

CONSULTA PRELIMINAR DE MERCADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SENSORES Y DISPOSITIVOS INTELIGENTES EN BASE A LOS FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION PARA EL SERVICIO ANDALUZ DE TELEASISTENCIA DE LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA, ADSCRITA A LA CONSEJERÍA DE IGUALDAD, POLÍTICAS SOCIALES Y CONCILIACIÓN.

1. OBJETO

La presente consulta, con fundamento en el art. 40 “Consultas preliminares del mercado” de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública, transpuesta a la legislación nacional en el art. 115 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se formula ante la necesidad de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía de contratación del suministro, instalación y mantenimiento de sensores y altavoces inteligentes en base a los fondos Fondos europeos Next Generation en el periodo 2021-2023 para el Servicio Andaluz de Teleasistencia. Se pretende con la misma recabar información de los operadores económicos activos en el mercado para mejorar la planificación y elaboración de pliegos que regirán en el expediente, lo que, finalmente, redundará en un mejor servicio.

2. ANTECEDENTES

La Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía (en adelante, Agencia), creada en virtud del artículo 18.1 de la Ley 1/2011, de 17 de febrero, de reordenación del sector público de Andalucía, se configura como agencia pública empresarial de las previstas en el artículo 68.1.b) de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, adscrita a la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación.

De acuerdo con el artículo 7 de sus Estatutos, aprobados mediante Decreto 101/2011, de 19 de abril, son fines de la misma:

- A. El desarrollo de las actividades de organización y prestación de los servicios necesarios para la gestión del sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Andalucía.
- B. La promoción, desarrollo y gestión de recursos de atención social a las personas, a las familias y a los grupos en que éstas se integran para favorecer su bienestar; así como la gestión de recursos y el desarrollo de actuaciones en materia de protección a la infancia.
- C. La atención a las drogodependencias y adicciones; y la incorporación social para la atención a colectivos excluidos o en riesgo de exclusión social.

En el ejercicio de las competencias que sus Estatutos le atribuye, la Agencia gestiona de forma directa el Servicio Andaluz de Teleasistencia (en adelante SAT). Este Servicio, de acuerdo con lo establecido en el artículo 42 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, se configura como una prestación garantizada del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.

El Servicio Andaluz de Teleasistencia ofrece un sistema de atención personalizada, de respuesta inmediata ante las situaciones de emergencia, inseguridad, soledad y aislamiento, basado en las nuevas tecnologías de la comunicación, que permite a las personas usuarias mantener el contacto verbal a través de la línea



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

telefónica, durante veinticuatro horas todos los días del año, con uno de los centros de atención gestionados por personal cualificado.

Actualmente, el Servicio Andaluz de Telesistencia cuenta con una cifra de 239.651 personas usuarias (dato aportado a 31 Marzo de 2021). Los destinatarios son personas en situación de dependencia, mayores o con discapacidad, encontrándose regulados los requisitos de acceso al SAT en la Orden de 10 de enero de 2002 (BOJA nº 22 de 21 de febrero de 2002) de la extinta Consejería de Asuntos Sociales.

3. OBJETIVOS DE LA CONSULTA PRELIMINAR DE MERCADO

La presente consulta tiene como finalidad conseguir información del mercado para poder desarrollar una nueva licitación teniendo en cuenta que tipo de tecnología existe actualmente, qué novedades y tendencias hay, y así poder disponer de una información más amplia sobre las posibles soluciones de cara a los desafíos a los que se enfrenta el actual servicio de telesistencia y su proceso de digitalización.

Esta información servirá para poder detallar de manera más precisa las características y requisitos técnicos del suministro, instalación y mantenimiento de sensores y altavoces inteligentes para ser instalados en los domicilios de los usuarios del servicio de telesistencia. Parte del proceso de modernización y digitalización del servicio de telesistencia contempla la incorporación de sensores y altavoces inteligentes con capacidad predictiva y de detección de riesgos a través de algoritmos de inteligencia artificial. Estos sensores y altavoces inteligentes servirán para apoyar y promover el estudio de hábitos y patrones de comportamiento que puedan ser significativos respecto a posibles deterioros cognitivos, situaciones de riesgo, emergencias, localización de los usuarios, ahorro energético y en general prolongar la vida independiente dentro del hogar de las personas usuarias.

