



**JUNTA DE ANDALUCIA**

**Instituto Andaluz de Administración Pública  
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Preguntas y respuestas frecuentes firma electrónica**

Fecha: 07/12/2016

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

## Índice

¿Funciona con cualquier sistema operativo?	3
¿Cuáles son los programas necesarios en el ordenador para utilizar la firma electrónica?	3
¿Necesito tener instalado un navegador o actualización determinada?	3
¿Necesito tener instalado alguna otra aplicación o software – Máquina Virtual Java ó Autofirma?	4
¿Necesito Certificado Digital?	5
¿Cómo se ejecuta el applet de firma?	6
¿Cómo se ejecuta Autofirma?	8
Al darle al botón firmar aparece el siguiente mensaje “Ha ocurrido un error en el proceso de verificación de firma. No se han podido firmar los documentos”	9

### ¿Funciona con cualquier Sistema Operativo?

En función del Sistema Operativo que tenga el usuario instalado en su máquina, habrá que cumplir unos requisitos u otros. Actualmente, el cliente de @firma soporta los sistemas operativos:

- Microsoft Windows XP SP3, 7, 8.1 y 10.
- Guadalinex V9.
- Ubuntu 14.04 y 16.04
- Mac OS X 10.11 El Capitán.

### ¿Cuáles son los programas necesarios en el ordenador para utilizar la firma electrónica?

La firma electrónica necesita de diversos componentes para su correcto funcionamiento. El usuario deberá asegurarse que tiene instalados:

1. Navegador web
2. Adobe Reader.
3. Máquina virtual Java. (Para firma con Miniapplet).
4. Certificado digital (para los procedimientos que así lo requieran).

### ¿Necesito tener instalado un navegador o actualización determinada?

Para entornos Windows se soportan los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 8, 9, 10, 11 ó Edge. (<http://www.microsoft.com/>)
- Mozilla Firefox 46. (<http://www.firefox.com/>)
- Google Chrome 50. (<http://google.es/chrome>)

Para entornos Linux está soportado:

- Mozilla Firefox 46. (<http://www.firefox.com/>)
- Google Chrome 50. (<http://google.es/chrome>)

Para entornos Linux está soportado:

- Mozilla Firefox 46. (<http://www.firefox.com/>)
- Google Chrome 50. (<http://google.es/chrome>)
- Safari 9. (<http://www.apple.com/es/safari/>)

### ¿Necesito tener instalado alguna otra aplicación o software – Máquina Virtual Java ó Autofirma?

Para la realización de la firma electrónica se requiere disponer de algunas de las siguientes opciones:

- JDK 1.7 o superior. dependiendo del sistema operativo y navegador a utilizar.  
([http://www.java.com/es/download/windows\\_xpi.jsp?locale=es](http://www.java.com/es/download/windows_xpi.jsp?locale=es)).

Java es un lenguaje de programación, muchas aplicaciones y sitios web que no funcionan a menos que tenga Java instalado. Java Runtime Environment (JRE) es lo que se obtiene al descargar el software de Java. JRE está formado por Java Virtual Machine (JVM), clases del núcleo de la plataforma Java y bibliotecas de la plataforma Java de soporte. JRE es la parte de tiempo de ejecución del software de Java, que es todo lo que necesita para ejecutarlo en el explorador web.

- Autofirma 1.4.2.JAv02 o superior.  
(<https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/autofirma>).

Autofirma es una aplicación de firma electrónica para entornos de escritorio desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y la Junta de Andalucía. Esta aplicación permite la firma electrónica desde navegadores que no soportan Java en los procedimientos administrativos.

A continuación se muestra la matriz de compatibilidad entre sistema operativo, navegadores y JRE (java).

Sistema Operativo	Navegadores							
	Firefox	Internet Explorer					Chrome	Safari
	46	8	9	10	11	Edge	50	9
Windows XP SP3	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	ND	ND	ND	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Windows 7	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	ND	ND	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Windows 8.1	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	ND	ND	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Windows 10	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	ND	ND	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Ubuntu 14.04	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA	NA	NA	NA	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Ubuntu 16.04	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA	NA	NA	NA	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Guadalinex v9	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA	NA	NA	NA	NA	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	NA
Mac OS X 10.11 El Capitán	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	ND	ND	ND	ND	ND	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma	JRE 1.7 JRE 1.8 Autofirma

NA: No aplica.

ND: Configuración no disponible.

JRE 1.7: Java Runtime Environment 1.7.0\_80.

JRE 1.8: Java Runtime Environment 1.8.0\_73.

Autofirma: Autofirma 1.4.2.JAv02.

Configuración satisfactorias.

Configuración errónea.

Configuración no disponible.

### ¿Necesito Certificado Digital?

Es necesario disponer de un certificado Digital de la FNMT para realizar la firma electrónica. Más información

(<http://www.cert.fnmt.es>.

[http://www.cert.fnmt.es/content/pages\\_std/docs/ManualFirmaElectronica.pdf](http://www.cert.fnmt.es/content/pages_std/docs/ManualFirmaElectronica.pdf).)

