



### Datos de publicación

Referencia de publicación: 2021-0000055569

Esta información actualiza a 2020-0000096275 y levanta la suspensión de la tramitación del procedimiento de contratación por el siguiente motivo:

SUSPENSIÓN LEVANTADA POR EL TARCJA CON FECHA 25/03/2021

### Objeto del Contrato

**Perfil de Contratante:** Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla  
**NIF:** P4100040G  
**Tipo de poder adjudicador:** Comunidad Autónoma  
**Principal actividad ejercida:** Gestión de servicios de transporte regular en el Área Metropolitana de Sevilla  
**Dirección:** Estación de Autobuses Plaza de Armas. Av. Cristo de la Expiración, 2 Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Sevilla Sevilla Andalucía España  
**Provincia de Tramitación:**  
**Tipo de contrato:** Servicios  
**Denominación del contrato:** ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL USUARIO DE TRANSPORTE PÚBLICO A TRAVÉS DEL CENTRO DE LLAMADAS DE LOS CONSORCIOS DE TRANSPORTE METROPOLITANO DE ANDALUCÍA  
**Lugar de ejecución:** Andalucía (ES61)  
**Número de expediente:** 2/2020  
**División por lotes:** No  
**Cantidad de lotes:** 0  
**Clasificación CPV**

79512000-Centro de llamadas.

**Descripción:**

### Tramitación y procedimiento de adjudicación

**Procedimiento:** Abierto  
**Idioma de presentación de ofertas o solicitudes:** Castellano  
**Presentación de la oferta o solicitudes:** Manual

### Presupuesto base de licitación

**Importe total (con IVA):**  
**Importe neto:** 842.098,00 €  
**Valor estimado:**  
**Notas:**

-1-

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	1 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				



Sujeto a regulación armonizada

Contrato susceptible de Recurso especial

### Obtención de documentación e información

**Fecha límite de obtención:**

**Lugar:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA

**Puntos de contacto:**

**Persona:**

**Teléfono:**

**Fax:**

**Email:**

**Web:**

**Otras informaciones:**

### Requisitos particulares en la ejecución

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Cláusulas sociales y ambientales

**Sociales**

Igualdad - Plan de igualdad

### Presentación de solicitudes

### Presentación de ofertas

**Fecha límite de presentación de ofertas:** 06/11/2020 a las 14:00

**Lugar de presentación:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA


**Aclaraciones:**

### Apertura de ofertas

**Lugar:**

CONSORCIO DE TRANSPORTE METROPOLITANO DEL ÁREA DE SEVILLA  
AVDA.CRISTO DE LA EXPIRACIÓN 2  
41001 SEVILLA

-2-

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	2 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				



**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor:**

**Fecha Apertura del sobre de criterios de adjudicación evaluables por aplicación de fórmulas:**

**Aclaraciones:**

**Criterios objetivos para la selección de candidatos en el procedimiento:**

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares

**Referencia en Diarios Oficiales**

DOUE nº S195 del año 2020, página ( Envío: 02/10/2020 , Publicación: 07/10/2020 ). Referencia:

**Documentos Adjuntos**

**Pliegos de condiciones y documentos complementarios**

APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE (RESOLUCIÓN 246\_2020\_DE 16 JUL\_AprobExp\_2\_2020 CENTROLLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 16e1cbc2f77bbe82a80830b3fd8ce0f1f76d3b0b05d33db30a7e8c5e1c1fe73c)

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES (PCAP EXP 2\_2020\_CENTROLLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 715d35bed5a1309bdc1f55eb6e5be1f95af1bae843c388db426b3cdf82e23529)

MEMORIA JUSTIFICATIVA (MEMORIA Exp 02\_2020\_SERV\_CENTRO LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 8c88cb5703b1741d785bbe67e6a5aedc472a4f7636acfb5e171e4ebefb12ddc0)

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES (PPT Exp 2\_2020 Centro Llamadas.pdf)  
(SHA-256: 2ec2df403fef797e4d10b74ba3c55ce361eb26337dbf156c261797ef8829f14f)

**Información adicional**

INFORMACIÓN ADICIONAL (Exp\_2\_2020\_Información Adicional\_CENTRO\_LLAMADAS.pdf)  
(SHA-256: 12b163b30db78aa8096b6c5fe89813aeb90efe2eb3cbac94585b8544bb139955)


PLANTILLA PCD (Plantilla PCD Centro de Llamadas.pdf)  
(SHA-256: 35e3fd2c2f27163def47220a51572427d906072ae06e9c9d93f4dee1b699fd94)

**Documentación relativa a la Suspensión**

RESOLUCIÓN SUSPENSIÓN (Rdo\_OC\_Resoluc\_MC\_135\_20\_RCT\_355\_20.pdf)  
(SHA-256: c9d4399e7b9b56d68c0e300d8e4f5ff260bce98436491f45b25b4472a2acb10f)

**Documentación relativa al Levantamiento de la Suspensión**

RESOLUCIÓN LEVANTAMIENTO SUSPENSIÓN (Rdo\_OC\_Resoluc\_112\_21\_RCT\_355\_20.pdf)  
(SHA-256: b05752d4887534595586a93491ebc085682394e2b9427cb73d36695f1373f95d)

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.			
FIRMADO POR	S4111001F	SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA 3 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j			



Documentación relativa al numero de licitadores participantes en el procedimiento

### Criterios de adjudicación

Los establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares


### Condiciones particulares de ejecución del contrato

Las establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares

### Clasificación Empresarial

### Publicaciones relacionadas

2020-0000090482  
2020-0000093702  
2020-0000093758  
2020-0000096275

Código Seguro de verificación: d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <a href="https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/">https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/verifirmapdc/</a> Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.				
FIRMADO POR	S4111001F		SELLO DE TIEMPO	05/04/2021 14:17:29
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j	PÁGINA	4 / 4
 d3Uekp6dmilylEjtFRo67TJLYdAU3n8j				