



Junta de Andalucía

Consejería de Turismo, Cultura y Deporte

Empresa Pública para la Gestión del Turismo
y del Deporte de Andalucía S.A.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS POR EL QUE SE HA DE REGIR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA EL ARRENDAMIENTO DE LOCALES/ESPACIOS PARA DESARROLLO DE ACTIVIDAD COMERCIAL RESTRINGIDA DE SERVICIO DE CAFETERÍA, RESTAURACIÓN, CORNERS FOODIES Y ZONAS DE VENDING MEDIANTE MÁQUINAS AUTOMATIZADAS / TRUCKS EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS GESTIONADAS POR LA EMPRESA PÚBLICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO Y DEL DEPORTE DE ANDALUCÍA, S.A. EXPEDIENTE: C101-10AA-0524-0046.

PRIMERA. - OBJETO

El presente Pliego tiene por objeto establecer las características técnicas por las que se ha de regir el arrendamiento de espacios para implementar actividad comercial restringida de servicio de cafetería, restauración, corners foodies y zonas de vending mediante máquinas automatizadas / Trucks en las instalaciones deportivas, gestionadas por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, S.A. (en adelante **Turismo y Deporte de Andalucía**).

- Ciudad Deportiva Javier Imbroda. Málaga
- Instalaciones Deportivas La Cartuja. Sevilla
- Estadio de la Juventud de Granada. Granada
- Ciudad Deportiva de Huelva. Huelva
- Instalaciones Deportivas de Tiro Olímpico. Camas (Sevilla)
- Escuela Pública de Golf El Toyo. Almería

Link de acceso a descriptivo comercial de las IIDD: <https://shorturl.at/fjSUV>

Los locales/espacios destinados al arrendamiento están concebidos para dar soporte complementario a las instalaciones deportivas que cuenta con gran número de usuarios que practican distintas modalidades deportivas, con la finalidad de alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Ofrecer una oferta de productos a través de un servicio híbrido experiencial alineado con los servicios que se prestan en las IIDD y su tipología de clientes.
- b) Dinamizar la tracción y retención de clientes con la propuesta de servicios foodies, click&collect, vending, truck events, etc...
- c) Comercializar y potenciar una alimentación saludable, sostenible y de experiencia.
- d) Estandarizar y unificar la calidad del servicio

El servicio/zona de vending mediante máquinas automatizadas está concebido para dar soporte complementario a la actividad de los locales/espacios o ante la inexistencia de estos, un servicio de calidad desatendido y directo a los clientes.

La actividad comercial autorizada a desarrollar objeto de la licitación en modalidad de arrendamiento de espacios, es la relacionada directamente con el ámbito de la restauración, cafetería, corner foodies no pudiéndose desarrollar actividades económicas diferentes a estas en ellos y la expedición automatizadas de productos alimentarios y bebidas, en formatos adaptados tipo take away, eat and collect, picking point, etc., en general aquellas soluciones de expender, suministrar automatizadamente soluciones de comida saludable y bebida de forma rápida y sencilla, no pudiéndose desarrollar actividades económicas diferentes a estas en ellos.



Los espacios se entregarán vacíos y el adjudicatario deberá instalar e implementar todo el mobiliario necesario para el desarrollo de la actividad, incluyéndose también la remodelación que resulte necesaria y cuales quiera otras acciones necesarias para un desarrollo de la actividad de calidad y adecuado a las demandas de los usuarios de las instalaciones deportivas, incluyéndose instalación de suministros y asumir su coste (luz, agua, etc...), gestión de los residuos, adaptación a normativa, seguridad y salud, higiene y cuales quiera otras que legalmente sean de aplicación.

SEGUNDA.- ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El alcance de los servicios y actividad económica autorizada a desarrollarse, con carácter general y limitativo son:

- Servicio de cafetería y restauración preferentemente, al menos en la línea de desayunos y aperitivos/snacks. No obstante, si la capacidad de restauración es reducida, el servicio puede prestarse mediante regeneración o estar limitado; ajustándose a la normativa legal establecida y de seguridad alimentaria.
- Desarrollo de catering o picnic que se presenten en las instalaciones.
- Servicio de comida para llevar (Take away) de exclusividad para los usuarios de la instalación con procedimiento automatizado mediante app, Tablet, tótem, similar y autónomo para la gestión de los clientes (selfservice), con espacios de recogida (picking points) en base y ubicaciones que se acuerden con la dirección de la instalación.
- Servicios para eventos propios de **Turismo y Deporte de Andalucía**.
- Servicios relacionados con los Programas propios de **Turismo y Deporte de Andalucía**.
- La explotación de maquinarias auto expendedoras limitadas al entorno del espacio objeto de la licitación y previa autorización en número y ubicación por parte de la Dirección de la instalación deportiva.

No es objeto de este contrato, ni está autorizado la oferta y prestación de servicios distintos a lo establecido anteriormente, y especialmente queda prohibida cualquier solución que pudiera entrar en conflicto con otras explotaciones dentro de la instalación existente o futura.

