



INFORME DE GESTION

FECHA INICIO :

01/01/15

FECHA FINAL :

31/01/15



ÍNDICE

Página 1	Índice
Página 2	Metodología
Página 6	Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo.
Página 7	Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias.
Página 9	Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo.
Página 12	Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo.
Página 14	Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo.
Página 15	Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana.
Página 16	Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria.
Página 17	Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias
Página 20	Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses
Página 21	Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias.
Página 21	Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias..
Página 23	Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias.
Página 26	Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias.
Página 29	Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias.
Página 32	Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias.
Página 35	Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias..
Página 37	Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía.
Página 38	Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900..
Página 39	Tabla 20 . Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia
Página 42	Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia.
Página 45	Tabla 22 . Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias.
Página 42	Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana.
Página 43	Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias
Página 44	Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias.
Página 45	Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias..
Página 51	Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias.
Página 52	Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias.
Página 53	Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias
Página 54	Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.
Página 55	Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses.
Página 57	Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses
Página 58	Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana
Página 59	Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias.
Página 60	Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias.
Página 61	Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias.
Página 62	Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias
Página 63	Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 66	Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 69	Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.
Página 72	Tabla 41 Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias



INFORME ESTADÍSTICO TELÉFONO DE INFORMACIÓN A LA MUJER

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo recoger los datos estadísticos que se obtienen en el Teléfono de Información a la Mujer del Instituto Andaluz de la Mujer, 900 200 999, durante el periodo de tiempo en estudio. Para este fin se recogen datos relativos a la actividad de las/os agentes telefónicos y las/os técnicas/os especializadas/os de la unidad Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) que ayudan a extraer una imagen fidedigna del servicio. Los datos que se muestran están obtenidos con las herramientas de trabajo propias del servicio, aplicativo de Gestión de Consultas del Instituto Andaluz de la Mujer. A continuación se muestra un glosario de términos que permita aclarar convenientemente los conceptos que se recogen en el informe de gestión.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acogimiento: proceso por el cual el Instituto Andaluz de la Mujer ofrece protección y seguridad a aquellas mujeres que se encuentren en una situación de emergencia como consecuencia de la violencia de género

Asesoramiento Legal Telefónico (ALT): unidad operativa del Teléfono de Información a la Mujer formada por abogadas/os especializadas/os en las materias Violencia de Género, Derecho Penal y Derecho de Familia

Consultas On-Line: consultas que se reciben en el Teléfono de Información a la Mujer a través de buzón existente en la página web del Instituto Andaluz de la Mujer. La gestión de estas consultas se lleva a cabo por la unidad operativa Asesoramiento Legal Telefónico.

Consultas Transferidas 016 y 112: consultas que inicialmente se reciben en el Teléfono 016 (Teléfono de Información y Asesoramiento Jurídico en materia de Violencia de Género) y Teléfono 112 (Servicio de Atención de Urgencias) para, posteriormente, ser derivadas al Teléfono de Información a la Mujer por versar las consultas en materias propias del ámbito de información y asesoramiento del Teléfono 900

Llamadas Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que están relacionadas con el ámbito de actuación del Servicio. Se clasifican en llamadas tipo CONSULTAS y llamadas tipo GESTIÓN

Llamadas NO Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer cuyos contenidos NO son susceptibles de ser atendidos. Se clasifican en llamadas ERRÓNEAS, MALICIOSAS (bromas, insultos, etc...) y SIN CONTENIDO

Llamadas tipo CONSULTA: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que solicitan información sobre cualquier temática del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. En las llamadas tipo Consultas se pueden generar más de una consulta de información de diferentes áreas constituyendo las diversas tipologías de consultas (subconsultas)

Llamadas tipo GESTIÓN: llamadas recibidas/emitidas por el Teléfono de Información a la Mujer relacionadas con gestiones. Como ejemplos más comunes se consideran: Acogimientos, Transferencias de Llamadas a Casas de Acogidas y Centros de Emergencias, Atención de Llamadas a personas con discapacidad auditiva, Traducciones Simultáneas, Llamadas con Teléfonos de Emergencias o Fuerzas de Seguridad, etc...

Recursos: están constituidos por los diferentes instrumentos que existen en la Comunidad Autónoma para dar cobertura a las necesidades que demandan las mujeres andaluzas, y en general, la ciudadanía andaluza en las materias propias del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. Los recursos pueden ser propios del Instituto Andaluz de la Mujer o bien pertenecer a otros organismos/entidades andaluzas, estatales o privadas.

Personas Usuarías: Mujeres y hombres que utilizan el Teléfono de Información a la Mujer



CONTENIDOS TABLAS DEL INFORME

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia: informa sobre el volumen de llamadas pertinentes y no pertinentes con sus clasificaciones correspondientes. Llamadas tipo CONSULTAS Y GESTIÓN para las Pertinentes y Llamadas tipo ERRÓNEAS, MALICIOSAS y SIN CONTENIDO para las No Pertinentes

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo: llamadas realizadas por usuarias/os según su lugar de ubicación.

