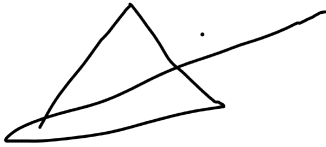


INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN

La presente valoración técnica tiene como objeto evaluar las propuestas técnicas presentadas por las empresas licitadoras para la contratación de los servicios de limpieza en El Estadio de la Juventud de Granada, con Expediente C101-10AC-0523-0035 gestionadas por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y el Deporte de Andalucía.

1. EMPRESAS EVALUADAS.

Las propuestas evaluadas corresponden a las empresas que se detallan a continuación:



Empresas
Serviman Granada S.L.
Cleanmart S.L.
Eulen S.A.
OHLA Servicios Ingesan S.L

2. CRITERIOS DE VALORACIÓN.

Propuesta técnica: **50 %**. Se considerarán APTAS O TÉCNICAMENTE ACEPTABLES aquellas ofertas que alcancen 25 puntos de los 50 puntos máximos posibles de la proposición técnica conforme a los siguientes criterios:

- A. Contextualización del servicio y análisis de las instalaciones y espacios a limpiar teniendo en cuenta los siguientes aspectos: (10 puntos)
- Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio.
 - Descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales (circulaciones, exteriores, deportivos, oficinas, almacenes, alojamientos, etc.).
 - Dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio de limpieza: temporalidad, horas punta y valle, horarios de uso, etc.
- B. Gestión de equipo de trabajo. (10 puntos)
- Dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta cuestiones como la comunicación y coordinación del equipo, funciones, gestión de bajas.
 - Formación prevista: inicial, PRL, formación continua.
 - Distribución de turnos y horarios encaminados a la obtención del máximo rendimiento del equipo y de la menor influencia e interferencia en la actividad del Centro.
 - Control de presencia y tareas.
 - Sistema de coordinación y comunicación con el responsable del Centro.
- C. Plan de equipamientos y materiales. (10 puntos)
- Propuesta de maquinaria y equipamiento, más allá de los mínimos determinados por pliego, que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Mecanización del trabajo.
 - Gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario.

- Sistema de control y reposición continua de consumibles.
- D. Plan de control de calidad del servicio. (10 puntos)
- Sistema de control de realización de tareas por espacios.
 - Control de estándares de limpieza.
 - Control de niveles de desinfección de espacios sensibles.
 - Control de satisfacción del servicio por cliente y usuarios.

E. Programación básica de limpieza. (10 puntos).

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito e incluyendo elementos tales como horarios, frecuencias de limpieza (tanto limpiezas completas como repasos), periodicidad (diaria, semanal, quincenal...), y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria y así como la afluencia de usos y temporadas de las instalaciones.

Todas las ofertas que alcancen 25 puntos pasarán a la fase de valoración económica. Esta valoración será considerada en la suma de las puntuaciones obtenidas junto al resto de apartados.

3. PUNTUACIONES.

A. Contextualización del servicio y análisis de las instalaciones y espacios a limpiar teniendo en cuenta los siguientes aspectos: **(10 puntos)**

- Situación, entorno y diseño de la instalación y su influencia en el servicio.
- Descripción detallada de los espacios objeto del servicio y sus características fundamentales (circulaciones, exteriores, deportivos, oficinas, almacenes, alojamientos, etc.).
- Dinámica de uso de las instalaciones y su incidencia en el servicio de limpieza: temporalidad, horas punta y valle, horarios de uso, etc.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	10 PUNTOS
Cleanmart S.L.	2 PUNTOS
Eulen S.A.	10 PUNTOS
OHLA Servicios Ingesan S.L	4 PUNTOS

SERVIMAN 10 puntos. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y habla de su influencia en el servicio. Exponen una descripción detallada de los espacios y sus características. Explica las dinámicas de uso de las instalaciones, temporalidad, horas puntas, horarios etc. Por todo ello se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos.

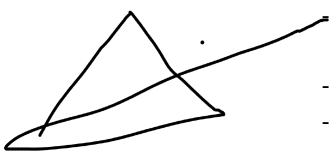
CLEANMART 2 puntos. Explica la situación de la instalación, pero no el diseño ya que se limita a copiar la información obsoleta de la web y hace una mención escueta a la fase dos y todos sus nuevos espacios que suponen más del 60 % de la actual instalación y habla de manera muy somera de su influencia

en el servicio. No exponen una descripción detallada de los espacios y sus características, Si se explica las dinámicas de uso de las instalaciones, pero no hace mención a su influencia en el servicio de limpieza. Por todo ello se le otorga la puntuación de 2 puntos.

EULEN 10 puntos. Refleja y explica la situación y diseño de la instalación y habla de su influencia en el servicio. Exponen una descripción detallada de los espacios y sus características. Explica las dinámicas de uso de las instalaciones, temporalidad, horas punta, horarios etc. Por todo ello se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos.

