



# INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

---

**Expediente: C101-13MR-0724-0062**

**Título: Mantenimiento de la interoperabilidad de la plataforma andalucia.org**

**Código CPV: 72413000-8**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo acreditar la insuficiencia de medios técnicos y humanos en la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía (en adelante EPGTDA) para llevar a cabo el servicio de Mantenimiento de la interoperabilidad de la plataforma andalucia.org, que incluye los trabajos de servicios relacionados con soporte, mantenimiento y evolución de la interoperabilidad entre sistemas de la plataforma andalucia.org.

Este informe forma parte del expediente de contratación pública EC24T-00226.

## 2. ANÁLISIS DE LOS MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS DISPONIBLES

Para determinar la capacidad de la Empresa Pública en la realización del servicio, se ha realizado un análisis detallado de los recursos disponibles en términos de personal.

### 2.1. RECURSOS HUMANOS

El personal actual de la EPGTDA, en el Departamento de Innovación, es muy reducido y además no cuenta con la formación especializada ni con la experiencia necesaria en las siguientes áreas:

- Programación en API: sistema de comunicación máquina-máquina que se usa en los desarrollos que implican la comunicación entre varios sistemas de forma ordenada y siguiendo las capas de servicio para garantizar la independencia de los sistemas.
- Programación con Java y Python: toda la infraestructura actual de la plataforma andalucia.org está realizada en Java y todos los desarrollos de interoperabilidad que hay en el mercado se basan en Python
- Interoperabilidad de sistemas: este proceso se basa en el conocimientos de los diferentes estándares de comunicación que existen en el mercado y normas UNE de turismo, de cara a realizar los desarrollos siguiendo dichas normativas.

## 3. COSTOS Y VIABILIDAD

La inversión en los equipos mencionados, junto con la capacitación necesaria para el personal, representa un costo significativo que no resulta viable para la EPGTDA. Además, los costos operativos y de mantenimiento de estos equipos también son elevados, lo que hace que la internalización del servicio no sea económicamente rentable.



#### 4. CONCLUSIÓN

En virtud del análisis presentado, se concluye que la EPGTDA no dispone de los medios técnicos y humanos necesarios para la prestación del servicio de Mantenimiento de la interoperabilidad de la plataforma andalucia.org . Por lo tanto, se justifica la necesidad de licitar este servicio a través de un proceso de contratación pública para garantizar la eficiencia, calidad y economía en la producción de nuestras publicaciones.

Técnico/a Responsable:

Director/a Responsable PAIF

Fdo:

Fdo:

CIO

En Málaga, a 11 de julio de 2024