Con motivo de la pandemia provocada por la Covid-19, el Consejo Europeo de 21 de julio de 2020 acordó un grupo de medidas de gran alcance, que aúnan el futuro marco financiero plurianual (MFP) para 2021-2027 reforzado y la puesta en marcha de un Instrumento Europeo de Recuperación ('Next Generation EU'). Este Instrumento Europeo de Recuperación conlleva fondos en forma de transferencias y préstamos para el periodo 2021-2026.

Dichos fondos están destinados prioritariamente a desarrollar las infraestructuras sociales y económicas y a fortalecer el capital humano en un futuro que será verde y digital; y conlleva la obligación de que aquellos compromisos de gasto que con ellos se financien se formalicen entre los años 2021-2023/2026.

Atendiendo a lo anterior, el Servicio Andaluz de Telesistencia de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía ha dispuesto destinar estos 'Fondos Next Generation EU' a la renovación digital de su parque tecnológico, incluyendo la adquisición de sensores y altavoces inteligentes, cumpliendo así con uno de los objetivos marcados por Europa que es el avance hacia la era digital.

Este suministro, instalación y mantenimiento de sensores y altavoces inteligentes, así como la propia digitalización del servicio permitirá al SAT fortalecer y modernizar los servicios necesarios para la gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en Andalucía, de manera que estén al alcance de todos los titulares del servicio sean cuales sean sus circunstancias.

4. ORGANISMO SOLICITANTE DE LA CONSULTA

El organismo solicitante de la consulta es la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, a propuesta de la Jefatura de Telesistencia integrada en el Área de Dependencia y Autonomía.



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

La consulta es pública y se dirige a personas físicas o jurídicas que tengan intención de colaborar con esta Agencia facilitando información del mercado sobre los asuntos reflejados en la misma.

Se articula a través de los cuestionarios recogidos en el apartado 8 del presente documento, cada uno de los cuales se compone de un listado de preguntas, y se corresponden con el suministro, instalación y mantenimiento de sensores y altavoces inteligentes.

Las entidades interesadas en participar podrán cumplimentar el cuestionario detallado a continuación. En caso de querer remitir información adicional pueden adjuntar al cuestionario debidamente cumplimentado, la documentación que estime pertinente.

El documento se encuentra a libre disposición en el perfil de contratante de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía integrado en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía.

La consulta se encuentra abierta a cualquier entidad que desee participar por lo que no pueden facilitarse las denominaciones de los terceros que vayan a participar en ella.

La presentación de las propuestas se realizará dentro del plazo indicado en la presente CPM remitiendo la documentación al buzón de correo electrónico info.sat.assda@juntadeandalucia.es, indicando en el asunto «Consulta previa de mercado teleasistencia ASSDA y el nombre de la empresa»

5. PLAZO Y GESTIÓN DE LA CONSULTA

El plazo para la presentación de propuestas será de 21 días naturales a contar desde el día siguiente a la publicación de la CPM en el Perfil de Contratante de la Agencia integrado en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía.

No se tendrán en cuenta aquellas propuestas presentadas fuera del plazo indicado.

Si se considera necesario, la Agencia podrá contactar con participantes concretos para recabar más información sobre sus propuestas o aclarar dudas.

Finalizado el plazo de presentación de propuestas el órgano de contratación recopilará las presentadas, así como el resto de información recabada durante la consulta, elaborando un informe final de las actuaciones realizadas, el cual se publicará en el Perfil de Contratante de la Agencia.

La participación en la consulta no impide la posterior intervención en el procedimiento de contratación que en su caso se tramite.

6. CONSENTIMIENTO PARA LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE TRANSPARENCIA, IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN NI FALSEAMIENTO DE LA COMPETENCIA

La Agencia presentará las conclusiones extraídas a partir del análisis de las propuestas presentadas en un informe final. Los participantes indicarán en el cuestionario incluido en el Anexo I qué parte o partes de las respuestas facilitadas deberán ser objeto de tratamiento confidencial.

La Agencia no revelará en ningún caso a los participantes en la consulta las soluciones propuestas por los otros participantes.



