

NOTA ACLARATORIA EXPEDIENTE CONTR-2023-803204 PARA LA CONTRATACIÓN MIXTA DE LOS SERVICIOS DE DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS PRESTACIONES DE DEPENDENCIA, ASÍ COMO EL SUMINISTRO Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LA AGENCIA DE SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIA DE ANDALUCÍA.

En el apartado “Tiempos de actuación inferiores a los indicados en el pliego de prescripciones técnicas” de los criterios de adjudicación valorados mediante la aplicación de fórmulas para los dos lotes incluidos en el PCAP se indica que *“El tiempo de actuación ofertado deberá especificarse como número entero de días/horas según corresponda al tipo de actuación.”*

A tenor de las consultas planteadas por las entidades licitadoras sobre la posibilidad de ofertar un tiempo de actuación con decimales para poder llegar a la reducción máxima permitida del 50% sobre los valores de referencia para cada tipo de actuación, se aclara que **los tiempos de actuación ofertados en formato decimal, siempre y cuando no superen el porcentaje máximo de reducción, se redondearán al número entero superior**. Por ejemplo, si se oferta un tiempo de resolución de 2,5 días para la resolución de incidencias no críticas en dispositivos, se considerará como si se hubiese ofertado un tiempo de resolución de 3 días.

De este modo, siguiendo la fórmula a aplicar para este criterio, los tiempos de actuación ofertados que darán la puntuación máxima son los siguientes:

- En el Lote 1:
 - Resolución de incidencias críticas en dispositivos: 1 día.
 - Resolución de incidencias no críticas en dispositivos: 3 días.
 - Resolución de incidencias críticas del Sistema: 1 día.
 - Resolución de incidencias no críticas del Sistema: 4 días.
 - Incorporación de nuevos miembros al Equipo de Trabajo: 8 días.

- En el Lote 2:
 - Resolución de incidencias críticas: 1 día.
 - Resolución de incidencias no críticas: 4 días.
 - Incorporación de nuevos miembros al Equipo de Trabajo: 8 días.