Debido a la situación generada por el COVID-19 y el desarrollo futuro, la limpieza, desinfección, así como el régimen de explotación deberá cumplir en todo momento las medidas impuestas por las autoridades sanitarias; así como cualesquiera otras que puedan ser de obligatorio cumplimiento durante el desarrollo y duración del contrato por otras pandemias o crisis de salud que pudieran originarse.

Todos los eventos deberán tener relación directa con la actividad de las instalaciones y en cualquiera caso siempre deberán ser solicitados y previamente autorizados por la dirección de la instalación, siendo potestativa de está frente a la adjudicataria.

No es objeto de este contrato, ni está autorizada la oferta y prestación de servicios de corte social, ajenos a la propia actividad de las instalaciones deportivas, tales como celebración de bodas, bautizos, comuniones, etc., estando siempre vinculado el servicio de restauración a la actividad propia del objeto social de esta instalación.



A).- Horario

De los espacios/locales:

Los horarios de apertura de las instalaciones con carácter general, aproximado y no restrictivo son los siguientes:

Lunes a viernes de 7:00 h. a 23:00 h.

Sábados de 8:00 h. a 22:30 h.

Domingos de 8:00 h. a 22:00 h.

El desarrollo de la actividad, se ajustará dentro de los horarios de la instalación, no siendo necesariamente el mismo en lo vinculado a su apertura por parte del adjudicatario, aunque si deberá ser lo suficientemente amplio para poder atender la demanda de los clientes de la instalación. Siendo acordado con la dirección de la instalación, no obstante, y ninguno de los casos los horarios de apertura se adelantarán o prolongarán sobre los horarios de cierre y apertura establecidos en la IID.

La modificación de los horarios de apertura de la instalación, generarán una adaptación y adecuación por parte del arrendatario.

Para todos aquellos servicios extras que precisen, tales como servicios de cafetería/restauración para eventos especiales se ceñirá a la duración del mismo o se determinará el horario puntualmente, previo acuerdo entre **Turismo y Deporte de Andalucía** y la empresa adjudicataria.

De las Zonas Vending:

Se establecen a modo orientativo la horquilla autorizada de instalación de unidades de máquinas de expedición en las instalaciones:

Centro Deportivo - Instalación	Unidades Vending	
	Mínimo	Máximo
Ciudad Deportiva Javier Imbroda. Málaga	8	15
Estadio de la Juventud de Granada. Granada	6	12
Instalaciones Deportivas de Tiro Olímpico. Camas (Sevilla)	3	6
Instalaciones Deportivas La Cartuja. Sevilla	5	10
Ciudad Deportiva de Huelva. Huelva	6	12
Escuela Pública de Golf El Toyo. Almería	4	8

El desarrollo de la actividad, se ajustará a los horarios de apertura de la instalación.

La reposición, acopio y labores de mantenimiento preferentemente será fuera de los horarios de apertura de la instalación, o en su defecto en horarios de baja actividad y demanda del servicio. El procedimiento se consensuará y aprobará por la dirección de la instalación.

La gestión de los residuos de los embalajes, etc... será por cuenta del adjudicatario y su procesamiento, destrucción, depósito será fuera de la instalación.



Del alcance y disponibilidad:

La disponibilidad para el desarrollo de la actividad y objeto de licitación se puede visualizar en la siguiente table:

Centro Deportivo - Instalación	Alcance y disponibilidad		
	Local/espacio	Vending	Truck/Efímero
Ciudad Deportiva Javier Imbroda. Málaga	Si	Si	Si
Estadio de la Juventud de Granada. Granada	Si	Si	Si
Instalaciones Deportivas de Tiro Olímpico. Camas (Sevilla)	Si	Si	Si
Instalaciones Deportivas La Cartuja. Sevilla	Si	Si	Si
Ciudad Deportiva de Huelva. Huelva	Si	Si	Si
Escuela Pública de Golf El Toyo. Almería		Si	Si

B).- Personal y recursos

La empresa adjudicataria dispondrá de una persona/coordinadora que actuará como interlocutor con **Turismo y Deporte de Andalucía** para cuantas cuestiones puedan surgir en orden al cumplimiento del contrato.

La empresa adjudicataria deberá contar con el personal y los medios necesarios para el adecuado desarrollo de la actividad económica, corriendo a su cargo todos los gastos que se ocasionen.

La empresa adjudicataria deberá cumplir las disposiciones vigentes en materia laboral y de seguridad social, debiendo tener suscritos los seguros obligatorios contra cualquier riesgo o accidente de trabajo de conformidad con la legislación vigente en la materia. Será de la exclusiva responsabilidad del concesionario el cumplimiento de todas las normas y disposiciones vigentes en materia de prevención de riesgos laborales respecto de su personal, corriendo a su cargo, los gastos, cuotas y demás devengos que se originen como consecuencia del trabajo que realice el personal a su servicio, así como de sus subcontratistas, comprometiéndose por ello a asegurar y cumplir todas las obligaciones impuestas por la legislación laboral, administrativa, fiscal, mercantil, etc. que pudieran aplicársele. Todos los trabajadores de la adjudicataria estarán en todo momento contratados con todas las exigencias legales que corresponda, siendo causa de resolución de contrato el incumplimiento de esta obligación.