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

El proceso de la consulta se tramitará de acuerdo con los principios de transparencia, igualdad de trato y no discriminación. La participación en la misma no otorga derecho ni preferencia alguna en la adjudicación de los contratos que se deriven del procedimiento de contratación que en su momento se licite, y por tanto tampoco conlleva ninguna obligación de financiación o aceptación de las propuestas presentadas.

7. BLOQUE DE PREGUNTAS

A) Identificación y consentimiento

1. Por favor rellene los siguientes campos relativos a su identificación:

Empresa/Organismo	
PYME (Si/No)	
Nombre y Apellidos	
Cargo	
Teléfono/email de contacto	
Web	

2. Por favor indique las características generales de la empresa (No. empleados, facturación, experiencias con el sector público, etc.)

--

Manifiesto mi consentimiento para que la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía pueda difundir las respuestas facilitadas y presentar sus conclusiones extraídas a partir del análisis de las respuestas en un informe final de resultados de la consulta (marque con una "X") En caso de que la respuesta sea negativa, indique qué apartados, frases o términos del presente cuestionario son confidenciales:	Si	No



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

B) POSIBLES ESCENARIOS DE ACTUACIÓN

1. Actualmente el Servicio Andaluz de Teleasistencia cuenta con alrededor de 15.000 personas usuarias que muestran signos de deterioro cognitivo o demencia. Muchos de estas personas usuarias viven solas, y a menudo es difícil poder realizar un seguimiento y diagnóstico de la situación mediante los medios tecnológicos convencionales, por lo que existe una necesidad de implementar sistemas innovadores que permitan tanto el seguimiento de los casos diagnosticados como la detección temprana de perfiles con riesgo de poder desarrollar este tipo de condición. ¿Tiene experiencia en la implantación de tecnología para hacer frente a este reto? Si es así, indique qué tipo de tecnología/sensores/altavoces inteligentes se implementó y el grado de éxito.

2. El suicidio de uno de los grandes retos a los que se enfrenta el Servicio Andaluz de Teleasistencia. Las situaciones de soledad, la depresión, y los acontecimientos vitales a los que se enfrentan las personas usuarias pueden desembocar a veces en intentos de suicidio derivados de una situación adversa por diversas circunstancias. Dentro de las distintas soluciones disponibles, existe la posibilidad de implementar sensores que ayuden en la detección y prevención de este tipo de comportamiento en los usuarios. ¿Tiene experiencia en la implantación de tecnología para hacer frente a este reto? Si es así, indique qué tipo de tecnología/sensores/altavoces inteligentes fue implementado y el grado de éxito.

C) Características Generales, Técnicas y Funcionales: SENSORES

1. Por favor indique el tipo de sensor y el proceso de las variables se pueden monitorizar mediante sus sensores:

Movilidad y autonomía	TIPO DE SENSOR	BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
Cadencia de pasos		
Longitud de zancada		
Tiempo de zancada		
Velocidad de la marcha		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

Simetría en los tiempos y longitud de zancada		
Balaneo supero-inferior, anterior-posterior y lateral, área de balanceo y centro de masa o de gravedad		
Salidas del domicilio al día o a la semana		
Desplazamiento urbano - distancia máxima del domicilio (excepto visitas hospitalarias)		

Descanso	TIPO DE SENSOR	BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
Duración de sueño nocturno		
Duración de sueño diurno		
Cantidad de sueño en fase REM		
Cantidad sueño profundo estadio IV		
Cantidad sueño superficial estadio I y II		
Fragmentación sueño nocturno		
Latencia cama-sueño		
Latencia despertar-levantarse de la cama		
Tiempo total en cama		
Veces que se levanta de la cama durante sueño nocturno		
Movimientos durante el sueño		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

Comunicación	TIPO DE SENSOR	BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
Palabras que emite al día de forma espontánea		
Tono, desviación estándar del tono, tono máximo y mínimo, intensidad, desviación estándar de intensidad, intensidad máxima y mínima		
Reconocimiento facial de emociones		

Fisiológicas	TIPO DE SENSOR	BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
Conductividad cutánea: tono del SN simpático		
Frecuencia cardíaca promedio		

Domóticas	TIPO DE SENSOR	BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO
Consumo eléctrico		
Apertura y cierre de puertas		
Apertura y cierre de persianas		
Medición de lúmenes		
Consumo de Agua		
Temperatura ambiental		
Ruido ambiental		

2. Por favor indique las características de los modelos de sensores en la siguiente tabla (si hay más de un modelo por favor copie y pegue la tabla tantas veces como sea necesario):

Nombre del sensor:	
Describe brevemente la función para la que ha sido concebido el sensor.	
¿Qué parámetros mide?	



