

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR

Objeto del contrato:

**“SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGEN-
CIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA. LOTE 1: SERVICIO DE SOPORTE MICROINFORMÁTICO”**

CONTR 2024 191606

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 1/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA. LOTE 1: SERVICIO DE SOPORTE MICROINFORMÁTICO.”

1. OFERTAS PRESENTADAS

Con fecha 14 de mayo de 2024, se realiza la apertura del Sobre N° 2 que contiene la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de para la realización del proyecto “SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA. LOTE 1: SERVICIO DE SOPORTE MICROINFORMÁTICO.”

Se han recibido dos ofertas correspondientes a las siguientes empresas:

- ASED INTEGRALIS S.L.
- Gestión de Proyectos de Informática y Comunicaciones, S.L.
- SOLTEL I.T. Solutions
- Teknei Information Technology S.L.
- Proxya Servicios Tecnológicos SLU.

2. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORADOS MEDIANTE UN JUICIO DE VALOR.

A la vista de las ofertas recibidas se procede a su valoración en función de la documentación aportada según los siguientes criterios:

Criterios de adjudicación ponderables en función de un juicio de valor (máximo: 35 puntos)

1. Propuesta de realización de los trabajos (máximo veinte páginas de extensión sin contar portada e índice).
 - 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. Máximo **10 puntos**.
 - 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. Máximo **10 puntos**.
 - 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. Máximo **15 puntos**.

La extensión máxima de los tres apartados será de 20 páginas. Solo se tendrá en cuenta para la valoración las páginas hasta llegar al número máximo establecido, tal como se ha indicado con anterioridad y no se tendrá en cuenta el contenido del resto de las páginas.

Umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar en el proceso selectivo:

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 2/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

No se tendrán en cuenta y quedarán excluidas de la licitación las ofertas que tras la valoración de los criterios ponderables en función de un juicio de valor no hayan alcanzado el umbral mínimo de 50% de los puntos de los criterios ponderables en función de un juicio de valor.

3. VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS

ASED INTEGRALIS S.L.

- 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La propuesta de la empresa ASED Integralis S.L. no sigue una organización acorde con los puntos solicitados por lo que se identificará cada bloque atendiendo al contexto expuesto en cada caso.

En la oferta se expone un procedimiento de gestión de incidencias de forma muy genérica y aporta un flujograma genérico. Propone el uso de un servicio adicional, el cual no está cuantificado en la oferta y no indica que se incluye en la misma. Indica los mantenimientos a realizar pero todo de forma genérica y sin entrar a detalle alguno. No hace alusión a ninguna metodología concreta, ni servicio presencial ni remoto.

Puntos: 2

- 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La oferta de ASED Integralis S.L. incluye varias licencias de una herramienta concreta para el equipo de soporte al servicio, incluyendo licencia para el soporte remoto microinformático que se valora positivamente. Por otro lado menciona la instalación de otro software a nivel de los equipos que darán soporte para securización de estos. No aporta propuesta en cuanto a herramientas de inventario o gestión de usuarios.

En cuanto al resto de puntos a concretar en este apartado la oferta no identifica herramientas/utilidades para el seguimiento del servicio.

Puntos: 3

- 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. **Máximo 15 puntos.**

La propuesta no contempla ninguna configuración de securización o procedimiento para securizar. Por tanto, se considera que no se desarrolla nada de este punto.

Puntos: 0

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 3/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Gestión de Proyectos de Informática y Comunicaciones, S.L. (GPIC S.L.)

- 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

Se valora positivamente la estructura de la oferta presentada por GPIC S.L., donde expone todos los puntos de mejora de una forma clara y concisa, atendiendo a todos los puntos solicitados. Por un lado presenta las tareas a realizar de cada uno de los roles dentro del equipo de trabajo e incluye dentro de la oferta otros perfiles para fortalecer las tareas de los principales.

La oferta detalla completamente el flujo que seguiría una incidencia, teniendo en cuenta los distintos perfiles y roles que intervienen en cada fase. También incluye procedimientos distintos para usuarios específicos de la Agencia.

Se echa en falta alguna mención o diferenciación en el modelo de trabajo presencial y remoto, así como una profundización más concreta para la Agencia en fases de desarrollo del proyecto.

Puntos: 7

- 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

En este punto la propuesta detalla procedimientos de control y seguimientos aportando adicionalmente tareas de calidad de los trabajos. Además, enumera varias herramientas para el seguimiento del servicio así como de las tareas realizadas. Por otro lado especifica la documentación técnica y de seguimiento a generar durante la ejecución del proyecto.