Cumplimiento de las obligaciones en materia laboral, seguridad social y prevención de riesgos laborales:

Dentro del plazo del segundo mes de contrato, la contrata pondrá a disposición de **Turismo y Deporte de Andalucía** para llevar a cabo la coordinación empresarial prevista en la Ley 31/95, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales:

-Concierto con servicio de prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud.

-Evaluación de Puestos de Trabajo

-Planificación Preventiva

-Justificantes de formación preventiva y justificantes del cumplimiento de la obligación de vigilancia de la salud.

Esta documentación será actualizada con carácter semestral y cuando así fuera necesario.

La empresa adjudicataria se compromete a poner a disposición de **Turismo y Deporte de Andalucía**, previo requerimiento de ésta y en cualquier momento de la vigencia del correspondiente contrato, la documentación que acredite el cumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado.



Como consecuencia de lo anterior, la empresa adjudicataria se obliga a mantener indemne a **Turismo y Deporte de Andalucía** de cualquier responsabilidad que le pueda ser imputada con base en la legislación vigente en materia laboral, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales o cualquier otra.

C).- Facultades de Turismo y Deporte de Andalucía

Es facultad de **Turismo y Deporte de Andalucía** realizar el seguimiento de la actividad que se preste en el local/espacio arrendado a la empresa adjudicataria, pudiendo exigir al responsable de ésta las mejoras o correcciones que vayan en beneficio de la actividad y satisfacción de los clientes de la instalación. El procedimiento para realizar dicho seguimiento será el establecido por **Turismo y Deporte de Andalucía**.

La Dirección de las instalaciones deportivas podrá realizar, en el caso de considerarse oportuno, análisis bacteriológicos en las instalaciones/locales, maquinarias establecidas para la prestación del servicio objeto de contratación. Los costes que se pudieran generar serán facturados a la empresa adjudicataria.

La empresa adjudicataria, sin necesidad de aviso previo, permitirá las inspecciones y controles que puedan ordenar **Turismo y Deporte de Andalucía**.

TERCERA.- PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo inicial de vigencia del contrato será de **TRES AÑOS** a contar desde la fecha de firma del correspondiente contrato, previsto el 1 de Julio de 2024, si bien podrá ser prorrogado antes de su finalización, por mutuo acuerdo de las partes, hasta un máximo de 24 meses.

El comienzo de la actividad y disponibilidad se establece para cada una de las instalaciones de la siguiente forma:

Centro Deportivo - Instalación	Implantación y acceso		
	Local/espacio	Vending	Truck/Efímero
Ciudad Deportiva Javier Imbroda. Málaga	Firma del contrato	Firma del contrato	Firma del contrato
Estadio de la Juventud de Granada. Granada	Firma del contrato	Firma del contrato	Firma del contrato
Instalaciones Deportivas de Tiro Olímpico. Camas (Sevilla)	Firma del contrato	Firma del contrato	Firma del contrato
Instalaciones Deportivas La Cartuja. Sevilla	Firma del contrato	Firma del contrato	Firma del contrato
Ciudad Deportiva de Huelva. Huelva	01/01/2025	01/01/2025	Firma del contrato
Escuela Pública de Golf El Toyo. Almería	Firma del contrato	Firma del contrato	Firma del contrato

CUARTA.- FACULTADES DE TURISMO Y DEPORTE DE ANDALUCÍA

Asimismo, es facultad de **Turismo y Deporte de Andalucía** validar las tarifas de precios de todos los servicios y productos afectados por el objeto de esta licitación. La empresa adjudicataria no podrá fijar precios sin la previa autorización y validación de **Turismo y Deporte de Andalucía**, y no podrá modificarlos durante su periodo de vigencia sin el consentimiento expreso y escrito de ésta, siendo el incumplimiento causa de resolución del contrato.

En la oferta por parte de los licitadores, se tendrá en cuenta a modo de guía y referencia para su cumplimiento siempre que sea viable y posible, las recomendaciones establecidas a continuación:



