

**INFORME COMPLEMENTARIO A LA VALORACIÓN TÉCNICA DEL CONTR 2023 946605:
CONCESIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE USO PÚBLICO O
ECOTURÍSTICO “CENTRO DE VISITANTES JOSÉ ANTONIO VALVERDE (FUENTE DE PIEDRA-
MÁLAGA”**

El presente informe acompaña y amplía las conclusiones realizadas en el correspondiente documento de valoración técnica. Estas conclusiones han tenido en consideración los documentos presentados en la licitación conforme a lo indicado en la memoria de necesidades, anexo II, ponderación de criterios no aritméticos y adecuación de la propuesta técnica.

ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA A LA DOCUMENTACIÓN EXIGIDAS.

-Adecuación de la propuesta técnica presentada a la documentación exigida según anexo II, de la memoria de necesidades.

TURISMO LOCAL S.L.: la propuesta técnica presentada sigue el índice establecido, encontrándose estructurada y desarrollando cada uno de los servicios, a excepción del régimen de conservación y limpieza de las instalaciones y algunos puntos del plan de dinamización, pero a grosso modo se ajusta al contenido solicitado para la presente licitación.

ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS

- Optimización y eficiencia en el uso de los recursos disponibles, tanto en los equipamientos objeto de la licitación, como en los presentes en el entorno en el que éste se enclava.

TURISMO LOCAL S.L.:

La descripción que hace el ofertante del equipamiento se adecua a la realidad y, sin ser exhaustiva, refleja conocimiento del mismo y del papel que juega en el territorio, destacando que la Laguna es un importante lugar de nidificación para el flamenco común en la Península Ibérica, desempeñando un papel crucial en la conservación de esta especie en el entorno del Mar Mediterráneo.

Describe tanto el interior como el exterior del mismo, incluyendo los senderos y miradores que hay en la Reserva Natural, y repasando la dotación interpretativa, que aborda aspectos relativos sobre todo del flamenco, además de otras aves acuáticas y una vegetación adaptada a ambientes salobres y destaca la historia de las antiguas explotaciones salineras en la zona debido a las características geológicas particulares del terreno.

Hace referencia a la importancia de involucrar a la comunidad local en la gestión y promoción del servicio y a fomentar la participación activa de los residentes en actividades de conservación.

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	12/02/2024	PÁGINA 1/4
	MARIA JOSE MARTIN SANTIAGO		
	MARGARITA LOPEZ GARCIA		
VERIFICACIÓN	Pk2jmVJP4W54S9ZPB7J7GT4LWLMSE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

- Integración, adecuación y desarrollo de una cartera de servicios, productos y actividades coherente y fundamentada en los recursos y las potencialidades del territorio, a la vez que atractiva y de interés para los visitantes y la población local. Esta cartera siempre debe ser coherente entre los objetivos y la metodología planteada con sus destinatarios.

TURISMO LOCAL S.L. Los servicios que oferta son los específicos del pliego de condiciones.

El plan de ejecución del servicio de venta de artículos es acorde al manual de gestión, dando prioridad a la promoción de productos de origen y explotación local, así como los que están bajo la denominación marca Parque Natural.

Incluye una propuesta de instalación de máquinas vending para ofrecer a los visitantes una opción conveniente y rápida de avituallamiento antes o después de sus experiencias en el espacio natural.

También se ofrecerá un servicio de alquiler de equipos especializados, como prismáticos, telescopios y otros artículos, con el fin de mejorar la experiencia de los visitantes en el centro de naturaleza.

El servicio de recepción, información y promoción también se ajusta a lo que recoge el manual de gestión de equipamientos, incluyendo el itinerario tipo e informando de normas y consejos de seguridad para preservar el entorno natural.

