

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

CONTRATACIÓN DEL “DISEÑO, DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA SESENTAYCINCO”

Lote 2. Servicios de procesamiento inteligente de documentos y automatización robótica de procesos en la gestión de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 1/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Tabla de Contenidos

1. Objeto del informe.....	3
2. Empresas valoradas.....	3
3. Resultado de la valoración técnica.....	3
3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor.....	3
3.2. Detalle de la valoración.....	6
3.2.1. TEKNEI INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.....	6
3.2.2. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA S.L.....	7
3.2.3. SERVIFORM, S.A.....	9
3.2.4. NTT DATA SPAIN S.L.....	10
3.2.5. BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.....	12
3.3. Puntuación final.....	14



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 2/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. Objeto del informe

El presente informe tiene por objeto exponer la puntuación final y los aspectos más relevantes de la valoración relativa a los criterios de adjudicación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas para el Lote 2 “Servicios de procesamiento inteligente de documentos y automatización robótica de procesos en la gestión de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco” dentro del expediente de licitación CONTR-2023- 680408 denominado “DISEÑO, DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA SESENTAYCINCO”.

2. Empresas valoradas

Se han valorado las siguientes ofertas presentadas:

1. **TEKNE INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 09:27 horas.
2. **EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 09:46 horas.
3. **SERVIFORM, S.A.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 10:07 horas.
4. **NTT DATA SPAIN S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 11:45 horas.
5. **BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 13:55 horas.

3. Resultado de la valoración técnica

3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor

De conformidad a lo establecido en el punto 8 del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establecen los siguientes criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

- A) Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos).

Con el fin de redundar en la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán describir en sus ofertas las características de la solución tecnológica propuesta para dar respuesta a los requisitos funcionales y técnicos que forman parte del alcance del contrato del Lote en cuestión. Se deberá detallar:

- Características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 3/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

conforman. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 20 puntos)

- Medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos. (máximo 5 puntos)

B) Modelo de Prestación para la Configuración del Caso de Uso (máximo 10 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad en la prestación y la adecuación de los medios personales adscritos al mismo, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción de su organización interna de forma que pueda verse claramente los órganos de gestión que vayan a participar en el proyecto, sus componentes y las principales funciones de cada uno de ellos; así como una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la configuración del caso de uso en la solución de automatización propuesta. Se deberá seguir la siguiente estructura:

- Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. En cuanto a los perfiles o roles que se presenten, se comprobará a que categorías profesionales pertenecen y su adecuación a la actuación, así como las funciones que se van a asignar a cada uno. (máximo 4 puntos)
- Descripción del procedimiento operativo, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 3 puntos)
- Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 3 puntos)

C) Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio y la adecuación de los medios personales adscritos al mismo, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento de la solución ofertada una vez que se despliegue en Producción.

Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, recursos asignados, las categorías profesionales a las que pertenecen junto con su adecuación a la actuación y las principales funciones de cada uno de ellos; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.

D) Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 5 puntos)



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 4/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMCAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La oferta incluirá un plan de entrega del servicio, para, una vez finalice el contrato, facilitar la transición tecnológica y de conocimiento a una posible nueva empresa, al personal de la Agencia o a quien designe la Dirección del Proyecto. En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizará esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.

La valoración de estos criterios de adjudicación se realizará conforme a la siguiente tabla de ponderaciones:

Descripción de la propuesta ofertada	Puntuación a aplicar
La propuesta cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor sin aportaciones a reseñar.	De 0 al 30% de P(*)
La propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad adecuada, con alguna aportación de valor.	De 30,01% al 60% de P(*)
La propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad notable, con interesantes aportaciones de un nivel destacable.	De 60,01% al 80% de P(*)
La propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés.	De 80,01% al 100% de P(*)

P(*) = Puntuación máxima para el criterio de valoración

3.2. Detalle de la valoración

3.2.1. TEKNE INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:



- Las características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman cumplen ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y cuentan con interesantes aportaciones de un nivel destacable,
- Las medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso

Sobre el modelo de prestación de la configuración del caso de uso, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el pliego y el nivel de la exposición presenta una calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumple las necesidades planteadas en el pliego y presenta alguna aportación de interés,
- La descripción del procedimiento operativo cumple las necesidades planteadas en el pliego y presenta alguna aportación de interés,
- Respecto al análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio, el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor, al no incluirse en la propuesta una identificación de los riesgos para este tipo de proyectos de servicios cognitivos ni las medidas necesarias para su identificación y las posibles acciones de mitigación.

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 6/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

3.2.2. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- Las características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable con interesantes aportaciones,
- Las medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos también cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, destacando las medidas

Para el modelo de prestación de la configuración del caso de uso, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente, que deriva de:

- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumplen sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y presentan múltiples aportaciones de interés,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 7/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

entre los roles y las funciones del equipo de trabajo y una matriz de responsabilidades RACI.