OHLA 4 puntos. Explica la situación de la instalación, pero no el diseño ya que se limita a copiar la información obsoleta de la web y no hace una mención a la fase dos ni habla de su influencia en el servicio. Exponen una descripción detallada de los espacios y sus características, no se explican las dinámicas de uso de las instalaciones y no hace mención a su influencia en el servicio de limpieza. Por todo ello se le otorga la puntuación de 4 puntos.

B. Gestión de equipo de trabajo. (10 puntos)



- Dinámica organizativa del equipo, teniendo en cuenta cuestiones como la comunicación y coordinación del equipo, funciones, gestión de bajas.
- Formación prevista: inicial, PRL, formación continua.
- Distribución de turnos y horarios encaminados a la obtención del máximo rendimiento del equipo y de la menor influencia e interferencia en la actividad del Centro.
- Control de presencia y tareas.
- Sistema de coordinación y comunicación con el responsable del Centro.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	10 Puntos
Cleanmart S.L.	10 Puntos
Eulen S.A.	10 Puntos
OHLA Servicios Ingesan S.L	10 Puntos

SERVIMAN 10 puntos. Explica correctamente la dinámica organizativa del equipo haciendo referencia a cuestiones como la comunicación, coordinación, funciones y gestión de bajas. Presenta el desarrollo de formación tanto inicial como de PRL y formación continua. Hay una correcta distribución de horarios. Exponen un sistema de control de presencia y tareas acorde al servicio. Explica claramente la coordinación con el responsable del centro. Por todo ello y al presentar y exponer correctamente todos los apartados anteriormente citados tal y como se piden en el apartado B se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos.

CLEANMART 10 puntos. Explica correctamente la dinámica organizativa del equipo haciendo referencia a cuestiones como la comunicación, coordinación, funciones y gestión de bajas. Presenta el desarrollo de formación tanto inicial como de PRL y formación continua. Hay una correcta distribución de horarios. Exponen un sistema de control de presencia y tareas acorde al servicio. Explica claramente la coordinación con el responsable del centro. Por todo ello y al presentar y exponer correctamente todos los apartados anteriormente citados tal y como se piden en el apartado B se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos.

EULEN 10 puntos. Explica correctamente la dinámica organizativa del equipo haciendo referencia a cuestiones como la comunicación, coordinación, funciones y gestión de bajas. Presenta el desarrollo de formación tanto inicial como de PRL y formación continua. Hay una correcta distribución de horarios. Exponen un sistema de control de presencia y tareas acorde al servicio. Explica claramente la coordinación con el responsable del centro. Por todo ello y al presentar y exponer correctamente todos los apartados anteriormente citados tal y como se piden en el apartado B se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos.

OHLA 10 puntos. Explica correctamente la dinámica organizativa del equipo haciendo referencia a cuestiones como la comunicación, coordinación, funciones y gestión de bajas. Presenta el desarrollo de formación tanto inicial como de PRL y formación continua. Hay una correcta distribución de horarios. Exponen un sistema de control de presencia y tareas acorde al servicio. Explica claramente la coordinación con el responsable del centro. Por todo ello y al presentar y exponer correctamente todos los apartados anteriormente citados tal y como se piden en el apartado B se le otorga la puntuación máxima de 10 puntos

C. Plan de equipamientos y materiales. **(10 puntos)**

- Propuesta de maquinaria y equipamiento, más allá de los mínimos determinados por pliego, que venga a optimizar las tareas de limpieza en cuanto a la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Mecanización del trabajo.
- Gestión de envíos, provisión, almacenaje y stocks de materiales y utillaje necesario.
- Sistema de control y reposición continua de consumibles.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	10 Puntos
Cleanmart S.L.	2 Puntos
Eulen S.A.	10 Puntos
OHLA Servicios Ingesan S.L	6 Puntos

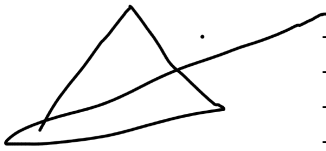
SERVIMAN 10 puntos. Hace una correcta propuesta de maquinaria y equipamiento para lograr la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Explican y presentan correctamente la gestión de envíos, provisión y almacenaje de materiales y utillaje necesario, así como un sistema de control y reposición continua de consumibles. Por lo tanto, al exponer y presentar correctamente todos los puntos solicitados en el apartado C se le otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

CLEANMART 2 puntos. Hace una propuesta de maquinaria que no cumple los requisitos mínimos del pliego ya que no aporta la maquinaria específica para limpieza de cristales y limpieza en altura, 2 fregadoras industriales Comac Innova 55CB, fregadoras vertical Willmop 50, aspiradora de mochila con batería, aspiradora cepilladora RX 450, aspirador polvo/líquidos 980CBN ni la aspiradora específica para superficies de moqueta. Explican y presentan correctamente la gestión de envíos, provisión y almacenaje de materiales y utillaje necesario, así como un sistema de control y reposición continua de consumibles. Por lo tanto, al no exponer y presentar correctamente todos los puntos solicitados en el apartado C se le otorga la puntuación de 2 puntos.

