

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES EN EL MARCO DEL PLAN DE LA RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA. (CONTR 2023 329883)**

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 1/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

## 1. OFERTAS PRESENTADAS

Con fecha 14 de septiembre de 2023, en sesión de la Mesa de Contratación constituida a tal efecto, se realiza la apertura del Sobre electrónico N° 2 que contiene la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor para la realización del proyecto “SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES EN EL MARCO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA”. Las ofertas presentadas son las empresas siguientes:

- Ayesa Advanced Technologies, SA
- SOLTEL IT SOLUTIONS, SLU

A continuación, se realiza la valoración de las empresas que se han presentado a la licitación. La puntuación máxima correspondiente a los criterios de adjudicación referidos a la metodología de trabajo se valorará como máximo con **12 puntos**, de acuerdo con el siguiente desglose (Máximo doce páginas de extensión):

- Metodologías de desarrollo y control de calidad. Propuesta metodológica para el desarrollo del proyecto, debiendo estar basadas en el uso de metodologías ágiles. Propuesta de mecanismos que se propongan implantar enfocados a garantizar que los productos desarrollados lleguen a producción con el menor número de defectos posibles. Se valorarán también los mecanismos que el licitador propone utilizar para que los desarrollos se realicen teniendo en cuenta la seguridad de la información desde el inicio del desarrollo. **Máximo 6 puntos.**
- Propuesta de creación de cuadro de mandos de seguimiento del proyecto. Se valorarán los siguientes aspectos: aproximación conceptual a la propuesta de cuadro de mandos planteado, destacando indicadores relevantes y críticos para el seguimiento del proyecto. aproximación técnica que dé respuesta al cuadro de mandos planteado en la solución funcional. **Máximo 6 puntos.**

La puntuación máxima correspondiente a los criterios de adjudicación referidos a la propuesta de desarrollo de un sistema de visitas de verificación de incentivos se valorará como máximo con **23 puntos**, de acuerdo con el siguiente desglose (Máximo veinte páginas de extensión):

- Solución funcional: Aproximación conceptual a la solución propuesta donde se indique las distintas funcionalidades a realizar en el sistema (acceso a la información, planificación y gestión de visitas, informes o cualquier otro elemento que se estime de interés). **Máximo 8 puntos.**
- Solución tecnológica: Aproximación técnica que dé respuesta a las necesidades funcionales así como las necesidades de integración con las diferentes soluciones o productos que sean necesarios para implementar la solución funcional propuesta,

B

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 2/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

indicando su coste y tipo de licenciamiento, escalabilidad y mantenimiento posterior en caso de ser necesario. **Máximo 8 puntos.**

- Solución desde el punto de vista de usuario: Aproximación conceptual a la solución propuesta donde se describa la interacción del usuario con el sistema de información. Es importante que se consideren aspectos como la facilidad de uso, la eficiencia, la satisfacción del usuario y la capacidad de cumplir con los objetivos específicos del usuario, atendiendo a la experiencia del usuario y con el objeto de diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, que permita interactuar con el sistema de manera efectiva y satisfactoria. **Máximo 7 puntos.**

La plataforma o herramienta que el licitador proponga para desarrollar un sistema de visitas de verificación de incentivos debe poder integrarse en el entorno tecnológico propuesto en el Pliego de Prescripciones Técnicas y lo establecido en su apartado 8 de condiciones generales de dicho pliego.

Solo se tendrá en cuenta para la valoración las páginas hasta llegar al número máximo establecido, tal como se ha indicado con anterioridad y no se tendrá en cuenta el contenido del resto de las páginas.

#### **Umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar en el proceso selectivo:**

No se tendrán en cuenta, y quedarán excluidas de la licitación las ofertas que tras la valoración no hayan alcanzado el umbral mínimo de 50% de los puntos de los criterios ponderables en función de un juicio de valor.

#### **1.1. Ayesa Advanced Technologies, SA.**

- Metodología de trabajo
  - Metodologías de desarrollo y control de calidad. Máximo de 6 puntos.

Se propone por parte de Ayesa Advanced Technologies, S.A., el uso de un conjunto de metodologías y buenas prácticas que recogen de forma muy completa y notable las necesidades del proyecto siendo propuesto el uso de metodologías ÁGILES para su desarrollo.

Se detallan un conjunto de procedimientos y automatizaciones encaminadas a garantizar la ausencia de defectos y la calidad de los productos generados. Se detallan aspectos relativos tanto a equipos de trabajo, procedimientos y herramientas a aplicar en el proceso.