1. Informe de la comisión al parlamento europeo y al consejo sobre alimentos destinados a deportistas. COM (2016) 402 final.15/06/2016
2. Report of the Scientific Committee on Food on composition and specification of food intended to meet the expenditure of intense muscular effort, especially for sportsmen. SCF/CS/NUT/SPORT/5 Final (corrected) 28 February 2001.
3. Study on food intended for sports people. Final Report. Framework contract for evaluation and evaluation related services. FCEC. June 2015. European Commission.
4. Food in the Anthropocene: the EAT–Lancet Commission on healthy diets from sustainable food systems. [http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(18\)31788-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(18)31788-4)
5. Alimentación en el deporte. Consejos para el mejor rendimiento. Guía de alimentación y Salud. Facultad de Ciencias. Nutrición y Dietética.UNED <https://www2.uned.es/pea-nutricion-y-dietetica-I/guia/PDF/Guia%20de%20Alimentacion%20y%20Salud%20-%20Deporte.pdf>
6. Nutrición y Rendimiento deportivo. D.Thomas Travis , Kelly Anne Erdman , Louise M. Burke , Mary MacKillop, PubliCE. 2016. <https://journal.onlineeducation.center/api-oas/v1/articles/sa-z57cfb272829db/export-pdf> Original: https://journals.lww.com/acsm-msse/fulltext/2016/03000/Nutrition_and_Athletic_Performance.25.aspx#pdf-link
7. Estrategia NAOS para la nutrición, actividad física y prevención de la obesidad del Ministerio de Sanidad y Consumo.
8. Reglamento (CE) nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de los productos alimenticios.
9. Real Decreto 3484/00 por el que se establecen las Normas de Higiene para la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas.
10. Ley 17/2011, de 5 de julio, de seguridad alimentaria y nutrición.
11. Real Decreto 191/2011, de 18 de febrero, sobre Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos.
12. Reglamento (UE) Nº 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011 sobre la información alimentaria facilitada al consumidor.
13. Real Decreto 126/2015, de 27 de febrero, por el que se aprueba la norma general relativa a la información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar para la venta al consumidor final y a las colectividades, de los envasados en los lugares de venta a petición del comprador, y de los envasados por los titulares del comercio al por menor.
14. Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
15. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo
16. Reglamento (UE) 2018/848 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, sobre producción ecológica y etiquetado de los productos ecológicos
17. Real Decreto 1420/2006, de 1 de diciembre, sobre prevención de la parasitosis por anisakis en productos de la pesca suministrados por establecimientos que sirven comida a los consumidores finales o a colectividades
18. III Plan Andaluz de la Producción Ecológica Horizonte 2020
19. Reglamento (UE) 432/2012 de la comisión por el que se establece una lista de declaraciones autorizadas de propiedades saludables de los alimentos distintas de las relativas a la reducción del riesgo de enfermedad y al desarrollo y la salud de los niños
20. Reglamento (CE) 1924/2006 del parlamento europeo y del consejo relativo a las declaraciones nutricionales y de propiedades saludables de los alimentos.
21. Reglamento (UE) Nº1935/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de octubre de 2004, sobre los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con y normativa de desarrollo.
22. Reglamento 10/2011 de la Comisión de 14 de enero de 2011 sobre materiales y objetos plásticos destinados a entrar en contacto con alimentos.
23. Certificados de Seguridad Alimentaria ISO 22000, Calidad 9001 y vinculaciones con SGSA, PPR, BPH, BPF y APPCC
24. Nota informativa sobre la ingesta de azúcares recomendada en la directriz de la OMS para adultos y niños. 2015



La empresa adjudicataria deberá ofrecer la posibilidad de cobrar sus servicios en efectivo, mediante tarjeta bancaria (contactless), dispositivos wearables, y/o aplicaciones móviles incluyendo los sistemas apple pay y google pay. De igual forma deberá permitir, en futuro, la integración para el pago mediante el monedero virtual de los socios de **Turismo y Deporte de Andalucía**, una vez esta funcionalidad este desarrollada, mediante hardware mifare.

La empresa adjudicataria estará obligada, siempre que no entre en conflicto, a incorporar bebidas y/o alimentos, específicos en las máquinas, en actividades propias de **Turismo y Deporte de Andalucía** o de cualquier entidad pública o privada que colabore con ésta y desarrolle su programa de actividades dentro de los recintos, debiendo habilitar todo lo que sea preciso para dar respuesta a dicha necesidad/solicitud.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá distribuir o expender bebidas/o alimentos que estén vinculados a eventos propios o de terceros como consecuencias de acuerdos de patrocinios, acciones de promoción o desarrollo de eventos deportivos o similares que, por el interés de las instalaciones, así lo requiera sin previo acuerdo ni derecho de contraprestación a la empresa adjudicataria. No obstante, en la medida de lo posible, comunicará estas acciones a la empresa adjudicataria con 48 horas de antelación.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá exigir la retirada de cualquier material que altere la estética del centro o que afecte a la seguridad de los usuarios, trabajadores o a la propia instalación. Asimismo, podrá exigir que los locales, la zona vending y mobiliario guarde un ambiente acorde a la instalación deportiva. Así mismo, también podrá exigir la restitución o reparación de cualquier elemento que se encuentre deteriorado, roto o en mal uso por cualquier causa.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá limitar o prohibir cualquier servicio prestado por la empresa adjudicataria, que, en su desarrollo, pueda interferir en el normal uso de los espacios deportivos, molestar a otros usuarios o dañar instalaciones o equipamientos.

Turismo y Deporte de Andalucía debe conocer y autorizar el contenido y formato de las campañas de comunicación o publicidad ofertados por la empresa adjudicataria dentro de las instalaciones, a fin de preservar la imagen corporativa de las mismas.

