



RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS. EXPEDIENTE “SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN AL SOPORTE DE API MANAGER DE WSO2 PARA LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN DE NEXO. EXPEDIENTE CONTR 2023 86043

CONSULTA 1 (recibida el día 17/05/2024)

En el apartado de solvencia técnica se especifica: “Se exige que el importe anual acumulado sin incluir impuestos en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % de su anualidad media, en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato” Sin embargo anteriormente se indica que se describan los servicios realizados de igual o similar naturaleza, por lo que el 100% deberían ser de igual o similar naturaleza. ¿Es correcto? ¿Es posible dar mas detalles sobre ese 70%? ¿Hay algún importe mínimo en servicios en cada una de las anualidades de los 3 años?

RESPUESTA A LA CONSULTA 1

Para identificar los suministros de igual o similar naturaleza han de coincidir los 3 primeros dígitos del CPV de los suministros objeto de la licitación.

CONSULTA 2 (recibida el día 17/05/2024)

En respuesta a la consulta del día 15/05/2024 se indica: “Sí, sin perjuicio de que el adjudicatario será responsable de las incidencias o problemas causados por una incorrecta operación de la plataforma por parte de su equipo técnico”. ¿Qué operaciones estima la ADA que el adjudicatario realice sobre la plataforma si se trata de una licitación de adquisición de licencias y no se especifican detalles sobre las tareas a realizar, ni aparece en la justificación económica otras partidas más que las del coste de las licencias?

RESPUESTA A LA CONSULTA 2

Cualquier operación relacionada con el objeto del contrato de las que sea responsable directamente el adjudicatario.

CONSULTA 3 (recibida el día 17/05/2024)

En la página 52 del PCAP, se indica “El adjudicatario dará soporte a EI durante al menos 12 meses durante el proceso de migración de la plataforma de EI a APIM.” Aquí se hace referencia a que el fabricante dará soporte al EI durante la migración aunque esté fuera de soporte, o a que el adjudicatario dará soporte a la ADA durante la migración? ¿Hay alguna estimación de la bolsa de horas de soporte que la ADA espera del adjudica-



tario, que no del fabricante, WSO2, y que sean diferentes de las query support hours que le fabricante facilita como parte de la suscripción?

RESPUESTA A LA CONSULTA 3

Se espera que el adjudicatario ofrezca un servicio de mantenimiento similar al ofrecido por el fabricante, con las limitaciones propias de un producto fuera de soporte:

- Suministre las actualizaciones o parches software del producto EI, si las hubiere. En caso de que el fabricante no libere dichas actualizaciones, el adjudicatario no estará obligado a proporcionarlas.
- Proporcione soporte a incidencias (Incident support).
- Proporcione soporte a preguntas (Query support) con un máximo anual de 25 horas.