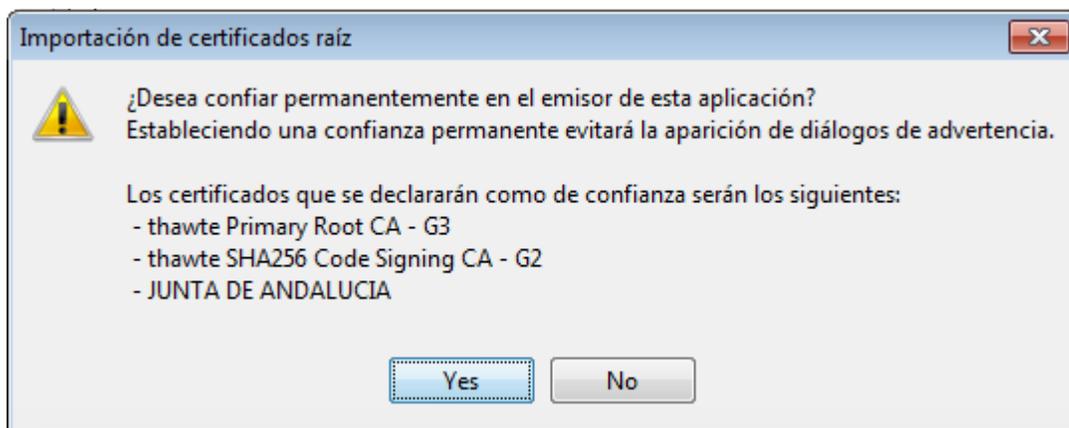
o

### ¿Cómo se ejecuta el applet de firma?

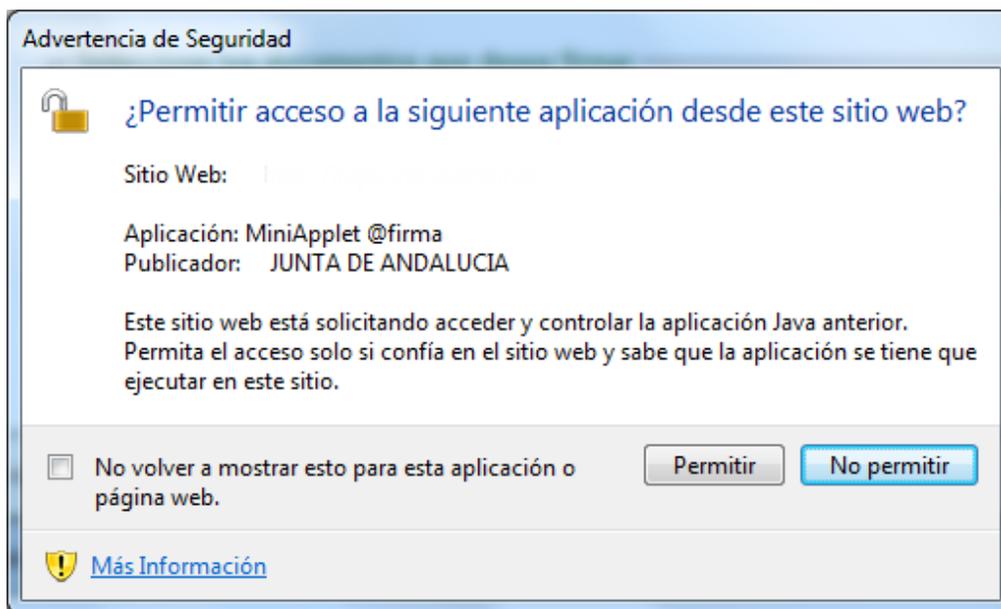
Para la ejecución del MiniApplet se le pedirá que permita la ejecución de un applet. Para evitar realizar este proceso siempre que vaya a cargar el MiniApplet, le recomendamos que active la opción: “No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores” y a continuación pulse sobre “Ejecutar”.



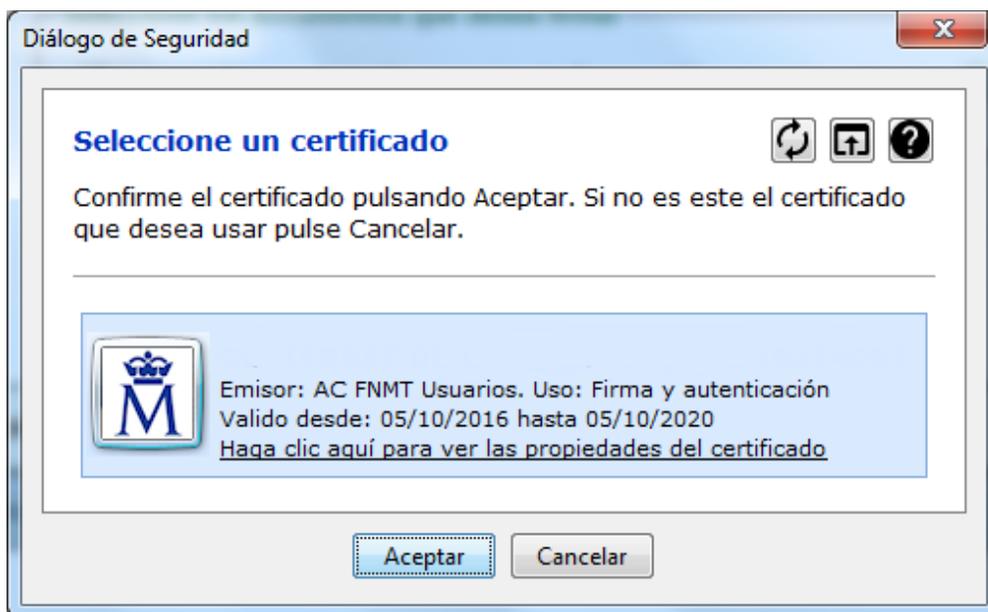
A continuación en la primera ejecución nos preguntará lo siguiente:



