



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001478423
Esta información corrige a 2024-0001472281 por el siguiente motivo:
Se adjunta nuevo Anexo VI del PCAP

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Servicio Andaluz de Salud
NIF:	Q9150013B
Dirección web:	http://www.juntadeandalucia.es/salud/
Tipo de poder adjudicador:	Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida:	Servicio de Salud
Dirección:	Avda. de la Constitución
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE. Expediente 0000229/2024 (CONTR 2024 0000653847)
Lugar de ejecución:	Jaén (ES616)
Duración del contrato:	36 meses
Número de expediente:	CONTR 2024 0000653847
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF24S2GUKSNVN63JK7GPIJ5RUM23ZHZZHHGIVM5N65A6VJTH2F5B7WSFWDO2QDX4ELSYKRLEXG63LZIMA
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	La realización independiente de prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría desde el punto de vista técnico la correcta ejecución del mismo, ya que todos los servicios que integran la cartera de Salud Responde se prestan con vocación de Polivalencia por el personal de operación que trabaja desde los puestos de consola ubicados en una única sala de coordinación soportados por un único sistema de información, por lo que el adecuado desarrollo de la prestación requiere la Homogeneización de procedimientos y protocolos, con líneas de actuación bajo un único ámbito de responsabilidad, unificando la interlocución con la empresa adjudicataria y la estandarización de modelos de gestión y organización e indicadores de calidad. (Ver la información completa de este punto en el apartado 5.4 de cuadro resumen del PCAP).
Clasificación CPV	
79512000-6 - Centro de llamadas	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	Sí
Descripción:	SERVICIO DE OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SALUD RESPONDE
Contrato restringido a talleres protegidos:	No

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA	15/07/2024 12:17:25	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZGJhNjEyM2RiZmQ5MWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:

Castellano
Electrónica

Presentación de la oferta o solicitudes:

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 23.191.905,08 €

Importe de licitación (sin IVA): 19.166.863,70 €

Valor estimado: 29.523.730,75 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 24/07/2024 23:59

Lugar:

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD.
CENTRO DE EMERGENCIAS
SANITARIAS 061
CALLE SEVERO OCHOA
29590 MÁLAGA

Puntos de contacto:

Persona: ÁREA ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA Y DE SERVICIOS GENERALES

Teléfono: 951042200

Fax: 951042201

Email: CONTRATACION.061.SSPA@JUNTADEANDALUCIA.ES

Web: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/>

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		15/07/2024 12:17:25	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZGJhNjEyM2RiZmQ5MWWQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Igualdad - Plan de igualdad
Ámbito laboral - Cumplimientos de obligaciones laborales

Ambientales

Respeto al medio ambiente - Protección del medio ambiente

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas:

01/08/2024 15:00

Lugar de presentación:

SiREC - PORTAL DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA

Plazo durante el cuál el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses):

2

Apertura de ofertas

Lugar:

SiREC - PORTAL DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S126, página (Envío: 27/06/2024 00:00),
Publicación: 01/07/2024 00:00). Referencia: 914840b7-333c-4269-930f-5f20949a460d
Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - 1.1 PPT- Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 957d4fb23d0d830d7f4c292de4e63c5c64e76648551b69aa950a7edb5d54bbbe)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2 PCAP - Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 52c20425fd3173a07cc11b36262ddae71122803ac495676a80a73feac9c62fc5)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2.1 Anexos PCAP.zip
(SHA-256: a9b31f3dbe0fa0eea8a416b84259eeb412ee1a7a5ad7d325491812ce81e28245)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2.1 PCAP. Anexo al Cuadro Resumen_3.zip
(SHA-256: d23b509327f619966299617dbfb5c837e345dac9c1ce1a9c1ce497fc58d1ef51)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - 1.2.1 CR_PCAP Anexos - Exp_ 229_24_F.pdf
(SHA-256: 0e6fd8c15c391b437ac2658ce8d2866ef33ced218d1c90fa9c653f5cbe235a02)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		15/07/2024 12:17:25	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqz7MZGJhNjEyM2RiZmQ5MjVQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos: Sí

Se aceptará facturación electrónica: Sí

Publicaciones relacionadas

2024-0001472281

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		15/07/2024 12:17:25	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MZGJhNjEyM2RiZmQ5MwQSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	