La empresa adjudicataria deberá contar con el permiso expreso por parte de **Turismo y Deporte de Andalucía** para colocar cualquier soporte de imagen o comunicación en las distintas dependencias del servicio.

QUINTA.- OTRAS CONSIDERACIONES

Será responsabilidad de la empresa adjudicataria el mantenimiento, orden, limpieza e higiene de equipos e instalaciones objeto del contrato, así como de los equipos e instalaciones que pudieran incorporarse durante la vigencia del contrato, y el retirado de toda la basura hasta los contenedores municipales. Asimismo, la empresa adjudicataria está obligada a retirar por su cuenta aquellos productos, maquinarias o residuos de desecho, originados por el desempeño de su actividad en la instalación, que en todo caso deberá tratar con arreglo a la normativa vigente para el tratamiento de residuos urbanos, así como asumir cuantas tasas, pagos y gastos conlleven estas acciones.

La empresa adjudicataria deberá mantener los estándares de calidad ofrecidos por la instalación en cuanto a confort tanto dentro como fuera del local, ofreciendo una temperatura acorde a la temporada (calefacción/aire acondicionado en interior, sombrilla en cada mesa en el exterior, etc.).



Deberá contar con un servicio de respuesta ágil, sencillo y rápido a los clientes y usuarios del servicio de cafetería/restauración/corners y vending ante cualquier incidencia o problema en el ofrecimiento del servicio. Pudiéndose solicitar al adjudicatario la integración con el CRM de **Turismo y Deporte de Andalucía** para evaluar dicha satisfacción.

La empresa adjudicataria será responsable de cumplir toda la normativa vigente para la explotación de este tipo de negocios, independientemente del organismo que lo exija, especialmente todos aquellos que rige las cuestiones de higiene, salud, seguridad y protección del medio ambiente.

La empresa adjudicataria deberá comprometerse a que, en caso de ausencia por enfermedad, sanciones de la empresa o baja del personal, vacaciones, licencias o permisos de cualquier tipo y por cualquier motivo, se mantenga siempre el servicio.

La empresa adjudicataria no podrá expender productos prohibidos expresamente por cualquier disposición legal.

Será a cuenta de la empresa adjudicataria todos aquellos gastos que pudieran ser causas del mal uso de las instalaciones, teniendo obligación el mismo de contratar un seguro que conlleve todos los riesgos inherentes a la prestación de los servicios y que pueda indemnizar a **Turismo y Deporte de Andalucía** de dichos riesgos.

La empresa adjudicataria no podrá cambiar la actividad económica en la prestación del servicio objeto de la licitación, estando obligado a conservar el equipamiento de las zonas de vending en perfecto estado, realizando por su cuenta las reparaciones necesarias, respondiendo incluso de los deterioros producidos por los clientes y a devolverlo en el mismo estado en que lo ha recibido, al terminar el contrato. No podrá realizar obras que modifiquen la estructura, ni arrendarlo a terceros, sin autorización expresa por escrito de **Turismo y Deporte de Andalucía**.

La empresa adjudicataria se obliga a tener al día cuantas licencias, autorizaciones o permisos que precisen de los organismos competentes en materia de sanidad, trabajo, hacienda o cualesquiera otros que precisen para el desarrollo de la actividad, incluyéndose en este sentido el pago de canon por emisiones audiovisuales, digitales, etc. en cualquiera de sus formatos, así como las tasa, impuestos, pagos vinculados a derechos de autor, o cualesquiera otros, en caso de ser necesarios.

La empresa adjudicataria velará en todo momento por el orden y limpieza de las terrazas, teniendo la obligación de cuidar que la presencia de la terraza esté siempre limpia y recogida (incluido las servilletas y plásticos que se vuelen), no dejando los veladores en los suelos, ni sillas ni mesas apiladas, ni macetas descuidadas, etc.

La empresa adjudicataria se compromete a respetar la ubicación y accesos al material e instalaciones contra incendios.

La empresa adjudicataria deberá cumplir lo referente a lo establecido en la Ley de Información Alimentaria (Alérgenos), recogida en el Reglamento Europeo 1169/2011, así como incorporar información de los valores nutricionales y energéticos principales de los alimentos y productos elaborados o no que venda.

La empresa adjudicataria tendrá que aportar toda la maquinaria y enseres necesarios para el desarrollo eficiente y efectivo de su actividad (según anexo a firmar entre la adjudicataria y la dirección de la instalación).

La empresa adjudicataria se obligará a no utilizar menaje ni utensilios de plástico, y en caso de hacerlo, deberán ser biodegradables y ajustado a normativa EU.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá repercutir a la adjudicataria todos y cada uno de los costes de los suministros necesarios para realizar el servicio de restauración, corriendo por cuenta de ésta, los costes de individualización de contadores (luz, agua, gas, etc.).