Tabla 3 Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según la provincia andaluza donde se encuentra.

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según Comunidades Autónomas donde se encuentran, distintas a la de Andalucía.

Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según países donde se encuentran, distintos al de España.

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según el volumen de la población donde se encuentran.

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias: informa de las llamadas Pertinentes (Tipos CONSULTA y GESTIÓN) realizadas desde Andalucía según la identidad del llamante.

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses: informa del acumulado mensual de las llamadas Pertinentes Tipo CONSULTA realizadas desde las provincias andaluzas.

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias: informa del volumen de personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias: informa de las edades de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias: informa del nivel de estudios de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias: informa de la situación laboral de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias: informa del estado civil de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias: informa del nº hijas/os de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias.: informa de la nacionalidad de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía: informa de la utilización del 900 de las personas usuarias desde provincias andaluzas.



Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900: informa sobre la vía a través de la cual las personas usuarias procedentes de Andalucía han tenido conocimiento del 900.

Tabla 20 . Tipología de las consultas, por sexo y provincias.: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada llamada tipo CONSULTA puede generar más de una tipología de consulta.

Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Empleo realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 22. Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Violencia realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana: informa, por día de la semana, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos vinculados al Instituto Andaluz de la Mujer que son facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias: informa, por provincia andaluza, del acumulado mensual de Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.: informa, por provincia andaluza, de la identidad (personas usuarias u organismos /entidades) que son peticionarios de las Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de Acogimientos gestionados desde el Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de llamadas enviadas para su atención desde las/os agentes telefónicos del Teléfono de Información a la Mujer a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico constituida por abogadas/os especializadas/os.

Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana: informa, por día de la semana, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación por tipología básica de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.



Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza y tipología básica, del volumen acumulado mensual de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas ON-LINE atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 016 al Teléfono de Información a la Mujer.

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 112 al Teléfono de Información a la Mujer.

Datos Estadísticos

Estadísticas del Teléfono 900 200 999

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Del 01/01/15 al 31/01/15

TIPOLOGIA DE LLAMADAS	PERTINENTES	NO PERTINENTES	TOTAL
CONSULTA	1.578	0	1.578
ERRÓNEA	0	34	34
GESTION	955	0	955
MALICIOSA	0	34	34
SIN CONTENIDO	0	87	87
TOTAL	2.533	155	2.688

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo. Del 01/01/15 al 31/01/15

PROCEDENCIA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Andalucía	2.157	347	2.504
España	26	3	29
Extranjero	0	0	0
TOTAL	2.183	350	2.533

Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Provincia	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	190	107	110
CADIZ	219	153	155
CORDOBA	176	109	115
GRANADA	244	143	148
HUELVA	133	91	94
JAEN	127	85	85
MALAGA	415	292	301
SEVILLA	653	415	430
TOTAL	2.157	1.395	1.438

Hombres

Provincia	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
ALMERIA	22	9	9
CADIZ	24	10	11
CORDOBA	42	10	17
GRANADA	58	12	19
HUELVA	31	7	8
JAEN	19	8	8
MALAGA	47	14	23
SEVILLA	104	13	18
TOTAL	347	83	113

Ambos sexos

Provincia	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	212	116	119
CADIZ	243	163	166
CORDOBA	218	119	132
GRANADA	302	155	167
HUELVA	164	98	102
JAEN	146	93	93
MALAGA	462	306	324
SEVILLA	757	428	448
TOTAL	2.504	1.478	1.551

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	1	1	1
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	6	6	6
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	5	2	4
Extremadura	2	2	2
Galicia	1	1	1
Islas Baleares	1	1	1
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	7	6	6
Melilla	1	1	1
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	1	0	1
Región de Murcia	1	1	1
TOTAL	26	21	24

Hombres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	1	1	1
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	0	0	0
Extremadura	0	0	0
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	1	1	1
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	1	1	1
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
TOTAL	3	3	3

Ambos sexos

Comunidad	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	1	1	1
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	7	7	7
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	5	2	4
Extremadura	2	2	2
Galicia	1	1	1
Islas Baleares	2	2	2
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	8	7	7
Melilla	1	1	1
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	1	0	1
Región de Murcia	1	1	1
TOTAL	29	24	27

Tabla 5.. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Pais	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Hombres

Pais	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Ambos sexos

Pais	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros paises	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIAS_ESTADISTICA	CONSULTAS
Capitales	1.224	739	762
Municipios >=10000	556	388	399
Municipios < 10000	377	268	277
TOTAL	2.157	1.395	1.438

Hombres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Capitales	198	46	62
Municipios >=10000	83	24	32
Municipios < 10000	66	13	19
TOTAL	347	83	113

Ambos sexos

Ambito Poblacional	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Capitales	1.422	785	824
Municipios >=10000	639	412	431
Municipios < 10000	443	281	296
TOTAL	2.504	1.478	1.551

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana. Del 01/01/15 al 31/01/15