Se indican actividades a la confidencialidad, autenticidad, integridad y disponibilidad de la información. Se pone el foco en controles técnicos específicos para mitigar las posibles vulnerabilidades, incorporándolos en etapas tempranas del ciclo de desarrollo software.

C

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 3/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

**Puntuación: 6 Puntos**

- Propuesta de creación de cuadro de mandos de seguimiento del proyecto. Máximo de 6 puntos.

Ayesa Advanced Technologies, S.A., proporciona una infraestructura de herramientas que permiten definir un Cuadro de mandos para el seguimiento y ejecución del contrato.

La solución propuesta se divide en dos apartados, por un lado, la ingesta y procesamiento de datos en un almacén de datos corporativo de forma que se centralice toda la información y por otro lado la explotación de dicha información. Se valora positivamente la definición de las herramientas, componentes, controles y parámetros a utilizar para garantizar la trazabilidad de los datos.

Se realiza una propuesta muy completa de los indicadores a presentar tanto a nivel de seguimiento del proyecto, como a nivel de testing para realizar un seguimiento a las pruebas de calidad.

Propone como beneficio adicional el uso de la herramienta propuesta para la explotación de los datos en otros ámbitos de la Agencia.

**Puntuación: 6 puntos**

- Propuesta de desarrollo de un sistema de visitas de verificación de incentivos
- Solución funcional. Máximo de 8 puntos.

Se detallan las principales funcionalidades del sistema de visitas de verificación propuesto. Se especifica la gestión de acceso y los perfiles de trabajo que se establecerán en el sistema, así como el modo de gestionar los mismos.

Se expone el conjunto de funcionalidades que describen el trabajo de gestión de las visitas en los diferentes roles, la organización y planificación de las visitas, así como el registro y seguimiento de estas.

La solución incluye un bloque de funcionalidades orientadas al envío y recepción de mensajes y avisos a los usuarios, lo cual se estima que es bastante conveniente.

Se valora positivamente la posibilidad de integrar este sistema con los actuales sistemas de tramitación de incentivos de la Agencia.

A destacar en la oferta la propuesta de una aplicación móvil para favorecer la funcionalidad cuando las visitas de verificación se realicen en lugares con mala conectividad a Internet, por realizarse en lugares alejados o con excesivas interferencias.

D

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 4/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Se echa en falta un mayor detalle en la descripción de las herramientas de mapas, aspectos destacables en la realización de visitas. No se detallan herramientas de geolocalización ni ningún tipo de componente a utilizar.

Puntuación: **7 Puntos**

- Solución tecnológica. Máximo de 8 puntos.

Se describen los aspectos tecnológicos de la propuesta que realiza Ayesa para desarrollar el sistema, desde la arquitectura propuesta, como la pila tecnológica y herramientas a utilizar para su desarrollo.

Se detalla la arquitectura del sistema, los servicios a desarrollar, la gestión de base de datos y documental, así como la securización del sistema.

Se valora positivamente que la solución esté enfocada a la integración de la utilidad de vistas con la actual plataforma de tramitación de incentivos de la Agencia.

Si bien es deducible por la pila tecnológica indicada, se echa en falta un apartado acerca de la escalabilidad y posterior mantenimiento de la aplicación.

Se incluye un apartado reflejando el compromiso de cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad, lo que se estima bastante adecuado.

Puntuación: **7 puntos**

- Solución desde el punto de vista de usuario. Máximo de 7 puntos.

La solución propuesta por AYESA para la construcción del sistema de visitas garantiza la accesibilidad de los usuarios. Así mismo detalla un conjunto de buenas prácticas para el diseño y construcción de interfaces, con el objetivo de garantizar un diseño adecuado para los usuarios.

Se valora positivamente la muestra de bocetos de las pantallas o interfaces más relevantes del sistema, junto a una descripción funcional de cómo podrán los usuarios interactuar con cada una de ellas.

No se detallan interacciones con los usuarios para obtener feedback de los productos finales a fin de obtener información de las experiencias de los usuarios.

Puntuación: **6 puntos**

E

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 5/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

## 1.2. SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U

- Metodología de trabajo
- Metodologías de desarrollo y control de calidad. Máximo de 6 puntos.

SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U presenta un modelo integrado de metodología basado en metodologías ÁGILES, detallando un conjunto de servicios que dan soporte a las diferentes necesidades que pueden surgir a lo largo del desarrollo del proyecto.

