

CONSEJERÍA DE SALUD

Protocolo andaluz de actuación sanitaria desde el ámbito de las Urgencias ante la violencia de género



PROTOCOLO andaluz de actuación sanitaria desde el ámbito de las urgencias ante la violencia de género [Recurso electrónico] / [coordinación, Carmen Agüera Urbano, Consuelo Llamas Martín ; autoras y autor, Carmen Agüera Urbano ... et al.]. -- [Sevilla] : Consejería de Salud, [2012]

1 disco (DVD) ; 19 cm

"Secretaría General de Salud Pública y Participación"

1. Violencia contra la mujer 2. Atención a la salud 3. Servicios médicos de urgencia 4. Guía de práctica clínica 5. Andalucía I. Agüera Urbano, Carmen II. Llamas Martín, Consuelo III. Andalucía. Secretaría General de Salud Pública y Participación IV. Andalucía. Consejería de Salud

WA 309

EDITA

Junta de Andalucía. Consejería de Salud

MAQUETACIÓN

Catálogo Publicidad S.L.

DEPÓSITO LEGAL

SE 2194-2012



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Sin obras derivadas 3.0 España

**Protocolo andaluz
de actuación sanitaria
desde el ámbito de las Urgencias
ante la violencia de género**

Secretaría General de Salud Pública y Participación
CONSEJERÍA DE SALUD

COORDINACIÓN

Carmen Agüera Urbano
Consuelo Llamas Martín

AUTORAS Y AUTOR

Carmen Agüera Urbano
MÉDICA DE FAMILIA. HOSPITAL COSTA DEL SOL. MARBELLA. MÁLAGA

Consuelo Llamas Martín
PSICÓLOGA. ASESORA TÉCNICA RED FORMMA

Flor de Torres Porras
FISCAL DELEGADA DE ANDALUCÍA DE VIOLENCIA A LA MUJER. MÁLAGA

Manuela Aranda Escribano
MÉDICA DE FAMILIA. CENTRO SALUD RONDA. MÁLAGA

José Carlos Fernández Ayala
ENFERMERO. HOSPITAL DE PONIENTE. EL EJIDO. ALMERÍA

Ana Távora Rivero
PSIQUIATRA. USMC SANTA FE. GRANADA

COLABORACIONES

Isabel Fernández Burgos
HOSPITAL COSTA DEL SOL. MARBELLA. MÁLAGA

Rocío Gamarro Pimentel
HOSPITAL SERRANÍA. RONDA. MÁLAGA

Auxiliadora Pino Ríos
HOSPITAL SERRANÍA. RONDA. MÁLAGA

Lourdes Quirós Delgado
EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS. MÁLAGA

Félix Plaza Moreno
DISTRITO SANITARIO COSTA DEL SOL. MIJAS COSTA. MÁLAGA

Javier Rodríguez Ruiz
HOSPITAL COSTA DEL SOL. MARBELLA. MÁLAGA

REVISIONES

El Protocolo Andaluz de Actuación Sanitaria desde el
Ámbito de las Urgencias ante la Violencia de Género
ha sido revisado antes de su publicación por:

Cristina Torró García-Morato
SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PARTICIPACIÓN
SECRETARÍA GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

José Manuel Galiana Auchel
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Concepción Padilla Marín
DIRECTORA DE LA ESTRATEGIA DE CUIDADOS DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Luis Olavarría Govantes
DIRECTOR ASISTENCIAL
EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Amalia Suárez Ramos
SECCIÓN DE PROGRAMAS SANITARIOS
SECRETARÍA GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Enrique Terol Fernández
ESTRATEGIA DE CUIDADOS DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Elisa Vizuete Rebollo
COORDINACIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

Ana Delgado Sánchez
PROFESORA
ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA

Ascensión Martín Araujo
MÉDICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS
061 EPES CÁDIZ
EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

José Sáenz Gómez
ENFERMERO DE EMERGENCIAS SANITARIAS
061 EPES JAÉN
EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Ana Bocanegra Pérez
ENFERMERA DE EMERGENCIAS SANITARIAS
061 EPES MÁLAGA
EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Juan Manuel Flores
PAUE
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Antonio Moreno Roldán
SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PARTICIPACIÓN.
SECRETARÍA GENERAL DE SALUD PÚBLICA Y PARTICIPACIÓN.
CONSEJERÍA DE SALUD DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Índice