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

¿El sensor cumple la norma UNE 158401-2019?	SI	NO
En caso de no cumplir la norma UNE 158401-2019, ¿cuáles son los aspectos en que no la cumple?		
Protocolos e integración:		
¿Utiliza un hub o concentrador para enviar la información al servidor o se envía de forma directa?	Hub	Directa
Si se comunica de forma directa ¿Qué tipo de conectividad utiliza?		
Si es hub, ¿qué tipo de conectividad utiliza con el hub? ¿Y el hub con el servidor?		
Si es hub, ¿es específico o puede usarse alguno genérico disponible en el mercado?	Específico	Genérico
	o	o
Si es a través de hub, ¿puede cumplir esta función alguno de los dispositivos de teleasistencia existentes en el mercado?	SI	NO
Si la respuesta anterior es afirmativa indique cuales		
En caso contrario y si fuera necesario ¿estarían dispuestos a compartir sus protocolos en caso de resultar seleccionado en un proceso de licitación pública para la integración de sus sensores con el resto de dispositivos y tecnología ya instalada en el domicilio de los usuarios de teleasistencia?	SI	NO
Los dispositivos pueden configurarse de forma remota desde la central	SI	NO
En caso afirmativo, describa los parámetros más destacables que pueden ser configurados de forma remota.		
¿Tiene prevista la incorporación del protocolo unificado "Matter" para el hogar conectado?		
Si la anterior pregunta es positiva, cual es la fecha estimada de incorporación del protocolo		
Diseño y ergonomía		
¿Es un dispositivo domiciliario o wearable?	Domiciliario	Wearable
¿Es un dispositivo domiciliario móvil que permite situarse en cualquier lugar del domicilio?	SI	NO



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

¿Es un dispositivo domiciliario que requiere instalación con anclaje en elementos fijos del domicilio?	SI	NO
Si la respuesta anterior es afirmativa, describa el tipo de anclaje necesario		
Describa el formato del dispositivo si es wearable		
Algoritmos y procesamiento de los Datos		
¿La información se envía procesada o se procesa en el servidor?	Se envía Procesa da	Se procesa en Servidor
En el caso de enviarse procesada, ¿se realiza en el detector o en algún concentrador o hub?	Procesa da en detector	Procesa da en Hub
¿La información se procesa de forma individual o en conjunto con otro tipo de sensores?	Individu al	En conjunt o
En caso de trabajar en conjunto con otros sensores, enumere aquellos tipos con los que trabaja.		
Describa brevemente el proceso de envío de información		
Batería y tipos de alarmas		
Indique el tipo de alimentación eléctrica que incorpora (Conexión directa a la red y/o baterías)	Conexión directa	Baterías
Si las baterías deben ser cargadas, describir el proceso y tiempo de carga (Wearables)		
En caso de funcionar de forma autónoma, ¿qué duración tienen las baterías de los sensores? ¿Qué solución dan ante la problemática de una corta duración de las mismas?		
¿En caso de encontrarse en estado de baja batería, envía una señal de alarma a la central?	Si	No
Software de gestión y portal de comunicaciones:		
Describa brevemente las capacidades del software utilizado para procesar y mostrar la información recogida y analizada a partir de los datos enviados por los sensores		
¿Este software es suministrado por la misma entidad e incluido en el precio?	Incluida	No Incluida



