

INFORME DE ADJUDICACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, CORRECCIÓN Y EVOLUCIÓN DEL PORTAL DE ANDALUCÍA LAB (WWW.ANDALUCIALAB.ORG)

EXPEDIENTE: C101-09LG-0523-0027

1. ANÁLISIS DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

Para la licitación de contratación del “Servicio de soporte, mantenimiento, corrección y evolución del portal de Andalucía Lab, www.andalucialab.org” han sido recibidas dos ofertas presentadas por empresas que han demostrado cumplir los requisitos de solvencia técnica solicitada. En concreto son:

- **SI2 PEQUEÑAS Y GRANDES SOLUCIONES TECNOLOGICAS SOCIEDAD LIMITADA (Si2, en adelante)**
- **6TEMS COMUNICACION INTERACTIVA SL (6tems, en adelante)**

Como se especifica el Anexo II del Pliego de Condiciones Particulares, los criterios de valoración para dichas ofertas presentadas son:

A- Especificaciones técnicas de la propuesta: 50 puntos

Hace referencia a cómo se abordarán los trabajos especificados y cuántos de los trabajos especificados quedarán cubiertos en la oferta. Para ello es necesario identificar perfectamente la metodología que se usará, los medios técnicos y humanos involucrados, las distintas fases del proyecto, interoperabilidad e integración con otras plataformas.

Los 50 puntos se distribuyen en los siguientes apartados y puntuaciones máximas:

- La herramienta de incidencias propuesta (máximo 10 puntos)
- La cobertura de funcionalidades requeridas (máximo 15 puntos)
- La metodología y plan de trabajo usado para realizar dichas funcionalidades (10 puntos)
- Servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura (15 puntos)

B- Planificación detallada de la propuesta: 25 puntos

Hace referencia a una planificación detallada de los trabajos que cubren la oferta, las fases de la metodología y los distintos entregables.

1.1 Propuesta de Si2

1.1.1 Especificaciones técnicas

1.1.1.1 Herramienta de incidencias

La herramienta propuesta por Si2 para realizar la gestión de incidencias y tickets para llevar a cabo la evolución del portal www.andalucialab.org es: . Se comprueba por la información aportada que se adapta a las necesidades indicadas en el PPT.

En el caso de esta oferta, hay que destacar que proponen que el alojamiento de la misma sea bajo un subdominio: como una instancia privada, lo cual conlleva múltiples ventajas como mejor integración, seguridad, personalización y facilidad de uso, además de proporcionar la opción como mejora, de que dicha herramienta pueda prestar servicio adicional a los usuarios del portal.

1.1.1.2 Cobertura de funcionalidades

Si2 confirma que realizará los trabajos correspondientes al FRONTEND y BACKEND de todos los procedimientos relacionados: Tecnología, Cursos, Consultorías, Coworking, MarketPlace, Alquiler de salas y Gestión de eventos.

Proporciona el detalle de cómo llevará a cabo la evolución o corrección de la mayoría de los procedimientos actualmente implementados en el portal y que es uno de los objetivos principales en este PPT para ser actualizados con el fin de que el personal de Andalucía Lab pueda realizar mejor su trabajo diario. En aquellos a los que se refiere en su oferta, proporciona información sobre los problemas detectados y sugiere mejoras o correcciones de los mismos.

Se comprometen a proporcionar el soporte, mantenimiento y corrección del portal teniendo como referencia la herramienta de gestión de incidencias propuesta para tal fin.

Para la solicitud de los nuevos procedimientos a implementar a modo de evolución del portal, proponen como gestor de newsletter la integración de , detallando como ventaja de esta decisión su integración con WordPress, facilidad de uso, envíos personalizados, estadísticas detalladas y un control total sobre los suscriptores. Además, realizarán la integración de la biblioteca de recursos audiovisuales con la plataforma: <https://media.andalucia.org>, como se solicita en el PPT.

En la oferta presentada, se garantiza la correcta visualización de todas las páginas del portal en los navegadores más utilizados en el mercado actual, así como su adaptación a las versiones correspondientes para dispositivos móviles.

