

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA

CONTR 2024 191606

LOTE 3. SERVICIO DE SOPORTE DE PORTALES Y PROGRAMACIÓN

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 1/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

1. OFERTAS PRESENTADAS

Con fecha 14 de mayo de 2024, se realiza la apertura del Sobre N° 2 que contiene la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorados mediante un juicio de para la realización del proyecto “SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA. LOTE 3. SERVICIO DE SOPORTE DE PORTALES Y PROGRAMACIÓN, de las siguientes entidades:

- **AYESA Advanced Technologies, SA (AYESA)**
- **TICsmart SL**

2. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN PONDERABLES EN FUNCIÓN DE UN JUICIO DE VALOR

Estos criterios de adjudicación se valoran hasta un máximo de 40 puntos según lo previsto en el pliego de cláusulas administrativas particulares.

A la vista de la oferta recibida se procede a su valoración conforme a la documentación aportada, según los siguientes criterios:

1. Metodología y organización de los trabajos. Se valorará como máximo con 40 puntos, de acuerdo con el siguiente desglose (Máximo treinta páginas de extensión):

1.1. Propuesta de organización e integración de portales basados en tecnología Wordpress y/o Drupal para facilitar su mantenimiento y actualización de forma que se disponga de un único CORE manteniendo varios multisite. Máximo de 10 puntos.

1.2. Propuesta para la migración de Drupal a su última versión (dentro de la misma release o completa) y mejoras en la gestión del proceso. Máximo de 10 puntos.

1.3. Propuesta para optimizar la plataforma de medición (GA4/GTM) y enriquecer la captura de datos para obtener la información clave, de la calidad necesaria y en el momento preciso, de modo que se impulse la toma de decisiones informada en base a datos relevantes y confiables. Máximo de 10 puntos.

1.4. Propuesta de un plan de revisión periódica del estado de los distintos portales basados en Drupal y Wordpress a fin de garantizar parches de seguridad y consolidar un mantenimiento preventivo. Máximo de 10 puntos.

Solo se tendrá en cuenta para la valoración las páginas hasta llegar al número máximo establecido, tal como se ha indicado con anterioridad y no se tendrá en cuenta el contenido del resto de las páginas.

Umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar en el proceso selectivo:

No se tendrán en cuenta y quedarán excluidas de la licitación las ofertas que tras la valoración de los criterios ponderables en función de un juicio de valor no hayan alcanzado el umbral mínimo de 50% de los puntos de los criterios ponderables en función de un juicio de valor (20 puntos sobre los 40 puntos máximos).

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 2/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

2.1. AYESA Advanced Technologies, S.A.

2.1.1 Propuesta de organización e integración de portales basados en tecnología Wordpress y/o Drupal para facilitar su mantenimiento y actualización de forma que se disponga de un único CORE manteniendo varios multisite. Máximo de 10 puntos.

AYESA realiza una completa exposición centrándose en el multisite del CMS Drupal que lo propone como óptimo, obviando las soluciones de Wordpress. La propuesta define a nivel de concepto los módulos y componentes principales de Drupal y especifica cómo se realizaría una configuración de Drupal multisite. Con la propuesta de AYESA cada dominio podría tener su base de datos y características propias, manteniendo el CORE único.

El problema principal es que los sites actuales basados en Wordpress quedarían fuera de alcance y/o requeriría mayor inversión al tener que valorar funcionalidades sobre un sistema base nuevo.

- Puntuación: 8 puntos

2.1.2 Propuesta para la migración de Drupal a su última versión (dentro de la misma release o completa) y mejoras en la gestión del proceso. Máximo de 10 puntos.

La propuesta de AYESA expone una migración a nueva versión Drupal indicando los servidores y servicios a crear como arquitectura más robusta. Se argumenta el análisis a realizar sobre los módulos contribuidos y los personalizados. Se plantea una reconstrucción inicial de cada portal y realizar migraciones manuales y/o automáticas dependiendo de cada caso. La propuesta de AYESA incluye pautas para llevar a cabo una migración con integración continua garantizando agilidad en los desarrollos y actualizaciones más sencillas.

Se valora muy positivamente la exposición de las compatibilidades entre todas las versiones de Drupal y el análisis en detalle para actualizaciones que requieran cambio de release y las que no, incorporando los pasos concretos a realizar. Este enfoque detallado proporciona una comprensión clara de las implicaciones y los requisitos específicos asociados con cada actualización, permitiendo una planificación más precisa y efectiva del proceso de migración.

Sin embargo, a pesar de la claridad en la descripción de las fases del proceso de migración, se identifica una falta de definición clara en cuanto a mejoras en la gestión del mismo.

- Puntuación: 8 puntos

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 3/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

2.1.3 Propuesta para optimizar la plataforma de medición (GA4/GTM) y enriquecer la captura de datos para obtener la información clave, de la calidad necesaria y en el momento preciso, de modo que se impulse la toma de decisiones informada en base a datos relevantes y confiables. Máximo de 10 puntos.

