

**RESOLUCIÓN POR LA QUE SE RATIFICA EL ACUERDO ADOPTADO POR LA MESA DE CONTRATACIÓN CELEBRADA EL DÍA 18 DE DICIEMBRE DE 2023, RELATIVO A LA EXCLUSIÓN DE LA OFERTA PRESENTADA POR VODAFONE ESPAÑA S.A.U. RESPECTO DEL LOTE N°1. CONTR 2023 537050.**

En relación con el expediente de contratación mixta, por lotes, denominado «*Suministro e implementación de un sistema que permita el desarrollo de servicios avanzados complementarios para el Servicio Andaluz de Teleasistencia*», aprobado por la Dirección-Gerencia de la Agencia con fecha 18 de julio de 2023, para su tramitación mediante procedimiento abierto, sujeto a regulación armonizada, se ponen de manifiesto los siguientes

**ANTECEDENTES**

**Primero.-** Con fecha 18 de julio de 2023 se aprueba el expediente para la contratación mixta, por lotes, del “*Suministro e implementación de un sistema que permita el desarrollo de servicios avanzados complementarios para el Servicio Andaluz de Teleasistencia*”, CONTR 2023 537050, así como el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas que han de regir la contratación mixta de los suministros y servicios a los que se refiere el presente expediente, con un presupuesto máximo de licitación de SESENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE EUROS CON CUARENTA CÉNTIMOS (61.248.547,40€), IVA excluido, correspondiendo un IVA de DOCE MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y DOS MIL CIENTO NOVENTA Y CUATRO EUROS CON NOVENTA CÉNTIMOS (12.862.194,90€), durante un período de ejecución de 60 meses para cada uno de los lotes.

En la misma fecha, se envía el oportuno anuncio de licitación al Diario Oficial de la Unión Europea en virtud de lo dispuesto en el artículo 135.1 del anterior texto normativo y con fecha 20 de julio de 2023 se publica el anuncio de licitación en el Perfil de Contratante de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, integrado en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 63.3 y 117.1 de la LCSP. Con fecha 21 de julio de 2023 se publica el anuncio de licitación en el Diario Oficial de la Unión Europea.

La fecha fin de presentación de ofertas estaba establecida para el día 25 de agosto de 2023, pero tras realizarse rectificaciones de los pliegos, en virtud de Resolución del órgano de contratación de fecha 24 de agosto de 2023, se acordó ampliar el plazo de presentación de ofertas al día 1 de septiembre de 2023.

**Segundo.-** En sesión de fecha 4 de septiembre de 2023, la Mesa de Contratación, procedió a través de SiREC-Portal de licitación electrónica a la apertura y posterior análisis de los sobres electrónicos nº 1 (documentación acreditativa de los requisitos previos) de las licitadoras que se habían presentado a licitación. Se constata que las entidades presentadas al Lote nº1 son:

<b>LOTE 1. SUMINISTRO Y SERVICIO DE UN SOFTWARE INTEGRAL DE DESARROLLO DE SERVICIOS AVANZADOS COMPLEMENTARIOS</b>
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS SA
UTE TUNSTALL IBÉRICA SA SOLUTIA INNOVAWORD TECHNOLOGIES SL
TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA
REDZINC SERVICES LTD
VODAFONE ESPAÑA S.A.U.

**Tercero.-** Con fecha 11 de octubre de 2023, y tras diversos requerimientos y subsanaciones realizadas en el sobre nº1, donde finalmente fueron admitidas todas las entidades que han presentado oferta para el Lote nº1, la Mesa de Contratación, en su sesión de esa fecha, realiza la apertura del sobre electrónico nº2 "Documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de valor", acordando instar a la Jefatura de Teleasistencia para que proceda a la valoración de las ofertas técnicas presentadas por las entidades que concurren a la licitación de los lotes 1, 2 y 3, aplicando los criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor previstos en el apartado 8 del Anexo I del PCAP teniendo en cuenta la documentación citada en el Anexo X del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**Cuarto.-** Con fecha 18 de diciembre de 2023, se vuelve a reunir en sesión la Mesa de Contratación con el objeto de valorar el Informe técnico de valoración de las ofertas técnicas presentadas por las entidades que concurren a la licitación de los lotes 1, 2 y 3 aplicados los criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor y posterior apertura del sobre electrónico n.º 3, de conformidad con el apartado 9.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige la presente contratación.