Es importante destacar que se menciona específicamente la consideración de la versión *en* inglés ya implementada para llevar a cabo el proceso de mejora, corrección y evolución del portal, tal como se solicita. Además, se plantea la posibilidad de incluir otros idiomas. Se asegura también el cumplimiento de buenas prácticas en términos de usabilidad y SEO del portal.

Asimismo, la empresa se compromete a hacer uso de software libre como se solicita, si bien, en caso de necesidad de cubrir alguna funcionalidad que requiera un software propietario, realizarán una propuesta para ser evaluada.

Si2 propone como mejoras en el portal, tras realizar un análisis del servidor y servicios actuales: optimizar el contenido del portal, realizar una gestión de plugins y temas, actualizaciones eficientes y realizar una optimización de la base de datos con el fin de mantener un rendimiento óptimo del servidor y una correcta navegación por parte del usuario. Para ello, aporta acciones concretas a llevar a cabo en cada una de ellas.

1.1.1.3 Metodología y Plan de trabajo

En cuanto a la metodología, en la propuesta de la empresa Si2, se valora de forma positiva el cumplimiento de uno de los requisitos de este PPT: hacer uso de la “Metodología de Planificación, Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Información en las Administraciones Públicas”, . Proporcionan los detalles que proporcionará la adaptación dicha metodología, la cual permitirá aprovechar la estructura y procesos definidos en , al mismo tiempo que se incorporan prácticas ágiles para mejorarla flexibilidad, adaptabilidad y satisfacción del cliente haciendo uso de

Respecto al plan de trabajo, de forma escueta, se enumeran los entregables que se consideran clave para llevar a cabo la gestión del proyecto.

Sin embargo, se echa en falta referencias a otras indicaciones solicitadas en el PPT como: MADEJA, iCMS, herramientas corporativas e infraestructuras horizontales de la Junta de Andalucía. En este apartado de la valoración, se tendrá en cuenta la referencia a la compatibilidad de los trabajos realizados con los diferentes navegadores en los que se visualizará el portal, comentado anteriormente.

Respecto al plan de trabajo, llevarán a cabo la entrega del registro de consultas, documentación de las incidencias resueltas, así como, los documentos de análisis y manuales de uso, para los usuarios finales y equipo de soporte.

1.1.1.4 Servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura

En su propuesta, se hace referencia a que proveerá todos los servicios relacionados con el alojamiento, dominio y actuales microsites del portal www.andalucia.org.

En la documentación aportada, confirman que llevarán a cabo actualizaciones mensuales del propio WordPress y realizarán las actuaciones necesarias ante incidencias de seguridad críticas, con el fin de mantener la integridad del portal.

También describen los mantenimientos de servicios a llevar a cabo para mejorar el rendimiento del portal, una vez analizado el estado actual de la plataforma en producción.

1.1.2 Planificación detallada de la propuesta

Se presenta una correcta planificación de los trabajos a llevar a cabo proponiendo una fluida comunicación entre los equipos de Si2 y Andalucía Lab a modo de informes de progreso, actas de reuniones, revisiones de trabajos y control por parte de las personas responsables asignadas.

Además, aporta la descripción de cada uno de los perfiles integrantes del equipo de trabajo que se ajustan a los solicitados e indica estar en posesión de la experiencia mínima exigida.

Si2 presenta las fases y calendario del proyecto, de manera ajustada al indicado por Andalucía Lab para llevar a cabo los trabajos referidos.

Presenta la relación de documentos entregables para hacer un buen seguimiento del proyecto por parte de Andalucía Lab y define de forma detallada como realizará el control de proyecto. Si bien, se echa en falta una formación al personal de Andalucía Lab que será quien haga uso de la gestión interna del portal.

1.2 Propuesta de 6tems

1.2.1 Especificaciones técnicas

1.2.1.1 Herramienta de incidencias

La herramienta propuesta por esta empresa es **JIRA Service Desk**, plataforma de gestión de tickets e incidencias que cubren por completo las necesidades indicadas, proporcionando, a su vez, con gran detalle el funcionamiento general de la herramienta y la posibilidad de adaptar una versión para Andalucía Lab.

1.2.1.2 Cobertura de funcionalidades

Esta propuesta indica como trabajos clave durante la cobertura de las funcionalidades a lo largo del proyecto, realizar tareas centradas en el diseño, visualización, accesibilidad, posicionamiento y SEO del portal.

