



Informe de valoración técnica sobre las ofertas recibidas para el procedimiento de contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE PORTALES Y APLICACIONES WEB BASADOS EN FRAMEWORK DRUPAL MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO. LICITACIÓN ELECTRÓNICA (SIREC).

Exped.: C101-04MP-0523-0030

En el presente procedimiento de contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y EVOLUTIVO DE PORTALES Y APLICACIONES WEB BASADOS EN FRAMEWORK DRUPAL MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO. LICITACIÓN ELECTRÓNICA (SIREC). Exped.: C101-04MP-0523-0030 se valora a las siguientes empresas que ha cumplido la solvencia técnica:

- ALTIA CONSULTORES
- SOLUCIONEX CONSULTORÍA Y DESARROLLO SL
- TICSMART SL

VALORACIONES TÉCNICAS PARTICULARES DE LAS PROPUESTAS.

Criterios de adjudicación por aplicación de un juicio técnico de valoración

Las valoraciones técnicas de las propuestas presentadas se llevan a cabo siguiendo los criterios de adjudicación del ANEXO II del Pliego de Cláusulas Particulares en los siguientes apartados:

a) Organización y cobertura del servicio (20 puntos)

Se valorarán los aspectos organizativos y metodológicos para la prestación del servicio. La valoración estará orientada hacia la mejora de la productividad para el desarrollo de los trabajos:

- Organización propuesta para el desarrollo del servicio: Se valorará la organización de las tareas y las propuestas de mejora que se formulen (10 puntos)
- Metodologías a usar en la prestación: Se valorará la adopción y adaptación de metodologías estándares para la prestación del servicio a realizar, aplicándose en la gestión de procedimientos internos de trabajo, tales como el versionado de código y los procesos de subida a producción y recuperación ante errores (10 puntos).

b) Equipo de trabajo (21 puntos)

Se valorarán los componentes del equipo de trabajo propuesto. Se valorará la experiencia en desarrollos en las tecnologías mencionadas, el conocimiento y experiencia en otras tecnologías complementarias y la implicación directa en proyectos (21 puntos).



Valoración particular de la propuesta de ALTIA CONSULTORES

Organización y cobertura del servicio. Organización propuesta para el desarrollo del servicio (10 puntos)

La propuesta justifica el flujo de trabajo y la asignación de las tareas de acuerdo a las necesidades planteadas en el pliego, proponiendo Kanban como método de gestor de flujo de trabajo.

Establece modelos de supervisión del servicio a todos los niveles, del táctico al operativo, y propone como mejora un comité de tratamiento de situaciones de exepción.

Enumera las acciones a realizar en cada uno de los portales Drupal mencionados en el pliego, indicando en cada caso las tareas más prioritarias.

El nivel de comprensión de las necesidades del pliego y la propuesta de planificación expuesta en su documento adaptada a estas necesidades, le da la máxima puntuación del apartado, 10 puntos.

Organización y cobertura del servicio. Metodologías a usar en la prestación (10 puntos)

La descripción de la metodología propuesta se ajusta a los requerimientos del pliego, proponiendo Métrica v3. Especifica dentro de la metodología los aspectos que más influirán en la relación de trabajo con la EPGTDA, como la cronología y objetivo de los sprints de trabajos.



Texto de valoración oculto por confidencialidad de la propuesta

Se puntúa también con el máximo del apartado, 10 puntos.

Equipo de trabajo (21 puntos)

La propuesta presenta los CV de un equipo multidisciplinar, con alta disponibilidad, y una base mínima de cada uno de los componentes que excede los requisitos del pliego. Adicionalmente, describe dominio sobre tecnologías auxiliares en varios miembros del equipo. Incluye perfiles no solicitados inicialmente, pero muy útiles, como el de Consultoría y asesoramiento en Drupal de alto nivel, Soporte a la introducción de contenidos y Formación en la herramientas desarrolladas.

La enumeración de trabajos realizados es extensa y muy variada, quedando latente la capacidad de desarrollo de aplicaciones complejas, así como la de portales web con buen diseño.

Se puntúa con el máximo del apartado, 21 puntos.



