

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS SUJETOS A JUICIOS DE VALOR DE LA OFERTA PRESENTADA A LA LICITACIÓN DEL EXPEDIENTE EC/1-021/23 “SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA AL SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE SAP ERP DE RTVA”.

1. LICITADORES

La única oferta presentada ha sido por parte de la empresa AYESA Advanced Techonologies, S.A.

2. OBJETO

El objeto del presente informe es el análisis técnico y valoración de los Criterios Sujetos a Juicios de Valor. Según el apartado J.1.A del PCAP “Criterios sometidos a juicio de valor”, las ofertas se valorarán según los siguientes criterios:

CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR: máximo 12 puntos

En base a la oferta técnica presentada siguiendo el guion que se contempla a continuación se valorará, hasta con un máximo de **12 puntos**, la organización del servicio, planificación, metodología, los recursos a emplear, tanto directos del personal que formará parte de la prestación in situ, como todos aquellos recursos humanos y técnicos puestos a disposición del contrato para mejorar los requisitos establecidos.

3. VALORACIÓN DE OFERTAS

3.1 AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.

Ayesa plantea en su propuesta un Plan del Servicio correcto, bien dimensionado, en sus fases, recoge todos los apartados requeridos en el PPT, ofreciendo un buen modelo de servicio, apoyado en unos métodos de trabajo que responden a las necesidades y cumpliendo con los acuerdos y niveles de servicios exigidos.

La organización del servicio, el detalle de las tareas, sus descripciones y el método de trabajo ofrecen garantía para la ejecución, resolución de incidencias y en la mejora continua del servicio.

Organiza el equipo de trabajo en base a las áreas funcionales. Presenta un total de 15 consultores funcionales y técnicos, la mayoría de ellos con una o varias certificaciones en metodologías apropiadas al trabajo a realizar y con una experiencia media de 13 años. Su composición y reparto por módulos funcionales de SAP es el adecuado para las necesidades de RTVA.

En su propuesta ofrece la disponibilidad de un Centro Experto de SAP y un Centro de Soporte y Mantenimiento SAP (CSM).

En lo que respecta a las certificaciones de la empresa, dispone de todas las requeridas en los pliegos (ISO 9001 y 27001), además de la ISO 20000, ISO 38500 y la ISO 22301.

Establece tres niveles para el modelo de relación, sus órganos de gestión, supervisión y control, a diferentes niveles. La metodología y los reportes de seguimiento que propone permiten un buen seguimiento del servicio. La propuesta del modelo de relación, de seguimiento del proyecto, el plan de mejora continua y calidad del servicio garantizan una rápida resolución de problemas

FIRMADO POR	LUIS ROMERO MIGE	28/07/2023 14:43:52	PÁGINA 1/2
VERIFICACIÓN	52Pr4MSMH4BHFZQQDNBYFXUE3TNTXY	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

y una adecuada ejecución del contrato en lo que respecta a la mejora de la eficiencia y la efectividad del servicio.

Para compensar la fluctuación negativa de la línea base, propone la ejecución de tareas para la actualización de la documentación (manuales, procedimientos o de procesos).

Propone la herramienta *JIRA* para la gestión de peticiones del servicio, ticketing, seguimiento e informes de cumplimiento. Además del uso de Power BI para la explotación de la información de *JIRA*. Para la gestión de la documentación propone la herramienta *CONFLUENCE* y para la gestión de procesos *SAP Signavio*.

Como actual adjudicatario del servicio, no requiere de una fase de transición, disponiendo de gran conocimiento del sistema, de las parametrizaciones e interfaces.

En base al conocimiento del sistema y los procesos implantados, hace una serie de propuestas para la mejora del sistema que abarcan tanto aspectos técnicos, como funcionales de los principales módulos en producción.

Como marco metodológico propone la aplicación de las directrices y buenas prácticas de *ITIL v3*, implementando una serie de actividades para la mejora continua del servicio. Como metodología de seguimiento y control de los trabajos se utilizan estándares como *PMBOK* y *CMMI*. Acreditando un nivel 5 de madurez *CMMI-DEV*.

Obtiene 12,00 puntos.

En Sevilla, a la fecha de firma

Luis Romero Mige

Responsable del Área de Sistemas de Gestión Corporativa RTVA

FIRMADO POR	LUIS ROMERO MIGE	28/07/2023 14:43:52	PÁGINA 2/2
VERIFICACIÓN	52Pr4MSMH4BHFZQQDNBYFXUE3TNTXY	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	