Día Semana	Total
lunes	372
martes	367
miércoles	415
jueves	423
viernes	516
sábado	335
domingo	260
TOTAL	2.688

Tabla 8.Llamadas recibidas por franja horaria. Del 01/01/15 al 31/01/15

Franja Horaria	Total
De 00 a 01	44
De 01 a 02	44
De 02 a 03	14
De 03 a 04	8
De 04 a 05	14
De 05 a 06	16
De 06 a 07	84
De 07 a 08	124
De 08 a 09	75
De 09 a 10	136
De 10 a 11	192
De 11 a 12	235
De 12 a 13	237
De 13 a 14	212
De 14 a 15	174
De 15 a 16	120
De 16 a 17	126
De 17 a 18	132
De 18 a 19	122
De 19 a 20	147
De 20 a 21	172
De 21 a 22	146
De 22 a 23	64
De 23 a 00	50
TOTAL	2.688

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	37	46	49	46	49	37	127	214	605
USUARIAS/OS	37	46	49	46	49	37	127	214	605
USUARIAS / ACOGIDA	16	36	20	16	9	17	2	18	134
USUARIAS / ACOGIDA (2)	16	36	20	16	9	17	2	18	134
PROGENITORES. PADRE, MADRE	4	5	2	4	0	2	4	10	31
HIJOS / AS	1	0	1	1	0	2	0	8	13
HERMANOS / AS	1	2	1	3	1	1	5	5	19
AMIGOS / AS	2	1	2	1	1	1	2	4	14
OTROS	3	0	3	4	2	3	4	4	23
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	11	8	9	13	4	9	15	31	100
GUARDIA CIVIL	1	0	9	5	0	0	1	4	20
POLICIA LOCAL	0	0	4	1	0	0	3	4	12
POLICIA NACIONAL	1	5	7	3	3	0	3	0	22
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	2	5	20	9	3	0	7	8	54
AYUNTAMIENTOS	0	1	0	0	1	0	0	1	3
HOSPITALES	0	0	0	4	0	0	0	2	6

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
JUZGADOS	0	0	5	1	0	0	0	5	11
CENTROS DE LA MUJER	1	0	1	1	1	0	4	2	10
CMIMs	0	1	2	1	0	0	0	2	6
OTROS	72	36	41	100	47	34	127	246	703
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	73	38	49	107	49	34	131	258	739
ASOCIACIONES	0	0	1	1	0	0	0	0	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	2	3	5
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	1	1	0	0	2	3	7
OTROS	0	0	2	0	0	0	0	0	2
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	0	0	2	0	0	0	0	0	2
TRABAJADORES / AS SOCIALES	1	0	0	1	0	0	0	1	3
ABOGADO / A	0	0	0	5	0	0	3	0	8
MEDICOS	0	0	0	1	1	0	0	0	2
OTROS	0	0	0	2	1	0	4	2	9
PROFESIONALES	1	0	0	9	2	0	7	3	22
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	5	2	5	5	5	3	10	10	45
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	66	108	60	95	43	45	159	194	770

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	71	110	65	100	48	48	169	204	815
OTROS	1	0	3	1	0	1	2	18	26
OTROS	1	0	3	1	0	1	2	18	26
TOTAL	212	243	218	302	164	146	462	757	2.504

Nota Aclaratoria

- (1) En esta tabla se desglosan las llamadas pertinentes (Consultas y Gestiones)
 (2) Llamadas internas de gestión a las que no se les realiza ficha estadística

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses. Del 01/01/15 al 31/01/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	119
CADIZ	166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166
CORDOBA	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
GRANADA	167	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
HUELVA	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
JAEN	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93
MALAGA	324	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	324
SEVILLA	448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	448
TOTAL	1.551	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.551

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

SEXO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
HOMBRES	9	10	10	12	7	8	14	13	83
MUJERES	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias.. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	15	16	14	9	14	15	32	50	165
< 20 años	3	4	1	1	0	1	14	6	30
De 20 a 29 años	20	29	15	19	22	8	48	61	222
De 30 a 39 años	29	39	30	53	19	19	82	129	400
De 40 a 49 años	13	46	27	33	15	15	66	100	315
De 50 a 59 años	10	13	12	20	18	21	30	50	174
60 y mas años	17	6	10	8	3	6	20	19	89
TOTAL	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395

Hombres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	3	2	0	3	0	1	7	4	20
< 20 años	0	0	1	0	1	1	1	1	5
De 20 a 29 años	1	0	2	1	2	2	1	1	10
De 30 a 39 años	2	3	4	3	0	2	1	3	18
De 40 a 49 años	1	3	2	3	2	1	2	2	16
De 50 a 59 años	2	1	0	0	1	1	1	2	8
60 y mas años	0	1	1	2	1	0	1	0	6
TOTAL	9	10	10	12	7	8	14	13	83