En la citada sesión, se comprueba que con fecha 12 de diciembre de 2023 se emiten informes técnicos por parte de la Jefatura de Teleasistencia de la documentación contenida en el sobre nº2, evaluable mediante juicio de valor, de los lotes 1, 2 y 3, resultando lo siguiente, en relación al Lote nº1, que se transcribe del acta:

LOTE 1. Software de desarrollo de Servicios Avanzados Complementarios.

<b><u>Criterio 1. Características funcionales del software cliente (MÁXIMO 18 PUNTOS)</u></b>	<b>FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.</b>		<b>REDZINC SERVICES, LTD</b>		<b>TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA</b>		<b>UTE TUNSTALL IBERICA SA SOLUTIA INNOVAVORD TECHNOLOGIES, SL</b>		<b>VODAFONE ESPAÑA S.A.U</b>	
1.1 Descripción del proceso para el establecimiento y mantenimiento de Videoconferencias individuales	2,50	12,49	1,99	6,98	1,99	12,64	2,50	13,82	1,50	7,82
1.2 Descripción del proceso para el establecimiento de Videoconferencias Grupales	1,50		1,50		1,50		2,50		1,99	
1.3 Incluye una sección para visualizar una parrilla de contenidos digitales	3,33		0,83		4,17		3,33		1,67	
1.4 Descripción del proceso de recepción y creación de recordatorios	2,50		1,00		1,99		2,50		1,00	
1.5 Descripción del proceso de conversación por chat	1,33		0,33		1,33		1,66		0,66	
1.6 Inclusión de un módulo para la cumplimentación de encuestas	1,33		1,33		1,66		1,33		1,00	
<b><u>Criterio 2. Características funcionales del portal de gestión para profesionales (MÁXIMO 27 PUNTOS)</u></b>	<b>FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.</b>		<b>REDZINC SERVICES, LTD</b>		<b>TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA</b>		<b>UTE TUNSTALL IBERICA SA SOLUTIA INNOVAVORD TECHNOLOGIES, SL</b>		<b>VODAFONE ESPAÑA S.A.U</b>	
2.1 Descripción de cuadro de mandos	1,33	16,63	0,66	10,80	2,00	15,15	3,33	20,95	1,33	11,15
2.2 Descripción del proceso para el establecimiento y mantenimiento de Videoconferencias	1,00		1,00		1,00		1,66		1,00	

<i>individuales</i>						
2.3 Descripción del proceso para el establecimiento de Videoconferencias Grupales	1,00	1,00	1,00	1,66	1,00	
2.4 Incluye un modulo para la administración de una parrilla de contenidos digitales	2,66	0,66	2,66	2,66	0,66	
2.5 Descripción del sistema de evaluación de hábitos alimentado a través de API	2,66	2,00	2,00	3,33	2,00	
2.6 Descripción del proceso de creación de recordatorios	1,33	0,66	1,00	1,66	0,66	
2.7 Descripción del proceso de conversación por chat	1,33	1,00	1,33	1,33	1,00	
2.8 Incluye un modulo para el diseño y envío de encuestas	1,33	1,00	1,33	1,33	1,00	
2.9 Descripción de la creación y administración de roles con accesos restringidos	0,66	0,16	0,83	0,66	0,50	
2.10 Descripción de la solución de la plataforma	3,33	2,66	2,00	3,33	2,00	
<b>Puntuación TOTAL DEL LOTE 1</b>	<b>29,12</b>	<b>17,78</b>	<b>27,79</b>	<b>34,77</b>	<b>18,97</b>	

Cabe destacar que la puntuación obtenida por las ofertas técnicas de las entidades REDZINC SERVICES, LTD y VODAFONE ESPAÑA S.A.U no superan el umbral mínimo del 50 % de la puntuación (22,5 puntos) en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar en el proceso selectivo. Habida cuenta de lo anterior, la Mesa acuerda la exclusión en la licitación del lote 1 de ambas entidades.

Por tanto, la Mesa, en su sesión de 18 de diciembre de 2023 acordó la exclusión de VODAFONE ESPAÑA S.A.U respecto del lote nº1, por no continuar en el procedimiento de contratación al no alcanzar el umbral mínimo de 22,5 puntos establecidos para el conjunto de criterios ponderables en función de un juicio de valor exigido en el apartado 8 del Anexo I, en virtud de lo expuesto en la cláusula 10.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### FUNDAMENTOS DE DERECHO

**Primero.-** La Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía, creada al amparo de la Ley 1/2011, de 17 de febrero, de reordenación del sector público de Andalucía, tiene el régimen de contratación previsto para las Administraciones Públicas en la legislación de contratos del sector público y en la normativa de desarrollo de la Comunidad Autónoma de Andalucía según se establece en el apartado primero del artículo 42 del Decreto 101/2011, de 19 de abril, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia, reenumerado por el Decreto 44/2022, de 15 de marzo. En virtud de lo dispuesto en la letra u) del apartado primero del artículo 15 y en el apartado segundo del artículo 42 de sus Estatutos, la persona titular de la Dirección-Gerencia de esta Agencia es quien tiene atribuida la actuación como órgano de contratación de la Agencia.

