



Datos de publicación:

Referencia de publicación: 2024-0001507971

Objeto del contrato

Perfil de Contratante:	Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A. (SANDETEL)
NIF:	A41857988
Dirección web:	http://www.sandetel.es
Tipo de poder adjudicador:	Entidad con personalidad jurídica
Principal actividad ejercida:	Fomento de actividades relacionadas con el desarrollo de las comunicaciones y de servicios asociados. La gestión instrumental y técnica para el desarrollo de sistemas e instalaciones de telecomunicación del sector público andaluz. La gestión de naturaleza instrumental y técnica de la RCJA. La ejecución material de las actuaciones derivadas de las políticas de seguridad de los sistemas de Información y telecomunicaciones de la Administración de la JdA. El desarrollo de actividades instrumentales y/o técnicas de la política informática junto con las políticas estratégicas de aplicación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la Administración Pública de la JdA, y sus entes instrumentales. Gestión, desarrollo y ejecución de los aspectos instrumentales y técnicos de los programas y actuaciones relativos al desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía.
Dirección:	Camino de los Descubrimientos, 17 (PABELLÓN DE FRANCIA), 1ª Planta. PCT Cartuja
El poder adjudicador es una central de compras:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Denominación del contrato:	UNIDADES DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUNDO NIVEL PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA DE DIVERSAS CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
Lugar de ejecución:	Andalucía (ES61)
Duración del contrato:	18 meses
Número de expediente:	EXPT22-00030
División por lotes:	No
Clasificación CPV	
79512000-6 - Centro de llamadas	
Contrato cubierto por el acuerdo Sobre Contratación Pública (ACP):	No
Descripción:	UNIDADES DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUNDO NIVEL PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA DE DIVERSAS CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto

D.G. de Contratación		06/09/2024 14:53:17	PÁGINA: 1 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNDVjMDg4NTA1ODA2MTZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Tramitación: Ordinario

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA): 3.950.067,99 €
Importe total (sin IVA): 3.264.519,00 €
Valor estimado: 10.446.461,00 €
Admite variantes: No

Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso Especial

 Proyecto cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por: FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional)
Tasa de cofinanciación: 2 %
MODIFICACIÓN FONDOS FEDER 2.68%
NEXT (MRR- NextGenerationEU)
Tasa de cofinanciación: 2 %
Modificación financiación fondos MRR 2.68%

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Ámbito laboral - Convenio colectivo sectorial de la actividad del contrato

Formalización del contrato

Fecha de adjudicación: 10/02/2023
Fecha de formalización: 08/03/2023
Duración del contrato: 18 Meses
Identificador del contrato: EXPT22-00030
Importe de adjudicación (sin IVA): 3.264.519,00 €
Importe de adjudicación (con IVA): 3.950.067,99 €
Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas electrónicas: 3

D.G. de Contratación		06/09/2024 14:53:17	PÁGINA: 2 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNDVjMDg4NTA1ODA2MTZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Prórrogas del contrato

Número de prórroga:	1
Fecha de resolución de la prórroga:	06/09/2024 08:00
Prevista en pliego:	Sí
Descripción de la prórroga:	UNIDADES DE SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SEGUNDO NIVEL PARA LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA DE DIVERSAS CONSEJERÍAS Y ORGANISMOS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA
Importe neto de prórroga (Impuestos no incluidos):	3.264.519,00 €
Importe total de prórroga (Impuestos incluidos):	3.950.067,99 €
Importe neto tras la prórroga (Impuestos no incluidos):	6.529.038,00 €
Importe total tras la prórroga (Impuestos incluidos):	7.900.135,98 €
Duración:	6 - Meses

Modificaciones del contrato

Número de modificación:	1
Fecha de resolución de la modificación:	21/09/2023 09:00
Prevista en pliego:	No
Descripción de la modificación:	Financiación del EXPT22-00030 con fondos europeos: - MRR 2.68% - FEDER 14-20 0.04% E0578
Importe neto de modificación (Impuestos no incluidos):	0,00 €
Importe total de modificación (Impuestos incluidos):	0,00 €
Importe neto tras la modificación (Impuestos no incluidos):	0,00 €
Importe total tras la modificación (Impuestos incluidos):	0,00 €
Duración:	18 - Meses
Observaciones:	Modificación de financiación con fondos europeos

Referencia en Diarios Oficiales

Diario Oficial de la Unión Europea nº 52, página 154316 (Envío: 09/03/2023 10:00), Publicación: 14/03/2023 13:00). Referencia: 154316-2023 Tipo: Formalización.Diario Oficial de la Unión Europea nº 067, página 177307 (Envío: 31/03/2022 13:35), Publicación: 05/04/2022 00:00). Referencia: 2022/S 067-177307 Tipo: Licitación.

D.G. de Contratación		06/09/2024 14:53:17	PÁGINA: 3 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNDVjMDg4NTA1ODA2MTZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Publicaciones relacionadas

2023-0001180915
2022-0001101122
2023-0001201158
2023-0001213211
2023-0001180874
2024-0001406496
2023-0001316085

D.G. de Contratación		06/09/2024 14:53:17	PÁGINA: 4 / 4
VERIFICACIÓN	nqZ7MNDVjMDg4NTA1ODA2MTZSiRECG	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	