

AENOR

Confía

Certificado AENOR de Servicio Servicios de Teleasistencia

AENOR

TELEASISTENCIA

TA-2008/0002

AENOR certifica que la organización

AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA (ASSDA)

con domicilio social en CALLE SEDA, Nº5, 41006 - SEVILLA

presta el servicio de Detalladas en el anexo al Certificado

conforme con UNE 158401:2019

que se realizan en Servicios Centrales CL SEDA, 5. 41071 - SEVILLA
Central Teleasistencia Málaga PARQUE TECNOLOGICO DE
ANDALUCIA. MARIE CURIE, 6. BAJO DERECHA. EDIFICIO CITIC.
29590 - CAMPANILLAS (MALAGA)

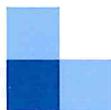
Sistema de certificación Para conceder este Certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A67.04

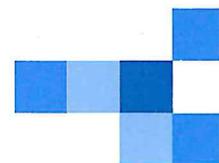
Fecha de primera emisión: 2008-10-29

Fecha de última emisión: 2021-07-06

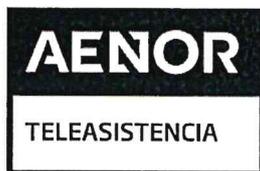
Fecha de expiración: 2024-07-06

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado AENOR de Servicio



TA-2008/0002

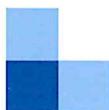
Anexo al Certificado

Alcance: Servicio de Telesistencia Fija y Móvil con unidad móvil para actividades de mantenimiento del equipo tecnológico de telesistencia.

Servicio de Telesistencia avanzada con interconexión con los servicios profesionales de los sistemas sanitarios.

- Prestaciones en el domicilio: Instalación y mantenimiento de sistemas de detección de situaciones de riesgo por incidencias domésticas.
- Prestaciones fuera del domicilio: Supervisión por geolocalización, detección ante situaciones de riesgo y telesistencia móvil.
- Prestaciones en colaboración con los servicios sanitarios y sociales:
 - Gestión de citas médicas. Agenda.
 - Integración de las plataformas de Servicios de salud y sociales.
 - Establecimiento de protocolos de información, de derivación, de actuación en función del estado de la persona en coordinación con otros servicios.
- Programas de atención integral:
 - Promoción del envejecimiento saludable.
 - Detección y prevención de situaciones de maltrato.
 - Programa de atención personalizada al colectivo LGTBI.
 - Programa de atención en situaciones de duelo.
 - Atención emocional en fechas especiales. - Prevención ante acciones delictivas

Fecha de primera emisión: 2008-10-29
Fecha de última emisión: 2021-07-06
Fecha de expiración: 2024-07-06



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General