



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2023-0001180874
Esta información corrige a 2022-0001101122 por el siguiente motivo:
apertura sobre 3

Objeto del contrato

Perfil de Contratante: Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)

NIF: A41857988

Dirección web: <http://www.sandetel.es>

Tipo de poder adjudicador: Entidad con personalidad jurídica
Principal actividad ejercida: Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.

Dirección: Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja

El poder adjudicador es una central de compras: No

Tipo de contrato: Servicios

Denominación del contrato: UNIDADES DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUNDO NIVEL PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA DE DIVERSAS CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)

Duración del contrato: 18 meses

Número de expediente: EXPT22-00030

Enlace a la licitación: <https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF3VONVFN2SSJGP7ZQD3PVM3BS5CDQEZYUD2WQ424FNEQPJTJQRQUQ2OLZOOYNL5JVLFCE5KI3YA>

División por lotes: No

Razones para no dividir en lotes: técnicas

Clasificación CPV
79512000-6 - Centro de llamadas

Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): No

Descripción: UNIDADES DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUNDO NIVEL PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN E

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		23/01/2023 09:47:30	PÁGINA: 1 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTc5MTc5YjllMzMzNDISiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA DE DIVERSAS
CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento:	Abierto	
Tramitación:	Ordinario	
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:		Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes:		Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA):	3.950.067,99 €
Importe de licitación (sin IVA):	3.264.519,00 €
Valor estimado:	10.446.461,00 €
Admite variantes:	No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 10/11/2022 12:00

Lugar:
SANDETEL
CAMINO DE LOS
DESCUBRIMIENTOS
41092 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona: ISABEL MORENO LORENTE
Teléfono: 954544427
Email: licitaciones.sandetel@juntadeandalucia.es

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales
Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Presentación de ofertas

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		23/01/2023 09:47:30	PÁGINA: 2 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTc5MTc5YjllMzMzNDiSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Fecha límite de presentación de ofertas: 10/11/2022 12:00

Lugar de presentación:
SiREC - Portal de Licitación Electrónica

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 067, página 177307 (Envío: 31/03/2022 13:35), Publicación: 05/04/2022 00:00). Referencia: 2022/S 067-177307

Documentos adjuntos

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - PCAP ABIERTO SARA SERVICIOS EXPT22-00030 v1.0.pdf
(SHA-256: a4cabbce63aa2863a581d5ac9981b21934ce7d89d5c5d56a947f7f3f355212bb)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - espd-request.zip
(SHA-256: 9f863f2cbf73a06ff1987a027041b0349766bd5d6fd9fe87b359374ba8302d28)

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - 20221024_PPT_Unidad de Seguimiento y Atención Especializada de N2_FF.pdf
(SHA-256: 849b7b5f5abfc7bbe2cb271e8393591b615084b33f2544ad82a6c2a02e078e28)

Publicaciones relacionadas

2022-0001101122

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		23/01/2023 09:47:30	PÁGINA: 3 / 3
VERIFICACIÓN	nqZ7MYTc5MTc5YjllMzMzNDiSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	