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

¿El software suministrado tiene un histórico sobre la información enviada por los detectores y las alarmas generadas en función de los criterios establecidos? En caso afirmativo, ¿a través de qué sistema se hace este control?		
¿Qué indicadores de los mencionados podría aplicarse tanto al seguimiento y monitorización de usuarios con demencia o deterioro cognitivo como a la temprana detección de los mismos? ¿Tienen experiencias de éxito en este tipo de casos?		
¿El software suministrado con los sensores posee algún tipo de umbral preestablecido de seguridad sobre los cuales poder establecer alarmas y notificaciones que indiquen un comportamiento o situación fuera de lo normal? ¿Cómo establecen este tipo de umbral? ¿Poseen información o estudios sobre los cuales establecer este tipo de criterio? ¿Es un criterio dinámico apoyado en tecnologías de inteligencia artificial?		
¿Proporciona el sistema de sensores y software algún tipo de actuación o dinámica sobre aquellos usuarios que muestran valores superiores a los umbrales establecidos? (ej. luces o sonidos que indiquen la hora de ir a dormir, o llamadas o avisos a familiares)		
¿Existen Alertas "positivas" que alerten del regreso a valores normalizados?		
¿Qué tipos de análisis ofrecidos por el software son los que considera más relevantes para el servicio de teleasistencia?		
¿El sistema dispone de una ficha de usuario donde poder observar de forma clara la situación actual de la persona usuaria y su evolución?	Si	No
En caso afirmativo, ¿la ficha es personalizable en función del perfil que accede? (Personal cínico, Personal teleasistencia, familiares etc.)	Si	No
Describa brevemente la información reflejada en la ficha y su disposición.		
¿La información que procesa el sistema puede ser enviada por sensores específicos o permite el uso de dispositivos estándar disponibles en el mercado?		
¿Permite gestionar el estado y realizar programaciones remotas del dispositivo?		
¿Permite realizar programaciones masivas?		
¿Incorpora un cuadro de mandos para la gestión global de Alertas?	SI	NO
¿Incorpora un cuadro de mandos para la gestión global de Estados técnicos de dispositivos? (Desconexiones, baterías, errores etc.)	SI	NO
¿Incorpora un cuadro de mandos para la gestión global de estadísticas generales de los usuarios?	SI	NO
¿Los cuadros de mando son personalizables en función del perfil? Personal clínico, personal de teleasistencia, familiares etc.	SI	NO



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

Sobre aquellos cuadros de mando de los que disponga describa brevemente la información reflejada y su disposición.	
Con objeto de obtener independencia y privacidad de las comunicaciones, ¿Admitiría alojar el portal en las dependencias del cliente?	
Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿sería el portal propiedad del cliente?	
Describa brevemente otras funcionalidades que desee comunicarnos.	
Las personas usuarias deben avisar a la empresa prestadora del Servicio cuando marchan fuera del domicilio más de un día para suspender el Servicio y tenerlo presente de cara a las alarmas de los diferentes dispositivos de seguridad del hogar. Sí mismo deben volver a avisar del retorno al domicilio para reactivar el Servicio. Estos avisos no siempre se dan, y en el caso de hacerlo y cambiar de planes, el seguimiento que hace la empresa prestadora para reactivar el servicio puede parecer intrusivo para algunas personas usuarias.	
¿Qué alternativa proponen para tener un correcto control de presencia de los usuarios sin que ello comporte ninguna actuación por parte de las mismas y que no sea invasivo?	
¿Dispone de alguna funcionalidad que permita discriminar que los eventos detectados pertenecen a la persona usuaria y no a otras personas que estén en el domicilio o mascotas?	
La alternativa puede incorporarse en aquellos casos donde el usuario se ausenta de su domicilio por algunos periodos de tiempo	
¿Esta alternativa está en funcionamiento en alguno de los Servicios de Teleasistencia que presten? ¿Con qué grado de éxito?	

D) Precios SENSORES

Por favor indique los precios unitarios y por escala de los sensores (esta información será estrictamente confidencial y no será pública en ninguno de los casos). Rellenar por cada tipo de sensor ofrecido

Tipo de sensor	Valor Unitario hasta 8, 000 unidades	
	Valor Unitario en compras de 8.001-16.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 16.001-40.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 40.001-64.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 64.001-80.000 Unidades:	



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

	Valor Unitario en compras de +80.000 Unidades	
Coste del software de tratamiento y análisis de datos:		

E) Capacidad de suministro SENSORES

Por favor indique la capacidad de anual de suministro de cada tipo de sensor y el tiempo estimado en el que podría llevar a cabo la provisión de los mismos: Rellenar por cada tipo de sensor ofrecido

