



## Datos de publicación

**Referencia de publicación:** 2023-0001253931

## Datos del encargo a medio propio

**Perfil de Contratante:** Verificaciones Industriales de Andalucía, S.A. (VEIASA)  
**Órgano destinatario del encargo:** A41857988  
**Número de expediente:** CT020-23-003  
**Objeto del encargo:** Es objeto del presente encargo la ejecución de los servicios de asistencia técnica personalizada para la solicitud y concertación de cita previa para la realización de inspecciones técnicas de vehículos y el servicio de atención al cliente en el ámbito de servicios de VEIASA, así como los servicios telemáticos tales como IVR (Interactive Voice Response), a través de un servicio de atención multicanal dirigido a la población andaluza con el fin de facilitar y aproximar a la ciudadanía los servicios de Cita Previa para la Inspección Técnica de Vehículos (ITV).  
**Duración del encargo:** 12 - M  
**Presupuesto del encargo:** 2.095.071,54 -

## Tarifas aplicables / Obligaciones económicas:

Para la financiación de estas actividades, se autoriza un presupuesto máximo para los dos años de vigencia del mismo de CUATRO MILLONES CIENTO NOVENTA MIL CIENTO CUARENTA Y TRES EUROS CON OCHO CÉNTIMOS DE EURO (4.190.143,08 euros), resultando un importe anual de DOS MILLONES NOVENTA Y CINCO MIL SETENTA Y UN EUROS CON CINCUENTA Y CUATRO CÉNTIMOS DE EURO (2.095.071,54 euros)

## Documentos adjuntos

**Documentación adjunta:** Acuerdo aprobación gasto e inicio expediente.pdf  
(nqZ7MZGM0ZmMxYjIYmQ5MTgSiRECG)  
(SHA-256:  
845f71493cb88a1b759c18d30c687322ac25225dba73f6bf1ad2714d38f  
de6c7)  
MEMORIA\_JUSTIFICATIVA.pdf  
(nqZ7MYjNhZDM4YTFhM2FmNmUSiRECG)  
(SHA-256:  
2ad994cae0f064aa211f02110921394ff242b5e2ec807f9061aba6832038  
18ef)  
Encargo y Proyecto Técnico CT020-23-003.pdf  
(nqZ7MNDBmYWFjYThYTA5ZjhSiRECG)  
(SHA-256:  
6d5810cab149bd574424fb5426f1ea776762aad4de8063d86eff82f23e9  
bb3a)

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		15/06/2023 14:22:21	PÁGINA: 1 / 1
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWY0MGVknTAyZTKxOWQSiRECG	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	