- La descripción del procedimiento operativo cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad sobresaliente en la que destacan múltiples aportaciones, como la implementación de un Cuadro de Mando de Gestión Integral para proporcionar a la Agencia una visión global de las actuaciones y de los servicios desarrollados, garantizando la ejecución del proyecto en alcance, plazo, coste y calidad. También destacan el modelo propuesto para la gestión de conocimiento basado en 2 actividades principales de Soporte en la documentación y Soporte en el almacenamiento; así como el nivel de detalle de las tareas propuestas para el Control y Aseguramiento de la Calidad del servicio como parte del Plan de Mejora Continua propuesto.
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio presentan un nivel de exposición de una calidad notable con interesantes aportaciones, como la metodología propuesta para la identificación temprana de riesgos e incidencias del servicio, que permiten la elaboración de actuaciones de contingencia y replanificación del trabajo, así como la elaboración de un Catálogo de acciones proactivas a partir de los resultados de la actividad Lecciones aprendidas, donde se realiza una evaluación de los riesgos y resultados obtenidos de los planes contingencia ejecutados para identificar las oportunidades de mejora en la ejecución del servicio.

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como el soporte de guardia que se propone para velar por las incidencias que se consideren críticas o bloqueantes.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, destacando el contenido de las dos técnicas propuestas para realizar la transferencia del servicio: shadowing y sesiones formativas.

3.2.3. SERVINFORM, S.A.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- Las características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad notable con interesantes aportaciones de nivel,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 8/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Las medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos también cumplen ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta interesantes aportaciones de un nivel destacable, como el

Sobre el modelo de prestación de la configuración del caso de uso, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente, que deriva de:

- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumplen sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y presentan múltiples aportaciones de interés,
- La descripción del procedimiento operativo cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable,
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio presentan un nivel de exposición de una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés,

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 9/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

de exposición de calidad notable con interesantes propuestas de valor,

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

3.2.4. NTT DATA SPAIN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- Las características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad notable, destacando el nivel de detalle del
- Las medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos también cumplen ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y cuenta con interesantes aportaciones de una calidad notable,

Sobre el modelo de prestación de la configuración del caso de uso, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumplen sobradamente con las necesidades planteadas en el pliego y presentan múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente,



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 10/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- La descripción del procedimiento operativo cumple las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con alguna aportación de valor,
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad notable, destacando el nivel de detalle de los

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor,

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de

3.2.5. BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- Las características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman cumplen las necesidades del pliego y cuentan con una calidad adecuada presentando alguna aportación de valor,
- Las medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos también cumplen las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y cuenta alguna aportación interesante, como las medidas



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 11/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

segura.

Sobre el modelo de prestación de la configuración del caso de uso, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumplen adecuadamente las necesidades planteadas en el pliego y presentan aportaciones de interés, como el nivel de detalle de las
- La planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo cumplen adecuadamente las necesidades planteadas en el pliego y presentan aportaciones de interés, como el
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como los

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 12/13
VERIFICACIÓN	Pk2jm268NSDWYE2FM9G9NQTSMAFUE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

3.3. Puntuación final

Crterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor	TEKNEI	EY TRANSFORMA	SERVIFORM	NTT DATA	BABEL
Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos)	16,75	20,00	18,50	18,00	10,75
Características de la infraestructura de la solución ofertada y los componentes que la conforman. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 20 puntos)	15,25	16,00	15,00	14,00	9,00
Medidas con las que cuenta la solución propuesta para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos. (máximo 5 puntos)	1,50	4,00	3,50	4,00	1,75
Modelo de Prestación para la Configuración del Caso de Uso (máximo 10 puntos)	4,25	8,90	8,25	7,25	5,50
Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. En cuanto a los perfiles o roles que se presenten, se comprobará a que categorías profesionales pertenecen y su adecuación a la actuación, así como las funciones que se van a asignar a cada uno. (máximo 4 puntos)	2,25	3,75	3,75	4,00	2,25
Descripción del procedimiento operativo, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la optima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 3 puntos)	1,50	2,75	2,00	1,00	1,50
Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 3 puntos)	0,50	2,40	2,50	2,25	1,75
Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)	3,00	2,85	3,00	2,75	3,00
Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, recursos asignados, las categorías profesionales a las pertenecen junto con su adecuación a la actuación y las principales funciones de cada uno de ellos; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.	3,00	2,85	3,00	2,75	3,00
Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 5 puntos)	3,00	4,00	3,00	4,00	3,50
En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizara esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.	3,00	4,00	3,00	4,00	3,50
Puntuación final	27,00	35,75	32,75	32,00	22,75

Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Rodríguez Vela