Sin embargo, 6tems, solo enumera los **procedimientos** de gestión actuales del portal solicitada e indica que realizarán mejoras y evolución de los mismos, sin hacer ninguna referencia o aporte de información de cómo acometerán dicha evolución o corrección de

los mismos, siendo este aspecto de evolución o corrección de los procedimientos actualmente desarrollados en el portal, un aspecto fundamental del objetivo de este PPT, como se ha comentado anteriormente.

Por otra parte, hacen un detallado estudio de mejoras y tareas a llevar a cabo en el diseño, optimización del SEO, lo cual se tiene en cuenta como mejora y corrección, aportada en esta propuesta.

En cuanto a la evolución de nuevos procedimientos a implementar, proponen utilizar plataformas de gestión de boletines como MailChimp o Acumbail, que son de pago, pero también indican la posibilidad de hacer uso de su defecto de **MailPoet** como plugin ya integrado en WordPress. Por otra parte, como nueva funcionalidad, también confirman la integración de la plataforma de media.andalucia.org, como se solicita en las especificaciones del PPT: creando subsecciones para albergar el contenido y establecer las comunicaciones vía API-REST.

En su propuesta, 6tems destaca al final de las coberturas de funcionalidades, la propuesta de hasta diez mejoras a realizar sobre aspectos actualmente implementados en el portal, lo cual se valora positivamente, si bien todos ellos son referidos al diseño y podrían considerarse como correcciones.

6tems, menciona para la cobertura de las funcionalidades que el diseño del mantenimiento de la plataforma, así como, de su evolución, será responsive, adaptándolo a diferentes resoluciones según el dispositivo en el que se navegue por el portal de www.andalucialab.org: dispositivos grandes, medios, pequeños, extra pequeños, etc...

En la documentación aportada, se hace referencia, dentro de una de las actividades a realizar, que se contempla llevar a cabo las traducciones del contenido.

Además, hacen referencia a que se tendrá en cuenta la accesibilidad, usabilidad, optimización del SEO de la plataforma mediante la consecución de la máxima valoración a nivel WPO, aportando con detalle aquellos puntos a tener en cuenta para mejorar el SEO del portal. Finalmente, proponen el uso de test Crossbrowser con el fin de asegurar la máxima compatibilidad y evitar errores en los diferentes navegadores.

Por otra parte, aunque no se especifica en el PPT, ya que no es objeto de esta contratación, proponen en lo referido a la analítica web, monitorizar y medir los datos de uso del portal a través de herramientas como Google Analytics y Google Tag Manager. Realmente, es un punto importante a tener en cuenta en el portal, pero actualmente está cubierto por otra contratación totalmente independiente de ésta.

En la documentación aportada, asumen el mantenimiento de las actualizaciones de la plataforma de WordPress, con el fin de mantener la seguridad y buen funcionamiento del portal.

La propuesta de 6tems destaca ciertos aspectos que se consideran mejoras para el

portal, especialmente en términos de visualización responsive. Se presentan hasta diez de estas mejoras, aunque en realidad podrían considerarse como correcciones del diseño actual con el objetivo de mejorar el rendimiento y la navegación, en lugar de mejoras.

1.2.1.3 Metodología y Plan de trabajo

En la información aportada por 6tems para la metodología, no se hace ninguna referencia a: **Métrica v3**, MADEJA, iCMS, herramientas corporativas e infraestructuras horizontales de la Junta de Andalucía y solo indican cómo llevarán a cabo el plan de trabajo.

Respecto al plan de trabajo, presentan una planificación muy completa y detallada de todos los aspectos relacionados con el mismo, volviendo a hacer referencia al mantenimiento evolutivo y correctivo de los procedimientos de gestión actuales sin proporcionar ningún detalle adicional que el indicado en el PPT.

6tems tendrá en cuenta la compatibilidad de los trabajos realizados con los diferentes navegadores en los que se visualizará el portal, como ya se había indicado anteriormente.

En esta propuesta, se presenta un calendario estimado para reuniones de seguimiento del proyecto, así como, la creación de informes de evolución del mismo para que los equipos de 6tems y Andalucía Lab estén coordinados.

