



Junta de Andalucía

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A. PARA CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, CORRECCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL PORTAL DE ANDALUCÍA LAB ([www.andalucialab.org](http://www.andalucialab.org)) MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO. LICITACIÓN ELECTRÓNICA (SIREC).**

**PRIMERA.- ANTECEDENTES, SITUACIÓN ACTUAL y JUSTIFICACIÓN**

El área de Andalucía Lab, perteneciente a la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A., es un centro en el que se ofrecen soluciones prácticas e innovadoras a las pymes, profesionales y emprendedores de la industria turística andaluza, trabajando para construir un destino turístico más competitivo, mediante el estímulo de las competencias digitales y tecnológicas de miles de pequeñas empresas que componen el sector.

Además, en Andalucía Lab se establecen puentes entre el ámbito turístico y el tecnológico, ayudando a profesionales independientes, empresarios y emprendedores al desarrollo de nuevos proyectos y trabajamos con los numerosos municipios y destinos que componen Andalucía, para ayudarles a la transición hacia la economía digital.

Con el objetivo de acercar la innovación y la competitividad a las pymes, emprendedores y profesionales andaluces de turismo en Andalucía Lab, ofrecemos una amplia gama de servicios y líneas de formación, tanto en nuestra sede como en toda la geografía andaluza.

Para ello contamos con numerosas infraestructuras a disposición de emprendedores y profesionales del sector turístico: espacio coworking, salas de reuniones, aulas de formación, salón de actos, zonas expositivas y más.

El contenido referido a todos estos servicios es mantenido en el portal [www.andalucialab.org](http://www.andalucialab.org) que se encuentra en continua evolución y mantenimiento.

**SEGUNDA.- OBJETO**

El objeto del presente procedimiento es la contratación por parte de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. (en adelante, Turismo y Deporte de Andalucía) del servicio de soporte, mantenimiento, corrección y evolución de la plataforma [www.andalucialab.org](http://www.andalucialab.org) (y los subdominios [demolab.andalucialab.org](http://demolab.andalucialab.org) y [espacios.andalucialab.org](http://espacios.andalucialab.org)).

El trabajo se organizará bajo la forma de un proyecto global, por lo que el contrato no se distribuirá en lotes por la propia naturaleza de los servicios que se solicita.

**TERCERA.- DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO ACTUAL**

Actualmente, el portal de Andalucía Lab, desarrollado en WordPress (versión 6.0.1), contiene como ejes principales de actuación los siguientes apartados: Tecnología, Cursos, Consultorías, Coworking, MarketPlace, Alquiler de salas y Gestión de eventos.

Con un tamaño actual de 13,33 GB, de los cuales:

- 13,29 GB corresponde a contenido
- 257,68 MB corresponde a plugins
- 33,35 MB corresponde a themes
- 12,61 GB corresponde a actualizaciones

La base de datos en uso ocupa un total de 610,02 MB y contiene:

- a. 20.984 usuarios
- b. 11.618 empresas
- c. 1.631 eventos
- d. 975 consultorías
- e. 33 empresas demolab



Dado que el principal objetivo es el soporte a los actores del Andalucía Lab, es necesario que la plataforma siga contemplando todos los servicios necesarios para el buen funcionamiento de los coworkers alojados en el edificio de Andalucía Lab y que no pertenecen al personal de la TURISMO Y DEPORTE DE ANDALUCÍA. Dichos servicios, por ejemplo son: hosting, dominio y microsite dentro del portal [www.andalucialab.org](http://www.andalucialab.org).

#### **CUARTA.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR**

Los diferentes trabajos a desarrollar, tanto en el FRONTEND como en el BACKEND, para todos los procedimientos de la actual web, a saber, Tecnología, Cursos, Consultorías, Coworking, MarketPlace, Alquiler de salas y Gestión de eventos, serán objeto del mantenimiento, corrección y evolución de sus correspondientes procedimientos de gestión, partiendo de una versión actual, en concreto, de:

- a.** Cuadro de mando de actividad del portal. Versión 1.0
- b.** Gestión de Consultorías online. Versión 1.0
- c.** Gestión de publicación/despublicación de eventos online y/o presenciales de diferente tipología. Versión 1.0: Encuentros Tecnológicos y cursos de transferencia de conocimiento a PYMES turísticas.
- d.** Gestión de Inscripciones a eventos del portal. Version 1.0
- e.** Gestión del Blog. Versión 1.0
- f.** Gestión de Coworking. Versión 1.0
- g.** Gestión de Alquiler Salas. Versión 1.0
- h.** Gestión de MarketPlace. Version v.1
- i.** Gestión empresas Demolab. Versión 1.0
- j.** Gestión de visitas al espacio Demolab y de los Centros Educativos. Versión 1.0
- k.** SEO onsite
- l.** Control de asistencia de usuarios online a eventos. Versión 1.0
- m.** Sistema QR para control de asistencia presencial de usuarios a eventos. Versión 1.0
- n.** Gestión de Certificados de asistencia. Versión 1.0
- o.** Gestión de cuestionarios de satisfacción y respuestas obtenidas. Versión 1.0
- p.** Gestión plataforma de envíos de mailings. Versión 1.0

El personal de Andalucía Lab, responsable de mantenimiento y gestión de la información en el portal, tiene diferentes perfiles asignados según el nivel de responsabilidad para acceder a los diferentes procedimientos. Por ello, será el que proponga la mayoría de estas mejoras, correcciones y mantenimiento del portal web en su conjunto, si bien, se valorará las aportaciones que realice la empresa contratada.

Málaga, 30 de marzo de 2023