



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN POR SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL
DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL) DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE
SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO DEL CENTRO DE SERVICIOS DE SANDETEL**

(EXPT21-00124)

© 2021 Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 1/24 |



Indice

| | |
|---|----|
| 1. OBJETO DEL CONTRATO..... | 4 |
| 2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA..... | 4 |
| 2.1. Marco del servicio..... | 4 |
| 2.2. Alcance de los servicios..... | 4 |
| 2.2.1. Relación de equipos..... | 5 |
| 2.2.2. Descripción de los servicios requeridos..... | 5 |
| 3. ÁMBITO DE ACTUACIÓN..... | 7 |
| 3.1. Localización..... | 7 |
| 3.2. Propósito y obligaciones..... | 7 |
| 3.3. Definiciones..... | 8 |
| 3.4. Prestaciones del servicio..... | 9 |
| 3.4.1. Horario de prestación del servicio..... | 9 |
| 3.4.2. Intervenciones de apoyo contratadas..... | 10 |
| 3.4.3. Aplicación de ticketing..... | 10 |
| 3.4.4. Tiempo máximo de respuesta..... | 10 |
| 3.4.5. Tiempos máximos de resolución..... | 10 |
| 3.5. Penalizaciones en la prestación del servicio..... | 11 |
| 3.5.1. Cuantía de las penalizaciones..... | 11 |
| 3.5.2. Abono de las penalizaciones y cantidad máxima a penalizar..... | 11 |
| 3.6. Entregables del servicio..... | 12 |
| 3.6.1. Informe de cierre..... | 12 |
| 3.6.2. Informe de seguimiento..... | 12 |
| 4. CONDICIONES PARTICULARES..... | 13 |
| 4.1. Información de base..... | 13 |


| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 2/24 |



4.2. Formato de presentación de ofertas.....13

4.3. Resolución de discrepancias en la prestación del servicio.....14

5. PLAZOS.....14

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7TMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 3/24 | |

1. OBJETO DEL CONTRATO

Los servicios demandados en el presente expediente se enmarcan dentro del conjunto de encargos encomendados a SANDETEL por parte de diversas Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía.

Tal y como se describe con mayor detalle en el apartado siguiente, el licitante deberá prestar los servicios necesarios en materia de mantenimiento del equipamiento de servidores y cabinas de almacenamiento, los cuales no están incluidos en contratos corporativos de la Junta de Andalucía.

2. DESCRIPCIÓN TÉCNICA

2.1. Marco del servicio


SANDETEL posee en la actualidad un importante parque de servidores de aplicaciones, sistemas de almacenamiento, comunicaciones y entornos de conmutación, con características y formas de funcionamiento variados que constituyen un entorno de misión crítica para la infraestructura de comunicaciones y servicios telemáticos de la Junta de Andalucía.

Para asegurar los acuerdos de nivel de servicio suscritos por SANDETEL se desea contratar el Servicio de Mantenimiento de Servidores y Sistemas de Almacenamiento que se especifica en este documento.

2.2. Alcance de los servicios

Los servicios de mantenimiento deben comprender como mínimo las siguientes prestaciones:

- Recepción y tramitación de incidencias en régimen de 24x7x365 (de Lunes a Domingo y de 0 a 24 horas).
- Servicio de intervenciones de apoyo en régimen de 8x5 y de 24x7x365 (de Lunes a Domingo y de 0 a 24 horas).
- Notificación de alerta remota.
- Servicio de mantenimiento correctivo:
 - Reposición de equipos cuando sea necesario.
- Servicio de mantenimiento flexible:
 - Posibilidad de modificar el parque de equipos bajo soporte.
- Servicio de actualización de software. Este software será proporcionado por Sandetel.

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 4/24 | |

2.2.1. Relación de equipos

El alcance del soporte incluye el equipamiento indicado en el Anexo I (Listado de Equipamiento y Nivel de Soporte Requerido para cada Equipo) y en el Anexo II se encuentra el listado detallado del equipamiento, así como aquellos equipos que SANDETEL vaya incluyendo progresivamente durante el transcurso del contrato como parte del mantenimiento flexible.

El servicio de mantenimiento de dichos equipos solo afecta al hardware. Este extremo debe ser tenido en cuenta por los licitantes a la hora de ajustar sus ofertas.

2.2.2. Descripción de los servicios requeridos

2.2.2.1. Recepción y Seguimiento de Incidencias

El servicio de recepción y tramitación de incidencias debe incluir la notificación de las mismas a través de los siguientes medios:

- Número de teléfono único con horario de Lunes a Domingo de 0 a 24 horas.
- Cuenta de correo electrónico para recepción de incidencias y dudas.
- Sitio web de comunicación y seguimiento de incidencias.