Tipo de sensor	Tiempo estimado para suministrar hasta 8, 000 unidades	
	Tiempo estimado para suministrar de 8.000-16.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar de 16.001-40.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar de 40.001-64.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar de 64.001-80.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar +80.000 Unidades	
Capacidad anual de suministro		

F) Características Generales, Técnicas y Funcionales: ALTAVOCES INTELIGENTES (si hay más de un modelo por favor copie y pegue la tabla tantas veces como sea necesario):

Características del dispositivo	
Describa brevemente la función para la que ha sido concebido el Altavoz inteligente y sus principales funciones	



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

Describa el formato y las posibilidades de instalación / ubicación		
¿Qué modos de conexión a Internet dispone? WIFI, Ethernet, GSM etc.		
¿Integra algún sistema de comunicación a la red de datos que no dependa de la instalación para conectar a internet de la vivienda del usuario? Descríbala en caso afirmativo		
En caso de fallo de alimentación eléctrica ¿dispone de baterías que garanticen su funcionamiento?	SI	NO
Si dispone de baterías, ¿cuál es su duración?		
Si dispone de baterías, ¿tiene alguna característica para funcionar en modo ahorro de energía cuando se alimente a través de la batería?		
¿El dispositivo puede enviar alertas (Call center/ app) sobre el estado del dispositivo (Fallo de red eléctrica, Baja batería etc.)?		
¿La palabra clave de activación es personalizable o es necesario elegir alguna de las predeterminadas?		
¿Permite asociar varias acciones vinculadas a un solo comando de voz?		
¿Necesita la pronunciación de la palabra clave de activación por cada comando o puede incluir más de uno solo pronunciando la palabra de activación una vez?		
¿Es posible programar nuevos comandos de voz que no sean los predeterminados por el dispositivo y que estos nuevos comandos incluyan una nueva serie de acciones encadenadas? Por ejemplo, si para el comando Buenos días, se puede introducir una acción encender las luces y otra no predeterminada que el usuario haya elegido como "reproduce música tranquila"		
¿Permite detectar palabra clave de ayuda (Socorro, ayuda etc.) para detectar situaciones de riesgo sin necesidad de palabras de activación previas?		
En caso afirmativo ¿es configurable a nivel de dispositivo? ¿qué palabras en concreto?		
En caso afirmativo ¿dispone de algún método de seguridad para garantizar y verificar que la solicitud de ayuda ha sido recibida en el destino? (Familiar o callcenter de atención profesional)		
¿La información captada por el micrófono es almacenada en algún servidor?		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

¿La información captada por el micrófono es analizada con algún fin distinto a la detección de comandos de voz?		
Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿Qué tratamiento recibe este análisis y cuál es su objeto?		
Describa brevemente características del dispositivo orientadas a mantener la privacidad de la persona usuaria.		
¿Permite realizar llamadas telefónicas entre dispositivos?		
¿Permite realizar llamadas telefónicas a teléfonos convencionales desde el dispositivo?		
¿Permite realizar llamadas telefónicas a alguna plataforma externa que gestione las colas de llamada y permita establecer la comunicación con el dispositivo?		
¿Incluye pantalla?		
¿Permite realizar video llamadas entre dispositivos?		
¿Permite realizar video llamadas a alguna plataforma externa que gestione las colas de llamada y permita establecer la comunicación con el dispositivo con objeto de ser atendido por profesionales?		
¿Las llamadas telefónicas y videollamadas pueden activarse mediante voz?		
Dispone de puertos de comunicación para asociar periféricos (Bluetooth, wifi etc.)		
En caso afirmativo, enumere los puertos de comunicación de los que dispone para asociar periféricos (Bluetooth, wifi etc.)		
¿Puede ser usado como altavoz de otros dispositivos conectados a través de alguno de estos puertos?		
¿Puede actuar como hub de otros sensores inteligentes para la detección de anomalías, situaciones de alarmas, cambios de patrones etc. evaluando y tratando la información enviada por todos estos sensores de forma conjunta?		
En caso afirmativo, ¿Utiliza algoritmos de inteligencia artificial para la emisión de alertas?		
En caso afirmativo ¿Dónde se realizaría el proceso en el terminal o en un servidor externo?		
¿Permite mantener una conversación relativamente inteligente con una persona usuaria? (Preguntas / respuestas)		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