La empresa presenta una estrategia de optimización de la plataforma con un enfoque centrado en objetivos específicos, en lugar de limitarse a métricas tradicionales como los clics. Este planteamiento permite una alineación más directa con los resultados deseados y una mayor efectividad en la consecución de metas estratégicas. La optimización abarca tanto la recolección de datos como su posterior explotación, asegurando que la información recopilada sea relevante y se utilice de manera eficiente.

Para llevar a cabo esta optimización, la empresa propone metodologías propias acompañadas de herramientas adaptadas a las necesidades particulares del proyecto. Estas metodologías están detalladamente descritas en el documento, proporcionando una comprensión clara de los procedimientos y técnicas a implementar. Este nivel de detalle es altamente valorado, ya que incluye ejemplos específicos de posibles aplicaciones en el contexto de la Agencia y en el entorno particular descrito en la presentación (PPT). Estos ejemplos prácticos facilitan la visualización de cómo las metodologías propuestas se traducirán en beneficios concretos para la Agencia.

Además, se aprecia el enfoque ágil adoptado por la empresa, que permite la obtención de resultados de manera progresiva. Este enfoque ágil asegura que se puedan realizar ajustes continuos basados en el feedback y los resultados obtenidos en cada etapa, facilitando una mejora constante y una mayor adaptabilidad a las circunstancias cambiantes. La posibilidad de obtener resultados parciales y medibles a lo largo del proceso proporciona una ventaja significativa, ya que permite evaluar el progreso y realizar modificaciones oportunas para optimizar aún más los resultados.

- Puntuación: 10 puntos

2.1.4 Propuesta de un plan de revisión periódica del estado de los distintos portales basados en Drupal y Wordpress a fin de garantizar parches de seguridad y consolidar un mantenimiento preventivo. Máximo de 10 puntos.

AYESA presenta un plan de actualizaciones que se basa en la criticidad de las mismas, asegurando que se atienden con prioridad aquellas que son más urgentes y de mayor impacto. El plan incluye también una categorización detallada de las incidencias, especificando cómo se deben gestionar según su magnitud y criticidad. Esta categorización permite una respuesta estructurada y organizada ante cualquier problema que surja, facilitando la priorización y resolución efectiva de las incidencias.

Se valora de manera muy positiva la propuesta de incluir plugins y módulos específicos en Drupal con el objetivo de garantizar la seguridad del sistema. Estos componentes

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 4/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

adicionales refuerzan las medidas de protección y ayudan a prevenir vulnerabilidades, asegurando que la plataforma se mantenga segura y resistente a posibles amenazas. La incorporación de estos elementos de seguridad es fundamental para mantener la integridad y la confianza en el sistema.

Sin embargo, se echa en falta una propuesta clara y detallada para el despliegue del código. Mantener la web activa durante los despliegues es crucial para minimizar las interrupciones y garantizar una experiencia continua y sin problemas para los usuarios. Una estrategia bien definida para el despliegue del código debería incluir procedimientos específicos para la implementación de actualizaciones y cambios sin causar tiempo de inactividad significativo.

- Puntuación: 9 puntos

2.2 TICsmart S.L.

2.2.1 Propuesta de organización e integración de portales basados en tecnología Wordpress y/o Drupal para facilitar su mantenimiento y actualización de forma que se disponga de un único CORE manteniendo varios multisite. Máximo de 10 puntos.

La propuesta presentada por TICsmart ofrece una solución versátil para la integración y organización de los multisitios, proponiendo dos enfoques distintos para abordar este desafío. Este planteamiento permite una adaptación más precisa a las necesidades y características individuales de cada sitio web, maximizando así la eficacia y la eficiencia de la implementación.

Se detallan exhaustivamente las actividades a realizar en cada uno de los enfoques propuestos, especificando claramente las fases a establecer para cada uno de ellos. Sin embargo, se ha optado por ofrecer una solución única y generalista que no se particulariza para cada tecnología específica. Esta aproximación puede ser útil para proporcionar una visión global y estandarizada, pero se ha identificado una carencia significativa: la falta de detalle en las actuaciones específicas que deben llevarse a cabo, así como la ausencia de una discriminación clara entre las distintas tecnologías solicitadas.

- Puntuación: 6 puntos

2.2.2 Propuesta para la migración de Drupal a su última versión (dentro de la misma release o completa) y mejoras en la gestión del proceso. Máximo de 10 puntos.

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 5/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

La propuesta de migración presentada por la empresa se centra en un proceso genérico que hace uso de herramientas de migración estándar. Sin embargo, se identifica una falta de detalle en cuanto a las tareas relacionadas con la evolución de los diferentes portales en aspectos como rediseño, accesibilidad y usabilidad. Estos son aspectos fundamentales que deben ser abordados de manera específica para garantizar una transición fluida y una mejora significativa en la experiencia del usuario.

Además, en el documento no se ofrece una particularización específica para cada una de las versiones de Drupal que puedan estar involucradas en el proceso de migración. Dado que las versiones de Drupal pueden variar significativamente en cuanto a características y funcionalidades, esta falta de especificidad podría resultar problemática. Sería beneficioso proporcionar orientación específica para cada versión de Drupal, asegurando que los flujos de trabajo y las acciones propuestas se adapten de manera adecuada a las particularidades de cada versión.