Adicionalmente, el ofertante debe indicar los medios y recursos con que cuenta para atender este servicio, tanto para la notificación como para el seguimiento y control del estado de cada incidencia.

2.2.2.2. Notificación de alerta remota


El servicio de notificación de alerta remota debe permitir la detección y apertura automática de incidencias cuando se produzca un fallo en los sistemas críticos.

2.2.2.3. Intervenciones de apoyo

El servicio de intervenciones de apoyo incluye los trabajos encaminados a resolver problemas que afectan a la disponibilidad o a las prestaciones de los sistemas, así como tareas de actualizaciones de versiones recomendadas de software, drivers o firmware, de forma muy especial en el equipamiento con soporte requerido 24x7. El driver o firmware será proporcionado por Sandetel.

El adjudicatario deberá disponer del personal y medios necesarios para proporcionar:

- Diagnóstico y Soporte Técnico Avanzado.
- Disponibilidad de los técnicos de campo para garantizar un tiempo de presencia "in situ" en régimen de 24x7.
- Tiempos de respuesta según acuerdos de nivel de servicio (especificados más adelante).

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 5/24 | |

El ofertante debe indicar en su oferta los medios y recursos de que dispone para atender este servicio.

2.2.2.4. *Mantenimiento Correctivo*

El servicio de mantenimiento correctivo comprende todas aquellas actuaciones, actualizaciones de software (drivers y firmware) y materiales necesarios para la restitución del normal funcionamiento de los equipos objeto de mantenimiento en caso de avería o degradación de los mismos, incluyendo si fuera necesario la reposición de los mismos. El servicio de mantenimiento cubrirá todos los gastos derivados de la resolución de cualquier incidencia incluyendo mano de obra, materiales, gastos de desplazamiento, dietas, etc.

El adjudicatario deberá disponer del personal y medios necesarios para proporcionar:

- o Diagnóstico y Soporte Técnico Especializado.
- o Disponibilidad de los técnicos de campo para garantizar un tiempo de presencia “in situ” en régimen de 24x7.
- o Tiempos de respuesta y resolución según acuerdos de nivel de servicio (especificados más adelante)

El ofertante debe indicar en su oferta los medios y recursos de que dispone para atender este servicio.

2.2.2.5. *Mantenimiento Flexible*


El servicio de mantenimiento deberá poseer flexibilidad en cuanto a la posibilidad de ingresar nuevos equipos a mantener o retirar algunos de los existentes del mismo a lo largo del contrato de mantenimiento. Por tanto, la oferta deberá estar abierta a modificaciones en la relación de equipos incluidos en el presente pliego, posibilitando una revisión del importe a facturar, que en cualquier caso estará por debajo del presupuesto máximo del presente pliego.

Ante la incorporación por parte de SANDETEL de un nuevo equipo a mantener, el licitante deberá presentar un presupuesto, acorde a los precios de mercado, siempre que el tipo o modelo no se encuentre entre los desglosados en el Anexo I o en el Anexo II de la presente licitación. El Director de los Trabajos será el responsable de aceptar dicho presupuesto, pasando así el equipo a formar parte del inventario de equipos bajo mantenimiento e incrementándose la cantidad a facturar. En la retirada de equipos en mantenimiento, el cobro por el mantenimiento de los equipos será por los plazos de tiempo consumidos, con una holgura máxima de hasta dos semanas sobre la fecha de petición de baja de un equipo.

2.2.2.6. *Actualización de Software*

El Servicio de Actualización de Software comprende la adecuación tecnológica de los equipos amparados por este contrato, mediante la migración a las nuevas releases de software/firmware (siempre que

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 6/24 |



SANDETEL lo solicite) que provean los fabricantes, con objeto de mejorar las prestaciones y funcionalidades de los equipos o bien con objeto de corregir errores existentes en versiones anteriores.

El adjudicatario será responsable de instalar las actualizaciones de software/firmware como parte del servicio de mantenimiento. Las actualizaciones de firmware serán proporcionadas por Sandetel.

3. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

3.1. Localización

El equipamiento objeto del soporte del presente contrato están ubicados, principalmente, en el CPD de SANDETEL o en el CPD de los organismos a los que Sandetel preste servicios.

El CPD de SANDETEL se encuentra ubicado en Tomares, Avenida de la Arboleda s/n. Sevilla.

3.2. Propósito y obligaciones

El presente apartado establece el Acuerdo de Nivel de Servicio (en adelante ANS) que será de aplicación para el Servicio de Mantenimiento de Servidores y Sistemas de Almacenamiento de SANDETEL.


El ámbito del presente acuerdo incluye el mantenimiento de los equipos detallados en el presente pliego así como aquellos equipos que SANDETEL vaya incluyendo progresivamente durante el transcurso del contrato.

