

CÓDIGO IDENTIFICATIVO

Nº REGISTRO, FECHA Y HORA

**RECONOCIMIENTO COMO CENTRO COMERCIAL ABIERTO DE ANDALUCÍA
CUESTIONARIO**

| FACTOR | REQUISITOS | RESPUESTA | JUSTIFICACIÓN |
|---|--|---|---|
| A.RECURSOS | | | |
| a.1 | ¿Está constituida su Asociación como CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> ESTATUTOS |
| a.2 | ¿Tienen oficina para gestionar el CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> IBI <input type="checkbox"/> CONTRATO <input type="checkbox"/> OTRO: |
| a.3 | Indique el nº de socios adscritos al CCA | Nº Socios: | <input type="checkbox"/> PLANO CON LA DELIMITACIÓN CCA <input type="checkbox"/> LISTADO DE SOCIOS DEL CCA |
| a.4 | Ingresos Propios del CCA por cuotas de Socios | Ingresos propios último ejercicio | <input type="checkbox"/> INGRESOS TOTALES POR SOCIOS |
| | Otros Ingresos del CCA (excluidad subvenciones) | Ingresos propios último ejercicio | <input type="checkbox"/> DECLARACIÓN INGRESOS último ejercicio |
| a.5 | Indique cuantos comercios asociados al CCA han obtenido la norma de calidad UNE 175001-1 | Nº Comercios Certificados | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE COMERCIOS CON CERTIFICADO DE LA NORMA UNE |
| a.6 | Indique si pertenece a Red Provincial de CCA | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> ACREDITACIÓN: |
| B.GESTIÓN | | | |
| b.1 | ¿Dispone de Gerente el CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONTRATO |
| b.2 | ¿Que dedicación tienen el Gerente del CCA? | <input type="checkbox"/> COMPLETA <input type="checkbox"/> PARCIAL | <input type="checkbox"/> CONTRATO |
| C.SERVICIOS GENERALES OFRECIDOS POR EL CCA | | | |
| c.1 | Asesoramiento general al asociado (fiscal, laboral...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOLLETO SERVICIOS <input type="checkbox"/> OTRO: |
| c.2 | Desarrollo de programas de formación | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> OTRO |
| c.3 | Publicaciones periódicas internas (boletín,circulares...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> BOLETIN <input type="checkbox"/> WEB <input type="checkbox"/> PUBLICACIÓN <input type="checkbox"/> OTRO: |
| c.4 | ¿Dispone de central de servicios para el asociado? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> CONTRATOS <input type="checkbox"/> OTRO: |
| D.IMAGEN Y COMUNICACIÓN | | | |
| d.1 | ¿Tiene Manual de Imagen Corporativa del CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> MANUAL DE IMAGEN |
| d.2 | ¿Utiliza la imagen de marca del CCA? (bolsas, cartelería, regalos, señalización...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> MUESTRAS |
| d.3 | ¿Están identificados los establecimientos como pertenecientes al CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> IDENTIFICACIÓN |
| d.4 | ¿Tiene Portal Web el CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> DIRECCIÓN PAGINA |
| E.NEGOCIACIONES Y ACUERDOS | | | |
| e.1 | ¿Tiene acuerdo con entidades financieras?(Créditos, tipos de interes..) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> CONTRATOS |
| e.2 | ¿Tiene acuerdos ventajosos con proveedores para los asociados al CCA? (seguros, telefonía, carburantes...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> CONTRATOS |
| e.3 | ¿Tiene convenios o acuerdos con el Ayuntamiento para el apoyo o fomento del CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> ACUERDO |
| e.4 | ¿Tiene Central de compras para los asociados? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> PROGRAMA <input type="checkbox"/> CONTRATOS |
| e.5 | ¿Está el CCA gestionado por un órgano público-privado? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONVENIO <input type="checkbox"/> ACUERDO |



| FACTOR | REQUISITOS | RESPUESTA | JUSTIFICACIÓN |
|---|---|---|---|
| F.CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN CONJUNTA | | | |
| f.1 | ¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA para las campañas periódicas como Navidad, Rebajas, Días de...? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE CAMPAÑAS <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS |
| f.2 | ¿Realiza Promoción y Comunicación del CCA en campañas ocasionales como ferias, fiestas...? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE CAMPAÑAS <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS |
| f.3 | ¿Realiza animación comercial en calles para promocionar el CCA? (pasacalles, talleres, tren...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS |
| f.4 | ¿Realiza publicidad en medios para promocionar el CCA? (prensa escrita...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS |
| G.FIDELIZACIÓN DE CLIENTES | | | |
| g.1 | ¿Tiene el CCA tarjeta de fidelización? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> TARJETA <input type="checkbox"/> MUESTRAS |
| g.2 | ¿Tienen tarjeta propia del CCA? (credito o débito) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> TARJETA <input type="checkbox"/> MUESTRAS |
| g.3 | ¿Realiza acciones de fidelización para clientes del CCA? (bonos-regalos, sorteos, concursos, descuentos...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE ACTIVIDADES <input type="checkbox"/> MUESTRAS, FOTOS |
| g.4 | ¿Ofrece el CCA servicios adicionales a sus clientes? (Ludoteca, servicio a domicilio, aparcamientos...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> RELACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES |
| H.URBANISMO COMERCIAL | | | |
| h.1 | ¿Tiene señalización comercial el CCA? | | |
| | - Directorios comerciales (mupis, marquesinas...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| | - Elementos de Identificación del CCA (Totems, monolitos...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| | - Elementos de señalización de dirección para peatones | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| | - Elementos de señalización de dirección para vehiculos | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| | - Engalamiento comercial (bandoleras, insignias...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| | - Placas Identificativas del CCA (calles, comercios...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS |
| h.2 | ¿Están normalizados los bajos comerciales en la delimitación del CCA? (Rótulos, terrazas...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> ORDENANZAS <input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> OTRO: |
| h.3 | ¿Existen aparcamientos para los clientes del CCA? | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> CONVENIOS <input type="checkbox"/> BONOS <input type="checkbox"/> APARCAMIENTOS PROPIOS <input type="checkbox"/> OTRO: |
| h.4 | ¿Se han realizado mejoras en la trama urbana del CCA? (peatonalización, semipeatonalización...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS ANTES/DESPUES <input type="checkbox"/> PROYECTOS <input type="checkbox"/> OTRO: |
| h.5 | ¿Es homogéneo el mobiliario urbano del CCA? (Bancos, farolas, contenedores...) | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> FOTOS <input type="checkbox"/> PROYECTOS <input type="checkbox"/> OTRO: |