



## **MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A. PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EXPERTA SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO DATOS.**

El objeto del presente procedimiento es la adquisición por parte de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. (EPTDA) de los servicios de asistencia técnica experta en software y soporte técnico de datos para la evolución planificada de los sistemas de la Oficina del Dato. Dentro de estos trabajos se debe velar por la correcta ejecución por parte de los distintos actores de la inclusión y/o evolución de nuevas fuentes de datos cuantitativas y cualitativas que mejoren la descripción del destino turístico, mantenimiento y evolución de los sistemas, evolución y mantenimiento de ETLs, mantenimiento de bases de datos, reporting, consumo del dato, soporte visualización, etc.

### **ANTECEDENTES**

En un mundo, el digital, en el que la diferenciación es cada vez más necesaria, las nuevas oportunidades de conversación y los nuevos escenarios que se abren en este entorno, hacen necesario que los destinos tengan que reinventarse para seguir siendo competitivos también en este mundo tan espontáneo como cambiante. Las buenas estrategias en el marketing digital y la comunicación online son, han sido y serán, los principales retos que harán que el consumidor se decida por una u otra marca. Por ello es necesario tener la mayor información posible del consumidor, sus hábitos gustos, así como las distintas posibilidades del destino.

### **FINALIDAD**

Mejorar la competitividad de los destinos turísticos de Andalucía, así como de las pymes que lo componen, mediante la actualización de una herramienta clave en el posicionamiento de Andalucía como Destino Inteligente.

Vigilancia y asesoramiento técnico experto para la ampliación de las funcionalidades y usabilidad de la herramienta mediante la inclusión y procesamiento de fuentes de datos cualitativas y cuantitativas aumentando así las posibilidades de cruce de información relevante incluyendo el soporte a equipos de análisis y explotación de datos.

### **TRABAJOS A REALIZAR.**

Se muestra la necesidad de realizar la contratación de los servicios de asesoramiento experto y soporte al técnico de datos para velar por la correcta ejecución de todas las acciones de software y datos de los sistemas de la oficina del dato de la EPTDA.

Tareas a acometer:

- Liderar proyectos de software y soporte directo al equipo de la Oficina del dato, tanto en resolución de incidencias directas, gestión y escalado a empresas contratadas como en el diseño de estrategias y distintas arquitecturas para la correcta entrega de datos al sector turístico como a nivel interno.

Las tareas a liderar y vigilar la correcta gestión incluyen entre otras:

- Vigilancia experta en el mantenimiento evolutivo de los modelos analíticos desarrollados en LinceBI y análisis de nuevas evoluciones, incluyendo conexiones Excel-LinceBI (plugin XMLA Connect)
- Análisis de propuestas evolutivas de los procesos de carga desarrollados en Pentaho Data Integration, Bash, Python, Java y JavaScript.



- Asesoramiento experto en propuestas de mantenimiento evolutivo de los sistemas de la Oficina el Dato, tanto en nuevas versiones de la tecnología de base como en los cambios metodológicos y/o en la fuente de datos de los modelos analíticos implementados actualmente: ECTA, AENA, EOH, Airbnb, Forwardkeys, ADARA, Movelia, Cruceros, Google Trends, Skyscanner entre otros.
- Seguimiento y validación de toda la documentación existente relacionada con los sistemas, aplicaciones, y desarrollos realizados durante la evolución de la plataforma.
- Asesoramiento experto en propuestas de soporte y mantenimiento general de sistemas: CentOS, Docker, NGINX, HAProxy, Caddy Web Server, Keycloak, 389ds, Postgres, ClickHouse entre otros.
- Asesoramiento experto en propuestas de soporte y mantenimiento general de aplicaciones: Superset, Wordpress, LinceBI, STpivots, STreports, CubeJS, MindsDB, PowerBI entre otros.
- Velar por la seguridad global del sistema para evitar acceso no autorizado a información relevante del sistema.
- Asesoramiento experto en propuestas de desarrollo de DataLake híbrido (local / nube).
- Liderar proyectos de integración de nuevas fuentes de datos heterogénea según éstas sean adquiridas. Por cada una de ellas se deberá:
  - Analizar exhaustivamente los datos adquiridos para comprender su estructura, calidad y potencial. Identificar patrones, relaciones y posibles desafíos.
  - Proponer, validar y vigilar el desarrollo de modelos analíticos que permitan la posterior explotación de la información basada en los datos adquiridos.
  - Crear y desplegar los procesos de extracción, transformación y carga de datos (ETL).
  - Crear los elementos visuales y/o exponer datos mediante APIs para su consumo.
  - Crear la documentación completa de la nueva fuente incorporada.

Se deberá contar con el siguiente perfil mínimo:

### **Formación y experiencia:**

- Formación académica superior relacionada con informática.
- Formación metodología Scrum
- Formación en PDI / Pentaho
- Experiencia demostrable de al menos 5 proyectos en Pentaho en los últimos 5 años. Se valorará mayor experiencia demostrada.
- Experiencia implantando LinceBi (<https://github.com/LinceBI>) en al menos 2 proyectos siendo al menos dos del sector público.
- Experiencia en todas las tecnologías que componen el stack.
- Acreditar al menos 1 trabajo en los últimos 2 años de similares características.

Málaga a 9 de marzo de 2024