

# La medición del empleo en plataformas

Enrique Fernández-Macías

The European Commission's  
science and knowledge service

Joint Research Centre



European  
Commission

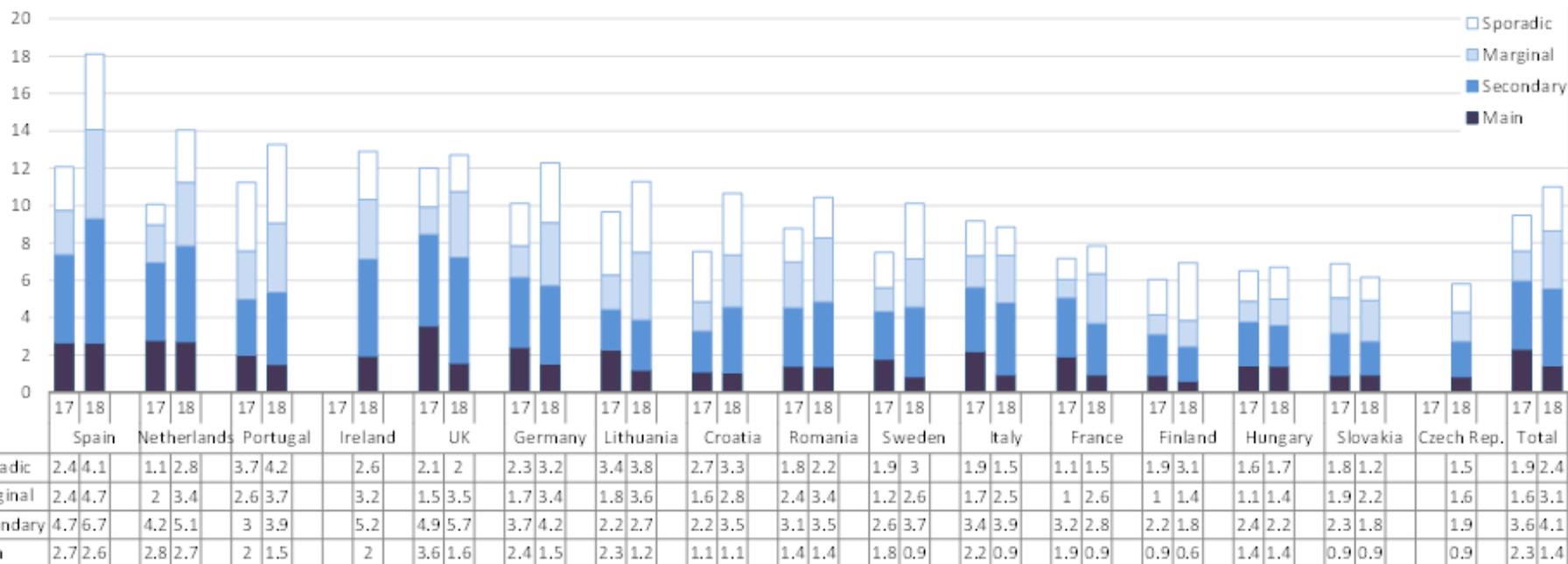
# Un fenómeno emergente y difuso

- Empleo en plataformas: fenómeno emergente y difuso, que no encaja en las categorías existentes, y es por tanto difícil de regular y medir
- Plataformas: redes digitales que coordinan transacciones de manera algorítmica; forma de coordinación dominante en la economía digital
- Plataformas de empleo: coordinan transacciones en las que hay provisión de servicios laborales. Dos funciones:
  - Emparejamiento de oferta y demanda de servicios
  - Gestión algorítmica de la prestación
- Más un cambio organizativo que técnico, pero muy disruptivo:
  - Enorme eficiencia organizativa, permite una división extrema del trabajo. La transacción es la tarea y no el empleo. Debilita la posición del trabajador en la relación laboral.
  - No encaja en las categorías existentes. ¿Trabajadores independientes o empleados? Conflicto legal y social.
  - Naturaleza transnacional, aunque algunos servicios se prestan de forma local o personal. Invisibilidad.

# La medición del empleo en plataformas

- En principio, se puede medir mediante encuestas en los hogares.
- Problema: la unidad del empleo en plataformas es la *tarea* (transacción de servicio individual), y no el *empleo* (conjunto de tareas que corresponde con una posición en una organización productiva).
- Para medirlo como forma de empleo equivalente al regular, es necesario *acumular* tareas; pero la unidad de empleo para la medición de características es la tarea individual y no el conjunto.
- Medición en la encuesta COLLEEM:
  - Provisión de servicios laborales vía plataformas, cualificado por: regularidad, intensidad (tiempo) e ingresos generados. Clasificación de trabajadores por plataformas: principales (equivalente a empleo regular), secundarios, marginales y esporádicos.
  - Caracterización del empleo en plataformas: identificación de tareas realizadas en el periodo de referencia, y recogida de información detallada para la tarea principal.

# Clasificación empleo en plataformas, COLLEEM



# Thank you!

**[Enrique.FERNANDEZ-MACIAS@ec.europa.eu](mailto:Enrique.FERNANDEZ-MACIAS@ec.europa.eu)**