Turismo y Deporte de Andalucía, previa comunicación, evaluación y autorización, podrá valorar la carencia del pago de las mensualidades y o comisión por venta durante los primeros meses del inicio de la actividad efectiva por parte del adjudicatario, por la necesidad de la actuación de obras/adaptaciones/diseño interior, licencias, autorizaciones, etc... iniciales a la apertura y puesta en funcionamiento de los espacios. Dicha carencia en ninguno de los casos será superior a 3 meses desde la firma del contrato.

A la finalización del contrato, por cumplimiento del plazo inicial o de cualquiera de sus prórrogas o en caso de resolución anticipada, la empresa adjudicataria estará obligada a entregar en perfecto estado, encargándose de subsanar los defectos que por razón de la actividad se hayan producido en los mismos (agujeros en paredes, roturas de azulejos, desperfectos en la instalación eléctrica, rotura de griferías, manchas en suelos y paredes, etc.), asimismo, dejará los espacios en las mismas condiciones en las que lo recibió, siendo de su responsabilidad la retirada y transporte hasta el lugar autorizado de recogida de basuras de todos los elementos instalados.

En caso de que la empresa adjudicataria no efectúe estos trabajos y los tenga que acometer **Turismo y Deporte de Andalucía**, el importe de los mismos le será repercutido a la empresa adjudicataria con un incremento del 20% en concepto de indemnización de daños y perjuicios. La fianza depositada a la firma del contrato responderá de dichos gastos.

La empresa adjudicataria será responsable de la seguridad de la zona y equipamiento objeto de esta licitación y que puedan ser cerradas bajo llave durante las 24 horas del día, no pudiendo exigir a **Turismo y Deporte de Andalucía** ninguna vigilancia exclusiva.

Es obligación de la empresa adjudicataria respetar las normas y sistemas de control de acceso a las instalaciones, no permitiendo a ningún usuario el acceso indebido bajo ningún concepto.

La empresa adjudicataria deberá obligatoriamente una vez iniciada la actividad:

- a. Solicitar la licencia de apertura al Ayuntamiento correspondiente.
- b. Estar de alta en el Impuesto de Actividades Económicas.
- c. Estar de alta en la Seguridad Social.
- d. Estar al corriente de sus obligaciones fiscales y laborales. Haber afiliado, en su caso, y haber dado de alta a los trabajadores que tengan a su servicio y estar al corriente en el pago de las cuotas o de otras deudas con la Seguridad Social.

SEXTA.- MANTENIMIENTO, OBRAS Y REFORMAS

La empresa adjudicataria declara conocer las características y estado de conservación de las instalaciones y aceptarlas expresamente. Será obligación de **Turismo y Deporte de Andalucía** realizar las obras de reforma que afecten a la estructura de la instalación, siempre en función de los presupuestos anuales destinados al efecto.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá efectuar en las instalaciones las obras que considere necesarias o convenientes para su mantenimiento y mejora, en cuyo caso podrá suspender el efecto del contrato de prestación de servicios durante el tiempo de duración de las obras sin indemnización alguna y sin que la empresa adjudicataria deba abonar el canon correspondiente durante ese tiempo. En estos casos, y siempre que la urgencia de la obra lo permita, **Turismo y Deporte de Andalucía** comunicará por escrito a la empresa adjudicataria, con siete (7) días antelación, la necesidad de la obra, su naturaleza, fecha de comienzo y plazo previsto para su duración.

Las obras de mera reparación o conservación realizadas como consecuencia de desperfectos o mal uso del espacio por la empresa adjudicataria serán a costa de la misma previa autorización de **Turismo y Deporte de Andalucía**. Para la concesión de dicho permiso, ésta podrá exigir la presentación de un proyecto técnico de ejecución de las mismas.



No podrá la empresa adjudicataria instalar transmisiones, motores o máquinas para su funcionamiento en las instalaciones, así como aquellas que por su peligrosidad requieran de autorización administrativa, como son, depósitos de combustible, sin previo consentimiento escrito de **Turismo y Deporte de Andalucía**.

SEPTIMA. - NORMA, DOCUMENTO, CONTABILIDAD Y CIFRA/CONTROL DEL VOLUMEN DE VENTAS.

Se entiende por volumen de ventas del adjudicatario (en lo sucesivo, el "Volumen de Ventas") el importe percibido por todos los productos, bienes o mercancías que se hayan vendido y cualquier cantidad percibida de su clientela en, sin carácter restrictivo, los espacios/locales/equipamientos y máquinas de vending instaladas.

El adjudicatario deberá instalar por su cuenta y riesgo la infraestructura necesaria para el control de ventas certificada por **Turismo y Deporte de Andalucía** (hardware y software de base, software de Terminales Punto de Venta, en adelante TPVs, antivirus, infraestructura TEF...), y deberá cumplir los estándares exigidos.

La empresa adjudicataria dará acceso a un Sistema de telemetría objetiva y directa de las ventas individualizadamente por máquina y la Instalación correspondiente.

Todas las máquinas OBLIGATORIAMENTE, ofrecerán medios de pagos en moneda fraccionaria y tarjeta debito/crédito, tarjeta monedero.