A continuación, le aparecerá una nueva ventana solicitándole permisos. Pulse “Permitir”, y para evitar que este mensaje aparezca cada vez, se recomienda activar la opción “No volver a mostrar esto para esta aplicación o página web”.



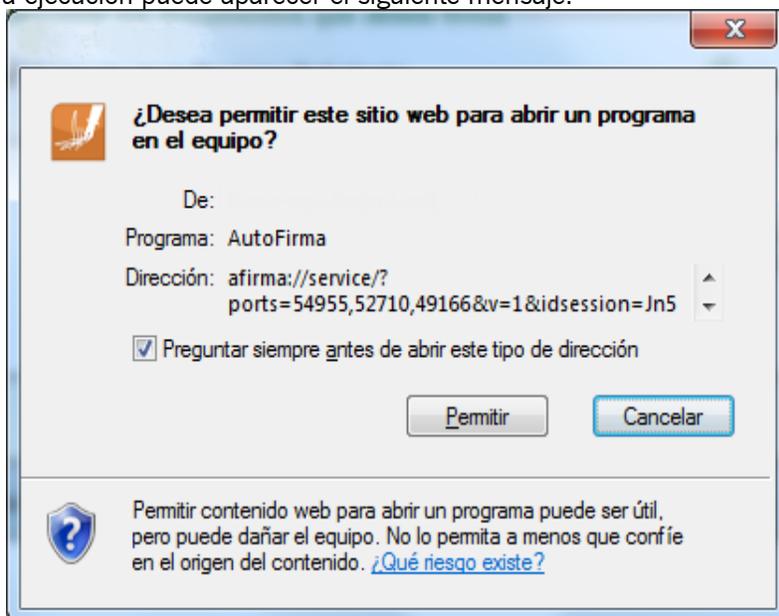
Por ultimo aparecerá un listado con los certificados validos instalados con los que se podrá firmar.



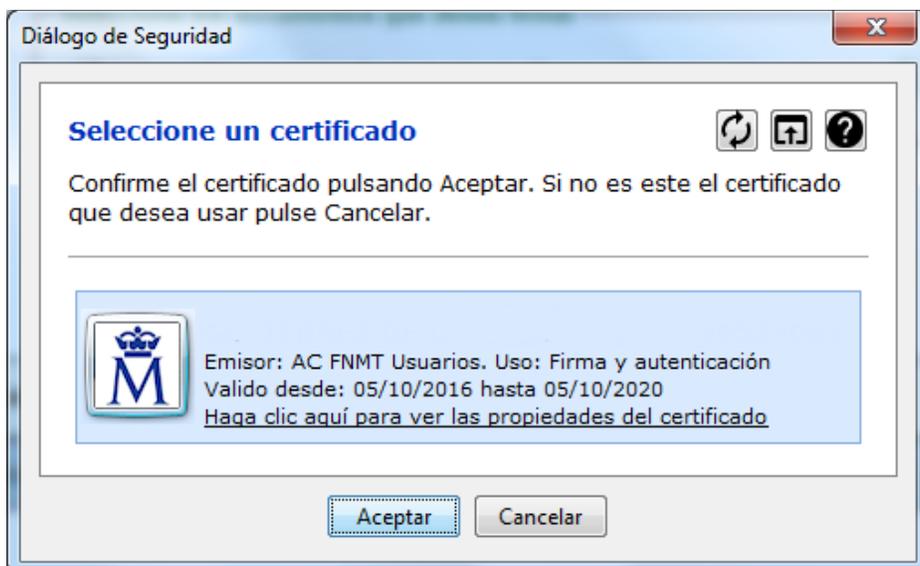
### ¿Cómo se ejecuta Autofirma?

Si Autofirma se encuentra instalado en el equipo se ejecutará automáticamente en el caso de que el navegador no soporte applets de Java, se encuentren deshabilitadas o no se tenga instalada ninguna máquina virtual de Java.

Durante la primera ejecución puede aparecer el siguiente mensaje:



Al igual que con el miniapplet se mostrará un listado de certificados válidos con los que poder firmar.



Al darle al botón firmar aparece el siguiente mensaje “Ha ocurrido un error en el proceso de verificación de firma. No se han podido firmar los documentos”

Compruebe que cumpla los requisitos para la firma con miniapplet o Autofirma. En el caso que se encuentre todo configurado correctamente póngase en contacto con el administrador.