El adjudicatario está obligado a:

- Cumplir los niveles de servicio descritos en el presente pliego.
- Disponer de un sistema de notificación de incidencias que permita el correcto seguimiento de las mismas por parte de SANDETEL (en adelante herramienta de ticketing vía web).
- Considerar como confidencial la arquitectura de las máquinas sujetas al presente contrato, así como cualquier otra información que pueda obtenerse durante la ejecución del mismo.
- Entregar puntualmente los informes de ejecución del servicio comprometidos en su oferta.

SANDETEL estará obligada a:

- Habilitar al personal técnico del adjudicatario el acceso a sus instalaciones cuando los trabajos de mantenimiento así lo requieran.
- Facilitar al adjudicatario cuanta información sea necesaria para la correcta prestación del servicio.
- Cumplir los procedimientos acordados con el adjudicatario y cumplimentar cuanta información sea necesaria para la correcta documentación de las incidencias.


| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 7/24 | |

3.3. Definiciones

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

1. Incidencia. Se entenderá por "incidencia" cualquier tipo de intervención que SANDETEL encargue al adjudicatario, dentro del marco de los servicios contemplados en el presente pliego. Generalmente el término será sinónimo de avería.
2. Intervención de apoyo. Se entenderá por "intervención de apoyo" un tipo de intervención especial que SANDETEL encargue al adjudicatario, principalmente orientada a la resolución de problemas que afectan a la disponibilidad o prestaciones de los servicios contemplados en el presente pliego. El número de intervenciones de apoyo está limitado.
3. Tiempo de respuesta. Periodo de tiempo que transcurre desde la notificación de la incidencia hasta que el adjudicatario se presenta en las instalaciones de SANDETEL.
4. Tiempo de resolución. Tiempo transcurrido desde la notificación de la incidencia (apertura de ticket) por parte de SANDETEL hasta la resolución de la misma por parte de la empresa adjudicataria.
5. Tiempo máximo de resolución. Valor máximo que puede alcanzar el tiempo de resolución sin incumplir los compromisos del ANS.
6. Parada de reloj. Periodo de tiempo durante el cual el adjudicatario no ha podido realizar su trabajo por causas imputables a SANDETEL. En el caso de causas imputables a un tercero, el adjudicatario podrá realizar la parada de reloj siempre que ésta sea autorizada por SANDETEL.
7. Tiempo de cierre. Tiempo transcurrido desde la apertura de ticket hasta el visto bueno por parte de SANDETEL para el cierre de la misma. Es importante diferenciar el tiempo de cierre del tiempo de resolución. El concepto de cierre está asociado a la validación de SANDETEL de los datos que el adjudicatario indica en el ticket.
8. Horario de prestación del servicio. Franja horaria en la que son de aplicación los servicios ofrecidos por el adjudicatario y en la que existe el compromiso de cumplimiento del ANS.
9. Criticidad de un servicio. La criticidad de un servicio es la importancia relativa de dicho servicio con respecto a los servicios objeto del contrato. SANDETEL será la encargada de determinar en cada momento la criticidad del servicio o elemento afectado por la incidencia. Dadas las características de los equipos sujetos a mantenimiento, sólo se establecen dos criticidades:

| Criticidad | Criterio para su determinación |
|-------------------|---|
| Crítico | Elemento que afecta a un servicio extremadamente importante (Correo Corporativo, Portal de la Junta, SIO o similar) |
| No Crítico | Servicio o elemento menos importante (ej, portales de catalogo) |

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 8/24 | |

10. Severidad de una incidencia. La severidad de una incidencia define la gravedad de la misma. SANDETEL determinará la severidad de la incidencia según el siguiente criterio:

| Severidad | Criterio para su determinación |
|--------------------|--|
| Muy Grave | La avería implica la inoperatividad del servicio (caída del servicio) |
| Menos Grave | La avería no implica la inoperatividad del servicio. (no hay caída del servicio) |

11. Prioridad de una incidencia. SANDETEL utilizará el cruce de los conceptos "criticidad" y "severidad" para determinar la "prioridad" de la incidencia. La siguiente tabla muestra las tres posibles prioridades que SANDETEL podrá asignar a una incidencia, en función de los parámetros anteriormente mencionados:


| Prioridad de la Avería | | CRITICIDAD | |
|------------------------|--------------------------------|------------------|-----------------|
| | | Crítico | No crítico |
| SEVERIDAD | Muy grave (caída del servicio) | Prioridad Máxima | Prioridad Media |
| | Menos grave (no hay caída) | Prioridad Media | Prioridad Baja |

Tabla 1. Prioridades de las incidencias

3.4. Prestaciones del servicio

3.4.1. Horario de prestación del servicio

El servicio de mantenimiento objeto del presente contrato se prestará en horario 24x7, es decir, 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año, o en horario de 8x5, es decir de lunes a viernes y de 8:00 a 16:00 horas, excepto festivos nacionales, según se especifica en la columna SOPORTE REQUERIDO de dicho Anexo I y Anexo II.