Queda totalmente prohibida la venta de productos realizada en los espacios y equipamientos objeto de esta licitación que no se realice a través del sistema informático de control de ventas conectado y homologado bajo los criterios y autorizaciones de **Turismo y Deporte de Andalucía**.

Todos los trabajos de puesta en servicio del punto de conexión a la red y los mecanismos de integración con **Turismo y Deporte de Andalucía** que sean necesarios, entrarán dentro del ámbito de actuación del adjudicatario y bajo su coste y riesgo.

Cualquier conexión externa, el coste de los componentes necesarios, su contratación, su instalación y su posterior mantenimiento operativo serán por cuenta del adjudicatario. La realización de esta conexión estará supeditada a la supervisión técnica del Turismo y deporte de Andalucía y a su normativa sobre este tipo de instalaciones, especialmente en los recogido por la red corporativa de Junta de Andalucía.

El adjudicatario se obliga a expedir un ticket o documento justificativo de cada transacción comercial y entregarle una copia al cliente. Los datos del ticket se deberán adecuar a los requerimientos establecidos por Turismo y deporte de Andalucía, de forma que pueda comprobar el Volumen de Ventas, asumiendo y aceptando el adjudicatario, entre otras, las siguientes obligaciones:

VALIDACIÓN DE SOFTWARE

El adjudicatario se obliga a funcionar con un sistema de control de ventas basado en TPVs informatizados en todos los puntos de venta de los espacios licitados y una aplicación de control certificada y validada por **Turismo y Deporte de Andalucía**.

Previamente a la formalización del Contrato, el adjudicatario remitirá toda la información, procedimiento y documentación de la solución TPVs adoptada y ya validada con anterioridad. Declarando la aplicación de TPVs certificada que se compromete a instalar en los puntos de venta objeto de licitación, cumpliendo con los requisitos exigidos en este Pliego.

El adjudicatario no podrá iniciar la actividad sin tener operativo el sistema basado en TPVs y la aplicación de control certificada y validada o la autorización expresa de **Turismo y Deporte de Andalucía** en el caso de no cumplir con estos requerimientos.



OPERATIVIDAD DEL SISTEMA

El adjudicatario debe garantizar que los cobros de todas sus ventas se realicen a través del sistema de TPVs y de Sistema monedero desatendido en las máquinas de vending.

Si por cualquier circunstancia, un TPV/ Sistema monedero quedara inoperativo por causas no imputables al adjudicatario y no dispusiera de otro que le pudiese sustituir o complementar, estará obligado a:

- La comunicación de la inoperatividad por escrito a **Turismo y Deporte de Andalucía**.
- La reposición del servicio en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.

Pasado este plazo de veinticuatro (24) horas, Turismo y deporte de Andalucía podrá requerir al adjudicatario la suspensión de la actividad del espacio hasta la reposición del TPV/Monedero.

El adjudicatario podrá solicitar a **Turismo y Deporte de Andalucía** una ampliación de plazo para la reposición del TPV/Monedero, por causas debidamente justificadas. Pudiendo autorizar de manera expresa la realización de ventas sin TPV durante un plazo máximo de quince (15) días naturales continuados. En las máquinas expendedoras no aplica.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá adoptar medidas alternativas para comprobar la veracidad de las ventas mientras esté inoperativo el sistema de TPVs. De generar algún coste, este sería asumido por el adjudicatario.

ENVÍO DE INFORMACIÓN DE VENTAS EN CONTENIDO, FORMA Y PLAZO

Previo al inicio de actividad, el adjudicatario proporcionará, acceso completo al panel/es de control de ventas, el cual deberá estar unificado, pero diferenciando cada unidad de negocio (Instalaciones Deportivas) y vertical (Servicio en local/espacio – Máquinas expendedoras)

El adjudicatario deberá presentar a **Turismo y Deporte de Andalucía** la documentación de ventas requerida en este Pliego, en forma y plazo. En concreto:

Diariamente: Emisión de las transacciones de venta, de apertura y cierre de día de los TPVs/ Monederos y la transacción resumen de ventas del día por cada día de actividad, siguiendo la normalización y emitidas desde ese TPV.

En el caso de que no se realizase el envío de algunas de las transacciones diarias con la normalización exigida, el adjudicatario estará obligado a regenerar en su totalidad las transacciones solicitadas en el plazo de siete (7) días desde la fecha contable correspondiente y siempre, antes del plazo estipulado para la presentación del informe de ventas mensual correspondiente.

