

Fecha: 21/11/2022  
Referencia: 2022/520.1

**Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental**  
C/ Doctor Azpitarte Nº 4, 4º  
18014 - Granada  
A/A D. David Alia

<b>Asunto:</b>	<b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>
----------------	--

Se adjunta nuestra oferta económica para la realización de servicios de soporte y mantenimiento en el Sistema de Gestión Integrado Fundanet durante el año 2023.

Esperando que la oferta presentada resulte de tu conformidad, aprovecho la ocasión para saludarte atentamente.

Un saludo,

**Fdo. Pablo Ruiz**

*En aplicación del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, le informamos que los datos personales serán tratados por su responsable, SEMICROL S.L, con la finalidad de poder prestarle el servicio objeto de la presente oferta y el control y seguimiento de las relaciones comerciales de la empresa.*

*La base jurídica del tratamiento de los datos es su consentimiento. Los datos serán conservados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. No se prevé la cesión de los datos salvo que exista una obligación legal o se encuentre implícita necesariamente en el servicio prestado. No se prevé la transferencia a terceros países de los datos de carácter personal.*

*Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos y la limitación u oposición a su tratamiento, así como la retirada del consentimiento prestado de dichos datos, o dirigirse a la Autoridad de Control si no se respondiera a su petición. Para ejercitar estos derechos deberá dirigirse a SEMICROL S.L. Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) – C/ Isabel Torres, 7 (Parcela 21) – 39011 Santander (Cantabria).*

Email: pablo.ruiz@semicrol.com - Tfno. Móvil: +34 683 382 858


Parque Científico y Tecnológico de Cantabria – C/Isabel Torres, 7 – 39011 Santander (Cantabria)  
Tfno. 942 314 224 – Fax 942 314 894 – Email: semicrol@semicrol.es

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 1/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 2/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

Parque Científico y Tecnológico de Cantabria  
 C/ Isabel Torres, 7  
 39011 Santander – Cantabria  
 Tfno. 942-314224  
 Fax 942-314894  
 Email: semicrol@semicrol.es

**OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET PARA EL AÑO 2023**

<b>Ciente:</b>		Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental
----------------	---	--


Número de Oferta: 2022/520.1	Fecha de Oferta: 21/11/2022
<b>CONFECCIÓN</b>	<b>APROBACIÓN</b>
Fecha: 21/11/2022	Fecha: 21/11/2022
Autor: Pablo Ruiz	Autor: Natalia Alciturri

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 3/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 4/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	



FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 6/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	


	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

ÍNDICE	Pág.
<b>1. ALCANCE DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Servicios de Soporte sobre Fundanet.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.1 Alcance .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1.2 Nivel de Servicio .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.2.1 Centro de Atención al Usuario (C.A.U.).....</b>	<b>10</b>
<b>1.1.2.2 Actuaciones correctivas .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.2.3 Actuaciones adaptativas y evolutivas .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.3 Prestaciones no incluidas en esta Oferta .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Contratación de paquetes de servicios complementarios.....</b>	<b>13</b>
<b>2. PROPUESTA ECONÓMICA.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Forma de Pago .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Validez de la Oferta .....</b>	<b>14</b>

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 7/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 8/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	



	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

## 1. ALCANCE DE LA PROPUESTA

La presente propuesta describe los servicios de soporte y mantenimiento que se presentarán desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 en el marco del Sistema de Gestión Integrado Fundanet.


### 1.1 Servicios de Soporte sobre Fundanet

#### 1.1.1 Alcance

Esta propuesta incluye exclusivamente los servicios de soporte sobre los siguientes módulos de Fundanet:

- **Fundanet ERP. Project Management**
  - ✓ Control y seguimiento de proyectos.
  - ✓ Gestión de acuerdos y contratos.
  - ✓ Justificación de proyectos.
  - ✓ Planificación de tareas e hitos. Agendas.
  - ✓ Gestión de actividad y tiempo.
  - ✓ Gestión de Terceros
  - ✓ Gestión documental.
  - ✓ Registro de entrada / salida.
  
- **Fundanet ERP. Financials**
  - Gestión de Ingresos:
    - ✓ Facturación a Clientes.
    - ✓ Gestión de Ayudas recibidas
  - Gestión de Gastos:
    - ✓ Facturas de proveedor
    - ✓ Nóminas de personal del proyecto.
    - ✓ Anticipos y Justificación de gastos.
    - ✓ Gastos Menores.
    - ✓ Pagos de Ayudas.
    - ✓ Gestión de Compras.
    - ✓ Inmovilizado.
  - ✓ Tesorería y cajas.
  - ✓ Liquidaciones de Impuestos
  - ✓ Contabilidad general.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 9/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

- **Otro Módulos Adicionales de Fundanet Suite**

- ✓ Intranet del investigador.
- ✓ Estudios Clínicos.