**Segundo.-** El artículo 146 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, dispone en su apartado 3 que: *“Salvo cuando se tome en consideración el precio exclusivamente, deberá precisarse en el pliego de cláusulas administrativas particulares o en el documento descriptivo la ponderación relativa atribuida a cada uno de los criterios de valoración, que podrá expresarse fijando una banda de valores con una amplitud máxima adecuada. En el caso de que el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, se indicará igualmente*

en cuales de ellas se irán aplicando los distintos criterios, estableciendo un umbral mínimo del 50 por ciento de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar en el proceso selectivo”

En este sentido, se pronuncia la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, en su expediente 6/2020, manifestando que: “De acuerdo con la LCSP y con la Directiva 2014/24/UE, en los procedimientos abiertos en los que se establezcan criterios cualitativos sometidos a juicios de valor cabe establecer en los pliegos requisitos mínimos o umbrales, de modo que las ofertas presentadas que no alcancen una puntuación mínima predeterminada al término de su evaluación quedan excluidas de la evaluación posterior.”

A mayor abundamiento, la Resolución 216/2020 del Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía, de 26 de junio de 2020, menciona la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 20 de septiembre de 2018 (Montte, C-546/16) que al resolver la cuestión prejudicial planteada por el Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi, concluye:

*“1) La Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre contratación pública y por la que se deroga la Directiva 2004/18/CE, debe interpretarse en el sentido de que no se opone a una legislación nacional, como la controvertida en el litigio principal, que permite que los poderes adjudicadores impongan en el pliego de condiciones de un procedimiento abierto de contratación pública unos requisitos mínimos en lo referente a la evaluación técnica, de modo que las ofertas presentadas que no alcancen una puntuación mínima predeterminada al término de esa evaluación quedan excluidas de la evaluación posterior, basada tanto en criterios técnicos como en el precio.*

*2) El artículo 66 de la Directiva 2014/24 debe interpretarse en el sentido de que no se opone a una legislación nacional, como la controvertida en el litigio principal, que permite que los poderes adjudicadores impongan en el pliego de condiciones de un procedimiento abierto de contratación pública unos requisitos mínimos en lo referente a la evaluación técnica, de modo que las ofertas presentadas que no alcancen una puntuación mínima predeterminada al término de esa evaluación quedan excluidas de las fases sucesivas de adjudicación del contrato, y ello con independencia del número de licitadores restantes.”*

El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige la presente contratación establece en el apartado 10.4 que «El orden de prioridad de los criterios de adjudicación y su ponderación se fijarán por orden decreciente en el Anexo I-apartado 8. En este Anexo se expresará, en su caso, un umbral mínimo del 50 % de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar en el proceso selectivo», disponiéndose en su apartado 10.5 que «Cuando una persona licitadora no alcance los umbrales mínimos de puntuación que se hayan exigido, en su caso, en el Anexo I-apartado 8, no podrá continuar en el procedimiento de contratación».

De acuerdo con el citado Anexo I-apartado 8 del PCAP, el umbral mínimo de puntuación en el conjunto de criterios ponderables en función de un juicio de valor se ha establecido en un 50%, esto es, 22,5 puntos, no superando, por tanto, el mínimo exigido.

**Tercero.-** El artículo 22.1 del Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, regula las funciones de la Mesa de Contratación, encontrándose entre ellas las siguientes:

*«d) Cuando el procedimiento de valoración se articule en varias fases, determinará los licitadores que hayan de quedar excluidos por no superar el umbral mínimo de puntuación exigido al licitador para continuar en el proceso selectivo.*

JOSE LUIS PRIETO RIVERA		23/01/2024 13:38:34	PÁGINA: 4 / 6
VERIFICACIÓN	NJyGw66bjj1Z174TBV4338TQ93jY4	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	

e) Valorará las distintas proposiciones, en los términos previstos en los artículos 134 y 135 de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, clasificándolas en orden decreciente de valoración, a cuyo efecto podrá solicitar los informes técnicos que considere precisos de conformidad con lo previsto en el artículo 144.1 de la Ley de Contratos del Sector Público.»