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 9/24 | |

3.4.2. Intervenciones de apoyo contratadas

El servicio de intervención de apoyo objeto del presente contrato se prestará en horario 24x7, es decir, 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año, y en horario 8x5 de lunes a viernes excepto festivos. La siguiente tabla muestra el número de intervenciones de apoyo contratadas en función del horario:

| Horario | Número de intervenciones de apoyo |
|---------|-----------------------------------|
| 8 x 5 | 24 |
| 24 x 7 | 12 |

Tabla 2. Número de Intervenciones de apoyo

3.4.3. Aplicación de ticketing

El adjudicatario deberá ofrecer a SANDETEL la posibilidad de reportar y consultar sus incidencias reportadas mediante una aplicación de "ticketing". Se valorará que la herramienta permita la autorización on-line de paradas de reloj así como el cierre de las incidencias reportadas.


3.4.4. Tiempo máximo de respuesta

El tiempo máximo de respuesta (tiempo en personarse en las instalaciones de SANDETEL) se establece en 4 horas independientemente del tipo de intervención para los sistemas en 24x7. El tiempo máximo de respuesta (tiempo en personarse en las instalaciones de SANDETEL) se establece en al día siguiente laborable independientemente del tipo de intervención para los sistemas en 8x5. El tiempo máximo de respuesta (tiempo en personarse en las instalaciones de SANDETEL) se establece en 4 horas para la solicitud de intervención de apoyo.

3.4.5. Tiempos máximos de resolución

La siguiente matriz determina los tiempos máximos de resolución de una incidencia en función de su prioridad.

| Prioridad de la incidencia | Tiempo Máximo de Resolución (incluye las 4 horas de tiempo de respuesta) |
|----------------------------|---|
| Máxima | 8 horas |
| Media | 24 horas |

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 10/24 | |

| | |
|------|---------------------|
| Baja | Siguiente laborable |
|------|---------------------|

Tabla 3. Tiempos máximos de resolución

El tiempo real de resolución será medido por el adjudicatario y tendrá que ser aceptado por SANDETEL junto al resto de la información contenida en el informe de cierre (ver apartado siguiente).

A título orientativo y sin que ello suponga compromiso alguno, se estima que el número de incidencias de prioridad máxima reportadas por SANDETEL a lo largo de un año sea inferior a cinco (5).

3.5. Penalizaciones en la prestación del servicio

3.5.1. Cuantía de las penalizaciones

Se aplicará la siguiente penalización en función de la gravedad de la infracción:

- o Infracciones leves (Incumplimiento tiempo resolución de una incidencia Prioridad Media o Baja durante un mismo trimestre): detracción de 100 euros del precio del contrato.
- o Infracciones graves (Incumplimiento tiempo resolución de una incidencia de Prioridad Máxima o dos incidencias Prioridad Media durante un mismo trimestre o suma de tres infracciones leves): detracción de 2.000 euros del precio del contrato, Así mismo 3 infracciones leves se considerará como una grave.


Sin perjuicio de la penalización aplicable, los siguientes casos serán considerados como muy graves y darán a SANDETEL el derecho de rescindir unilateralmente el contrato:

- o Suma de penalizaciones superiores al 10% de la facturación de dicho periodo.
- o Incumplimiento reiterado en alguna de las incidencias de prioridad media o baja. Se entenderá que el adjudicatario está incumpliendo con reiteración en una avería si ésta sigue sin resolver 72 horas después de su apertura sin que SANDETEL haya autorizado una parada de reloj.

3.5.2. Abono de las penalizaciones y cantidad máxima a penalizar

Las penalizaciones se calcularán trimestralmente, con base en el informe trimestral del adjudicatario y se abonarán por semestres, mediante una factura de abono sobre el importe de la factura del último mes (o últimos meses). SANDETEL tendrá derecho a rescindir el contrato si detectase falsedad en los datos del informe trimestral del adjudicatario.

En cualquier caso, la suma de las penalizaciones de un semestre no podrá superar el 15% del total de facturación de dicho periodo (sin IVA). Si la cantidad a penalizar superara dicho 15%, se entenderá que el

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 11/24 | |

servicio no se está prestando con la calidad adecuada, teniendo SANDETEL derecho a la rescisión del contrato.

