

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA CONTRATACIÓN DEL “DISEÑO, DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA SESENTAYCINCO”

Lote 1. Servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de una aplicación web para automatizar y simplificar los procesos de gestión de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 1/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Tabla de Contenidos

1. Objeto del informe.....	3
2. Empresas valoradas.....	3
3. Resultado de la valoración técnica.....	3
3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor.....	3
3.2. Detalle de la valoración.....	6
3.2.1. NTT DATA SPAIN S.L.....	6
3.2.2. UTE Soltel IT Solutions S.L.U. - Servinform S.A.U.....	7
3.2.3. TICsmart S.L.....	8
3.2.4. UTE Cibernos Consulting S.A. – Cibernos Servicios S.L.....	9
3.2.5. AYESA Advanced Technologies S.A.....	11
3.2.6. BABEL Sistemas de Información S.L.....	12
3.3. Puntuación final.....	14



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 2/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. Objeto del informe

El presente informe tiene por objeto exponer la puntuación final y los aspectos más relevantes de la valoración relativa a los criterios de adjudicación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas para el Lote 1 “Servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de una aplicación web para automatizar y simplificar los procesos de gestión de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco” dentro del expediente de licitación CONTR-2023- 680408 denominado “DISEÑO, DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA SESENTAYCINCO”.

2. Empresas valoradas

Se han valorado las siguientes ofertas presentadas:

1. **NTT DATA SPAIN S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 11:45 horas.
2. **UTE Soltel IT Solutions S.L.U. - Servinform S.A.U.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 12:07 horas.
3. **TICsmart S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 12:31 horas.
4. **UTE Cibernos Consulting S.A. - Cibernos Servicios S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 12:45 horas.
5. **AYESA Advanced Technologies S.A.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 12:51 horas.
6. **BABEL Sistemas de Información S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 13:55 horas.

3. Resultado de la valoración técnica

3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor

De conformidad a lo establecido en el punto 8 del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establecen los siguientes criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

- A) Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos).



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 3/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Con el fin de redundar en la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán describir en sus ofertas las características de la solución tecnológica propuesta para dar respuesta a los requisitos funcionales y técnicos que forman parte del alcance del contrato del Lote en cuestión. Se deberá detallar:

- Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)
- Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máximo 3 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificarán las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo más sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máximo 2 puntos)

B) Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máximo 12 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación de los servicios de diseño y desarrollo del sistema a implementar. Se deberá seguir la siguiente estructura:

- Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. (máximo 6 puntos)
- Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)
- Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)

C) Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema implementado. Se



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 4/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, recursos asignados y tiempo de dedicación; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.

D) Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)

La oferta incluirá un plan de entrega del servicio, para, una vez finalice el contrato, facilitar la transición tecnológica y de conocimiento a una posible nueva empresa, al personal de la Agencia o a quien designe la Dirección del Proyecto. En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizará esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.

La valoración de estos criterios de adjudicación se realizará conforme a la siguiente tabla de ponderaciones:

Descripción de la propuesta ofertada	Puntuación a aplicar
La propuesta cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor sin aportaciones a reseñar.	De 0 al 30% de P(*)
La propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad adecuada, con alguna aportación de valor.	De 30,01% al 60% de P(*)
La propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad notable, con interesantes aportaciones de un nivel destacable.	De 60,01% al 80% de P(*)
La propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés.	De 80,01% al 100% de P(*)

P(*) = Puntuación máxima para el criterio de valoración



3.2. Detalle de la valoración

3.2.1. NTT DATA SPAIN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cuenta con interesantes
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan presentan aportaciones de un nivel destacable, como la
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple adecuadamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente, como la estructura organizativa del equipo propuesto y el nivel de detalle del Plan de proyecto con la identificación pormenorizada de las actividades a realizar en cada fase del proyecto, identificando entregables y la estimación de los recursos necesarios. También destaca la
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con alguna
- El análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumple las necesidades planteadas en el pliego y contiene alguna aportación de valor,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 6/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

para un proyecto de desarrollo y otros específicos para la evolución tecnológica de la TAJ65.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como la relativa al alto nivel de detalle de las actividades a realizar y la operativa para llevarlas a cabo.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, como la incorporación de un