1.2.1.4 Servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la infraestructura

Se valora positivamente, la detallada información aportada sobre las características de alojamiento del portal. Por otro lado, detallan la gestión de copias de seguridad, monitorización, disponibilidad 24x7 y el mantenimiento de la plataforma, que según confirman tendrá hasta cuatro entornos de trabajo: desarrollo, pruebas, pre-producción y producción, además, de un detallado sistema de versionado de código para la verificación de los desarrollos realizados.

Sin embargo, no se hace referencia a la gestión del dominio ni de resto de micrositos albergados en www.andalucialab.org.

1.2.2 Planificación detallada de la propuesta

6tems presenta con amplio detalle la planificación de cómo llevará a cabo los trabajos a realizar, documentando en cada fase de la misma las tareas relacionadas, después de realizar un seguimiento y análisis inicial del proyecto.

Aunque el calendario indicado por esta empresa no se ajusta al propuesto por Andalucía Lab, al marcar otras prioridades diferentes a las propuestas como prioritarias, indican que se adaptarán a los tiempos y necesidades requeridos por Andalucía Lab.

Confirman el envío periódico de todos los documentos entregables solicitados.

Se debe destacar en la propuesta entregada, la referencia a la transferencia de conocimiento a través de la formación a distintos niveles, según la materia y el usuario que hará uso de ella, ya que es completa y detallada.

2. VALORACIÓN NUMÉRICA

Valoración numérica del alcance propuesto de cada una de las empresas:

Valoración Final

Empresa	Especificaciones Técnicas			Planificación	TOTAL
	Herramienta	Cobertura de funcionalidades	Metodología / Plan de trabajo		
Si2	10	14,25	6,5	15	65,75
6Tems	7	9,75	6	7,5	55,25

Por tanto, la empresa con mayor valoración es **SI2 PEQUEÑAS Y GRANDES SOLUCIONES TECNOLOGICAS SOCIEDAD LIMITADA** con una puntuación de 65,75 puntos.

En Marbella, 30 de junio de 2023

Jefa de Área de Informática de Andalucía Lab
Empresa Pública para la Gestión del
Turismo y del Deporte de Andalucía

Tabla de valoración técnica

50 Puntos: 10 herramienta propuesta, 15 cobertura funcionalidades, 10 plan de trabajo para dichas funcionalidades y 15 servicios necesarios funcionamiento de la infraestructura

Especificaciones Técnicas

10 puntos: Herramienta de incidencias

	Si2	6tems	Puntuación Máxima
La herramienta de incidencias propuesta	100	70	100
Total sobre 100	100	70	100
Regla de 3 sobre 10	10	7	10

15 puntos: cobertura funcionalidades

	Si2	6tems	Puntuación Máxima
Evolución de procedimientos de gestión actuales	15	10	20
Soporte	20	15	20
Mantenimiento	20	10	20
Corrección	20	10	20
Evolución	20	20	20
Total sobre 100	95	65	100
Regla de 3 sobre 15	14,25	9,75	15

10 puntos: Metodología y Plan de trabajo

	Si2	6tems	Puntuación Máxima
Metodología: Métrica 3 – MADEJA - Herramientas corporativas, liberación SW, Accesibilidad, compatibilidad navegadores, interoperabilidad, garantía y mantenimiento, apertura de servicios, apertura de datos, etc	25	10	50
Plan de trabajo	40	50	50
Total sobre 100	65	60	100
Regla de 3 sobre 10	6,5	6	10

15 puntos: Servicios necesarios funcionamiento de la infraestructura

	Si2	6tems	Puntuación Máxima
Servicios necesarios funcionamiento de la infraestructura	100	50	100
Total sobre 100	100	50	100
Regla de 3 sobre 15	15	7,5	15

Planificación detallada de la propuesta

25 Puntos

	Si2	6tems	Puntuación Máxima
Planificación	80	100	100
Total sobre 100	80	100	100
Regla de 3 sobre 10	20	25	25

Puntuación máxima técnica 75

Valoración Final

Empresa	Especificaciones Técnicas				Planificación	TOTAL
	Herramienta	Cobertura de funcionalidades	Metodología / Plan de trabajo	Servicios infraestructura		
Si2	10	14,25	6,5	15	20	65,75
6Tems	7	9,75	6	7,5	25	55,25