Además, la propuesta expone el uso de un software adicional para la prestación del servicio, que centraliza operaciones y conllevaría una gestión global de todos los sistemas. Aunque esta herramienta presentada, en la totalidad de la propuesta, atiende a los servicios a dar soporte y se valora positivamente, no se puede hacer una valoración completa, dado que no se presentan costes de licenciamiento asociado ni si se incluye dentro del actual proyecto.

Puntos: 8

- 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. **Máximo 15 puntos.**

La propuesta basa la securización del puesto de trabajo en la aplicación y cumplimiento del ENS, así como en la formación de sus técnicos en este ámbito. Plantea la realización de medidas directamente a usuarios en materia de concienciación y por otro lado enlaza la propuesta con el uso de una herramienta para el control de la seguridad centralizada de los equipos, ya valorada en el punto anterior.

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 4/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La oferta no incluye propuestas concretas a aplicar sobre los equipos móviles y lo deja todo pendiente de realizar auditorías y/o estudios para analizar el estado actual o aplicar medidas para cumplimiento del ENS, pero todo de forma muy genérica sin entrar a exponer algo concreto.

Puntos: 4

SOLTEL I.T. Solutions

- 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

Se valora positivamente la estructura de la oferta presentada por SOLTEL I.T. Solutions, donde expone todos los puntos de mejora de una forma clara y concisa, atendiendo a todos los puntos solicitados. La oferta expone la metodología de trabajo a desarrollar durante la ejecución del proyecto. La propuesta describe todas las fases por la que pasa una incidencia y lo alinea con el uso de una herramienta para tener una visión general del servicio.

Si bien la propuesta es muy amplia en su conjunto hay partes, como flujogramas, que son de uso muy genérico, sin aplicar qué rol concreto del proyecto atiende cada fase o incluso algunas fases que no aplican.

Puntos: 8

- 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La propuesta de SOLTEL I.T. Solutions enumera varias herramientas para la prestación del servicio a todos los niveles, desde inventarios o guías hasta herramientas para tareas concretas y de importancia en el día a día de soporte microinformático. Incluye en la propuesta y dentro del proyecto el uso de una herramienta para la prestación del servicio remoto. Por otro lado propone una herramienta concreta para la gestión de activos que se valora positivamente por la versatilidad que aporta en todos los sentidos. Se echa en falta la alineación o interconexión de estas herramientas con las actuales que dispone de la Agencia y se detallan en el PPT.

Puntos: 9

- 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. **Máximo 15 puntos.**

La oferta propone 13 medidas concretas para la securización de los puestos de trabajo, desde medidas aplicables al equipo en si hasta de la red que conlleva el equipo. Si bien se valoran muy positivamente cada una de estas medidas se echa en falta algún sistema superior en cuanto a otro tipo de protección, prevención y detección de actividad maliciosa en los propios equipos.

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 5/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Puntos: 11

Teknei Information Technology S.L.

- 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La propuesta de la empresa Teknei Information Technology S.L. no sigue una organización acorde con los puntos solicitados por lo que se identificará cada bloque atendiendo al contexto expuesto en cada caso.

La oferta de Teknei define un completo modelo de prestación de servicio, aportando modelos operativos y la implantación de buenas prácticas basadas en metodologías conocidas y que argumente. Sin embargo, todo el argumento lo realiza de forma genérica. Plantea las fases por la que pasa una incidencia pero con un planteamiento muy genérico, sin atender a los roles solicitados en el proyecto.

Puntos: 3

- 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La propuesta de Teknei contempla el uso de una herramienta concreta para la prestación del servicio, tanto a nivel interno como remoto, y que está alineada con las directrices de la JA. Aunque realiza una exposición completa de esta herramienta no detalla su coste o si la incluye dentro del alcance de su propuesta.

Para el seguimiento del proyecto plantea como mejora la inclusión de informes sobre datos de la herramienta de incidencias de la Agencia así como la creación de unos comités de seguimiento. Sin embargo, echa en falta alguna herramienta adicional para el seguimiento del proyecto y/o tareas realizadas, así como herramientas para la prestación del resto de servicios con tareas microinformáticas.

Puntos: 5

- 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. **Máximo 15 puntos.**

Para la securización de los puestos de trabajo la oferta de Teknei propone varios aspectos, desde el ámbito de alto nivel llegando hasta concienciación de usuarios hasta inspección de dispositivos, pasando por la realización de pruebas hasta nivel de actualización de sistemas operativos. Por otro lado plantea la aplicación de soluciones a nivel técnico, detallando propuestas concretas a llevar a cabo sobre los equipos, así como mención de algún componente para la detección y respuesta ante actividad sospechosa. También expone una solución para mantener la seguridad de los equipos en caso de pérdida o robo, aunque se desconoce el licenciamiento de esta. La exposición en este sentido es muy detallada y los argumentos

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 6/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

son fuertes, pero en algunas ocasiones de denota la exposición un tanto genérica y alguna solución no alineada con los requisitos de la RCJA (Red corporativa de la Junta de Andalucía).