Ambos Sexos

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	18	18	14	12	14	16	39	54	185
< 20 años	3	4	2	1	1	2	15	7	35
De 20 a 29 años	21	29	17	20	24	10	49	62	232
De 30 a 39 años	31	42	34	56	19	21	83	132	418
De 40 a 49 años	14	49	29	36	17	16	68	102	331
De 50 a 59 años	12	14	12	20	19	22	31	52	182
60 y mas años	17	7	11	10	4	6	21	19	95
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres									
Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	3	5	2	4	1	2	9	14	40
ESTUDIOS PRIMARIOS	66	93	65	86	53	61	152	233	809
BACHILLERATO	11	18	15	19	6	3	34	37	143
CF GRADO MEDIO	3	2	4	7	5	0	14	25	60
CF GRADO SUPERIOR	3	0	2	3	4	0	6	12	30
DIPLOMATURA	4	11	3	6	4	3	23	22	76
LICENCIATURA	2	4	0	6	3	2	16	16	49
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	2	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	15	20	18	12	15	14	38	54	186
TOTAL	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395

Hombres

Nivel de estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	0	0	0	0	0	1	1	0	2
ESTUDIOS PRIMARIOS	4	6	6	4	4	3	9	7	43
BACHILLERATO	1	1	4	1	1	0	0	2	10
CF GRADO MEDIO	1	0	0	1	1	0	0	0	3
CF GRADO SUPERIOR	0	0	0	0	0	1	0	0	1
DIPLOMATURA	0	0	0	0	1	1	0	0	2
LICENCIATURA	1	1	0	1	0	1	0	0	4
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	2	2	0	5	0	1	4	4	18
TOTAL	9	10	10	12	7	8	14	13	83

Ambos Sexos

Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	3	5	2	4	1	3	10	14	42
ESTUDIOS PRIMARIOS	70	99	71	90	57	64	161	240	852
BACHILLERATO	12	19	19	20	7	3	34	39	153
CF GRADO MEDIO	4	2	4	8	6	0	14	25	63
CF GRADO SUPERIOR	3	0	2	3	4	1	6	12	31
DIPLOMATURA	4	11	3	6	5	4	23	22	78
LICENCIATURA	3	5	0	7	3	3	16	16	53
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	2	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	17	22	18	17	15	15	42	58	204
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	27	31	16	28	18	18	71	96	305
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	1	4	1	3	4	1	9	15	38
DEMANDANTE DE EMPLEO	38	76	41	61	39	37	123	162	577
ESTUDIA	2	4	5	3	1	1	11	12	39
T.HOGAR	5	9	9	11	5	3	15	32	89
PENSIONISTA	15	8	11	13	4	12	15	26	104
ECONOMIA IRREGULAR	0	3	5	8	7	1	12	18	54
NO FACILITA	19	18	21	16	13	12	36	54	189
TOTAL	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395

Hombres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	2	3	6	2	2	2	1	2	20
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	0	0	0	0	0	0	1	1	2
DEMANDANTE DE EMPLEO	3	3	2	3	2	3	4	1	21
ESTUDIA	0	0	1	0	1	0	1	1	4
T.HOGAR	0	0	1	2	1	0	0	1	5
PENSIONISTA	2	2	0	1	0	0	1	0	6
ECONOMIA IRREGULAR	0	0	0	0	1	1	1	2	5
NO FACILITA	2	2	0	4	0	2	5	5	20
TOTAL	9	10	10	12	7	8	14	13	83

Ambos Sexos

Situación laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	29	34	22	30	20	20	72	98	325
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	1	4	1	3	4	1	10	16	40
DEMANDANTE DE EMPLEO	41	79	43	64	41	40	127	163	598
ESTUDIA	2	4	6	3	2	1	12	13	43
T.HOGAR	5	9	10	13	6	3	15	33	94
PENSIONISTA	17	10	11	14	4	12	16	26	110
ECONOMIA IRREGULAR	0	3	5	8	8	2	13	20	59
NO FACILITA	21	20	21	20	13	14	41	59	209
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA	23	51	25	34	23	7	86	100	349
CASADA	43	52	38	53	26	38	100	171	521
VIUDA	7	1	1	0	3	1	5	4	22
DIVORCIADA	14	22	23	23	19	20	39	65	225
SEPARADA	3	6	3	4	6	3	9	13	47
PAREJA DE HECHO	3	4	2	13	4	5	15	15	61
NO FACILITA	14	17	17	16	10	11	38	47	170
TOTAL	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395

Hombres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERO	1	1	3	1	3	2	2	2	15
CASADO	4	8	5	6	3	2	6	8	42
VIUDO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DIVORCIADO	1	0	1	1	1	1	1	0	6
SEPARADO	0	0	1	1	0	1	1	0	4
PAREJA DE HECHO	1	0	0	0	0	1	0	0	2
NO FACILITA	1	1	0	3	0	1	4	3	13
TOTAL	9	10	10	12	7	8	14	13	83