Idéntica regulación se contiene en los apartados d) y e) del artículo 7.1.b) del Decreto 39/2011, de 22 de febrero, por el que se establece la organización administrativa para la gestión de la contratación de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales y se regula el régimen de bienes y servicios homologados.

**Cuarto.-** Es reiterada la doctrina de los órganos judiciales y de los tribunales administrativos de recursos contractuales acerca de la consideración de los pliegos de contratación como "ley del contrato", y por tanto vinculante para todas las partes implicadas en el procedimiento de contratación, entidades licitadoras y la propia Administración.

En este sentido, el Tribunal Superior de Justicia de Madrid, en Sentencia de 14 de mayo de 2015 (Recurso nº 301/2014), afirma en el fundamento jurídico tercero que "(...) No es necesario recordar que los Pliegos de cláusulas administrativas particulares (PCAP) y los Pliegos de prescripciones técnicas, que las leyes sobre la contratación administrativa imponen en los contratos administrativos, constituyen en sentido metafórico, de acuerdo a la reiteradísima jurisprudencia de la Sala 3ª del Tribunal Supremo, la ley del contrato, lo que significa que las determinaciones de aquellos pliegos, si no son impugnadas en su momento, quedan consentidas y firmes y en consecuencia vinculan a todos, Administración y contratistas (...) ya que desde el momento en que los licitadores presentan sus ofertas aceptan el contenido de los pliegos".

Asimismo, el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales, en Resolución número 0356/2016, de 6 de mayo, ha afirmado que "es menester recordar que, de acuerdo con una inveterada jurisprudencia, los pliegos constituyen ley del contrato como expresión de los principios generales esenciales que rigen las relaciones nacidas de la convención de voluntades, tales como el sintetizado en el brocado *acta sunt servanda* con los corolarios del imperio de la buena fe y del *non licet contra los propios actos* (...)".

Por su parte, el Tribunal Supremo, en sentencia de 19 de marzo de 2001, de la Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección Séptima, ha recordado "la conocida doctrina jurisprudencial en cuya virtud el pliego de condiciones constituye la Ley del Concurso, debiendo someterse a sus reglas tanto el organismo convocante como los que soliciten tomar parte en el mismo, especialmente cuando no hubieran impugnado previamente sus bases, pues, en efecto, si una entidad licitante se somete al concurso tal y como ha sido convocado, sin impugnar, en ningún momento, las condiciones y bases por las que se rija, tomando parte en el mismo, con presentación de su correspondiente oferta y prestando su consentimiento tanto a las propias prescripciones de la licitación como a la participación de las restantes entidades, carecerá de legitimación para impugnarlo después, contraviniendo sus propios actos, cuando no resulte favorecida por las adjudicaciones que, obviamente, pretendía".

De conformidad con lo anteriormente expuesto,

#### RESUELVO

**Primero.- Ratificar** el acuerdo adoptado por la Mesa de Contratación en su sesión celebrada el día 18 de diciembre de 2023, relativo a la exclusión de la oferta presentada por VODAFONE ESPAÑA S.A.U respecto del lote nº1, por no continuar en el procedimiento de contratación al no alcanzar el umbral mínimo de 22,5 puntos establecidos para el conjunto de criterios ponderables en función de un juicio de valor exigido en el apartado 8 del Anexo I en virtud de lo expuesto en la cláusula 10.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

JOSE LUIS PRIETO RIVERA		23/01/2024 13:38:34	PÁGINA: 5 / 6
VERIFICACIÓN	NJyGw66bjjj1Z174TBV4338TQ93jY4	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	



**Segundo.- Notificar** la exclusión del procedimiento a la entidad licitadora, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 83.4 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

**Tercero.- Publicar** la presente Resolución en el Perfil de Contratante de la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia, en la Plataforma de Contratación de la Junta de Andalucía.

Contra la presente resolución podrá interponerse potestativamente recurso especial en materia de contratación regulado en los artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, ante el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía en el plazo de diez días naturales a computar desde el día siguiente al que se tenga conocimiento de esta resolución, de conformidad con el artículo 58.1.a) del Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, o interponer directamente Recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, contados desde el día siguiente al de la publicación de esta resolución en el perfil del contratante de conformidad con lo establecido en el artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

**EL DIRECTOR GERENTE**

JOSE LUIS PRIETO RIVERA		23/01/2024 13:38:34	PÁGINA: 6 / 6
VERIFICACIÓN	NJyGw66bjjj1Z174TBV4338TQ93jY4	<a href="https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/">https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/</a>	