Por otro lado, con respecto a las medidas de calidad para garantizar la disminución de errores en el desarrollo se proponen una serie de medidas concretas. En estas medidas se definen, para evitar la aparición del error humano, las diferentes herramientas a utilizar y sobre qué aspectos del desarrollo del software son de aplicación.

Del mismo modo, se presentan medidas para conseguir un desarrollo seguro de software. Se indican herramientas y actuaciones a realizar durante la ejecución del proyecto, todas ellas de aplicación temprana.

Puntuación: **6 Puntos**

- Propuesta de creación de cuadro de mandos de seguimiento del proyecto. Máximo de 6 puntos.

Se valora positivamente que la creación del cuadro de mandos expuesta venga orientada a la consecución de objetivos en la ejecución, permitiendo realizar un seguimiento diario, semanal y mensual de la evolución del proyecto.

Se definen detalladamente una relación de indicadores que contribuyen con los objetivos de flexibilidad, eficiencia y Calidad de servicios finales. Con estos indicadores se pretende dotar a la Agencia con una capacidad de gestión y dirección del proyecto mejorada y más efectiva.

Se expone que los trabajos de recolección de la información automatizada y el posterior análisis y explotación se encuentra basado en herramientas contrastadas.

Puntuación: **6 puntos**

- Propuesta de desarrollo de un sistema de visitas de verificación de incentivos
- Solución funcional. Máximo de 8 puntos.

SOLTEL propone un sistema multidispositivo que busca cubrir todas las necesidades a lo largo del proceso de inspección. Se detallan las principales

F

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 6/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

actividades del procedimiento del control de inspecciones y visitas, describiendo el proceso desde un alto nivel al detalle.

Se valora positivamente la inclusión de sistemas de geolocalización, programación y cumplimentación de las visitas.

SOLTEL propone un conjunto de informes para dar indicadores de funcionamiento y gobierno del sistema.

Se destaca en la oferta la realización de una aplicación móvil para favorecer la funcionalidad diseñada pensando en el uso en el campo.

SOLTEL ha generado un prototipo navegable el cual no se ha tenido en cuenta en la valoración por exceder de las 20 páginas máximas establecidas en este apartado.

Puntuación: **8 Puntos**

- Solución tecnológica. Máximo de 8 puntos.

SOLTEL propone para los desarrollos la aplicación de una arquitectura distribuida en servicios, donde prima la disponibilidad, escalabilidad, seguridad e interoperabilidad, e integración con los sistemas de incentivos.

Se detallan aspectos de escalabilidad y posterior mantenibilidad del sistema indicado en cada apartado los aspectos más destacables y las tecnologías a usar.

Se estima que la solución técnica está muy por encima del entorno tecnológico definido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, siendo demasiado compleja para las necesidades reales del proyecto, lo que puede provocar un sobrecoste adicional (asignación de recursos tanto materiales como humanos a la implantación de estas herramientas) en este planteamiento.

Puntuación: **7 puntos**

- Solución desde el punto de vista de usuario. Máximo de 7 puntos.

Se propone una metodología específica enfocada en el usuario, sus experiencias y la usabilidad de la aplicación. Tiene como objetivo entregar una solución que, además de cumplir con los requisitos funcionales, sea intuitiva, fácil de usar y segura, mejorando la interacción del usuario final y la productividad de la Agencia Andaluza de la Energía en sus funciones de Visitas e Inspecciones

Se valora muy positivamente la incorporación de herramientas específicas para trabajar en tiempo real en el diseño de interfaces, crear prototipos interactivos y compartir fácilmente diseños entre equipo desarrollador y los usuarios finales.

G

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 7/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	

Puntuación: **7 puntos**

### 3. RESUMEN DE PUNTUACIONES DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE JUICIO DE VALOR

Las ofertas cumplen los requisitos de extensión máxima de 32 páginas, así como el umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar el proceso selectivo cumpliéndose estos requisitos en todas las ofertas presentadas.

A continuación, se presentan las puntuaciones totales de las distintas propuestas realizadas mediante juicios de valor:

	Puntuación
<b>AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.</b>	<b>32,00 puntos</b>
<b>SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.U</b>	<b>34,00 puntos</b>

El Jefe del Área de Desarrollo Digital de Sistemas de Gestión Energética

Juan Antonio Ruiz Sánchez

H

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	19/09/2023	PÁGINA 8/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmRSBTLBZDATMECWD7V2X4QWU33	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma</a>	