¿Tiene prevista la incorporación del protocolo unificado "Matter" para el hogar conectado?		
Si la anterior pregunta es positiva, cual es la fecha estimada de incorporación del protocolo		
Describa brevemente otras características destacables del dispositivo y realice las aclaraciones necesarias sobre las cuestiones anteriormente enumeradas.		
Vinculación a dispositivos de teleasistencia		
¿Tiene alguna forma de funcionar como periférico de alguno de los dispositivos de teleasistencia en el mercado? Si es así describa cómo	SI	NO
¿A través de que puertos realiza la conexión? (Bluetooth, Wifi, Zigbee etc.)		
¿Existe comunicación del dispositivo de teleasistencia hacia el asistente de voz de modo que puedan activarse acciones en éste?		
¿Existe comunicación del dispositivo del asistente de voz hacia el dispositivo de teleasistencia de modo que puedan iniciarse acciones en éste?		
Si no es posible la conexión directa, ¿existe alguna otra forma indirecta de vincular el altavoz inteligente y el dispositivo de teleasistencia? Indicar cual		
Describa el escenario anterior en caso afirmativo		
Describa otras alternativas que considere para integrar el altavoz inteligente para trabajar de forma coordinada con los servicios de teleasistencia		
APP de móvil/Tablet de usuario		
¿Dispone de app para configurar el dispositivo del usuario y/o recibir notificaciones?	SI	NO
¿Para qué plataformas está disponible (IOs, Android, etc.)?		
Describa las opciones que pueden configurarse desde la aplicación		
¿Dispone de algún modo accesible para adaptarlo a personas con discapacidad sensorial?		
¿Dispone de diferentes perfiles que limiten el acceso de los usuarios a determinadas configuraciones?		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

En caso afirmativo ¿Se puede elegir qué parámetros concretamente estarán disponibles?		
Permite configurar recordatorios de rutinas diarias (medicinas, citas médicas, cumpleaños etc)		
¿Permite recibir en la app las notificaciones en diferentes formatos? Describir cuales (Documentos, Presentaciones interactivas, Audios, audios interactivos etc.)		
Describa brevemente las características más destacables de la aplicación y realice las aclaraciones necesarias sobre las cuestiones anteriormente enumeradas.		
Características del Portal de Gestión		
¿Existe un portal de gestión de dispositivos orientado a profesionales que permita configurar las principales características del dispositivo individualmente?	SI	NO
¿El portal incorpora un cuadro de mandos para conocer el estado técnico de los dispositivos?		
¿Permite configurar de forma masiva los dispositivos segmentando por diferentes criterios? Describa el proceso.		
¿Permite enviar notificaciones masivas para campañas informativas segmentando por diferentes criterios? Se citan los siguientes ejemplos: <ul style="list-style-type: none">○ Ejercicios de rehabilitación física o cognitiva○ Realización de encuestas		
En caso afirmativo, en que formato se recibiría la información (Voz, video, documentos por pantalla etc.)		
En caso afirmativo, ¿La campaña podría ser interactiva? ¿En todos los formatos (voz, video, documentos por pantalla)?		
¿Permite configurar recordatorios de rutinas diarias (medicinas, citas médicas, cumpleaños etc)?		
¿Permite discriminar donde se recibiría la información? (App / Altavoz inteligente)		
En caso de tratar datos de sensores de forma conjunta para la detección de patrones de comportamiento y generación de alertas ¿Cómo se estructura y visualiza la		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

información? Describa brevemente y aporte a documentación que proceda.		
Describa brevemente las características más destacables del portal de gestión y realice las aclaraciones necesarias sobre las cuestiones anteriormente enumeradas.		
Plataforma de Desarrollo/API		
¿Existe alguna plataforma abierta que permita crear componentes adhoc que amplíe las funcionalidades del dispositivo?	SI	NO
¿Cuál es el método de desarrollo? Lenguajes, herramientas visuales, procesos etc.		
¿Dispone de alguna API que permita desencadenar acciones en el dispositivo desde otros sistemas?		
¿Dispone de alguna API que devuelva información sobre el dispositivo, historial y configuración a otros sistemas?		
Describa otras características de interés sobre la plataforma de desarrollo o API y realice las aclaraciones necesarias sobre las cuestiones anteriormente enumeradas.		
Comunicaciones y privacidad		
¿Las comunicaciones pueden ser realizadas de forma privada directamente a la central de ASSDA o toda la información debe pasar por servidores propiedad del fabricante?		
En caso de pasar por los servidores del fabricante ¿Qué mecanismos de seguridad y privacidad se establecen para las comunicaciones?		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