Semicrol únicamente proporcionará estos servicios sobre las plataformas tecnológicas homologadas y validadas previamente para el despliegue de Fundanet. Cualquier actualización o mejora necesaria en dicha plataforma, será comunicada por Semicrol con la antelación suficiente para que el cliente provea dicha infraestructura.

### 1.1.2 Nivel de Servicio

El nivel de servicio objeto de esta oferta comprende:

- Centro de Atención al Usuario (C.A.U.)
- Actuaciones correctivas
- Actuaciones adaptativas y evolutivas

#### 1.1.2.1 Centro de Atención al Usuario (C.A.U.)

Semicrol dispone de un grupo de soporte especializado en el producto Fundanet que garantiza la resolución de todas las dudas, consultas o comunicación de problemas que tuviesen los usuarios de dicho sistema en el cliente.

El Centro de Atención al Usuario está operativo


- Lunes a jueves, en horario de 08:30 a 18:30
- Viernes, en horario de 08:30 a 15:00

Durante el mes de agosto, el C.A.U. estará operativo de lunes a viernes en horario de 08:00 a 15:00.

El acceso al Centro de Atención a Usuarios se podrá realizar mediante los siguientes cauces

- E-Mail: **soporte@fundanet.es**
- Teléfono: **942 314 224**
- Web: Extranet de Fundanet ([www.fundanet.es](http://www.fundanet.es)), seleccionando Zona Clientes.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 10/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

### 1.1.2.2 Actuaciones correctivas

Se considerarán acciones correctivas al conjunto de las operaciones que Semicrol llevará a cabo para solventar cualquier incidencia notificada por el personal del cliente, o directamente detectada por los controles de calidad de Semicrol, respecto a un mal funcionamiento del sistema Fundanet. Este tipo de actuaciones serán efectuadas para mantener operativo el sistema en su máximo nivel de rendimiento.

Por otro lado, Semicrol notificará de forma inmediata a los interlocutores del cliente cualquier problema conocido relacionado con la disponibilidad, la pérdida de datos y la seguridad en el sistema de gestión Fundanet.

Semicrol se compromete a atender todas las incidencias en un máximo de una hora, considerando como tal:

- la recepción de la incidencia
- la determinación del alcance de la incidencia
- el registro de la incidencia en el Gestor de Proyectos de Semicrol
- la comunicación al cliente del Nº de Registro de la incidencia


La determinación de la prioridad de la incidencia se realizará por los responsables del cliente y se validará por parte del Departamento de Calidad de Semicrol. En caso de divergencia de interpretación se resolverá, atendiendo a criterios de operativa y nivel de servicio en cliente entre los responsables del servicio por ambas partes.

De conformidad con el nivel de prioridad establecido, se comenzará su resolución en los siguientes intervalos de tiempo:

- **Prioridad Alta:** Incidencias que afecten a la operatividad del sistema con pérdida de servicio en funcionalidades o fechas críticas (obligaciones legales). Se comenzará su resolución el mismo día de su recepción. El plazo máximo de resolución de la incidencia será de 24 Horas desde su recepción, procediendo a su pertinente comunicación.
- **Prioridad Media:** Incidencias que afecten a la operatividad del sistema que no produzcan en fechas críticas. Se comenzará su resolución en los dos días siguientes a la recepción de la misma, siendo el plazo máximo de resolución de 4 días desde su recepción, procediendo a su pertinente comunicación.
- **Prioridad Baja:** Incidencias que afecten a una funcionalidad que no suponga pérdida de servicio general o en grandes módulos o sólo a unos pocos usuarios. Se comenzará su resolución en los tres días siguientes a la recepción de la misma, siendo el plazo máximo de resolución de 3 semanas desde su recepción, procediendo a su pertinente comunicación.

La corrección de la incidencia y el despliegue en la infraestructura del cliente, para restaurar el servicio, se producirá dentro de las horas indicadas en cada tipo de incidencia y siempre que Semicrol tenga acceso completo a la misma.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 11/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

Una vez resuelta la incidencia y actualizado el software en la infraestructura del cliente, éste podrá verificar su correcto funcionamiento y en el caso de no dar por resuelta la incidencia, no quedará cerrada, teniendo Semicrol un nuevo plazo temporal según el nivel de prioridad de la misma.