1. Presentación	7
2. Introducción	11
2.1. Definición de violencia de género	13
2.2. El enfoque de género	15
2.3. El proceso de la violencia contra las mujeres	16
2.4. Las consecuencias del maltrato para la salud de las mujeres	18
2.5. Las características de la atención en Urgencias y el modelo de intervención	19
3. Detección de malos tratos contra las mujeres en Dispositivos de Urgencias: Extrahospitalarios y Hospitalarios. Clasificación Avanzada y Asignación de Prioridad	21
3.1. Indicadores de sospecha y factores de riesgo	25
3.2. Identificación y Asignación de Prioridad en Clasificación Avanzada	29
3.3. Valoración	33
3.4. Algoritmo de actuación	37
4. Planes de actuación ante los malos tratos contra las mujeres desde los Dispositivos de Urgencias: Extrahospitalarios y Hospitalarios	39
4.1. Plan de actuación en mujer que presenta indicadores de sospecha pero no reconoce sufrir malos tratos	44
4.2. Plan de actuación en mujer que reconoce sufrir malos tratos pero no se encuentra en Situación de Peligro Extremo	47
4.3. Plan de actuación en mujer que reconoce sufrir malos tratos y se encuentra en Situación de Peligro Extremo	50
4.4. Plan de actuación ante Situaciones Peligro Extremo	53
5. Plan de Actuación ante agresiones sexuales desde los Dispositivos de Urgencias: Extrahospitalarios y Hospitalarios	55
6. Aspectos éticos y legales. Protección de la mujer. Parte al Juzgado. Comunicación a Fiscalía	65
6.1. El Parte al Juzgado	68
6.2. La comunicación a Fiscalía	72
6.3. Protección de la mujer	74

7. Actuación en los Dispositivos de Urgencias Extrahospitalarias ante la violencia contra las mujeres	77
7.1. Detección y atención en el Servicio de Urgencias del Centro de Salud (EBAP o DCCU)	80
7.2. Detección y atención desde el Centro de Coordinación de Urgencias y Emergencias (CCUE)	84
7.3. Detección y atención en el domicilio de la mujer o en la vía pública (DCCU, EM-061 o ECA)	89
7.4. Algoritmos de actuación	91
8. Actuación en los Dispositivos de Urgencias Hospitalarias ante la violencia contra las mujeres	95
8.1. Detección. Clasificación Avanzada. Nivel de Prioridad. Circuito	98
8.2. Mujer con sospecha de malos tratos	99
8.3. Mujer con malos tratos confirmados	100
8.4. Mujer que ha sufrido agresión sexual	102
8.5. Algoritmos de Actuación	106
9. Anexos	109
Anexo 1. Diagnósticos de enfermería NANDA relacionados con malos tratos a mujer	111
Anexo 2. Entrevista de valoración biopsicosocial	114
Anexo 3. Preguntas para valorar tipo, intensidad y duración de maltrato	116
Anexo 4. Valoración de la fase de cambio en la que se encuentra la mujer	118
Anexo 5. Recomendaciones para la entrevista motivacional con la mujer	121
Anexo 6. Códigos CIE	123
Anexo 7. Parte al Juzgado	124
Anexo 8. Comunicación a Fiscalía	128
Anexo 9. Protocolo de protección del Centro	129
Anexo 10. Cuando alertar a fuerzas y cuerpos de seguridad	131
Anexo 11. Plan de seguridad	132
Anexo 12. Derivaciones para atención psicológica/psiquiátrica a mujeres en situación de malos tratos	134
Anexo 13. Consentimiento informado para derivar a CIM	136
Anexo 14. Registro de cadena de custodia	137
10. Guía de Recursos	139
10.1. Recursos principales (24 horas)	142
10.2. Recursos de información, asesoramiento y atención social	143
10.3. Recursos y servicios del ámbito de la Seguridad	152
10.4. Recursos y servicios del ámbito de la Justicia	154
10.5. Web de recursos de apoyo y prevención en casos de violencia de género	159
Bibliografía. Glosario. Abreviaturas	161
Bibliografía	163
Glosario de Términos	167
Abreviaturas	171