

EXPEDIENTE: CONTR 2023 / 983575

**RESPUESTA A CONSULTA PLANTEADA EN RELACIÓN CON EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.
CONSULTA.-**

Buenos días,

Dado que en el expediente anterior (CONTR 2020 0000853398) el servicio finalizó el 17/08/2023, y teniendo en cuenta que este nuevo expediente CONTR 2023 0000983575 se resolverá aproximadamente sobre los meses de Junio o Julio, entendemos que existe y existirá un volumen de incidencias acumuladas correspondientes a estos 10 o 11 meses sin mantenimiento que supondrá un coste extra significativo a tener en cuenta.

Por favor, ¿nos podrían confirmar si existen incidencias acumuladas, y si es afirmativo, indicarnos el número de incidencias acumuladas que habrá que resolver para poder estimar el esfuerzo necesario?

Atentamente, Muchas Gracias

RESPUESTA.-

Efectivamente el CONTR 2020/853398 que daba servicio de mantenimiento a equipos de microinformática finalizó el 17 de agosto pasado.

Las incidencias que se hayan podido producir desde entonces están siendo atendidas por los recursos técnicos propios con los que cuenta la Agencia Digital de Andalucía y mediante la reposición de equipos nuevos mediante el suministro de un mínimo de 7.000 puestos de trabajo realizado a través del Expediente CONTR 2023/343658.

Si acaso quedaran incidencias no atendidas no podemos facilitar el volumen de las mismas al no llevar registro de las incidencias como se hace cuando hay un servicio de mantenimiento dado por un tercero.