### 1.1.2.3 Actuaciones adaptativas y evolutivas

Las actuaciones **adaptativas** se llevarán a cabo a partir de las mejoras tecnológicas desarrolladas por Semicrol o por productos de otras compañías que sean utilizados en el ámbito del sistema Fundanet.

Las actuaciones **evolutivas** comprenderán todas aquellas modificaciones de software que Semicrol determine incorporar al sistema Fundanet por iniciativa propia y/o a partir de las peticiones realizadas por los clientes.

El producto se ampliará, mejorará o modificará de forma periódica, dando lugar a versiones que serán instaladas, y parametrizadas si ello fuese necesario, de forma programada en el cliente, haciéndolas coincidir con la entrega de la documentación y la formación necesaria.

Todas estas mejoras estarán recogidas en el Roadmap de producto aprobado en cada anualidad y que estará accesible para el cliente. Dicha planificación podrá sufrir variaciones en el ejercicio, por motivos legales, organizativos o de carácter tecnológico.

### 1.1.3 Prestaciones no incluidas en esta Oferta

Dentro de la presente oferta de servicios no están contemplados los siguientes tipos de actuaciones:

#### Consultoría:

- Consultorías de dinamización de procesos.
- Apoyo de consultores en los procesos de negocio del cliente.
- Servicios de asesoramiento fuera del ámbito técnico.


#### Formación:

- Cursos de formación presencial u on-line para nuevos usuarios.
- Cursos de formación avanzada para usuarios actuales.
- Cursos de formación continua a través de herramientas de E-Learning.

#### Desarrollos a medida:

- Adaptaciones del software existente para adecuarlo a funcionamientos específicos de la organización.
- Desarrollos a medida específicos en el marco del producto Fundanet.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 12/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

**Servicios de Soporte:**

- Resolución de errores ocasionados por operatoria indebida de los usuarios.
- Tareas de introducción o modificación de datos.

**Otros Servicios Técnicos:**

- Asistencia a migraciones.
- Modificaciones del software Fundanet para su adaptación a cambios de plataforma hardware o software para los que el producto no esté certificado.
- Resolución de incidencias provocadas por otro software instalado en los servidores y/o terminales de cliente.

**1.2 Contratación de paquetes de servicios complementarios**

Semicrol pone a disposición del cliente la posibilidad de contratar paquetes adicionales de servicios para cubrir cualquiera de las necesidades que puedan surgir en el ámbito de las actuaciones que no estuvieran incluidas en el presente contrato.


Estos paquetes podrán ser contratados por horas de trabajo específicas para cada necesidad, siendo valorados según los siguientes perfiles:

PERFIL	IMPORTE / HORA
Consultor	81 €
Programador	62 €

*(Precios por perfiles sin I.V.A.)*

Cada año Semicrol revisará estos importes, comunicando a sus clientes las nuevas tarifas.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 13/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

	Cliente: <b>Fundación para la Investigación Biosanitaria de Andalucía Oriental</b>	
	Oferta: <b>OFERTA ECONÓMICA DE SERVICIOS ADICIONALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO FUNDANET EN EL AÑO 2023</b>	
	Fecha: <b>21/11/2022</b>	Oferta Nº: <b>2022/520.1</b>

## 2. PROPUESTA ECONÓMICA

La valoración económica para la prestación de los servicios descritos en la presente oferta se cuantifica en **13.293,32 € (IVA no incluido)**.

SERVICIOS	IMPORTE
Renovación Mantenimiento Fundanet	11.024,79 €
Mantenimiento Fundanet CTMS	2.268,53 €

### 2.1 Forma de Pago

Semicrol facturará el importe anual de los servicios según el siguiente calendario de certificaciones:

Nº DE CERTIF.	PORCENTAJE A CERTIFICAR	HITO DEL SERVICIO
1	100 %	Enero de 2023

El cobro de las facturas por parte de Semicrol se realizará por transferencia bancaria como máximo a los 30 días de la emisión de la factura.

### 2.2 Validez de la Oferta

La presente oferta tiene validez por dos meses.

FIRMADO POR	SARAH EILIS BIEL GLEESON	11/12/2022 20:43:00	PÁGINA 14/14
VERIFICACIÓN	UUM324RHV7BMLAY34F98CFABLS6J2A	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	