3.2.2. UTE Soltel IT Solutions S.L.U. - Servinform S.A.U.

La solución tecnológica propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, como la justificación de la utilización de una arquitectura
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan presentan aportaciones de un nivel destacable, como el nivel de detalle de la funcionalidad a implementar en cada uno de los módulos,
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, como el nivel de detalle de las medidas de aplicación durante la ejecución del proyecto y las especificaciones sobre las herramientas a utilizar.
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, como las acciones propuestas para mejorar la funcionalidad y eficiencia del sistema desde una perspectiva de experiencia de usuario, la estructura y navegación del formulario de solicitud dirigido a personas mayores y un

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente, que deriva de:



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 7/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- La planificación del proyecto cuenta con interesantes aportaciones de calidad sobresaliente, como el plan de actividades propuesto para cada una de las fases del proyecto, el nivel de detalle de las actividades a realizar, entregables, hitos y recursos, así como
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cuenta con una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, como el plan de actividades
- El análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio contiene interesantes aportaciones de un nivel destacable

Del modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta también cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como la identificación y

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

3.2.3. TICsmart S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 8/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada, destacando desde distintos puntos de vista:
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cumplen las

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta también cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada,
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada,

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad

3.2.4. UTE Cibernos Consulting S.A. – Cibernos Servicios S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de interés,
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 9/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y

- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable,
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, como el nivel
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada,

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

3.2.5. AYESA Advanced Technologies S.A.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 10/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de interés, destacando la posibilidad de
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como la propuesta de
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como aquellas a tener en cuenta durante todo el ciclo de vida del producto
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con aportaciones de un nivel destacable , destacando las acciones a realizar dentro de la

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple adecuadamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con aportaciones de una calidad notable, como la el cronograma de actividades propuesto para la construcción del sistema, con una exhaustiva identificación de las tareas y los recursos necesarios en cada fase y el
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y presentan una calidad

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con interesantes aportaciones, com



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 11/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad

3.2.6. BABEL Sistemas de Información S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y
- Las medidas propuestas para para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable,
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario también cuentan con aportaciones de un nivel destacable, destacando

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta también cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con una calidad adecuada con alguna aportación de valor,
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 12/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 13/14
VERIFICACIÓN	PK2jmAV9R5SQ2BJS5QKCLKQ2P9JVPW	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

3.3. Puntuación final

Crterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor	NTT DATA	UTE SOLTEL SERVIFORM	TICSMART	UTE CIBERNOS	AYESA	BABEL
Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos)	16,00	20,00	13,00	13,25	13,00	13,25
Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)	4,00	4,00	3,00	3,00	2,00	2,50
Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)	9,25	11,50	7,25	7,00	7,50	7,25
Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máx. 3 puntos)	1,50	2,50	1,75	1,75	2,00	2,25
Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificarán las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo más sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máximo 2 Puntos)	1,25	2,00	1,00	1,50	1,50	1,25
Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máximo 12 puntos)	7,90	10,00	6,00	8,00	7,25	6,50
Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. En cuanto a los perfiles o roles que se presenten, se comprobará a qué categorías profesionales pertenecen y su adecuación a la actuación, así como las funciones que se van a asignar a cada uno. (máximo 6 puntos)	5,50	5,25	2,75	4,75	4,75	3,50
Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)	1,25	3,50	2,50	2,50	1,50	2,25
Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)	1,15	1,25	0,75	0,75	1,00	0,75
Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)	2,75	4,00	2,25	1,75	3,25	2,75
Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, los recursos asignados, las categorías profesionales a las pertenecen junto con su adecuación a la actuación y las principales funciones de cada uno de ellos; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.	2,75	4,00	2,25	1,75	3,25	2,75
Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)	2,35	1,75	1,25	1,25	1,75	2,00
En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizara esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.	2,35	1,75	1,25	1,25	1,75	2,00
Puntuación final	29,00	35,75	22,50	24,25	25,25	24,50

Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Rodríguez Vela

