



Datos de publicación

Referencia de publicación: 2021-0000055569

Esta información actualiza a 2020-0000096275 y levanta la suspensión de la tramitación del procedimiento de contratación por el siguiente motivo:

SUSPENSIÓN LEVANTADA POR EL TARCJA CON FECHA 25/03/2021

Objeto del Contrato

Perfil de Contratante: Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla
NIF: P4100040G
Tipo de poder adjudicador: Comunidad Autónoma
Principal actividad ejercida: Gestión de servicios de transporte regular en el Área Metropolitana de Sevilla
Dirección: Estación de Autobuses Plaza de Armas. Av. Cristo de la Expiración, 2 Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla Sevilla Andalucía España
Provincia de Tramitación:
Tipo de contrato: Servicios
Denominación del contrato: ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO A TRAVÉS DEL CENTRO DE LLAMADAS DE LOS CONSORCIOS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE ANDALUCÍA
Lugar de ejecución: Andalucía (ES61)
Número de expediente: 2/2020
División por lotes: No
Cantidad de lotes: 0
Clasificación CPV

79512000-Centro de llamadas.

Descripción:

Tramitación y procedimiento de adjudicación

Procedimiento: Abierto
Idioma de presentación de ofertas o solicitudes: Castellano
Presentación de la oferta o solicitudes: Manual

Presupuesto base de licitación

Importe total (con IVA):
Importe neto: 842.098,00 €
Valor estimado:
Notas:

-1-

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				



Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

Obtención de documentación e información

Fecha límite de obtención:

Lugar:

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2
41001 SEVILLA

Puntos de contacto:

Persona:

Teléfono:

Fax:

Email:

Web:

Otras informaciones:

Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Cláusulas sociales y ambientales

Sociales

Igualdad - Plan de igualdad

Presentación de solicitudes

Presentación de ofertas

Fecha límite de presentación de ofertas: 06/11/2020 a las 14:00

Lugar de presentación:

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2
41001 SEVILLA

Aclaraciones:

Apertura de ofertas

Lugar:

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2
41001 SEVILLA

-2-

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				



Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:

Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:

Aclaraciones:

Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Referencia en Diarios Oficiales

DOUE nº S195 del año 2020, página (Envío: 02/10/2020 , Publicación: 07/10/2020). Referencia:

Documentos Adjuntos

Pliegos de condiciones y documentos complementarios

APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE (RESOLUCIÓN 246_2020_DE 16 JUL_AprobExp_2_2020 CENTROLLAMADAS.pdf)
(SHA-256: 16e1cbc2f77bbe82a80830b3fd8ce0f1f76d3b0b05d33db30a7e8c5e1c1fe73c)

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES (PCAP EXP 2_2020_CENTROLLAMADAS.pdf)
(SHA-256: 715d35bed5a1309bdc1f55eb6e5be1f95af1bae843c388db426b3cdf82e23529)

MEMORIA JUSTIFICATIVA (MEMORIA Exp 02_2020_SERV_CENTRO LLAMADAS.pdf)
(SHA-256: 8c88cb5703b1741d785bbe67e6a5aedc472a4f7636acfb5e171e4ebefb12ddc0)

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES (PPT Exp 2_2020 Centro Llamadas.pdf)
(SHA-256: 2ec2df403fef797e4d10b74ba3c55ce361eb26337dbf156c261797ef8829f14f)

Información adicional

INFORMACIÓN ADICIONAL (Exp_2_2020_Información Adicional_CENTRO_LLAMADAS.pdf)
(SHA-256: 12b163b30db78aa8096b6c5fe89813aeb90efe2eb3cbac94585b8544bb139955)

PLANTILLA PCD (Plantilla PCD Centro de Llamadas.pdf)
(SHA-256: 35e3fd2c2f27163def47220a51572427d906072ae06e9c9d93f4dee1b699fd94)

Documentación relativa a la Suspensión

RESOLUCIÓN SUSPENSIÓN (Rdo_OC_Resoluc_MC_135_20_RCT_355_20.pdf)
(SHA-256: c9d4399e7b9b56d68c0e300d8e4f5ff260bce98436491f45b25b4472a2acb10f)

Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión

RESOLUCIÓN LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN (Rdo_OC_Resoluc_112_21_RCT_355_20.pdf)
(SHA-256: b05752d4887534595586a93491ebc085682394e2b9427cb73d36695f1373f95d)

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	3 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				



Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento

Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones particulares de ejecución del contrato

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

Clasificación Empresarial

Publicaciones relacionadas

2020-0000090482
2020-0000093702
2020-0000093758
2020-0000096275

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/ Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				