



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2024-0001486508

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
NIF:	Q4100811A
Dirección web:	www.assda.junta-andalucia.es
Tipo de poder adjudicador:	Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida:	Son fines generales de la Agencia de acuerdo con sus Estatutos: a) El desarrollo de las actividades de organización y prestación de los servicios necesarios para la gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Andalucía. b) La promoción, desarrollo y gestión de recursos de atención social a las personas, a las familias y a los grupos en que éstas se integran para favorecer su bienestar; así como la gestión de recursos y el desarrollo de actuaciones en materia de protección a la infancia. c) La atención a las drogodependencias y adicciones; y la incorporación social para la atención a colectivos excluidos o en riesgo de exclusión social.
Dirección:	Polígono Industrial Hytasa, Calle Seda, 5
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	Mantenimiento preventivo,Correctivo y evolutivo del Software llamadas SAT
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	12 meses
Número de expediente:	CONTR 2024 0000661355
Enlace a la licitación:	https://www.juntadeandalucia.es/licitacion-electronica/externalAccess?code=5FLKZ7RS5OM4MWRQLPBR3NLJF2VF5JEQPVZYL2UL2GOREVTFNO5QMXYBE6I4H5QJA6VJT H2F5B7WSFWDO2QDX4ELSZ3YYIRHPJABJJQ
División por lotes:	No
Razones para no dividir en lotes:	Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares
Clasificación CPV	
72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información	
72500000-0 - Servicios informáticos	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	Sí
Descripción:	Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo del software de gestión de llamadas del Servicio Andaluz de Teleasistencia implantado en la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
Contrato restringido a talleres protegidos:	No

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA	31/07/2024 10:31:37	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWMyNWUwNzA5ZTk3YzcSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/



Contrato ejecutado marco de programas de empleo protegido: No

Reservado a una profesión determinada: No

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto

Tramitación: Ordinario

Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Electrónica

Presupuesto base de licitación

Importe de licitación (con IVA): 236.161,27 €

Importe de licitación (sin IVA): 195.174,60 €

Valor estimado: 429.384,12 €

Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención: 30/08/2024 19:00

Lugar:
Agencia de Servicios Sociales y
Dependencia de Andalucía
Sirec Portal de licitación
Electrónica
41 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona: Esperanza Aparcero Fuentes

Teléfono: 955405685

Web: <https://juntadeandalucia.es/>

Criterios relativos a la situación personal de los operadores económicos

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		31/07/2024 10:31:37	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWMyNWUwNzA5ZTk3YzcSIRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Igualdad - Medidas adicionales sobre igualdad de género

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 30/08/2024 19:00

Lugar de presentación:
Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía
Sirec Portal de licitación Electrónica S/N
41 SEVILLA

Plazo durante el cuál el licitador estará obligado a mantener su oferta (en meses): 6

Apertura de ofertas

Lugar:
Agencia de Servicios Sociales y
Dependencia de Andalucía
Sirec Portal de licitación
Electrónica S/N
41 SEVILLA

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº S/148, página (Envío: 30/07/2024 00:00),
Publicación: 31/07/2024 00:00). Referencia: 9b899ed4-e50a-4749-be9e-72f6794af0d5
Tipo: Licitación.

Documentos adjuntos

PPT - Pliego de prescripciones técnicas - NJyGw0kZ1ZJPu6i7RREclOAUd7GwQp.pdf
(SHA-256: ea51af7ee4ca6c81e8bddd05bd790860fef6953e4aa9e3cb0431ff348c137f)

PCAP - Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares - Pliego de Cláusula Administrativa.PDF
(SHA-256: b5741f11c78339a536ddb6d6dd1257a82fee74fdbc375a6d66b2a71cc2d7bc)

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Se utilizarán pedidos electrónicos: Sí

Se aceptará facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		31/07/2024 10:31:37	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWMyNWUwNzA5ZTk3YzcSIRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



CONSEJERIA DE HACIENDA Y FINANCIACION EUROPEA		31/07/2024 10:31:37	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MMWMyNWUwNzA5ZTk3YzcSIRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	