Respecto al servicio de dinamización han presentado fichas tipo para cada programa, tal y como se especifica en el pliego, pero en los programas Local y Propio no aporta el listado de actividades donde se indique, como mínimo el nombre, la descripción, temporalidad, duración, presupuesto para LA AGENCIA y colectivo destinatario. Solo en el apartado observaciones de la ficha del Plan Local se incluyen ejemplos de actividades tipo, como eventos culturales, capacitación empresarial, investigación local, etc

En cuanto al servicio de rutas e itinerarios guiados de acceso restringido plantea dos itinerarios o actividades para cada ruta, Cantarranas y Las latas, de manera muy general, pero remarca la necesidad de realizar un estudio preliminar para identificar áreas críticas, medidas de protección y establecer límites y restricciones de acceso, culminando en un diseño de rutas que maximicen la experiencia del visitante sin comprometer la conservación.

Las actividades buscan proporcionar una experiencia educativa completa sobre la Laguna de Fuente de Piedra, fomentando la comprensión de la biodiversidad, la importancia de los humedales y la conservación del entorno natural.

Como ya se apuntó en el primer apartado del presente informe, no aportan el régimen de conservación y limpieza de los equipamientos, no pudiendo valorarse este punto.

En el último apartado de la propuesta, el plan de ejecución de otros servicios compatibles, se mezclan mejoras, como sería la cría de artemia, principal fuente de alimentación del flamenco, en pequeño acuario, que supondría un extra en la zona interpretativa, y la homologación de la sala del audiovisual, para impartir formación reglada.

INF_VALORACION_TÉCNICA CONTR 2022 946605_.odt

Página 2 de 4

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	12/02/2024	PÁGINA 2/4
	MARIA JOSE MARTIN SANTIAGO		
	MARGARITA LOPEZ GARCIA		
VERIFICACIÓN	PK2jmVJP4W54S9ZPB7J7GT4LWLMMSSE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Los servicios compatibles planteados son adecuados y pueden repercutir positivamente en el centro, el empresario y en la comunidad local y científica, algunos de ellos son:

- Adecuación de Torre Mirador del Centro de Visitantes José Antonio Valverde, con la finalidad de instalar un telescopio.
- Organización eventos, en el Centro de interpretación o exteriores, siempre que no afecten ni visual ni acústicamente a las especies del entorno, pudiendo ser musicales, aunque también alguna otra forma de expresión artística.
- Organización de conferencias, presentación de libros, entrega de premios, etc...,principalmente relacionadas con temas medioambientales.
- Gestión y colaboración de hospedaje, destinado a personal interesado en colaborar en proyectos de la reserva, técnicos, biólogos, naturalistas o científicos, tanto de un alojamiento rural en propiedad como de gestionar el alojamiento anexo al Centro de Visitantes.
- Creación de un Centro de cuidado y recuperación de aves en esta localidad, pudiendo ofrecer mis instalaciones para tal fin, con aquellas especies de aves en la localidad que necesiten de algún cuidado.
- Proyecto Hacking: instalación de una torreta en el Cerro del palo para probar con la reintroducción de alguna pareja de halcones peregrinos.
- Posible exhibición de aves rapaces con el fin de mostrar la belleza de estas aves y cuando por alguna cuestión de educación ambiental se precisara siempre que sea consensuado con la dirección de la Reserva Natural.
- Posibilidad de adaptación del Centro a campamentos de verano, lo que fomentaría conciencia medioambiental entre los asistentes que redundaría en un cuidado, defensa y amor por el entorno y la naturaleza tan necesarios en estos tiempos.

En general una de los puntos fuertes de la oferta es la sinergias que pretende establecer con la comunidad local y promover la integración del equipamiento en el territorio, lo cual redundaría en beneficios económicos y sociales. Los servicios ofertados buscan asegurar una experiencia integral para los visitantes, promoviendo el conocimiento del entorno, la sostenibilidad y la colaboración con actores locales.

- Coherencia de la propuesta con los medios técnicos, materiales y humanos ofertados.

