

### SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO DE LOS LABORATORIOS

Los sistemas informáticos de los laboratorios tendrán las siguientes características:

- o Base de datos única para todos los laboratorios clínicos del área hospitalaria.
- o Conexiones a los sistemas donde se encuentren los datos de la historia clínica.
- o Control de acceso y registro de actuaciones para todos los usuarios tanto internos como externos.
- o Posibilidad de incorporar trazabilidad del proceso, desde la prescripción hasta el control de ediciones y/o consultas.
- o Posibilidad de llevar un registro centralizado de calidad:
  1. Control de calidad, criterios de aceptación y rechazos.
  2. Calibraciones.
  3. Reactivos, calibradores y controles, incluyendo número de lote.
  4. Mantenimiento de los equipos.
  5. Acciones correctoras ante averías o problemas de calibración o de control de calidad.
  6. Reclamaciones:
    - a) Resultados
    - b) Especímenes y muestras
  7. Especímenes y muestras rechazadas:
    - a) Identificación
    - b) Causa
    - c) Actuación