3.6. Entregables del servicio.

Para todos los trabajos realizados se desarrollarán y entregarán, los siguientes entregables:

3.6.1. Informe de cierre

El adjudicatario añadirá a cada ticket relacionado con una incidencia los datos suficientes que permitan conocer a SANDETEL, a modo de informe de cierre, la siguiente información:


- Tiempo total de resolución (= apertura - resolución – paradas).
- Causa de la avería.
- Acciones llevadas a cabo para su resolución.
- Observaciones que el adjudicatario desee hacer constar.

SANDETEL determinará en cada caso si la información se corresponde con la realidad y en tal caso procederá al cierre de la incidencia. En caso de no haber acuerdo entre SANDETEL y el adjudicatario en lo relativo a los tiempos de resolución, prevalecerá el criterio de SANDETEL.

3.6.2. Informe de seguimiento

El adjudicatario entregará a petición de SANDETEL un informe para el seguimiento del servicio con los datos que permitan a SANDETEL el cálculo de las penalizaciones. El informe sólo incluirá las intervenciones en estado "cerrada" durante dicho periodo. El informe contendrá al menos los siguientes campos:

- Número de ticket
- Fecha y hora de apertura
- Fecha y hora real de resolución
- Tiempos de parada de reloj
- Tiempo total de la incidencia (= resolución - apertura – paradas)
- Prioridad asignada
- Fecha y hora de cierre (aceptación de los datos del ticket por parte de SANDETEL)

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 12/24 | |

La presentación del informe y su aprobación por parte del Director de los Trabajos de SANDETEL será condición necesaria para el abono de la factura.

4. CONDICIONES PARTICULARES

4.1. Información de base


La Dirección del Proyecto facilitará a la empresa adjudicataria la información disponible relacionada con las tareas encomendadas objeto del presente contrato.

Toda la información que se proporcione es propiedad de SANDETEL o de la Junta de Andalucía y no podrá ser utilizada en futuros trabajos, ya sea como referencia o como base de los mismos, a menos que se cuente con la autorización expresa, por escrito, de SANDETEL.

4.2. Formato de presentación de ofertas

Las empresas interesadas presentarán sus ofertas por duplicado en formato papel, además de en soporte electrónico en formatos pdf y editable (openoffice). Las ofertas contendrán, además de la documentación que se establezca en el pliego de cláusulas administrativas, la siguiente documentación:

- Descripción de la organización: roles y responsabilidades dentro del proyecto (estimado 5 pág)
- Medios y recursos necesarios para la prestación del servicio: (estimado 10 pág)
 - Equipo para Diagnóstico y Soporte Técnico Avanzado.
 - Técnicos de campo para garantizar un tiempo de presencia “in situ” en régimen de 24x7.
 - Reposición de equipos en caso de avería o degradación de los mismos. Estocaje de material en Sevilla.
- Recepción y Seguimiento de Incidencias: (estimado 15 pág)
 - Número de teléfono único
 - Correo electrónico.
 - Herramienta de ticketing para la comunicación y seguimiento de incidencias. Procedimiento de uso de la misma.
- Configuración de notificaciones de alerta remota en cabinas de almacenamiento. (estimado 2 pág)
- Mantenimiento Flexible. Procedimiento para añadir o dar de baja equipos. (estimado 2 pág)
- Actualización de Software. Procedimiento de instalación de nuevas releases de software/firmware. (estimado 2 pág)
- Entregables del servicio. Plantillas de ejemplo de los mismos. (estimado 5 pág)

| | | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|---|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |  |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 13/24 | |

Deberá observarse la máxima diligencia a la hora de elaborar la documentación del sobre 2 para que no incluya ninguna información a valorar mediante criterios objetivos del sobre 3 ya que dicho error podría llegar a ser motivo de exclusión del procedimiento

4.3. Resolución de discrepancias en la prestación del servicio

En caso de existir disconformidades de SANDETEL respecto a la forma y modo de resolución de los problemas e incidencias que surjan en la prestación de los servicios profesionales contratados por cualquiera de los técnicos empleados por la adjudicataria lo pondrá de manifiesto a ésta la cual dispondrá cuánto resulte necesario para su corrección dentro de los tres días hábiles siguientes.

La reiterada disconformidad en la prestación de los servicios profesionales podrá ser motivo de solicitud de sustitución del técnico/s por parte del responsable de los trabajos, por otro/s técnicos que cumpla con los niveles de experiencia solicitados en el concurso.

Asimismo podrá serlo la disconformidad con el nivel de los servicios profesionales prestados en general, tanto por los conocimientos demostrados, como por la actitud y grado de colaboración ofrecidos, como por reiteradas faltas de cumplimiento del calendario de prestación servicios dispuesto por el responsable de los trabajos.

