

CONSEJERÍA DE SALUD

PROCESO DE SOPORTE DE SOPORTE

TÉCNICAS DE IMAGEN



PROCESO DE SOPORTE

TÉCNICAS DE IMAGEN



TÉCNICAS DE IMAGEN: proceso
de soporte. — [Sevilla] :
Consejería de Salud, [2004]
75 p. ; 24 cm

TÉCNICAS DE IMAGEN

Edita: Consejería de Salud

Depósito Legal: SE-2546-04

Maquetación: Artefacto

Impresión: Escandón Impresores

Presentación

Con la configuración del Mapa de Procesos Asistenciales Integrados del Sistema Sanitario Público de Andalucía, y con el objetivo común de ofertar a los ciudadanos andaluces unos servicios sanitarios de alta calidad, hemos iniciado un camino que esperamos sea de estímulo para todos los profesionales implicados.

La Gestión por Procesos es una herramienta con la que se analizan los diversos componentes que intervienen en la prestación sanitaria, para ordenar los diferentes flujos de trabajo de la misma, integrar el conocimiento actualizado y procurar cierto énfasis en los resultados obtenidos, teniendo en cuenta las expectativas que tienen los ciudadanos y profesionales, e intentando disminuir la variabilidad de las actuaciones de estos últimos hasta lograr un grado de homogeneidad razonable.

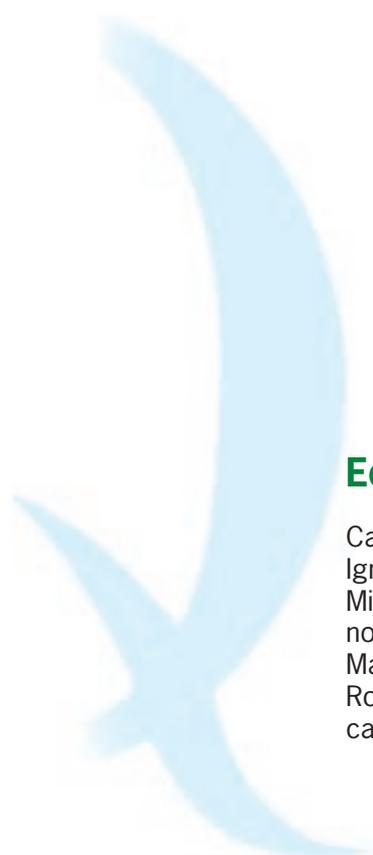
Se trata, pues, de impulsar un cambio en la organización basado en la fuerte implicación de los profesionales y en su capacidad de introducir la idea de mejora continua de la calidad, y de llevarlo a cabo desde un enfoque centrado en el usuario.

Cuando nos referimos a la gestión por procesos en Andalucía estamos aludiendo a un abordaje integral de cada uno de ellos - incluidos en el Mapa que se ha definido - y ello conlleva el reanálisis de las actuaciones desde que el paciente demanda una asistencia hasta que ésta termina. En este contexto, la continuidad asistencial y la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales se convierten en elementos esenciales.

Cada uno de los libros que se presentan recoge el fruto del importante esfuerzo que ha realizado la organización sanitaria pública de Andalucía, y en especial los profesionales que prestan la asistencia, por analizar cómo se están haciendo las cosas y, sobre todo, cómo deberían hacerse, creando una propuesta de cambio razonable, coherente, innovadora y abierta para el Sistema Sanitario Público de nuestra Comunidad Autónoma.

Por todo ello, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento al numeroso grupo de profesionales que han hecho posible que podamos contar con un Mapa de Procesos del Sistema Sanitario de Andalucía, que iremos desarrollando e implantando de forma progresiva, y que será, sin duda, el referente para instaurar una mejor práctica asistencial y avanzar en la idea de mejora continua de la calidad en nuestras organizaciones sanitarias.

Antonio Torres Olivera
Director General de Organización de Procesos y Formación



EQUIPO DE TRABAJO

Carlos González Hermoso (Coordinador); Ignacio Alonso Usabiaga; Francisco Díaz Mier; Flor Gómez Álvarez; Luis Felipe Moreno Arrastio; María del Prado Plazo Corrales; María del Carmen Puentes Zarzuela; Rafael Rodríguez Romero, Pablo Valdés Solís; Blanca Vargas Serrano; Gloria Ysern Rodríguez.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	11
2. DEFINICIÓN GLOBAL	13
3. DESTINATARIOS Y OBJETIVOS	15
Destinatarios y expectativas.....	15
Objetivos. Flujos de salida. Características de calidad	19
4. COMPONENTES	23
Descripción general.....	23
Profesionales. Actividades. Características de calidad.....	27
Recursos. Características de calidad	34
Unidades de soporte	36
5. REPRESENTACIÓN GRÁFICA.....	37
Arquitectura de procesos nivel 1: Técnicas de imagen	38
Arquitectura de procesos nivel 3: Técnicas de imagen	39
6. INDICADORES.....	41
Anexos	
Anexo 1: Procedimientos normalizados de trabajo	47
Anexo 2: Criterios de calidad en radiodiagnóstico.....	54
Anexo 3: Modelo normalizado de petición de pruebas (circular 5/del 2000 SAS).....	57
Anexo 4: Normativa sobre radioprotección.....	58
Anexo 5: El consentimiento informado	61
Anexo 6: El informe del estudio de imagen.....	64
Anexo 7: La historia clínica digital. Diraya.....	67
Bibliografía	73