Ambos Sexos

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA/O	24	52	28	35	26	9	88	102	364
CASADA/O	47	60	43	59	29	40	106	179	563
VIUDA/O	8	1	1	0	3	1	5	4	23
DIVORCIADA/O	15	22	24	24	20	21	40	65	231
SEPARADA/O	3	6	4	5	6	4	10	13	51
PAREJA DE HECHO	4	4	2	13	4	6	15	15	63
NO FACILITA	15	18	17	19	10	12	42	50	183
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres									
Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	16	23	16	21	13	14	41	59	203
NINGUNA/O	21	29	15	24	22	1	67	67	246
UNA/O	21	41	26	50	20	17	73	120	368
DOS	35	41	40	37	29	35	84	119	420
TRES	14	15	8	4	6	11	20	39	117
CUATRO	0	3	4	4	1	6	1	9	28
CINCO	0	1	0	1	0	1	6	0	9
SEIS O MAS	0	0	0	2	0	0	0	2	4
TOTAL	107	153	109	143	91	85	292	415	1.395

Hombres

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	3	2	0	5	0	2	6	4	22
NINGUNA/O	0	0	2	0	2	1	4	1	10
UNA/O	4	1	0	1	1	2	1	4	14
DOS	2	5	4	5	3	2	2	3	26
TRES	0	2	4	1	1	1	1	1	11
CUATRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CINCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	10	10	12	7	8	14	13	83

Ambos Sexos

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	19	25	16	26	13	16	47	63	225
NINGUNA/O	21	29	17	24	24	2	71	68	256
UNA/O	25	42	26	51	21	19	74	124	382
DOS	37	46	44	42	32	37	86	122	446
TRES	14	17	12	5	7	12	21	40	128
CUATRO	0	3	4	4	1	6	1	9	28
CINCO	0	1	0	1	0	1	6	0	9
SEIS O MAS	0	0	0	2	0	0	0	2	4
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ARABIA SAUDÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGELIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGENTINA	2	0	0	1	0	0	2	1	6
ARMENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOLIVIA	0	0	0	1	0	0	1	5	7
BRASIL	0	0	0	0	0	0	2	1	3
BULGARIA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CHILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUBA	0	0	0	2	1	0	0	0	3
DINAMARCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ECUADOR	0	0	1	0	0	0	0	1	2
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVAQUIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÑA	104	160	117	148	88	90	274	408	1.389
ESTADOS UNIDOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ESTONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIBRALTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA ECUATORIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HONDURAS	0	0	1	0	0	0	0	0	1
HUNGRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
KAZAJSTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIRGUISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LÍBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MACAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	2	3	0	1	3	0	3	3	15
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	0	2	2
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NO FACILITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NORUEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARAGUAY	0	0	0	0	0	0	7	0	7
PERÚ	0	0	0	1	0	0	2	2	5
POLONIA	0	0	0	0	0	2	0	0	2
PORTUGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REINO UNIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA CHECA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUMANIA	1	0	0	0	1	0	2	1	5
RUSIA	4	0	0	0	0	0	2	0	6
SAHARA OCCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENEGAL	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERBIA Y MONTENEGRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIERRA LEONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUIZA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
UCRANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URUGUAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENEZUELA	0	0	0	0	3	0	0	1	4
	2	0	0	1	0	0	1	2	6
TOTAL	116	163	119	155	98	93	306	428	1.478

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía. Del 01/01/15 al 31/01/15

Utilización Servicio	TOTAL
Han utilizado por primera vez el Servicio	1.425
Han utilizado el Servicio en otras ocasiones	53
TOTAL	1.478

Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900. Del 01/01/15 al 31/01/15

Conocimiento	TOTAL
CENTROS PROVINCIALES DE LA MUJER	20
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	9
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN PRENSA ESCRITA	3
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN RADIO/TELEVISION	183
OTROS SERVICIOS DE LA ADMON LOCAL O AUTONOMICA	598
CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD	11
SERVICIOS SOCIALES	13
CENTROS DE SALUD	18
FAMILIARES	194
AMISTADES Y PERSONAS CONOCIDAS	66
OTROS MEDIOS	98
PAGINA WEB DEL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER	66
GUIAS O SERVICIOS DE INFORMACION TELEFONICA	35
PAREJA	0
NO SABE / NO CONTESTA	0
NO FACILITA	164
TOTAL	1.478

Tabla 20. Tipología (1) de las consultas, por sexo y provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	20	33	39	29	26	18	76	106	347
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	27	32	27	36	27	16	66	124	355
VIOLENCIA	53	79	45	81	35	40	141	169	643
EMPLEO	1	3	0	1	1	0	3	12	21
SALUD Y SEXUALIDAD	4	1	2	2	1	7	8	12	37
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	3	6	1	0	4	3	6	8	31
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	1	1	1	0	0	1	1	0	5
TOTAL	110	155	115	149	94	85	301	432	1.441