En caso de solicitud de sustitución de alguno de los técnicos, el contratista tendrá un plazo de cinco días hábiles para poner a disposición de SANDETEL otro técnico del mismo nivel acreditado en la propuesta del concurso. El responsable de los trabajos designado por SANDETEL dispondrá el calendario para llevar a cabo la transición el cual deberá ser observado por la adjudicataria.

El incumplimiento de lo anteriormente indicado en caso de solicitud de sustitución, o la persistencia de disconformidades tras una sustitución ya realizada, podrán considerarse incumplimientos graves y causas para la rescisión del contrato, sin perjuicio de la toma de otras medidas que se consideren oportunas y la solicitud de las penalizaciones pertinentes en base a lo indicado en la presente memoria técnica.


Cuando existan disconformidades con la prestación del servicio, el responsable de SANDETEL emitirá los informes pertinentes, que serán remitidos al adjudicatario para que cumpla sus obligaciones, según lo anteriormente expuesto.

No se procederá a dar por recibido y aceptado el objeto del contrato hasta que no estén subsanadas satisfactoriamente todas las disconformidades manifestadas durante el transcurso de la prestación del servicio.

5. PLAZOS


La fecha máxima para el comienzo de la prestación de servicios objeto del pliego será 15 días después de la firma del contrato.

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 14/24 |



Se aplicará una penalización del 1% del importe de la adjudicación del contrato por cada día natural de retraso, siempre que SANDETEL estime que el retraso es responsabilidad del adjudicatario.

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7TMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 15/24 |




ANEXO I – TIPOS DE EQUIPAMIENTO

Al inicio del contrato se proporcionará lista actualizada del equipamiento.

El equipamiento se ha agrupado en los siguientes tipos/grupos:

| Tipo | Horario | Equipos | Cantidad Total |
|-----------------------|---------|---|----------------|
| BLADE-1 | 24x7 | DELL Chasis Blade DELL M1000e HP BLC7000 CTO ENCLOSURE Sun CHASIS BLADE 60XX | 8 |
| CABINA DISCO 1 | 24x7 | HP MSA20 HP MSA2012I | 3 |
| CABINA DISCO 2 | 24x7 | HP EVA 4000 | 1 |
| CABINA-1 | 24x7 | NetApp NAS SERVER FAS3170 | 1 |
| CABINA-2 | 24x7 | EMC2 VNX 5100 | 1 |
| CABINA-3 | 24x7 | EMC2 VNX 5300 | 2 |
| CAJA DISCOS | 8x5 | HP STORAGEWORKS MSA30 | 4 |
| CONSOLA | 8x5 | HP 336045-B21 HP TFT 5600RKM HP TFT 7600 RKM SP | 14 |
| CONTROLADORA CABINA-1 | 8x5 | HP STORAGEWORKS HSV-200A | 2 |
| LIBRERIA CINTAS-1 | 8x5 | DELL POWERVAULT TL2000 | 1 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP PROLIANT BL460C G1 HP PROLIANT BL460C G6 HP PROLIANT BL460C G7 HP PROLIANT DL185 G5 HP PROLIANT DL360 G5 HP PROLIANT DL360 G6 Supermicro SuperServer 6016 series | 18 |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 16/24 |




| Tipo | Horario | Equipos | Cantidad Total |
|------------|---------|--|----------------|
| SERVIDOR-1 | 24x7 | DELL POWEREDGE R530 | 1 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | Fujitsu PRIMERGY RX200 HP PROLIANT DL360 G3 HP PROLIANT DL360 G4 HP PROLIANT DL360 G4P HP PROLIANT DL380 G4 | 29 |
| SERVIDOR-3 | 8x5 | HP PROLIANT BL460C G8 Sun BLADE T6300 Sun FIRE V210 | 3 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL POWEREDGE M520 DELL POWEREDGE M630 HP PROLIANT BL460C G8 HP PROLIANT BL465C G8 | 22 |
| SERVIDOR-4 | 24x7 | Sun ENTERPRISE M5000 | 2 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP BROCADE BLADE 8/24 S HP BROCADE BLADESYSTEM HP ETHERNET BLADE SWITCH HP STORAGEWORKS 4/16 SW HP VC FLEX-10/10D MODULE | 22 |
| SWITCH 2 | 8x5 | DELL CONNECTRIX DS-6505B | 2 |
| SWITCH 2 | 24x7 | DELL POWERCONNECT M6220 DELL POWERCONNECT M6220S | 4 |
| SWITCH 3 | 24x7 | Brocade 6510 HPE SN3000B (Brocade modelo 650) | 4 |

Horario 8x5 debe cubrir LUNES-VIERNES 8:00-16:00, no incluye festivos nacionales.

Horario 24x7 LUNES-DOMINGO 0:00-24:00 365 días al año.