Valoración particular de la propuesta de SOLUCIONEX CONSULTORÍA Y DESARROLLO SL

Organización y cobertura del servicio. Organización propuesta para el desarrollo del servicio (10 puntos)

La propuesta de Solucionex no es tan descriptiva como se esperaba en la recepción de ofertas, ya que confía la organización del servicio a JIRA SERVICE MANAGEMENT, una plataforma de gestión externa del servicio, para garantizar que se cumplirán el servicio.

Si bien puede ser una garantía en cuanto a plataforma de medición y seguimiento, previamente hay que configurar algunos parámetros de cumplimiento que no se han descrito en el documento, o al menos no de forma explícita, y que precisamente es lo que se solicitaba.

La poca precisión de esta propuesta, aunque denote garantías, la penaliza a ser puntuada con 7 puntos.

Organización y cobertura del servicio. Metodologías a usar en la prestación (10 puntos)

La propuesta de Solucionex no describe una metodología exacta de trabajo. En su lugar hace una enumeración correcta de los procesos a realizar durante el servicio, pero se echa en falta una planificación o estrategia de acuerdo a los principios de una metodología.

Menciona el versionado por GIT y el resto de requisitos del pliego, pero no aporta mejoras significativas.

La ausencia de una metodología directriz condiciona una puntuación de 7 puntos.

Equipo de trabajo (21 puntos)

Correcto y formado en las tecnologías principales del pliego, tanto Drupal en todas sus versiones como lenguajes asociados, pero mencionan que han sido formados en más tecnologías deseables, pero no aportan experiencia ni trabajos asociados.

El equipo de trabajo no es tan extenso como en otras propuestas recibidas.

Se puntúa con 15 puntos.



Valoración particular de la propuesta de TICSMART SL

Organización y cobertura del servicio. Organización propuesta para el desarrollo del servicio (10 puntos)

El documento descriptivo de la organización de los trabajos propuestos por Ticsmart denota la experiencia en desarrollo y servicios similares para distintos entes de la Junta de Andalucía, ya que describe exactamente la aplicación del uso de Métrica 3 y MADEJA.

El único punto negativo que puede indicar una mala comprensión de los servicios específicos para cubrir el servicio requerido por al EPGTDA, ya que presentan un diagrama de Gantt de realización de trabajos no acorde con las necesidades.

Este fallo impide que se le de la puntuación máxima, quedando en 9 puntos

Organización y cobertura del servicio. Metodologías a usar en la prestación (10 puntos)

La descripción de las metodologías propias de Drupal no hacen referencia en ningún apartado a la creación de módulos propios en PHP, aunque si denota maestría en el conocimiento de las librerías de módulos más habituales, pero no suficientes para acometer el mantenimiento de la mayoría de proyectos en la EPGTDA.

Tampoco se mencionan en ningún caso el dominio de las tecnologías asociadas con la creación y consumo de API's

Esta deficiencia en las metodología les penaliza, resultando en tan sólo 4 puntos este apartado.

Equipo de trabajo (21 puntos)

Correcto y formado en las tecnologías principales del pliego, tanto Drupal en todas sus versiones como lenguajes asociados, pero mencionan que han sido formados en más tecnologías deseables, pero no aportan experiencia ni trabajos asociados.

El equipo de trabajo no es tan extenso como en otras propuestas recibidas.

Tras examinar el listado de desarrollos en Drupal, se induce que es un equipo muy preparado para la creación de portales divulgativos y webs, pero no se aprecian webapss o desarrollos más especializados, que necesiten de la creación de módulos ad-hoc.

Por esta razón, se le conceden 12 puntos.



VALORACIÓN FINAL DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS.

Concepto	Puntuación Máxima	ALTIA	SOLUCIONEX	TICSMART
Organización y cobertura del servicio				
Organización propuesta para el desarrollo del servicio	10	10	7	9
Metodologías a usar en la prestación	10	10	7	4
Equipo de trabajo	21	21	15	12
TOTAL	41	41	29	25

La propuesta presentada por ALTIA CONSULTORES, recibe la máxima puntuación, 41 puntos, presentando una propuesta que se adapta perfectamente a las necesidades del pliego, y que aporta experiencia y capacidad de trabajo en más tecnologías relacionadas como valor añadido.

Málaga, a la firma electrónica del documento

Responsable de Área de Sistemas