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	1	4	8	7	0	4	7	8	39
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	2	5	3	0	0	1	1	12
VIOLENCIA	8	5	4	6	8	3	11	8	53
EMPLEO	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	1	0	0	2	0	3
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	1	0	0	2	1	4
TOTAL	9	11	17	19	8	8	23	18	113

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	21	37	47	36	26	22	83	114	386
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	27	34	32	39	27	16	67	125	367
VIOLENCIA	61	84	49	87	43	43	152	177	696
EMPLEO	1	3	0	2	1	1	3	12	23
SALUD Y SEXUALIDAD	4	1	2	3	1	7	10	12	40
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	3	6	1	0	4	3	6	8	31
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	1	1	1	1	0	1	3	1	9
TOTAL	119	166	132	168	102	93	324	450	1.554

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 21. Consulta (1) sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	3	3
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	1	1	0	1	0	0	2	6	11
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	2	0	0	0	0	1	2	5
OTRAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	3	0	1	1	0	3	12	21

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	1	0	1	0	0	2

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	3	3
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	1	1	0	1	0	1	2	6	12
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	1	0	0	0	1	2
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	2	0	0	0	0	1	2	5
OTRAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	3	0	2	1	1	3	12	23

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 22. Consultas (1) sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Mujeres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	47	55	37	54	25	27	105	135	485
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	1	1	0	3	0	5
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	6	24	8	26	9	13	33	34	153
TOTAL	53	79	45	81	35	40	141	169	643

Hombres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	6	3	4	5	5	2	9	8	42
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	2	2	0	1	2	1	2	0	10
TOTAL	8	5	4	6	8	3	11	8	53

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos Sexos

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	53	58	41	59	30	29	114	143	527
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	1	2	0	3	0	6
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	8	26	8	27	11	14	35	34	163
TOTAL	61	84	49	87	43	43	152	177	696

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 23. Consultas (1) realizadas por tipologías y por día de la semana. Del 01/01/15 al 31/01/15

Tipología de Consultas	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	56	41	62	73	88	47	19	386
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	56	47	69	41	93	37	24	367
VIOLENCIA	98	104	120	111	118	70	75	696
EMPLEO	6	1	3	5	4	2	2	23
SALUD Y SEXUALIDAD	6	9	8	2	8	4	3	40
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	3	9	7	5	2	1	4	31
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	1	0	0	0	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	1	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	1	2	0	4	2	0	0	9
TOTAL	226	214	270	241	315	161	127	1.554

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 24. Consultas (1) realizadas por tipologías y franjas horarias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Tipología de Consultas	00 a 04h	04 a 08h	08 a 12h	12 a 16h	16 a 20h	20 a 00h	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	27	16	173	85	49	36	386
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	3	11	160	78	94	21	367
VIOLENCIA	5	14	228	231	174	44	696
EMPLEO	0	0	14	4	4	1	23
SALUD Y SEXUALIDAD	1	1	22	8	6	2	40
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	10	11	7	3	31
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	1	0	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	1	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	5	1	3	0	9
TOTAL	36	42	612	419	338	107	1.554

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Recursos y Servicios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
Recursos del IAM	132	185	145	212	109	96	372	519	1.770
Otros recursos de atención a la Mujer	1	1	0	0	0	0	6	7	15
Otros recursos y servicios de interés	16	18	13	13	14	20	32	43	169
TOTAL	149	204	158	225	123	116	410	569	1.954

Nota Aclaratoria

(1) En una misma consulta se puede facilitar varios recursos o información asignados.

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Recursos del IAM	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SEDE IAM	1	2	2	3	0	4	5	7	24
CENTROS DE LA MUJER	71	68	82	112	57	37	172	284	883
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	30	76	32	43	23	37	103	98	442
INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO 900	0	0	1	0	0	0	1	0	2
INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO ASESORAMIENTO LEGAL TELEFONICO	30	39	28	54	29	18	91	129	418
AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIO ANDALUZ DE DEFENSA LEGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SUBVENCIONES IAM	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CENTRO DE DOCUMENTACION "MARIA ZAMBRANO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO CARMEN DE BURGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	132	185	145	212	109	96	372	519	1.770

Tabla 27.Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Otros Recursos de Atención a la Mujer	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AREA DE LA MUJER ADMINISTRACIÓN LOCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTONÓMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTITUTO DE LA MUJER (MTAS)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GRUPO DIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICAS IVE	0	1	0	0	0	0	6	7	14
TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	0	0	0	0	6	7	15

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Otros Recursos y Servicios de Interés	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA	4	1	5	3	0	8	11	10	42
DE LA ADMINISTRACION DEL ESTADO	4	8	5	7	9	7	7	15	62
DE LA ADMINISTRACION LOCAL	3	6	1	0	4	4	6	8	32
DE INSTITUCIONES SOCIALES	0	0	0	2	0	0	2	7	11
RECURSOS PRIVADOS	3	1	0	0	0	0	0	2	6
OTROS RECURSOS	2	2	2	1	1	1	6	1	16
TOTAL	16	18	13	13	14	20	32	43	169