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 17/24 |




ANEXO II – LISTADO DETALLADO DEL EQUIPAMIENTO

Al inicio del contrato se proporcionará lista actualizada del equipamiento.

A continuación se indica la tabla del equipamiento inicial contemplado en este contrato de mantenimiento:


| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|----------------|-----------|--------|---------------------------|---------------------|
| BLADE-1 | 24x7 | DELL | Chasis Blade DELL M1000e | 3D7NW02 |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | CZ3336MHRP |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | GB8002F7AD |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | GB8647WACA |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | GB8741XRVF |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | GB8829VW6C |
| BLADE-1 | 24x7 | HP | BLC7000 CTO ENCLOSURE | GB8906HAHD |
| BLADE-1 | 24x7 | Sun | CHASIS BLADE 60XX | 0902ALE17F |
| CABINA DISCO 1 | 24x7 | HP | MSA20 | E042MLJ15V |
| CABINA DISCO 1 | 24x7 | HP | MSA20 | E09AMLJ15V |
| CABINA DISCO 1 | 24x7 | HP | MSA2012I | G7M5ES006D6B |
| CABINA DISCO 2 | 24x7 | HP | EVA 4000 | GB80641ND5 |
| CABINA-1 | 24x7 | NetApp | NETAPP NAS SERVER FAS3170 | 704287 |
| CABINA-2 | 24x7 | EMC2 | VNX 5100 | CKM00134300381 |
| CABINA-3 | 24x7 | EMC2 | VNX 5300 | CKM00122000355 |
| CABINA-3 | 24x7 | EMC2 | VNX 5300 | CKM00122000356 |
| CAJA DISCOS | 8x5 | HP | STORAGEWORKS MSA30 | 5005-08B3-0068-890A |
| CAJA DISCOS | 8x5 | HP | STORAGEWORKS MSA30 | 5005-08B3-0068-8CF6 |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 18/24 |




| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|-----------------------|-----------|-------|--------------------------|---------------------|
| CAJA DISCOS | 8x5 | HP | STORAGEWORKS MSA30 | 5005-08B3-0068-B41F |
| CAJA DISCOS | 8x5 | HP | STORAGEWORKS MSA30 | 5005-08B3-0069-350B |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | HUD741F9A8 |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2001GG29 |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2008GRWW |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2008GSBW |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2009GVBX |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2013H1JH |
| CONSOLA | 8x5 | HP | 336045-B21 | MY2051JA9E |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 5600RKM | 9Y4CJTJ8L |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C463001HU |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C463001J4 |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C4632009B |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C4702006E |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C4747010F |
| CONSOLA | 8x5 | HP | TFT 7600 RKM SP | 2C49511WAA |
| CONTROLADORA CABINA-1 | 8x5 | HP | HP STORAGEWORKS HSV-200A | PB5A8D1AATL80S |
| CONTROLADORA CABINA-1 | 8x5 | HP | HP STORAGEWORKS HSV-200A | PB5A8D1AATL85P |
| LIBRERIA CINTAS-1 | 8x5 | DELL | DELL POWERVAULT TL2000 | GQXNS42 |
| SERVIDOR-1 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE R530 | 54ZSGD2 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G1 | CZJ84300NX |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G1 | CZJ84401TP |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G1 | GB8808CE0N |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G6 | GB8002EXRL |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 19/24 |




| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|------------|-----------|------------|-------------------------|-----------------|
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G7 | CZ3217F6KN |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G7 | CZ3217F6ML |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL185 G5 | CZC9105LJQ |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL185 G5 | CZC9106RQN |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G5 | CZJ70108BZ |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G5 | CZJ70603E7 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G5 | CZJ71302BN |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G5 | CZJ916A07L |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G6 | CZJ93703CA |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G6 | GB8016SXS3 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | Supermicro | SuperServer 6016 series | S6FGTNT21018271 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | Supermicro | SuperServer 6016 series | S6FGTNT21A01920 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | Supermicro | SuperServer 6016 series | S6FGTNT21A06040 |
| SERVIDOR-1 | 8x5 | Supermicro | SuperServer 6016 series | S6FGTNT21A06049 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | Fujitsu | PRIMERGY RX200 | YBNC013473 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | Fujitsu | PRIMERGY RX200 | YBNC013474 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | 7J31KYD3R0BN |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | 7J31LGP1P0F0 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | 7J34LGP1A02M |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | 7J34LGP1A030 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | 7J37LGP1700B |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G3 | J01ELGP434 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | CZJ62403PC |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | CZJ62403SR |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | CZJ63806L7 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | CZJ63806LM |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 20/24 |




| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|------------|-----------|-------|---------------------|-----------------|
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | CZJ64300D6 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | GBJ51802ZZ |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | GBJ518031Y |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | GBJ51901YZ |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4 | GBJ55201DR |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | CZJ62403UZ |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | CZJ62700ZF |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | GBJ55201DF |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | GBJ55201DW |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | GBJ552020Z |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL360 G4P | GBJ613029T |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GB85013JC8 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GB85106NBH |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GB8552VB2W |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GB8552VB33 |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GB8629EBFA |
| SERVIDOR-2 | 8x5 | HP | PROLIANT DL380 G4 | GBJ5120059 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M520 | 2PDQW02 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M520 | 5PDQW02 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M520 | 7D7SW02 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M520 | BC7NW02 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M520 | HNRW02 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M630 | HW7HLG2 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M630 | HW9CLG2 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | DELL | DELL POWEREDGE M630 | HWB9LG2 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL460C G8 | CZJ32001ZC |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 21/24 |




| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|------------|-----------|-------|-----------------------|-----------------|
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHRW |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHRV |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHS1 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHS3 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHS5 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHS7 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHS9 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZ3336MHSB |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZJ5060J19 |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZJ5060J1B |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZJ53705FW |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZJ53705FX |
| SERVIDOR-3 | 24x7 | HP | PROLIANT BL465C G8 | CZJ53705FY |
| SERVIDOR-3 | 8x5 | HP | PROLIANT BL460C G8 | CZJ33002K1 |
| SERVIDOR-3 | 8x5 | Sun | BLADE T6300 | 0745UM0372 |
| SERVIDOR-3 | 8x5 | Sun | FIRE V210 | TM60821093 |
| SERVIDOR-4 | 24x7 | Sun | ENTERPRISE M5000 | BCF074201G |
| SERVIDOR-4 | 24x7 | Sun | ENTERPRISE M5000 | BCF075109Y |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADE 8/24 S | CN8935B030 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADE 8/24 S | CN8950B0HE |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADESYSTEM | CN8229B002 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADESYSTEM | CN8229B01H |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADESYSTEM | CN8910700V |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | BROCADE BLADESYSTEM | CN8910701V |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY364204WL |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY380219J8 |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 22/24 |



| Tipo | Cobertura | Marca | Modelo | Número de serie |
|----------|-----------|---------|------------------------------|-----------------|
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY38031BCE |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY384127KR |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY384127L7 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY384229GW |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY38482DS4 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY38502FFT |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY39032N42 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | ETHERNET BLADE SWITCH | MY39032N9H |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | HP VC FLEX-10/10D MODULE | 3C43280076 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | HP VC FLEX-10/10D MODULE | 3C4328007D |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | HP VC FLEX-10/10D MODULE | 7C952000C3 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | HP VC FLEX-10/10D MODULE | 7C952000C7 |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | STORAGWORKS 4/16 SW | USB0550X2V |
| SWITCH 1 | 8x5 | HP | STORAGWORKS 4/16 SW | USB0550X3S |
| SWITCH 2 | 24x7 | DELL | DELL POWERCONNECT M6220 | CC7VW02 |
| SWITCH 2 | 24x7 | DELL | DELL POWERCONNECT M6220 | J67XW02 |
| SWITCH 2 | 24x7 | DELL | DELL POWERCONNECT M6220S | 4G0ZZY1 |
| SWITCH 2 | 24x7 | DELL | DELL POWERCONNECT M6220S | 5G0ZZY1 |
| SWITCH 2 | 8x5 | DELL | CONNECTRIX DS-6505B | CCD1911N026 |
| SWITCH 2 | 8x5 | DELL | CONNECTRIX DS-6505B | CCD1911N029 |
| SWITCH 3 | 24x7 | Brocade | Brocade 6510 | BRW1942L03W |
| SWITCH 3 | 24x7 | Brocade | Brocade 6510 | BRW2545L028 |
| SWITCH 3 | 24x7 | HPE | SN3000B (Brocade modelo 650) | CZC5423MGV |
| SWITCH 3 | 24x7 | HPE | SN3000B (Brocade modelo 650) | CZC3443JHM |

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GTMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 23/24 |



Horario 8x5 debe cubrir LUNES-VIERNES 8:00-16:00, no incluye festivos nacionales.

Horario 24x7 LUNES-DOMINGO 0:00-24:00 365 días al año.

| | | | |
|----------------------------|---|---------------|------------|
| Código: | 7GMZ785JIRYWDUBcDeBktJs9uJB8- | Fecha | 29/09/2021 |
| Firmado Por | ALEJANDRO CUENCA RODRÍGUEZ ANTONIO VIANA GONZALEZ | | |
| Url De Verificación | https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ | Página | 24/24 |