Por otro lado, se destacan una serie de acciones definidas como mejoras en la gestión del proceso de migración. Estas acciones incluyen la definición de canales de comunicación, herramientas de seguimiento y gestores de documentación, lo cual es fundamental para garantizar una coordinación efectiva y una ejecución sin problemas del proceso de migración. Se valora positivamente la inclusión de una estimación del alcance y un cronograma.

- Puntuación: 7 puntos

2.2.3 Propuesta para optimizar la plataforma de medición (GA4/GTM) y enriquecer la captura de datos para obtener la información clave, de la calidad necesaria y en el momento preciso, de modo que se impulse la toma de decisiones informada en base a datos relevantes y confiables. Máximo de 10 puntos.

La empresa propone una optimización integral de la plataforma de medición y una mejora sustancial en los procesos de captura de datos, lo cual es un avance significativo. Se valora de manera muy positiva el enfoque detallado y específico en cada una de las herramientas propuestas, así como la claridad con la que se describen las metodologías y procedimientos que se planean aplicar. Este nivel de detalle proporciona una base sólida y estructurada para entender el proceso de optimización y mejora planteado.

No obstante, el documento presenta una carencia notable en cuanto a la aplicación específica de estos conceptos en el contexto concreto de la Agencia. A pesar de que se describen bien los procedimientos generales, no se profundiza en cómo estas estrategias se adaptarán y se implementarán en la situación particular de la Agencia. Este aspecto es crucial para asegurar que las soluciones propuestas no solo sean teóricamente viables, sino también prácticas y efectivas en el entorno específico de la Agencia.

- Puntuación: 7 puntos

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 6/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

2.2.4 Propuesta de un plan de revisión periódica del estado de los distintos portales basados en Drupal y Wordpress a fin de garantizar parches de seguridad y consolidar un mantenimiento preventivo. Máximo de 10 puntos.

TICsmart plantea la realización de un plan que garantice la seguridad, estabilidad y rendimiento de los portales a través de metodologías ágiles.

El plan presentado propone una monitorización continua del sistema, asegurando un control constante y detallado de su rendimiento y funcionamiento. Además, se establece un proceso de actualización que no solo optimiza las pruebas, sino que también garantiza la estabilidad y la fiabilidad del sistema en todo momento. Este enfoque es fundamental para mantener la operatividad y eficiencia del sistema sin interrupciones.

En el plan también se detallan de manera minuciosa las estrategias de despliegue diseñadas para minimizar el impacto en los sistemas en producción. Estas estrategias incluyen metodologías específicas para implementar cambios y actualizaciones de manera segura y eficiente, reduciendo al mínimo cualquier posible interrupción o problema que pueda afectar a los usuarios finales.

Se valora enormemente la aportación de un Grupo Activo de Seguimiento, compuesto por profesionales perfectamente formados y capacitados, que se encargará del seguimiento continuo del plan. La planificación del seguimiento está ampliamente detallada, abordando tanto los aspectos temporales como la criticidad de las actuaciones a realizar. Esta planificación incluye un cronograma preciso que especifica los tiempos y las etapas clave del seguimiento, así como una evaluación detallada de la criticidad de cada actuación, lo que permite priorizar adecuadamente las acciones más importantes.

Además, el plan contempla mecanismos para realizar ajustes y mejoras continuas basadas en los datos recogidos durante la monitorización. Esto asegura que el sistema pueda adaptarse y responder rápidamente a cualquier incidencia o necesidad de mejora que surja. La combinación de una monitorización continua, un proceso de actualización bien definido, estrategias de despliegue cuidadosas y un seguimiento exhaustivo por parte del Grupo Activo de Seguimiento proporciona una estructura robusta y confiable para mantener y mejorar la estabilidad del sistema a largo plazo.

- Puntuación: 10 puntos

3. RESUMEN DE PUNTUACIONES DE LAS PROPUESTAS MEDIANTE JUICIO DE VALOR

Las ofertas de AYESA y TICsmart cumplen los requisitos de extensión máxima de 30 páginas.

FIRMADO POR	JUAN ANTONIO RUIZ SANCHEZ	29/05/2024	PÁGINA 7/8
VERIFICACIÓN	Pk2jmFMR5FJ5QB7WVYUSLQRQTYCQFJ	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma	

Las dos propuestas cumplen el requisito del umbral mínimo de puntuación necesaria para continuar el proceso selectivo, establecido en 20 puntos (sobre los 40 puntos máximos).

A continuación, se presentan las puntuaciones totales de las distintas propuestas realizadas mediante juicios de valor:

	1.1	1.2	1.3	1.4	Total
AYESA Advanced Technologies, SA	8	8	10	9	35
TICsmart SL	6	7	7	10	30

El Jefe del Área de Desarrollo Digital de Sistemas de Gestión Energética

Juan Antonio Ruiz Sánchez