Puntos: 13

Proxya Servicios Tecnológicos SLU.

- 1.1. Propuesta y modelo de trabajo para el desarrollo del soporte técnico de los puestos de trabajo de forma presencial y remota, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

Se valora positivamente la estructura de la oferta presentada por Proxya Servicios Tecnológicos SLU., donde expone todos los puntos de mejora de una forma clara y concisa, atendiendo a todos los puntos solicitados. La oferta de Proxya especifica todos los roles del proyecto y los alinea con los perfiles solicitados haciendo una conjunción entre tareas y responsabilidades. Plantea la realización de mantenimientos diferenciando la forma presencial de la remota. Proxya incluye en su propuesta la integración de herramientas a fin de mejorar la prestación del servicio, además estas tareas serían asumidas por un perfil superior el cual incluye en el servicio.

Puntos: 10

- 1.2. Propuesta de herramientas/utilidades para la prestación del servicio y el seguimiento de las tareas realizadas, atendiendo a las directrices de la Junta de Andalucía y especificaciones técnicas aportadas en el PPT del presente proyecto. **Máximo 10 puntos.**

La propuesta de Proxya enumera varias herramientas para la prestación y seguimiento del servicio a todos los niveles. Por otro lado propone una herramienta concreta para prestación remota del servicio donde esboza el licenciamiento que incluye en la oferta. Propone el uso de una herramienta concreta, que a su vez integra con otras, para la gestión de activos que se valora positivamente por la versatilidad y escalabilidad de funcionalidad que aporta en todos los sentidos.

Puntos: 10

- 1.3. Propuesta para la securización del puesto de trabajo fijo a móvil atendiendo que se realiza trabajo en remoto, usándose para ello ordenadores portátiles. **Máximo 15 puntos.**

La propuesta de PROXYA para este punto la basa en la implementación de medidas adicionales teniendo en cuenta el trabajo en remoto. La oferta en este sentido propone varios aspectos, desde el ámbito de cumplimiento de normativa, aportando técnicos con conocimientos especializados en materia de ciberseguridad, hasta proponer actividades concretas para conseguir un entorno de trabajo seguro. Por otro lado plantea la aplicación de soluciones a nivel técnico, detallando propuestas concretas a llevar a cabo sobre los equipos, así como estudios de reglas y políticas aplicadas sobre los equipos. También expone una solución

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 7/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmKB8VYNE9Y4NUAA2C8NKZ9ZKS2	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

para mantener la seguridad de los equipos a nivel de encriptación de datos. La exposición en este sentido es muy detallada e incluso incluye mejoras en cuanto a la comunicación con los servicios que la RCJA (Red corporativa de la Junta de Andalucía) ofrece para este ámbito. Por finalizar, se echa en falta la propuesta de algún elemento adicional para la protección, prevención y detección de actividad maliciosa en los puestos de trabajo.

Puntos: 14

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES DE LAS PROPUESTAS:

Las ofertas cumplen los requisitos de extensión máxima de páginas.

En cuánto al requisito del umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar el proceso selectivo, la oferta de la empresa ASED INTEGRALIS S.L., no cumple con lo establecido al no superar los 17,5 puntos de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos (sobre los 35 puntos máximos), por lo que quedaría excluida del proceso. El resto de ofertas presentadas cumple requisito de extensión máxima de 20 páginas, así como el umbral mínimo puntuación necesaria, por lo que continuarían el proceso.

A continuación, se presentan las puntuaciones totales resultado de la valoración mediante juicio de valor de la propuesta realizada:

	Apartado 1.1 (Máx 10)	Apartado 1.2 (Máx 10)	Apartado 1.3 (Máx 15)	Total puntos
ASED INTEGRALIS S.L.	2	3	0	5
Gestión de Proyectos de Informática y Comunicaciones, S.L.	7	8	4	19
SOLTEL I.T. Solutions	8	9	11	28
Teknei Information Technology S.L.	3	5	13	21
Proxya Servicios Tecnológicos SLU.	10	10	14	34

Jefatura de área de Desarrollo Digital de Sistemas de Gestión Energética

Fdo: Juan Antonio Ruiz Sánchez