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias. . Del 01/01/15 al 31/01/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CADIZ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CORDOBA	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
GRANADA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
HUELVA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MALAGA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
SEVILLA	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUARIAS/OS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUARIAS / ACOGIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUARIAS / ACOGIDA (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGENITORES. PADRE, MADRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIJOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERMANOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMIGOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDIA CIVIL	0	0	2	2	0	0	0	1	5
POLICIA LOCAL	0	0	1	0	0	0	0	1	2
POLICIA NACIONAL	1	2	3	1	0	0	1	0	8
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	1	2	6	3	0	0	1	2	15
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
HOSPITALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUZGADOS	0	0	1	0	0	0	0	3	4
CENTROS DE LA MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMIMs	0	0	1	0	0	0	0	2	3
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	0	0	2	0	0	0	0	6	8
ASOCIACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABOGADO / A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROFESIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	1	0	3	0	1	0	2	1	8
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	1	0	3	0	1	0	3	1	9
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	11	3	1	0	5	9	33

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses. Del 01/01/15 al 31/01/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	EPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CADIZ	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CORDOBA	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
GRANADA	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
MALAGA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SEVILLA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefonico, por provincias y meses. Del 01/01/15 al 31/01/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CADIZ	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
CORDOBA	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
GRANADA	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
HUELVA	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
JAEN	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
MALAGA	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
SEVILLA	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
TOTAL	271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271

Tabla 33.Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana. Del 01/01/15 al 31/01/15

Día Semana ALT	TOTAL
lunes	50
martes	44
miércoles	79
jueves	33
viernes	65
TOTAL	271

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Franja Horaria	Total
De 09 a 10	36
De 10 a 11	39
De 11 a 12	45
De 12 a 13	34
De 13 a 14	33
De 14 a 15	27
De 15 a 16	7
De 16 a 17	10
De 17 a 18	12
De 18 a 19	10
De 19 a 20	11
De 20 a 21	7
De 21 a 22	1
TOTAL	272

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Descripción	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	1	1	1	2	3	0	2	3	13
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	9	12	11	13	7	6	18	33	109
VIOLENCIA	13	13	12	17	8	3	42	41	149
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	23	26	24	32	18	9	62	77	271

Tabla 36. Consultas (1) atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	13	17	12	18	9	6	37	46	158
DERECHO PENAL	15	18	18	22	11	6	39	45	174
OTRAS	15	21	17	29	15	6	49	66	218
TOTAL	43	56	47	69	35	18	125	157	550

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	13	17	12	18	9	6	37	46	158
DERECHO PENAL	15	18	18	22	11	6	39	45	174
OTRAS	15	21	17	29	15	6	49	66	218
TOTAL	43	56	47	69	35	18	125	157	550

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL	
DERECHO PENAL	Abandono de familia	2	1	0	0	1	1	1	1	7	
	Acoso	3	4	2	3	4	1	4	9	30	
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Allanamiento de morada	0	0	1	0	0	0	1	0	2	
	Amenazas	3	1	6	6	1	2	10	13	42	
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	Coacciones	1	6	3	6	0	0	4	14	34	
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Desobediencia en el regimen de visitas	1	0	3	0	1	0	0	3	8	
	Impago de pensiones	0	1	1	4	1	1	1	1	10	
	Incumplimiento de la pena	0	1	1	0	0	0	0	0	2	
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Juicios de faltas	2	0	0	0	0	0	0	1	2	5
	Juicios rapidos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Lesiones fisicas	0	0	2	0	0	0	0	3	0	5
	Lesiones psicicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	1	1	0	0	0	0	2	4
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	7	5	6	11	3	2	19	20	73	
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	1	1	0	0	0	1	2	5
	Medidas cautelares	1	0	0	0	0	0	0	1	4	6
	Medidas de proteccion a menores	2	1	0	1	1	1	0	0	1	7
	Orden de proteccion	1	2	3	6	1	0	10	7	30	
	Quebrantamiento de orden de proteccion	1	1	1	0	1	0	1	1	6	
Sustraccion de menores	0	0	0	1	0	0	2	0	3		
Vejaciones e injurias	0	2	2	3	3	3	9	6	28		
Otros	7	5	7	10	6	3	20	29	87		
		31	31	40	53	23	14	89	116	397	
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	31	31	40	53	23	14	89	116	397	
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	1	1	0	0	0	0	2	
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Proteccion del patrimonio familiar	0	2	3	1	0	0	2	2	10	
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	1	1	0	0	0	0	2	
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	0	2	5	3	0	0	2	2	14	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	1	0	0	0	0	3	3	7
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos en la ruptura matrimonial	4	4	3	5	3	2	13	23	57
	Divorcio	8	7	5	7	3	4	13	24	71
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	1	3	1	1	4	2	12
	Gastos extraordinarios	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Guarda y custodia	2	1	1	1	1	1	13	10	30
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	1	0	4	2	3	1	4	8	23
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	1	0	0	1	1	0	0	1	4
	Pension compensatoria	2	0	0	1	1	0	3	6	13
	Modificacion de medidas	0	1	1	3	2	0	2	3	12
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	5	3	5	8	4	0	13	18	56
	Patria potestad	0	0	1	1	0	0	3	1	6
	Pension de alimentos	3	2	1	0	0	0	4	6	16
	Pension de viudedad	1	0	0	1	1	0	1	1	5
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Separacion legal	2	0	0	0	1	0	3	2	8
	EFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	30	19	22	33	21	9	79	109	322
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	1	0	0	1	0	0	1	3
	EFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0	1	0	0	1	0	0	1	3
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	2	0	1	0	0	7	6	16
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	5	1	3	0	0	9	7	25
	Patria potestad	0	1	0	0	0	0	1	1	3
	Pension de alimentos	0	1	1	1	0	0	0	1	4
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ruptura de la union de hecho	1	5	3	1	2	0	8	8	28	
EFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	1	14	6	6	3	0	27	23	80	
Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	2	0	0	0	0	0	1	3	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0	2	0	0	0	0	0	1	3
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	31	38	33	42	25	9	108	136	422
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Centros, servicios y recursos del IAM	4	4	7	10	3	2	13	19	62
	Derecho de Extranjería	1	0	0	0	0	0	1	0	2
	Derecho Fiscal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	1	0	0	0	2	0	3
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	5	10	12	20	9	2	24	45	127
	Justicia gratuita	12	12	10	16	7	4	27	44	132
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	1	1	0	1	0	0	2	2	7
	Quejas	1	0	2	0	0	0	0	1	4
	Renta activa de insercion	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Otros	0	1	1	2	2	0	3	5	14	
		24	28	34	50	23	8	74	118	359
	SUBTOTAL OTRAS	24	28	34	50	23	8	74	118	359
	TOTAL	86	97	107	145	71	31	271	370	1.178