EULEN 10 puntos. Hace una correcta propuesta de maquinaria y equipamiento para lograr la máxima optimización del tiempo empleado y resultado de la limpieza. Explican y presentan correctamente la gestión de envíos, provisión y almacenaje de materiales y utillaje necesario, así como un sistema de control y reposición continua de consumibles. Por lo tanto, al exponer y presentar correctamente todos los puntos solicitados en el apartado C se le otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

OHLA 6 puntos. Hace una propuesta de maquinaria que no cumple completamente los requisitos mínimos del pliego ya que no aporta, 2 fregadoras industriales Comac Innova 55CB, aspirador polvo/líquidos 980CBN. Explican y presentan correctamente la gestión de envíos, provisión y almacenaje de materiales y utillaje necesario, así como un sistema de control y reposición continua de consumibles. Por lo tanto, al no exponer y presentar correctamente todos los puntos solicitados en el apartado C se le otorga la puntuación de 6 puntos.

D. Plan de control de calidad del servicio. **(10 puntos)**

- 
- Sistema de control de realización de tareas por espacios.
 - Control de estándares de limpieza.
 - Control de niveles de desinfección de espacios sensibles.
 - Control de satisfacción del servicio por cliente y usuarios.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	10 Puntos
Cleanmart S.L.	4 Puntos
Eulen S.A.	10 Puntos
OHL Servicios Ingesan S.L	10 Puntos

SERVIMAN 10 puntos. Expone un adecuado y correcto control de realización de tareas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto, al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control, así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima de 10 puntos.

CLEANMART 4 puntos. Expone un control de realización de tareas por espacios completamente obsoleto que ha demostrado su ineficacia en nuestras instalaciones a lo largo de los años sin ningún apoyo de nuevas tecnologías, si realiza el control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto, se le otorga una puntuación de 4 puntos.

EULEN 10 puntos. Expone un adecuado y correcto control de realización de tareas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto, al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima de 10 puntos.

OHLA 10 puntos. Expone un adecuado y correcto control de realización de tareas por espacios, control de los estándares de limpieza, de los niveles de desinfección de espacios sensibles y mecanismos de control de satisfacción del servicio. Por lo tanto, al exponer y presentar correctamente todos sistemas de control así como las plantillas, instrumentos o cuestionarios necesarios para ello se le otorga una puntuación máxima de 10 puntos.

E. Programación básica de limpieza. **(10 puntos).**

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito e incluyendo elementos tales como horarios, frecuencias de limpieza (tanto limpiezas completas como repasos), periodicidad (diaria, semanal, quincenal...), y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria y así como la afluencia de usos y temporadas de las instalaciones.

Empresas	PUNTUACIÓN
Serviman Granada S.L.	10 Puntos
Cleanmart S.L.	4 Puntos
Eulen S.A.	10 Puntos
OHL Servicios Ingesan S.L	4 Puntos

SERVIMAN 10 puntos. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias real y adaptada a la realidad de la instalación del estadio de la Juventud, es decir un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba en este punto por lo que se le otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

CLEANMART 4 puntos. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias irreal y no adaptada a la realidad de la instalación del estadio de la Juventud ya que las salas de actividades dirigidas y gimnasio requieren de una frecuencia de limpieza mucho más exhaustiva que la que se propone, es decir no es un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba, además hace una exposición de metodología que no se había solicitado en este apartado en este punto por lo que se le otorga la puntuación de 4 puntos.

EULEN 10 puntos. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias real y adaptada a la realidad de la instalación del estadio de la Juventud, es decir un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba en este punto por lo que se le otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

OHLA 4 puntos. Expone un programa de trabajo indicando horarios, frecuencias de limpieza y abordando tanto la limpieza ordinaria, general, como la extraordinaria. Se ha presentado una programación de horarios y frecuencias irreal y no adaptada a la realidad de la instalación del estadio de la Juventud ya que las salas de actividades dirigidas y gimnasio requieren de una frecuencia de limpieza mucho más

exhaustiva que la que se propone, es decir no es un programa concreto para esta instalación deportiva que es lo que se solicitaba, además hace una exposición de metodología que no se había solicitado en este apartado en este punto por lo que se le otorga la puntuación de 4 puntos.

CUANTIFICACIÓN UNIFICADA DE LAS VALORACIONES FINAL.

EMPRESAS	PUNTUACIÓN					TOTAL
	A	B	C	D	E	
Serviman Granada S.L.	10	10	10	10	10	50
Cleanmart S.L.	2	10	2	4	4	22
Eulen S.A.	10	10	10	10	10	50
OHL Servicios Ingesan S.L	4	10	6	10	4	44

En Gr

23

Est

