



Junta de Andalucía

Consejería de la Presidencia,
Administración Pública e Interior

SOCIEDAD ANDALUZA PARA EL DESARROLLO
DE LAS TELECOMUNICACIONES S.A. (SANDETEL)

EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA EXPT23-00080

Departamento: *Sistemas de Información*

Tipo de documento: *Análisis de ofertas*

Código: *EOT-[EXPT23-00080]*

Categoría: *Uso Interno*

Edición: *1*

Fecha: *21/12/2023*

Nº de Páginas: *1 de 14*


Elaborado:	Elaborado:	Elaborado:
Cecilio Torres Calderón	Daniel Sánchez Fdez.	
Técnico	Técnico	

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.


P21_imp184-2

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 1/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 2 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

1	OBJETO.....	3
2	PROPUESTAS PRESENTADAS.....	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	3
4	ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS.....	3
4.1	ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	3
4.2	EMPRESA E01.....	5
4.2.1	CHECK LIST	5
4.2.2	Plan de Proyecto.....	5
4.2.3	Órdenes de Trabajo.....	6
4.3	EMPRESA E02.....	7
4.3.1	CHECK LIST	7
4.3.2	Plan de Proyecto.....	7
4.3.3	Órdenes de Trabajo.....	8
4.4	RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.....	9

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 2/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 3 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación EXPT23-00080 - SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

Se relacionan a continuación las propuestas presentadas junto a la codificación utilizada en el documento para la identificación de estas.

Código	Nº	Empresa
E01	1	EVIDEN
E02	2	SQS

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

PPT y PCAP del EXPT23-00080


4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS

Se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en las propuestas y, a la vista de esta, se ha llegado al resultado de la valoración definitiva indicada en el presente Informe.

4.1 Análisis de las características técnicas

Durante el plazo de presentación SANDETEL han recibido DOS (2) ofertas, que son las que se analizan y evalúan en el presente informe.

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 3/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	PK2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	


	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 4 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

Orden	Título / Descripción	Puntos
1º	Plan de Proyecto Valorándose la viabilidad, completitud, nivel de detalle y adecuación al servicio concreto demandado de las actividades, tareas y entregables de las fases de arranque, prestación y devolución del servicio.	10,00
2º	Ordenes de trabajo. Valorándose la idoneidad funcional y técnica de la solución propuesta, viabilidad, nivel de detalle y valoración de esfuerzos. OT1: ITSM Implantación gestión servicios nuevo adjudicatario RCJA	40,00
	TOTAL:	50,00

Nota: Para abrir el Sobre 3 se requiere una puntuación mínima de 30 puntos sobre 50 en la valoración de los criterios del Sobre 2.

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 4/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Fecha: 21/12/2023
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Pág.: 5 de 9
		Categoría: Uso Interno

4.2 EMPRESA E01

4.2.1 CHECK LIST

Las ofertas técnicas contendrán la información estructurada de manera rigurosa según el esquema establecida en los PPT.

Abajo está el check list de la estructura de la oferta requerida en los Pliegos:

Requisito	Cumplimiento
Índice.	Sí
Características generales: a. Identificación de la oferta. b. Acatamiento con carácter general a las condiciones del pliego	Sí
Plan de Proyecto: <ul style="list-style-type: none"> Fase de arranque de los servicios Fase de prestación de los servicios Fase de devolución de los servicios 	Sí
Ordenes de Trabajo	Sí

4.2.2 Plan de Proyecto


- Fase de Arranque:

Poco completo y bajo nivel de detalle puesto que solo se ha tenido en cuenta la transferencia de la gestión del conocimiento. La viabilidad y adecuación se consideran acorde a las necesidades

- Fase de Prestación:

Bien en cuanto a viabilidad y nivel de detalle no obstante no se describen algunos servicios demandados lo que penaliza la valoración en completitud y la adecuación. Se considera positivo el Testing Temprano (testlink) y la Formación interna Pruebas propuestas.

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 5/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 6 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

- Fase de Devolución:

Se considera bastante acertada en todos los aspectos, aunque no se dan detalles de la planificación y los roles que participan en cada una de las tareas lo que penaliza algo la valoración

Valoración Total (0,00 - 10,00): 7,00


4.2.3 Órdenes de Trabajo

- OT1:

Muy buen nivel detalle de las fases, actividades, pruebas a realizar y estimaciones, se consideran idóneas para la ejecución de la OT. Se considera muy positivo el estimador de esfuerzo presentado. Duración elevada de la planificación, aunque acorde a las actividades que se han detallado. Viable

Valoración Total (0,00 - 40,00): 36,50

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 6/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 7 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

4.3 EMPRESA E02

4.3.1 CHECK LIST

Las ofertas técnicas contendrán la información estructurada de manera rigurosa según el esquema establecida en los PPT.

Abajo está el check list de la estructura de la oferta requerida en los Pliegos:

Requisito	Cumplimiento
Índice.	Sí
Características generales: a. Identificación de la oferta. b. Acatamiento con carácter general a las condiciones del pliego	Sí
Plan de Proyecto: <ul style="list-style-type: none"> • Fase de arranque de los servicios • Fase de prestación de los servicios • Fase de devolución de los servicios 	Sí
Ordenes de Trabajo	Sí

4.3.2 Plan de Proyecto


- Fase de Arranque:

Bien detallado el plan y equipo de trabajo implicados en cada fase/actividad y marcando con sus correspondientes hitos y entregables. Demuestra bastante madurez en la gestión del tipo de servicios demandado. Se considera adecuado y viable

- Fase de Prestación:

Descripción muy genérica, viable pero no se mencionan actividades concretas en el marco de los servicios demandados. Se echa en falta información detallada relativa a la gestión del servicio de pruebas de calidad lo que resta adecuación. Se valora positivamente la Gestión de la demanda y la monitorización mediante indicadores

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ		21/12/2023	PÁGINA 7/9
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	PK2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 8 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

- Fase de Devolución:

Aunque escueto se considera que cubre bien la necesidad en todos los aspectos

Valoración Total (0,00 - 10,00): 7,67


4.3.3 Órdenes de Trabajo

- OT1:

Falta cronograma de proyecto. Extenso plan de riesgos. Las actividades están descritas de forma genérica. Estas se consideran suficientemente idóneas para la prestación del servicio pero falta detalle y no están bien adaptadas a la OT analizada. Se valora positivamente el uso Remedy Automation Libraries para automatizar pruebas. Bien el incluir pruebas de usuario. La valoración de esfuerzos no está acorde a las actividades a realizar. Viable

Valoración Total (0,00 - 40,00): 25,50

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ	21/12/2023	PÁGINA 8/9
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIO DE OFICINA DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE OPERACIONES PARA LA RED CORPORATIVA (EXPT23-00080)	Cód.: EOT-EXPT23-00080
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 9 de 9
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

4.4 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

Código	Proveedor	1º	2º	TOTAL
E01	EVIDEN	7,00	36,50	43,50
E02	SQS	7,67	25,50	33,17

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 30,00 puntos sobre los criterios 1º y 2º, se observa que **TODAS** las empresas superan dicho umbral, continuando en el proceso selectivo.

FIRMADO POR	DANIEL SANCHEZ FERNANDEZ		21/12/2023	PÁGINA 9/9
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmF8GX4TLV3BDA33KEKCNAAN3TH	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		