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las consultas de tipología básica atendidas por Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acoso	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	1	1	0	0	1	0	0	1	4
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coacciones	1	0	0	0	1	0	0	1	3
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impago de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Incumplimiento de la pena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios de faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios rapidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones fisicas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Lesiones psiquicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	1	1	0	0	1	0	0	3	6
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas de proteccion a menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orden de proteccion	1	1	0	0	0	0	0	1	3
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sustraccion de menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vejaciones e injurias	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Otros	1	1	0	0	1	0	0	4	7	
		6	5	0	0	5	0	0	13	29
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	6	5	0	0	5	0	0	13	29
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	0	0	0	1	0	0	0	1

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL	
DERECHO CIVIL	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
	Divorcio	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Pension compensatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Separacion legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	EFFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	2	0	0	0	0	2	0	0	1	5
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patria potestad	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ruptura de la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EFFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	2	0	0	0	4	0	0	1	7
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Centros, servicios y recursos del IAM	1	1	0	1	4	1	0	2	10
	Derecho de Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	1	0	1	0	0	2
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	2	0	0	1	1	0	0	2	6
	Justicia gratuita	1	0	0	0	1	0	0	1	3
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	0	0	0	0	2	1	0	1	4
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Renta activa de inserción	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
		6	1	0	3	9	3	0	7	29
	SUBTOTAL OTRAS	6	1	0	3	9	3	0	7	29
	TOTAL	14	6	0	3	18	3	0	21	65

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias. Del 01/01/15 al 31/01/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	7	18	8	11	7	10	23	26	110
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	1	0	3	0	1	0	2	1	8
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JURIDICOS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
OTROS RECURSOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INFORMACION/ATENCION GENERAL		9	19	11	11	8	10	25	29	122
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	3	4	4	3	4	1	16	12	47
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	1	1	3	4	1	0	0	5	15
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	9	9	8	14	2	7	17	30	96
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	1	2	0	1	3	1	0	0	8
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES		14	16	15	23	10	9	33	48	168
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	37	47	28	45	20	19	84	98	378
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	5	20	5	13	4	6	15	17	85

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
VIOLENCIA	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	42	67	33	59	24	25	100	115	465
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	OTRAS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EMPLEO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	1	1	0	1	0	0	3
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	1	1	0	1	0	0	0	3
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	5	0	0	0	0	0	1	6
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	5	0	0	0	0	0	0	1	6
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	OTRAS CONSULTAS	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	TOTAL	66	108	60	94	43	45	159	195	770

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias Del 01/01/15 al 31/01/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	0	0	0	1	0	1	1	2	5
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JURIDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	INFORMACION/ATENCION GENERAL	0	0	0	1	0	1	2	2	6
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	0	1	1	1	0	0	1	0	4
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	1	1	1	0	0	1	0	4
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	3	1	4	2	1	0	5	6	22
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	1	3	1	2	2	9
	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	3	1	4	3	5	1	7	8	32
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	1	0	0	1
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ATENCION SOCIAL	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	OTRAS CONSULTAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL		4	2	5	5	5	3	10	10	44