Para la prestación de los servicios incluidos en esta licitación el equipo técnico estaría compuesto básicamente por informador y monitores y guías encargados de la dinamización. En la propuesta si bien no se recogen este punto específicamente, hacen referencia al currículum del informador, el cual adjunta y hablan de entrenar a guías turísticos en ecología, primeros auxilios y normativas ambientales y dotar al personal con información actualizada sobre la flora y fauna del área, por lo que los perfiles profesionales son coherentes con lo estipulado para este servicio.

INF_VALORACION_TÉCNICA CONTR 2022 946605_.odt

Página 3 de 4

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	12/02/2024	PÁGINA 3/4
	MARIA JOSE MARTIN SANTIAGO		
	MARGARITA LOPEZ GARCIA		
VERIFICACIÓN	Pk2jmVJP4W54S9ZPB7J7GT4LWLMSE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

CONCLUSIONES (estas conclusiones son las que deben aparecer expresadas en el documento de valoración técnica principal)

TURISMO LOCAL S.L.:

En líneas generales la oferta presentada por Turismo Local S.L. cumple con lo exigido en el pliego y es acorde al contenido solicitado para la presente licitación.

La descripción que hace el ofertante del equipamiento y del entorno se adecua a la realidad y, sin ser exhaustiva, refleja conocimiento del mismo y del papel que juega en el territorio.

Tanto el Servicio de Recepción, Información y Promoción como el de venta de artículo se ajustan a lo que recoge el manual de gestión de equipamientos. Incluye una propuesta de instalación de máquinas vending así como un servicio de alquiler de equipos especializados, como prismáticos, telescopios y otros artículos.

En relación al servicio de dinamización lo han desarrollado poco, han presentado fichas tipo para cada programa, pero no aporta el listado de actividades junto con información detallada de las actividades del local y del propio.

En cuanto al Servicio de Rutas e Itinerarios Guiados de Acceso Restringido plantea dos itinerarios o actividades para cada ruta, Cantarranas y Las latas, de manera muy general, pero pretende realizar un estudio preliminar que culmine en un diseño de rutas que maximicen la experiencia del visitante sin comprometer la conservación, y buscan proporcionar una experiencia educativa completa, fomentando la comprensión de la biodiversidad, la importancia de los humedales y la conservación del entorno natural.

Su objetivo es contar con un equipo humano capacitado para el correcto desarrollo de los servicios a prestar, y para ello pretenden formarlo tanto en materias ambientales como en primeros auxilios, sin olvidar de la biodiversidad en los humedales.

No aportan el régimen de conservación y limpieza de los equipamientos, no pudiendo valorarse este punto.

Los servicios compatibles planteados son adecuados y pueden repercutir positivamente en el centro, el empresario y en la comunidad local y científica. En general una de los puntos fuertes de la oferta es la sinergias que pretende establecer con la comunidad local y promover la integración del equipamiento en el territorio, lo cual redundaría en beneficios económicos y sociales. Los servicios ofertados busca asegurar una experiencia integral para los visitantes, promoviendo el conocimiento del entorno, la sostenibilidad y la colaboración con actores locales.

TABLA RESUMEN

NOMBRE OFERTANTE	VALORACIÓN NUMÉRICA	¿SUPERA UMBRAL MÍNIMO (20)?
TURISMO LOCAL S.L	30	SI

Firmado electrónicamente:

Margarita López García Técnico de Uso Público de Málaga

Maria José Martín Santiago. Coordinadora Provincial de Málaga

Rafael Lara Alonso. Jefe de Línea de Uso Público y Participación Social

INF_VALORACION_TÉCNICA CONTR 2022 946605_.odt

FIRMADO POR	RAFAEL LARA ALONSO	12/02/2024	PÁGINA 4/4
	MARIA JOSE MARTIN SANTIAGO		
	MARGARITA LOPEZ GARCIA		
VERIFICACIÓN	Pk2jmVJP4W54S9ZPB7J7GT4LWLM MSE	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	