Mensualmente: Presentará y firmará la declaración mensual de ventas, de acuerdo a la normalización exigida dentro de los tres (3) días naturales siguientes al final de cada mes. Contemplando al menos la siguiente información:

- Desglose de las ventas diario individualizado por punto de venta y tipo de renta.
- Nº de artículos vendidos diariamente por tipo de renta y punto de venta.
- Nº de operaciones diarias por tipo de renta en el/ los espacio/s.
- Desglose de los diez artículos más vendidos por espacio y tipo de renta, detallando nº de artículos e importe total.
- Ventas y operaciones totales mensuales por TPV, Monedero y punto de venta.
- Renta variable mensual por tipo de renta y contrato.
- Renta fija mensual u otras rentas, si las hubiere, por contrato



Anualmente: Presentará y firmará la declaración anual de ventas, de acuerdo a la normalización exigida dentro de los treinta (30) días naturales siguientes al final de cada año natural o a la finalización del Contrato. Contemplando al menos la siguiente información:

- Nº de artículos vendidos mensualmente por contrato.
- Nº de operaciones /clientes mensualmente por contrato.
- Ventas mensuales por contrato.
- Renta variable mensual.
- Renta fija y/o mínima mensual, si las hubiera.
- Renta mínima garantizada anual.
- Total renta a pagar.

Turismo y Deporte de Andalucía podrá solicitar, de manera adicional o complementaria, el adjudicatario le haga entrega en un documento normalizado en soporte digital tratable y editable, de la siguiente información:

Dentro de los tres (3) días naturales siguientes al final de cada mes, una declaración certificada, firmada por él o por persona con poder suficiente al efecto (administrador, director, apoderado) que contenga al menos la siguiente información, desglosada por días, por punto de venta/monedero:

Ventas por categoría de producto.

Número de clientes-operaciones.

Formas de Pago.

Número de artículos vendidos con detalle de los mismos.

Renta autoliquidada del mes anterior.

Ticket medio y su detalle.

Turismo y Deporte de Andalucía queda expresamente autorizado para realizar, de forma razonable y por medio de las personas por él designadas, revisiones periódicas del sistema informático de registro de transacciones de venta que utilice el adjudicatario, incluida la revisión interna de los equipos, así como a supervisar sus arqueos de caja sin previo aviso.

Dichas revisiones deberán realizarse de la manera menos gravosa para las actividades del adjudicatario y éste deberá facilitar a **Turismo y Deporte de Andalucía** los informes necesarios para facilitar dichas comprobaciones.

CONTABILIDAD

El adjudicatario deberá llevar los libros y documentos precisos que establezcan el Volumen de Ventas realizado (incluyendo prueba documental de las compras realizadas). Así, con el propósito de la introducción y mantenimiento de un sistema de control financiero sobre el contrato que permita identificar y garantizar la integridad de las transacciones realizadas en cada punto de venta/monedero, dentro de la diversidad de actividades y puntos de venta donde puede desarrollar la actividad el adjudicatario, éste deberá facilitar a **Turismo y Deporte de Andalucía** la cuenta de resultados de cada uno de los puntos de venta/monederos/máquinas de vending y, por tanto, la cuenta de resultados correspondiente a los espacios y máquinas instaladas y adjudicadas.

Estos libros y documentos deberán conservarse por el adjudicatario durante los seis (6) años siguientes a contar desde el final de cada año; y deberán facilitarse a **Turismo y Deporte de Andalucía** dentro de los quince (15) días siguientes a partir de la fecha en que lo solicite.

El adjudicatario, facilitará las cuentas anuales y las declaraciones del Impuesto sobre el Valor Añadido ("IVA") o el que los sustituya, correspondientes al ejercicio objeto de comprobación que se refieran a la actividad llevada a cabo en el espacio licitado.

VERIFICACIÓN

Turismo y Deporte de Andalucía tendrá derecho a verificar, en cualquier momento incluso tras la terminación del contrato, por medio de una firma externa de auditoría libremente designada por ella, los libros y documentos del adjudicatario correspondientes al establecimiento y la justificación



del Volumen de Ventas realizado en los espacios y máquinas/equipamiento objeto de la licitación y alcance del contrato.

El informe del auditor en el que se haga constar con claridad el Volumen de Ventas realizado se considerará a todos los efectos vinculante para las partes y será invocado como de obligado cumplimiento ante los Tribunales de Justicia.

Si la verificación realizada revelara que el adjudicatario ha declarado un volumen de ventas inferior a la real, la diferencia en renta será considerada como un importe a favor de **Turismo y Deporte de Andalucía**, líquido y exigible, debiendo el adjudicatario abonarlo de forma inmediata. Si la verificación realizada revelara que el adjudicatario ha abonado una Renta superior a la debida, la diferencia a su favor será abonada por **Turismo y Deporte de Andalucía** o abonada contra el siguiente pago de Renta debido por el adjudicatario.

Si de la verificación y control realizado se comprobara que el Volumen de Ventas real es superior al Volumen de Ventas declarado, todos los gastos producidos por el control contable, y en particular los costes, gastos y honorarios pagados durante la auditoría, reclamación legal, etc... serán en todo caso por cuenta del adjudicatario, sin perjuicio de los demás derechos, acciones o penalidades a que hubiera lugar. En cualquier otro caso, los gastos producidos serán por cuenta de **Turismo y Deporte de Andalucía**.

- Para cualquier aclaración, agenda de visita de inspección/medición, evaluación de espacios o consulta técnica relativa a la presente licitación podrán dirigirse a: djavelino@andalucia.org - 67790426

Sevilla, a 28 de mayo de 2024