G) Precios ALTAVOCES INTELIGENTES

Por favor indique los precios unitarios y por escala de los altavoces inteligentes (esta información será estrictamente confidencial y no será pública en ninguno de los casos). Rellenar por cada tipo de dispositivo inteligente ofrecido

Tipo de dispositivo inteligente	Valor Unitario hasta 8, 000 unidades	
	Valor Unitario en compras de 8.001-16.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 16.001-40.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 40.001-64.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de 64.001-80.000 Unidades:	
	Valor Unitario en compras de +80.000 Unidades	
Coste del software de tratamiento y análisis de datos:		

H) Capacidad de suministro ALTAVOCES INTELIGENTES

Por favor indique la capacidad de anual de suministro de cada tipo de dispositivo inteligente y el tiempo estimado en el que podría llevar a cabo los provisión de los mismos: Rellenar por cada tipo de dispositivo inteligente ofrecido

Tipo de dispositivo inteligente	Tiempo estimado para suministrar hasta 8, 000 unidades	
	Tiempo estimado para suministrar de 8.001-16.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar de 16.001-40.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar de 40.001-64.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para	



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

	suministrar de 64.001-80.000 Unidades:	
	Tiempo estimado para suministrar +80.000 Unidades	
Capacidad anual de suministro		

I) INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO SENSORES Y ALTAVOCES INTELIGENTES

INSTALACIÓN	SI	NO
¿Su empresa realiza la instalación, configuración y parametrización de sensores en los domicilios?		
Cuál es su capacidad anual de instalación, configuración y parametrización de sensores en los domicilios		
¿Su empresa realiza la instalación, configuración y parametrización de altavoces inteligentes en los domicilios?		
Cuál es su capacidad anual de instalación, configuración y parametrización de altavoces inteligentes en los domicilios		
MANTENIMIENTO	SI	NO
¿Su empresa realiza el mantenimiento de sensores en los domicilios?		
Cuál es su capacidad anual de actuaciones de mantenimiento de sensores en los domicilios		
¿Su empresa realiza el mantenimiento de altavoces inteligentes en los domicilios?		



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

Cuál es su capacidad anual de actuaciones de mantenimiento de altavoces inteligentes en los domicilios		

Por favor indique el coste de la instalación, configuración y parametrización de un paquete de 3 sensores/altavoces inteligentes para el siguiente número de viviendas:

Coste Instalación, configuración y parametrización de un paquete de 3 sensores/altavoces inteligentes	Coste Instalación, configuración y parametrización en hasta 8, 000 viviendas	
	Coste Instalación, configuración y parametrización en 8.001-16.000 Viviendas:	
	Coste Instalación, configuración y parametrización en 16.001-40.000 Viviendas:	
	Coste Instalación, configuración y parametrización en 40.001-64.000 Viviendas:	
	Coste Instalación, configuración y parametrización en 64.001-80.000 Viviendas:	
	Coste Instalación, configuración y parametrización en +80.000 Viviendas	



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

Consejería de Salud y Familias
Consejería de Igualdad,
Políticas Sociales y Conciliación
Agencia de Servicios Sociales
y Dependencia de Andalucía

J) Documentación Aportada

RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

En caso de facilitar información adicional indique la documentación que acompaña a la consulta:

-
-
-

AUTORIZACIÓN DE USO DE LOS DATOS APORTADOS

Autorizo a la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía al uso de los datos y contenidos de la consulta. Este uso se limitará exclusivamente a su posible inclusión en el proceso de definición de los pliegos que se elaboren y que regirán en la contratación del suministro de sensores para el Servicio Andaluz de Telesistencia.

Fdo. (nombre y apellidos)
Cargo