

**INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA
CONTRATACIÓN DEL “DISEÑO, DESARROLLO,
SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES
DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN
TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA
SESENTAYCINCO”**

Lote 3. Servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de un sistema de gestión integral de los usos y servicios vinculados a la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco.

FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 1/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Tabla de Contenidos

1. Objeto del informe.....	3
2. Empresas valoradas.....	3
3. Resultado de la valoración técnica.....	3
3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor.....	3
3.2. Detalle de la valoración.....	6
3.2.1. NTT DATA SPAIN S.L.....	6
3.2.2. AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.....	7
3.2.3. UTE TICMOVEO S.L. - CIBERNOS CONSULTING S.A. - CIBERNOS SERVICIOS S.L.....	9
3.2.4. ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORÍA E INGENIERÍA S.A.U.....	10
3.2.5. BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.....	12
3.3. Puntuación final.....	14



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 2/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. Objeto del informe

El presente informe tiene por objeto exponer la puntuación final y los aspectos más relevantes de la valoración relativa a los criterios de adjudicación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas para el Lote 3 “Servicios de diseño, desarrollo y mantenimiento de un sistema de gestión integral de los usos y servicios vinculados a la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco” dentro del expediente de licitación CONTR-2023- 680408 denominado “DISEÑO, DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOLUCIONES DIGITALES QUE FACILITEN LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA TARJETA ANDALUCÍA JUNTA SESENTAYCINCO”.

2. Empresas valoradas

Se han valorado las siguientes ofertas presentadas:

1. **NTT DATA SPAIN S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 11:45 horas.
2. **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 12:51 horas.
3. **UTE TICMOVEO, S.L. - CIBERNOS CONSULTING S.A. - CIBERNOS SERVICIOS S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 13:10 horas.
4. **ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORÍA E INGENIERÍA S.A.U.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 13:12 horas.
5. **BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.** recibida en el Portal de Licitación Electrónica de la Junta de Andalucía (SIREC) el día 20 de octubre de 2023, a las 13:55 horas.

3. Resultado de la valoración técnica

3.1. Criterios de adjudicación valorados mediante juicios de valor

De conformidad a lo establecido en el punto 8 del anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establecen los siguientes criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor:

- A) Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos).

Con el fin de redundar en la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán describir en sus ofertas las características de la solución tecnológica propuesta para dar respuesta a los requisitos funcionales y técnicos que forman parte del alcance del contrato del Lote en



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 3/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

cuestión. Se deberá detallar:

- Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)
- Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máximo 3 puntos)
- Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificarán las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo más sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máximo 2 puntos)

B) Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máximo 12 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación de los servicios de diseño y desarrollo del sistema a implementar. Se deberá seguir la siguiente estructura:

- Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. (máximo 6 puntos)
- Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)
- Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)

C) Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)

Con el objetivo de garantizar la calidad del servicio, las empresas licitadoras deberán presentar una descripción detallada del procedimiento operativo y de gestión propuesto para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema implementado. Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, recursos asignados y tiempo de dedicación; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 4/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

D) Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)

La oferta incluirá un plan de entrega del servicio, para, una vez finalice el contrato, facilitar la transición tecnológica y de conocimiento a una posible nueva empresa, al personal de la Agencia o a quien designe la Dirección del Proyecto. En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizará esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.

La valoración de estos criterios de adjudicación se realizará conforme a la siguiente tabla de ponderaciones:

Descripción de la propuesta ofertada	Puntuación a aplicar
La propuesta cumple las necesidades básicas planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas pero el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta escaso valor sin aportaciones a reseñar.	De 0 al 30% de P(*)
La propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad adecuada, con alguna aportación de valor.	De 30,01% al 60% de P(*)
La propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad notable, con interesantes aportaciones de un nivel destacable.	De 60,01% al 80% de P(*)
La propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y el nivel de la exposición del objeto del criterio presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés.	De 80,01% al 100% de P(*)

P(*) = Puntuación máxima para el criterio de valoración

3.2. Detalle de la valoración

3.2.1. NTT DATA SPAIN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad sobresaliente, que deriva de:



- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cuenta con una calidad sobresaliente en la que destacan múltiples aportaciones, como la
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan presentan múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente,
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad notable, como el procedimiento a seguir, tomando de referencia el
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como el

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple adecuadamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con múltiples aportaciones de una calidad sobresaliente, como la
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple las necesidades planteadas en el pliego y cuenta con alguna aportación de valor, como la aplicación del modelo



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 6/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- El análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumple las necesidades planteadas en el pliego y contiene alguna aportación de valor, como el nivel de

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como la relativa

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, como la incorporación de un |

3.2.2. AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES S.A.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de interés, como la mejora introducida
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el módulo relativo a
- Las medidas propuestas para para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como aquellas a tener en cuenta durante todo el |
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con aportaciones de un nivel destacable , destacando las acciones a realizar dentro de la metodología propuesta de



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 7/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cuenta con aportaciones de una calidad notable, como la el cronograma de actividades propuesto para la construcción del sistema, con una
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada. destacando el nivel de detalle del procedimiento
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y presentan una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como la

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con interesantes aportaciones, como el c

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como

3.2.3. UTE TICMOVEO S.L. - CIBERNOS CONSULTING S.A. - CIBERNOS SERVICIOS S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de interés, destacando



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 8/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada,
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como la
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con aportaciones de un nivel destacable, como las técnicas a utilizar

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada, como una completa
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, como la
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio presenta escaso valor y no contiene aportaciones a reseñar, al no incluir una identificación de los riesgos propios del proyecto ni proponer acciones de mitigación al respecto.

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple las



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 9/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones destacables, como la identificación de los recursos y el nivel de detalle de las tareas a desarrollar, así como el procedimiento de trabajo propuesto para los distintos tipos de mantenimientos previstos durante la ejecución del contrato, donde también se incluye un plan de mantenimiento preventivo.

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta múltiples propuestas de valor, como las medidas propuestas para la transferencia de conocimientos entre las que destaca la "Actualización Periódica del Plan de Devolución" para mantener actualizada la documentación relativa al proyecto y la mejora incluida de una bolsa de hasta 300 horas sin coste adicional de todo el equipo adscrito al contrato para que una vez finaliza la transición del servicio pueda prestarse apoyo adicional durante otras 4 semanas para actividades de soporte a la transferencia al nuevo adjudicatario del servicio una vez finalizado el contrato. También destaca otra mejora incluida en la que se propone el empleo de un equipo adicional durante la fase de transferencia del servicio, formado previamente, con el objetivo principal de que el personal adscrito al contrato no descuide sus tareas y así garantizar la óptima calidad del servicio.

3.2.4. ALTEN SOLUCIONES PRODUCTOS AUDITORÍA E INGENIERÍA S.A.U.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple sobradamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta una calidad sobresaliente, con múltiples aportaciones de interés, destacando la
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cuentan con una calidad notable, destacando el detalle de cada elemento, el alcance de la funcionalidad según los roles de uso y las
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos presentan una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de interés, como el



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 10/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario cuentan con aportaciones de un nivel destacable, destacando la

Sobre el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta presenta un nivel de exposición de una calidad notable, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable,
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE también cuenta con interesantes aportaciones de un nivel destacable, como
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada, como el proceso

Sobre el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como el uso

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta presenta una calidad sobresaliente con múltiples aportaciones de valor, como el contenido del

3.2.5. BABEL SISTEMAS DE INFORMACIÓN S.L.

La solución tecnológica propuesta como base del sistema cumple razonablemente las necesidades



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 11/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La arquitectura y orientación tecnológica de la solución propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada con alguna aportación de interés, como el
- Las características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan cumplen las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el proceso
- Las medidas propuestas para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos cuentan con aportaciones de un nivel destacable, destacando la descripción funcional de alguno de los
- Las medidas propuestas para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario también cuentan con aportaciones de un nivel destacable, destacando el

Para el modelo de prestación de los servicios de diseño y desarrollo, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un nivel de exposición de calidad adecuada, que deriva de:

- La planificación del proyecto cumple con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como el
- La descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE también cuenta con una calidad adecuada con alguna aportación de valor, como las técnicas propuestas para
- El análisis de riesgos y el plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio cumplen con las necesidades planteadas en el pliego y cuentan con una calidad adecuada con alguna aportación de interés, como el nivel de detalle de las

Para el modelo de prestación del servicio de soporte y mantenimiento, la propuesta cumple razonablemente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas y presenta un



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 12/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

nivel de exposición de calidad adecuada con alguna propuesta de valor, como

Respecto al Plan de transición y entrega del servicio, la propuesta cumple ampliamente las necesidades planteadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas presentando un nivel de exposición de una calidad notable con aportaciones de nivel destacable, como el



FIRMADO POR	ALBERTO RODRIGUEZ VELA	11/12/2023	PÁGINA 13/14
VERIFICACIÓN	Pk2jmUYWJVJVGJWA8MW4N4336MR3LS	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

3.3. Puntuación final

Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor	NTT DATA	AYESA	UTE TICMOVEO CIBERNOS	ALTEN	BABEL
Solución tecnológica propuesta (máximo 25 puntos)	20,25	14,50	15,00	19,35	12,75
Arquitectura y orientación tecnológica de la solución, incluyendo una justificación técnica para la adopción de la propuesta técnica y la especificaciones sobre herramientas y tecnologías de desarrollo a utilizar. (máximo 5 puntos)	4,50	3,00	2,50	4,50	3,00
Características de los componentes que conforman el sistema propuesto a implementar y las funcionalidades que proporcionan. Atendiendo a lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas, deberá concretarse la relación entre las prestaciones de las funcionalidades del sistema propuesto y cada uno de los requisitos funcionales y técnicos a los que se pretende dar respuesta. (máximo 15 puntos)	12,50	8,00	9,00	11,00	7,00
Medidas que se incorporan al sistema para asegurar el cumplimiento de las normas de seguridad y protección de datos, incluyendo la especificación de la metodología de análisis de seguridad a aplicar sobre el sistema una vez implementado. (máx. 3 puntos)	2,00	2,00	2,00	2,50	1,50
Medidas que se incorporan al sistema para evaluar la usabilidad y experiencia de usuario. Se identificarán las mejoras a realizar en este ámbito para aumentar la productividad en el uso del sistema, haciéndolo más sencillo de utilizar y menos propenso a errores. (máximo 2 Puntos)	1,25	1,50	1,50	1,35	1,25
Modelo de Prestación de los Servicios de Diseño y Desarrollo (máx. 12 puntos)	8,40	7,25	6,00	8,25	6,50
Planificación del proyecto, recursos destinados para la consecución de los hitos establecidos y el modelo organizativo del equipo de trabajo, incluyendo los roles y una matriz de responsabilidades. En cuanto a los perfiles o roles que se presenten, se comprobará a qué categorías profesionales pertenecen y su adecuación a la actuación, así como las funciones que se van a asignar a cada uno. (máximo 6 puntos)	5,50	4,75	2,75	4,50	3,50
Descripción del procedimiento operativo para la correcta aplicación de la metodología de desarrollo AGILE, incluyendo los mecanismos de comunicación y documentación que permitan la óptima prestación del servicio, los planes de pruebas previstos y las actividades propuestas para garantizar la mejora continua. (máximo 4 puntos)	1,75	1,50	2,75	3,00	2,25
Análisis de riesgos y plan de contingencias a tener en cuenta durante la ejecución del servicio. (máximo 2 puntos)	1,15	1,00	0,50	0,75	0,75
Modelo de Prestación del Servicio de Soporte y Mantenimiento (máximo 5 puntos)	2,75	3,25	3,50	2,50	2,75
Se deberá incluir una descripción del procedimiento de gestión de las incidencias y peticiones de desarrollo, incluyendo la gestión de la cola de tareas, los recursos asignados, las categorías profesionales a las pertenecen junto con su adecuación a la actuación y las principales funciones de cada uno de ellos; así como los mecanismos de comunicación y recepción previstos.	2,75	3,25	3,50	2,50	2,75
Plan de transición y entrega del Servicio (máximo 3 puntos)	2,35	1,75	2,50	2,50	2,00
En este plan de entrega el adjudicatario describirá las obligaciones y tareas que tendrán que ser desarrolladas en relación con la devolución del servicio, incluyendo los términos y condiciones en los que se realizara esta reversión. También se detallarán las actividades y las metodologías de captura de conocimiento que se proponen realizar durante la ejecución del contrato con el objetivo de facilitar la transferencia del servicio.	2,35	1,75	2,50	2,50	2,00
Puntuación final	33,75	26,75	27,00	32,60	24,00

Jefatura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Alberto Rodríguez Vela

