



EVALUACIÓN DE OFERTAS MEDIANTE CRITERIOS DE
ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA
HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP)

EXPT23-00061

Departamento: *Sistemas de Información*

Tipo de documento: *Análisis de ofertas*

Código: *EOT-[EXPT23-00061]*

Categoría: *Uso Interno*

Edición: *1*

Fecha: *30/01/2024*

Nº de Páginas: *1 de 14*

Elaborado:	Elaborado:
Alfonso Moreno Pérez	Cecilio Torres Calderón
Jefe del Área de Servicios de Soporte al Desarrollo	Jefe de Unidad de Herramientas de Negocio

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

Este documento y, en su caso, cualquier documento anexo al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios. Queda prohibida su divulgación, copia o distribución a terceros sin la previa autorización escrita de "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A.". Si no es Ud. el destinatario del documento le ruego lo destruya sin hacer copia digital o física, comunicando a "Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones S.A." vía e-mail o fax la recepción del presente documento. Toda declaración de voluntad contenida deberá ser tenida por no producida.

P21_imp184-2

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ	30/01/2024	PÁGINA 1/7
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Fecha: 30/01/2024
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Pág.: 2 de 7
		Categoría: Uso Interno

1	OBJETO.....	3
2	PROPUESTAS PRESENTADAS.....	3
3	DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	3
4	ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS.....	3
4.1	ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	3
4.2	EMPRESA E01	5
4.2.1	CHECK LIST	5
4.2.2	Detalle y calidad de la oferta	5
4.3	RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES.....	7

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 2/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 3 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

1 OBJETO

El presente documento tiene por objeto realizar la evaluación mediante juicio de valor de las ofertas presentadas al expediente de licitación EXPT23-00061 - SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP)

2 PROPUESTAS PRESENTADAS

Se relacionan a continuación las propuestas presentadas junto a la codificación utilizada en el documento para la identificación de estas.

Código	Nº	Empresa
E01	1	FUJITSU

3 DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

PPT y PCAP del EXPT23-00061

4 ANALISIS DE LAS PROPUESTAS

Se ha procedido a analizar la totalidad de la documentación presentada en las propuestas y, a la vista de esta, se ha llegado al resultado de la valoración definitiva indicada en el presente Informe.

4.1 Análisis de las características técnicas

Durante el plazo de presentación SANDETEL ha recibido UNA (1) oferta, que es la que se analiza y evalúa en el presente informe.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 3/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 4 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno
Fecha: 30/01/2024		

Los criterios de valoración para este servicio son los siguientes:

ORDEN	PESO	DESCRIPCIÓN
1	45	Detalle y calidad de la oferta, valorándose la especificidad e idoneidad de las metodologías y/o procedimientos descritos como solución a las tareas propuestas. <ul style="list-style-type: none"> - Modelo general de prestación del servicio: <ul style="list-style-type: none"> o Tareas a realizar (10%), o RRHH propuestos (10%) o Modelo de seguimiento del servicio (5%) - Propuesta de ejecución de orden de trabajo OT1 (20%)
TOTAL	45	

Nota: Para abrir el Sobre 3 se requiere una puntuación mínima de 30 puntos sobre 45 en la valoración de los criterios del Sobre 2.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ		30/01/2024	PÁGINA 4/7
	CECILIO TORRES CALDERON			
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma		

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 5 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

4.2 EMPRESA E01

4.2.1 CHECK LIST

Las ofertas técnicas contendrán la información estructurada de manera rigurosa según el esquema establecida en los PPT.

Abajo está el check list de la estructura de la oferta requerida en los Pliegos:

Requisito	Cumplimiento
Índice.	Sí
Características generales: a. Identificación de la oferta. b. Acatamiento con carácter general a las condiciones del pliego	Sí
Descripción del servicio: <ul style="list-style-type: none"> Fase de arranque de los servicios Fase de prestación de los servicios Fase de devolución de los servicios 	Sí
Ordenes de Trabajo	Sí

4.2.2 Detalle y calidad de la oferta

- Modelo general de prestación del servicio - Tareas a realizar (10%):

Descripción muy detallada, y una relación de actividades y tareas muy acertado. En algunos casos hay una ligera ambigüedad en la clasificación e identificación de peticiones de servicio. Las actividades de valor añadido propuestas son de interés para el servicio (RPA, arquitectura, análisis procedimientos, UX, ...)

Valoración (0,00 - 10,00): 8,33

- Modelo general de prestación del servicio - RRHH propuestos (10%):

© Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ	30/01/2024	PÁGINA 5/7
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 6 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

Equipo de trabajo bien dimensionado, con una relación de perfiles más que suficiente para la prestación del servicio. Los CVs incluidos en la oferta son acertados.

Valoración (0,00 - 10,00): 8,00

- Modelo general de prestación del servicio - Modelo de seguimiento del servicio (5%):

Propuesta y modelo de comités acertado, con un detalle de información alto.

Valoración (0,00 - 5,00): 4,00

- Propuesta de ejecución de orden de trabajo OT1 (20%):

Se valora positivamente la propuesta de reutilización de componentes para el desarrollo del plugin (plugin similar redmine-redmine). La funcionalidad propuesta está alineada con los requisitos. Sobre la propuesta de información a sincronizar, no se detalla, ni se describe más allá de lo requerido en PPT, salvo que se añaden las entidades Prioridades y tipos de ticket. Se detalla bastante la actividad de configuración del plugin, con propuesta de interfaz de usuario bien enfocada. Pero se estima insuficiente la interfaz propuesta para la operación del plugin (control de sincronizaciones y errores). Sobre la planificación, se echa de menos una fase específica de pruebas de integración con algún sistema externo, lo que ha sido crítico en proyectos similares. El plazo propuesto se estima adecuado.

Valoración (0,00 - 20,00): 14,40

Valoración Total (0,00 - 45,00): 34,73

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ	30/01/2024	PÁGINA 6/7
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

	SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PETICIONES (HGP) (EXPT23-00061)	Cód.: EOT-EXPT23-00061
		Edición: 1
Departamento: Sistemas de Información		Pág.: 7 de 7
Tipo de documento: Análisis de Ofertas		Categoría: Uso Interno

4.3 RESUMEN DE LAS PROPUESTAS Y CONCLUSIONES

A continuación, se muestran de forma resumida los resultados anteriores:

Código	Proveedor	1º	TOTAL
E01	FUJITSU	34,73	34,73

Atendiendo al umbral mínimo de puntuación establecido para continuar en el proceso selectivo, que es de 30,00 puntos sobre el criterios 1º, se observa que TODAS las empresas superan dicho umbral, continuando en el proceso selectivo.

FIRMADO POR	ALFONSO MORENO PEREZ	30/01/2024	PÁGINA 7/7
	CECILIO TORRES CALDERON		
VERIFICACIÓN	Pk2jmZ8YBZWDSUMYSJ4BHJDEUT72RF	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	