



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001472281

Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| Perfil de Contratante: | Servicio Andaluz de Salud |
| NIF: | Q9150013B |
| Dirección web: | http://www.juntadeandalucia.es/salud/ |
| Tipo de poder adjudicador: | Comunidad Autónoma |
| Principal actividad ejercida: | Servicio de Salud |
| Dirección: | Avda. de la Constitución |
| El poder adjudicador es una central de compras: | No |
| Tipo de contrato: | Servicios |
| Denominación del contrato: | SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE. Expediente 0000229/2024 (CONTR 2024 0000653847) |
| Lugar de ejecución: | Jaén (ES616) |
| Duración del contrato: | 36 meses |
| Número de expediente: | CONTR 2024 0000653847 |
| Enlace a la licitación: | https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKSNVN63JK7GPIJ5RUM23ZHZZHHGIVM5N65A6VJTH2F5B7WSFWDO2QDX4ELSYKRLEXG63LZIMA |
| División por lotes: | No |
| Razones para no dividir en lotes: | La realización independiente de prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría desde el punto de vista técnico la correcta ejecución del mismo, ya que todos los servicios que integran la cartera de Salud Responde se prestan con vocación de Polivalencia por el personal de operación que trabaja desde los puestos de consola ubicados en una única sala de coordinación soportados por un único sistema de información, por lo que el adecuado desarrollo de la prestación requiere la Homogeneización de procedimientos y protocolos, con líneas de actuación bajo un único ámbito de responsabilidad, unificando la interlocución con la empresa adjudicataria y la estandarización de modelos de gestión y organización e indicadores de calidad. (Ver la información completa de este punto en el apartado 5.4 de cuadro resumen del PCAP). |
| Clasificación CPV | |
| 79512000-6 - Centro de llamadas | |
| Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP): | Sí |
| Descripción: | SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE |
| Contrato restringido a talleres protegidos: | No |
| Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: | No |

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA | 01/07/2024 11:40:11 | PÁGINA: 1 / 4 |
| VERIFICACIÓN | nqZ7MMWI3YjKzWY2MjE3YWQSiRECG | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ |



Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Tramitación: Ordinario
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 23.191.905,08 €
Importe de licitación (sin IVA): 19.166.863,70 €
Valor estimado: 29.523.730,75 €
Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 24/07/2024 23:59

Lugar:
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
CENTRO DE EMERGENCIAS
SANITARIAS 061
CALLE SEVERO OCHOA
29590 MÁLAGA

Puntos de contacto:

Persona: ÁREA ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS GENERALES
Teléfono: 951042200
Fax: 951042201
Email: CONTRATACION.061.SSPA@JUNTADEANDALUCIA.ES
Web: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/>

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

| | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------|
| CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA | | 01/07/2024 11:40:11 | PÁGINA: 2 / 4 |
| VERIFICACIÓN | nqZ7MMWI3YjJkZWY2MjE3YWQSiRECG | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | |



Igualdad - Plan de igualdad
Ámbito laboral - Cumplimientos de obligaciones laborales
Ambientales
Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 01/08/2024 15:00
Lugar de presentación:
SiREC - PORTAL DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA

Plazo durante el cuál el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses): 2

Apertura de ofertas

Lugar:
SiREC - PORTAL DE LICITACIÓN
ELECTRÓNICA

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S126, página (Envío: 27/06/2024 00:00),
Publicación: 01/07/2024 00:00). Referencia: 914840b7-333c-4269-930f-5f20949a460d
Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

- PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - Anexos PCAP.zip
(SHA-256: 7839b2d4f06be651afcd42350f556d573eada58804c354d0aacdf8f204a9dc3c)
- PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2.1 PCAP. Anexo al Cuadro Resumen_3.zip
(SHA-256: d23b509327f619966299617dbfb5c837e345dac9c1ce1a9c1ce497fc58d1ef51)
- PPT - Pliego de prescripciones técnicas - 1.1 PPT- Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 957d4fb23d0d830d7f4c292de4e63c5c64e76648551b69aa950a7edb5d54bbbe)
- PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2 PCAP - Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 52c20425fd3173a07cc11b36262ddae71122803ac495676a80a73feac9c62fc5)
- PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2.1 CR_PCAP Anexos - Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 0e6fd8c15c391b437ac2658ce8d2866ef33ced218d1c90fa9c653f5cbe235a02)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

| | | |
|---|-------------------------------|---|
| CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA | 01/07/2024 11:40:11 | PÁGINA: 3 / 4 |
| VERIFICACIÓN | nqZ7MMWI3YjKZWY2MjE3YWQSiRECG | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ |



Se utilizarán pedidos electrónicos: Sí
Se aceptará facturación electrónica: Sí

| | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------|
| CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA | | 01/07/2024 11:40:11 | PÁGINA: 4 / 4 |
| VERIFICACIÓN | nqZ7MMWI3YjJkZWY2MjE3YWQSiRECG | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | |