



**INFORME DE GESTION**

**FECHA INICIO :**

**01/02/15**

**FECHA FINAL :**

**28/02/15**



## ÍNDICE

<b>Página 1</b>	Índice
<b>Página 2</b>	Metodología
<b>Página 6</b>	Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo.
<b>Página 7</b>	Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias.
<b>Página 9</b>	Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo.
<b>Página 12</b>	Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo.
<b>Página 14</b>	Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo.
<b>Página 15</b>	Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana.
<b>Página 16</b>	Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria.
<b>Página 17</b>	Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias
<b>Página 20</b>	Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses
<b>Página 21</b>	Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias.
<b>Página 21</b>	Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias..
<b>Página 23</b>	Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias.
<b>Página 26</b>	Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias.
<b>Página 29</b>	Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias.
<b>Página 32</b>	Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias.
<b>Página 35</b>	Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias..
<b>Página 37</b>	Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía.
<b>Página 38</b>	Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900..
<b>Página 39</b>	Tabla 20 . Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia
<b>Página 42</b>	Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia.
<b>Página 45</b>	Tabla 22 . Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias.
<b>Página 42</b>	Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana.
<b>Página 43</b>	Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias
<b>Página 44</b>	Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias.
<b>Página 45</b>	Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias..
<b>Página 51</b>	Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias.
<b>Página 52</b>	Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias.
<b>Página 53</b>	Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias
<b>Página 54</b>	Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.
<b>Página 55</b>	Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses.
<b>Página 57</b>	Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses
<b>Página 58</b>	Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana
<b>Página 59</b>	Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias.
<b>Página 60</b>	Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias.
<b>Página 61</b>	Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias.
<b>Página 62</b>	Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias
<b>Página 63</b>	Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias.
<b>Página 66</b>	Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias.
<b>Página 69</b>	Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.
<b>Página 72</b>	Tabla 41 Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias



## INFORME ESTADÍSTICO TELÉFONO DE INFORMACIÓN A LA MUJER

### INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo recoger los datos estadísticos que se obtienen en el Teléfono de Información a la Mujer del Instituto Andaluz de la Mujer, 900 200 999, durante el periodo de tiempo en estudio. Para este fin se recogen datos relativos a la actividad de las/os agentes telefónicos y las/os técnicas/os especializadas/os de la unidad Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) que ayudan a extraer una imagen fidedigna del servicio. Los datos que se muestran están obtenidos con las herramientas de trabajo propias del servicio, aplicativo de Gestión de Consultas del Instituto Andaluz de la Mujer. A continuación se muestra un glosario de términos que permita aclarar convenientemente los conceptos que se recogen en el informe de gestión.

### GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Acogimiento:** proceso por el cual el Instituto Andaluz de la Mujer ofrece protección y seguridad a aquellas mujeres que se encuentren en una situación de emergencia como consecuencia de la violencia de género

**Asesoramiento Legal Telefónico (ALT):** unidad operativa del Teléfono de Información a la Mujer formada por abogadas/os especializadas/os en las materias Violencia de Género, Derecho Penal y Derecho de Familia

**Consultas On-Line:** consultas que se reciben en el Teléfono de Información a la Mujer a través de buzón existente en la página web del Instituto Andaluz de la Mujer. La gestión de estas consultas se lleva a cabo por la unidad operativa Asesoramiento Legal Telefónico.

**Consultas Transferidas 016 y 112:** consultas que inicialmente se reciben en el Teléfono 016 (Teléfono de Información y Asesoramiento Jurídico en materia de Violencia de Género) y Teléfono 112 (Servicio de Atención de Urgencias) para, posteriormente, ser derivadas al Teléfono de Información a la Mujer por versar las consultas en materias propias del ámbito de información y asesoramiento del Teléfono 900

**Llamadas Pertinentes:** llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que están relacionadas con el ámbito de actuación del Servicio. Se clasifican en llamadas tipo CONSULTAS y llamadas tipo GESTIÓN

**Llamadas NO Pertinentes:** llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer cuyos contenidos NO son susceptibles de ser atendidos. Se clasifican en llamadas ERRÓNEAS, MALICIOSAS (bromas, insultos, etc...) y SIN CONTENIDO

**Llamadas tipo CONSULTA:** llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que solicitan información sobre cualquier temática del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. En las llamadas tipo Consultas se pueden generar más de una consulta de información de diferentes áreas constituyendo las diversas tipologías de consultas (subconsultas)

**Llamadas tipo GESTIÓN:** llamadas recibidas/emitidas por el Teléfono de Información a la Mujer relacionadas con gestiones. Como ejemplos más comunes se consideran: Acogimientos, Transferencias de Llamadas a Casas de Acogidas y Centros de Emergencias, Atención de Llamadas a personas con discapacidad auditiva, Traducciones Simultáneas, Llamadas con Teléfonos de Emergencias o Fuerzas de Seguridad, etc...

**Recursos:** están constituidos por los diferentes instrumentos que existen en la Comunidad Autónoma para dar cobertura a las necesidades que demandan las mujeres andaluzas, y en general, la ciudadanía andaluza en las materias propias del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. Los recursos pueden ser propios del Instituto Andaluz de la Mujer o bien pertenecer a otros organismos/entidades andaluzas, estatales o privadas.

**Personas Usuarías:** Mujeres y hombres que utilizan el Teléfono de Información a la Mujer



## CONTENIDOS TABLAS DEL INFORME

**Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia:** informa sobre el volumen de llamadas pertinentes y no pertinentes con sus clasificaciones correspondientes. Llamadas tipo CONSULTAS Y GESTIÓN para las Pertinentes y Llamadas tipo ERRÓNEAS, MALICIOSAS y SIN CONTENIDO para las No Pertinentes

**Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo:** llamadas realizadas por usuarias/os según su lugar de ubicación.

**Tabla 3 Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias:** informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según la provincia andaluza donde se encuentra.

**Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo:** informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según Comunidades Autónomas donde se encuentran, distintas a la de Andalucía.

**Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo:** informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según países donde se encuentran, distintos al de España.

**Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo:** informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según el volumen de la población donde se encuentran.

**Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana:** el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

**Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria:** el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

**Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias:** informa de las llamadas Pertinentes (Tipos CONSULTA y GESTIÓN) realizadas desde Andalucía según la identidad del llamante.

**Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses:** informa del acumulado mensual de las llamadas Pertinentes Tipo CONSULTA realizadas desde las provincias andaluzas.

**Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias:** informa del volumen de personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias:** informa de las edades de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias:** informa del nivel de estudios de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias:** informa de la situación laboral de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias:** informa del estado civil de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias:** informa del nº hijas/os de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias.:** informa de la nacionalidad de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

**Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía:** informa de la utilización del 900 de las personas usuarias desde provincias andaluzas.



**Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900:** informa sobre la vía a través de la cual las personas usuarias procedentes de Andalucía han tenido conocimiento del 900.

**Tabla 20 . Tipología de las consultas, por sexo y provincias.:** informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada llamada tipo CONSULTA puede generar más de una tipología de consulta.

**Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia:** informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Empleo realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

**Tabla 22. Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias:** informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Violencia realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

**Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana:** informa, por día de la semana, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

**Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias:** informa, por franja horaria, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

**Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, de los recursos facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

**Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, de los recursos vinculados al Instituto Andaluz de la Mujer que son facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

**Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

**Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

**Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias:** informa, por provincia andaluza, del acumulado mensual de Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

**Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.:** informa, por provincia andaluza, de la identidad (personas usuarias u organismos /entidades) que son peticionarios de las Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

**Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses:** informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de Acogimientos gestionados desde el Teléfono de Información a la Mujer

**Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses:** informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de llamadas enviadas para su atención desde las/os agentes telefónicos del Teléfono de Información a la Mujer a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico constituida por abogadas/os especializadas/os.

**Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana:** informa, por día de la semana, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

**Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias:** informa, por franja horaria, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

**Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias:** informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

**Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación por tipología básica de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.



**Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias:** informa, por provincia andaluza y tipología básica, del volumen acumulado mensual de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.

**Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

**Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias:** informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas ON-LINE atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

**Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.:** informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 016 al Teléfono de Información a la Mujer.

**Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipologías de las mismas, por provincias.:** informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 112 al Teléfono de Información a la Mujer.

## Datos Estadísticos

### Estadísticas del Teléfono 900 200 999

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Del 01/02/15 al 28/02/15

TIPOLOGIA DE LLAMADAS	PERTINENTES	NO PERTINENTES	TOTAL
CONSULTA	1.408	0	1.408
ERRÓNEA	0	49	49
GESTION	914	0	914
MALICIOSA	0	33	33
SIN CONTENIDO	0	101	101
<b>TOTAL</b>	<b>2.322</b>	<b>183</b>	<b>2.505</b>

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo. Del 01/02/15 al 28/02/15

PROCEDENCIA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Andalucía	1.985	297	2.282
España	31	8	39
Extranjero	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>2.017</b>	<b>305</b>	<b>2.322</b>

Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

**Mujeres**

Provincia	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	156	83	85
CADIZ	222	137	144
CORDOBA	140	96	100
GRANADA	227	120	129
HUELVA	144	101	105
JAEN	160	90	93
MALAGA	350	247	252
SEVILLA	586	335	357
<b>TOTAL</b>	<b>1.985</b>	<b>1.209</b>	<b>1.265</b>

**Hombres**

Provincia	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
ALMERIA	8	2	5
CADIZ	29	9	12
CORDOBA	22	7	8
GRANADA	42	9	14
HUELVA	21	1	2
JAEN	14	4	5
MALAGA	49	18	20
SEVILLA	112	22	37
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>	<b>72</b>	<b>103</b>



**Ambos sexos**

<b>Provincia</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>PERSONAS USUARIAS</b>	<b>CONSULTAS</b>
ALMERIA	164	85	90
CADIZ	251	146	156
CORDOBA	162	103	108
GRANADA	269	129	143
HUELVA	165	102	107
JAEN	174	94	98
MALAGA	399	265	272
SEVILLA	698	357	394
<b>TOTAL</b>	<b>2.282</b>	<b>1.281</b>	<b>1.368</b>

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo. Del 01/02/15 al 28/02/15

Mujeres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	1	0	1
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	1	1	1
Cataluña	4	4	4
Ceuta	3	3	3
Comunidad Valenciana	4	4	4
Extremadura	3	3	3
Galicia	1	1	1
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	1	0	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	12	10	12
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	1	1	1
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>31</b>

Hombres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	3	3	3
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	0	0	0
Extremadura	0	0	0
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	5	4	5
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

**Ambos sexos**

<b>Comunidad</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>PERSONAS USUARIAS</b>	<b>CONSULTAS</b>
Andalucía	0	0	0
Aragón	1	0	1
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	0	0	0
Castilla y León	1	1	1
Cataluña	7	7	7
Ceuta	3	3	3
Comunidad Valenciana	4	4	4
Extremadura	3	3	3
Galicia	1	1	1
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	1	0	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	17	14	17
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	1	1	1
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>39</b>

Tabla 5.. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo. Del 01/02/15 al 28/02/15

**Mujeres**

<b>Pais</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>USUARIAS</b>	<b>CONSULTAS</b>
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Hombres**

<b>Pais</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>CONSULTAS</b>
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Ambos sexos

<b>Pais</b>	<b>LLAMADAS</b>	<b>PERSONAS USUARIAS</b>	<b>CONSULTAS</b>
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros paises	1	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo. Del 01/02/15 al 28/02/15

**Mujeres**

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIAS_ESTADISTICA	CONSULTAS
Capitales	1.160	627	651
Municipios >=10000	481	341	359
Municipios < 10000	344	241	255
<b>TOTAL</b>	<b>1.985</b>	<b>1.209</b>	<b>1.265</b>

**Hombres**

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Capitales	179	42	58
Municipios >=10000	64	17	25
Municipios < 10000	54	13	20
<b>TOTAL</b>	<b>297</b>	<b>72</b>	<b>103</b>

**Ambos sexos**

Ambito Poblacional	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Capitales	1.339	669	709
Municipios >=10000	545	358	384
Municipios < 10000	398	254	275
<b>TOTAL</b>	<b>2.282</b>	<b>1.281</b>	<b>1.368</b>

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana. Del 01/02/15 al 28/02/15

Día Semana	Total
lunes	452
martes	393
miércoles	341
jueves	386
viernes	383
sábado	270
domingo	280
<b>TOTAL</b>	<b>2.505</b>



Tabla 8.Llamadas recibidas por franja horaria. Del 01/02/15 al 28/02/15

<b>Franja Horaria</b>	<b>Total</b>
De 00 a 01	38
De 01 a 02	52
De 02 a 03	13
De 03 a 04	12
De 04 a 05	4
De 05 a 06	31
De 06 a 07	47
De 07 a 08	95
De 08 a 09	61
De 09 a 10	139
De 10 a 11	163
De 11 a 12	178
De 12 a 13	206
De 13 a 14	206
De 14 a 15	172
De 15 a 16	158
De 16 a 17	120
De 17 a 18	139
De 18 a 19	149
De 19 a 20	149
De 20 a 21	120
De 21 a 22	130
De 22 a 23	63
De 23 a 00	60
<b>TOTAL</b>	<b>2.505</b>

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	43	56	38	46	55	45	116	193	592
<b>USUARIAS/OS</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>116</b>	<b>193</b>	<b>592</b>
USUARIAS / ACOGIDA	7	27	16	25	12	28	6	27	148
<b>USUARIAS / ACOGIDA (2)</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>148</b>
PROGENITORES. PADRE, MADRE	0	3	5	4	2	0	2	7	23
HIJOS / AS	0	1	0	1	0	0	1	1	4
HERMANOS / AS	2	0	1	1	2	0	5	4	15
AMIGOS / AS	1	1	1	3	0	2	2	3	13
OTROS	1	0	4	1	1	3	9	5	24
<b>PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>79</b>
GUARDIA CIVIL	3	3	1	3	0	2	0	7	19
POLICIA LOCAL	0	1	3	0	0	0	0	6	10
POLICIA NACIONAL	0	1	2	7	0	0	3	12	25
<b>FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>54</b>
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
HOSPITALES	0	1	0	0	0	0	0	1	2

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
JUZGADOS	0	1	0	0	1	0	2	7	11
CENTROS DE LA MUJER	1	4	0	3	2	1	5	1	17
CMIMs	0	0	1	1	3	0	1	1	7
OTROS	62	61	33	93	41	42	112	229	673
<b>ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>97</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>120</b>	<b>241</b>	<b>712</b>
ASOCIACIONES	0	0	0	0	2	0	0	0	2
OTROS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	0	0	1	0	0	0	5	6
ABOGADO / A	1	0	0	2	0	0	0	2	5
MEDICOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OTROS	0	0	0	2	1	0	1	2	6
<b>PROFESIONALES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	3	6	8	2	0	6	7	7	39
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	37	82	48	73	43	43	125	157	608

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	40	88	56	75	43	49	132	164	647
OTROS	2	3	1	0	0	2	2	18	28
OTROS	2	3	1	0	0	2	2	18	28
<b>TOTAL</b>	<b>164</b>	<b>251</b>	<b>162</b>	<b>269</b>	<b>165</b>	<b>174</b>	<b>399</b>	<b>698</b>	<b>2.282</b>

**Nota Aclaratoria**

- (1) En esta tabla se desglosan las llamadas pertinentes (Consultas y Gestiones)
- (2) Llamadas internas de gestión a las que no se les realiza ficha estadística

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses. Del 01/02/15 al 28/02/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	119	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209
CADIZ	166	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	322
CORDOBA	132	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240
GRANADA	167	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	310
HUELVA	102	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209
JAEN	93	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
MALAGA	324	272	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	596
SEVILLA	448	394	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	842
<b>TOTAL</b>	<b>1.551</b>	<b>1.368</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.919</b>

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

SEXO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
HOMBRES	2	9	7	9	1	4	18	22	72
MUJERES	83	137	96	120	101	90	247	335	1.209
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias.. Del 01/02/15 al 28/02/15

Mujeres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	8	17	5	5	11	11	21	38	116
< 20 años	3	7	4	3	5	0	8	5	35
De 20 a 29 años	18	16	19	16	9	14	35	44	171
De 30 a 39 años	25	48	38	30	32	15	87	117	392
De 40 a 49 años	18	33	17	41	27	30	55	79	300
De 50 a 59 años	6	11	8	16	14	16	27	37	135
60 y mas años	5	5	5	9	3	4	14	15	60
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>247</b>	<b>335</b>	<b>1.209</b>

Hombres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	0	2	1	0	0	0	5	2	10
< 20 años	0	2	0	2	0	0	1	0	5
De 20 a 29 años	0	3	3	2	0	0	1	7	16
De 30 a 39 años	0	0	1	3	1	1	4	5	15
De 40 a 49 años	1	2	0	0	0	1	1	5	10
De 50 a 59 años	0	0	2	1	0	2	5	2	12
60 y mas años	1	0	0	1	0	0	1	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

Ambos Sexos

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	8	19	6	5	11	11	26	40	126
< 20 años	3	9	4	5	5	0	9	5	40
De 20 a 29 años	18	19	22	18	9	14	36	51	187
De 30 a 39 años	25	48	39	33	33	16	91	122	407
De 40 a 49 años	19	35	17	41	27	31	56	84	310
De 50 a 59 años	6	11	10	17	14	18	32	39	147
60 y mas años	6	5	5	10	3	4	15	16	64
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

<b>Mujeres</b>									
<b>Nivel de Estudios</b>	<b>ALMERIA</b>	<b>CADIZ</b>	<b>CORDOBA</b>	<b>GRANADA</b>	<b>HUELVA</b>	<b>JAEN</b>	<b>MALAGA</b>	<b>SEVILLA</b>	<b>TOTAL</b>
SIN ESTUDIOS	3	6	5	7	0	9	8	13	51
ESTUDIOS PRIMARIOS	53	87	53	67	69	57	151	182	719
BACHILLERATO	5	9	6	19	6	10	30	27	112
CF GRADO MEDIO	0	8	11	3	8	2	10	19	61
CF GRADO SUPERIOR	2	0	1	3	1	1	3	5	16
DIPLOMATURA	5	5	2	7	2	2	13	25	61
LICENCIATURA	3	5	6	9	2	0	8	28	61
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NO FACILITA	12	17	12	5	13	9	23	36	127
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>247</b>	<b>335</b>	<b>1.209</b>



**Hombres**

Nivel de estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	1	0	0	0	0	1	1	0	3
ESTUDIOS PRIMARIOS	0	6	6	8	0	2	8	15	45
BACHILLERATO	0	0	0	1	0	0	2	2	5
CF GRADO MEDIO	1	0	0	0	0	0	0	2	3
CF GRADO SUPERIOR	0	0	0	0	1	0	0	0	1
DIPLOMATURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LICENCIATURA	0	0	0	0	0	1	1	0	2
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	0	3	1	0	0	0	6	3	13
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

**Ambos Sexos**

Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	4	6	5	7	0	10	9	13	54
ESTUDIOS PRIMARIOS	53	93	59	75	69	59	159	197	764
BACHILLERATO	5	9	6	20	6	10	32	29	117
CF GRADO MEDIO	1	8	11	3	8	2	10	21	64
CF GRADO SUPERIOR	2	0	1	3	2	1	3	5	17
DIPLOMATURA	5	5	2	7	2	2	13	25	61
LICENCIATURA	3	5	6	9	2	1	9	28	63
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NO FACILITA	12	20	13	5	13	9	29	39	140
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Mujeres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	19	33	22	25	24	15	55	87	280
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	1	2	1	7	2	4	10	10	37
DEMANDANTE DE EMPLEO	34	57	49	51	44	38	109	135	517
ESTUDIA	5	3	3	7	1	1	5	14	39
T.HOGAR	4	11	3	8	9	9	14	15	73
PENSIONISTA	4	7	6	10	3	7	17	25	79
ECONOMIA IRREGULAR	3	6	1	6	6	3	9	10	44
NO FACILITA	13	18	11	6	12	13	28	39	140
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>247</b>	<b>335</b>	<b>1.209</b>

**Hombres**

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	1	1	1	1	1	0	3	5	13
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEMANDANTE DE EMPLEO	0	4	2	3	0	2	7	8	26
ESTUDIA	0	1	1	2	0	0	1	5	10
T.HOGAR	0	0	0	2	0	0	1	1	4
PENSIONISTA	1	0	2	1	0	1	1	0	6
ECONOMIA IRREGULAR	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NO FACILITA	0	3	1	0	0	1	5	2	12
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

**Ambos Sexos**

Situación laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	20	34	23	26	25	15	58	92	293
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	1	2	1	7	2	4	10	10	37
DEMANDANTE DE EMPLEO	34	61	51	54	44	40	116	143	543
ESTUDIA	5	4	4	9	1	1	6	19	49
T.HOGAR	4	11	3	10	9	9	15	16	77
PENSIONISTA	5	7	8	11	3	8	18	25	85
ECONOMIA IRREGULAR	3	6	1	6	6	3	9	11	45
NO FACILITA	13	21	12	6	12	14	33	41	152
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Mujeres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA	18	39	25	27	23	12	65	78	287
CASADA	34	51	36	53	40	39	76	130	459
VIUDA	4	3	0	4	0	1	2	8	22
DIVORCIADA	10	17	13	19	19	24	54	52	208
SEPARADA	3	5	4	5	3	2	7	8	37
PAREJA DE HECHO	8	8	9	6	7	2	23	21	84
NO FACILITA	6	14	9	6	9	10	20	38	112
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>247</b>	<b>335</b>	<b>1.209</b>

Hombres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERO	1	5	2	4	1	0	3	8	24
CASADO	0	0	1	3	0	2	5	7	18
VIUDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIVORCIADO	0	0	3	2	0	2	3	4	14
SEPARADO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PAREJA DE HECHO	1	1	0	0	0	0	2	1	5
NO FACILITA	0	3	1	0	0	0	4	2	10
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

**Ambos Sexos**

<b>Estado Civil</b>	<b>ALMERIA</b>	<b>CADIZ</b>	<b>CORDOBA</b>	<b>GRANADA</b>	<b>HUELVA</b>	<b>JAEN</b>	<b>MALAGA</b>	<b>SEVILLA</b>	<b>TOTAL</b>
SOLTERA/O	19	44	27	31	24	12	68	86	311
CASADA/O	34	51	37	56	40	41	81	137	477
VIUDA/O	4	3	0	4	0	1	2	8	22
DIVORCIADA/O	10	17	16	21	19	26	57	56	222
SEPARADA/O	3	5	4	5	3	2	8	8	38
PAREJA DE HECHO	9	9	9	6	7	2	25	22	89
NO FACILITA	6	17	10	6	9	10	24	40	122
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>



Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

<b>Mujeres</b>									
<b>Nº de Hijas/os</b>	<b>ALMERIA</b>	<b>CADIZ</b>	<b>CORDOBA</b>	<b>GRANADA</b>	<b>HUELVA</b>	<b>JAEN</b>	<b>MALAGA</b>	<b>SEVILLA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>NO FACILITA</b>	8	21	17	9	13	14	27	50	<b>159</b>
<b>NINGUNA/O</b>	15	21	13	17	17	4	41	66	<b>194</b>
<b>UNA/O</b>	24	32	38	37	25	23	66	75	<b>320</b>
<b>DOS</b>	28	45	14	34	37	23	75	110	<b>366</b>
<b>TRES</b>	6	12	11	14	8	17	21	28	<b>117</b>
<b>CUATRO</b>	2	5	2	7	1	7	11	5	<b>40</b>
<b>CINCO</b>	0	1	1	2	0	2	6	0	<b>12</b>
<b>SEIS O MAS</b>	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>137</b>	<b>96</b>	<b>120</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>247</b>	<b>335</b>	<b>1.209</b>

Hombres

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	0	4	1	1	0	0	5	3	14
NINGUNA/O	2	3	2	5	0	1	5	6	24
UNA/O	0	2	2	0	1	0	2	2	9
DOS	0	0	1	2	0	3	4	6	16
TRES	0	0	1	1	0	0	1	5	8
CUATRO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CINCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>72</b>

**Ambos Sexos**

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	8	25	18	10	13	14	32	53	173
NINGUNA/O	17	24	15	22	17	5	46	72	218
UNA/O	24	34	40	37	26	23	68	77	329
DOS	28	45	15	36	37	26	79	116	382
TRES	6	12	12	15	8	17	22	33	125
CUATRO	2	5	2	7	1	7	12	5	41
CINCO	0	1	1	2	0	2	6	0	12
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ARABIA SAUDÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGELIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGENTINA	2	0	0	1	0	0	1	0	4
ARMENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOLIVIA	0	0	0	0	0	0	1	1	2
BRASIL	2	2	0	0	1	0	0	1	6
BULGARIA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CHILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUBA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DINAMARCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECUADOR	0	0	0	1	0	0	4	1	6
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVAQUIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÑA	75	143	102	123	95	94	238	344	1.214
ESTADOS UNIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ESTONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIBRALTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA ECUATORIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HONDURAS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
HUNGRÍA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	0	1	0	0	0	0	1	0	2
KAZAJSTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIRGUISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LÍBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MACAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	1	0	1	1	3	0	5	1	12
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NORUEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARAGUAY	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PERÚ	0	0	0	0	0	0	0	1	1
POLONIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PORTUGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REINO UNIDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA CHECA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
REUNIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUMANIA	2	0	0	1	2	0	3	1	9
RUSIA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
SAHARA OCCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENEGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERBIA Y MONTENEGRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIERRA LEONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUIZA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
UCRANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URUGUAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENEZUELA	0	0	0	0	0	0	6	1	7
	3	0	0	0	0	0	0	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>146</b>	<b>103</b>	<b>129</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>265</b>	<b>357</b>	<b>1.281</b>

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía. Del 01/02/15 al 28/02/15

Utilizacion Servicio	TOTAL
Han utilizado por primera vez el Servicio	1.213
Han utilizado el Servicio en otras ocasiones	68
<b>TOTAL</b>	<b>1.281</b>

Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900. Del 01/02/15 al 28/02/15

Conocimiento	TOTAL
CENTROS PROVINCIALES DE LA MUJER	15
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	6
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN PRENSA ESCRITA	3
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN RADIO/TELEVISION	184
OTROS SERVICIOS DE LA ADMON LOCAL O AUTONOMICA	579
CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD	14
SERVICIOS SOCIALES	15
CENTROS DE SALUD	23
FAMILIARES	135
AMISTADES Y PERSONAS CONOCIDAS	49
OTROS MEDIOS	39
PAGINA WEB DEL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER	68
GUIAS O SERVICIOS DE INFORMACION TELEFONICA	26
PAREJA	0
NO SABE / NO CONTESTA	2
NO FACILITA	123
<b>TOTAL</b>	<b>1.281</b>



Tabla 20. Tipología (1) de las consultas, por sexo y provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	15	33	16	22	29	13	47	89	264
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	24	38	22	32	30	25	78	85	334
VIOLENCIA	39	69	58	72	41	38	120	159	596
EMPLEO	2	1	0	2	2	3	2	8	20
SALUD Y SEXUALIDAD	3	1	3	1	2	14	3	10	37
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	2	1	1	2	1	2	4	6	19
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	1	0	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>144</b>	<b>101</b>	<b>131</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>254</b>	<b>360</b>	<b>1.276</b>

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	3	4	3	5	1	3	4	15	38
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	1	1	2	0	0	5	1	10
VIOLENCIA	2	7	3	6	1	2	7	21	49
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	2	0	2
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	1	1	0	0	0	0	2
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>104</b>

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

**Ambos sexos**

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	18	37	19	27	30	16	51	104	302
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	24	39	23	34	30	25	83	86	344
VIOLENCIA	41	76	61	78	42	40	127	180	645
EMPLEO	2	1	0	2	2	3	3	9	22
SALUD Y SEXUALIDAD	3	1	3	1	2	14	5	10	39
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	2	1	2	3	1	2	4	6	21
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	1	1	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>156</b>	<b>109</b>	<b>145</b>	<b>107</b>	<b>101</b>	<b>274</b>	<b>398</b>	<b>1.380</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 21. Consulta (1) sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia. Del 01/02/15 al 28/02/15

**Mujeres**

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	2	0	0	0	1	0	1	2	6
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	1	0	1	0	0	0	5	7
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	1	2	1	1	5
OTRAS	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>20</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

**Hombres**

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

**Ambos sexos**

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	2	0	0	0	1	0	1	3	7
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	1	0	1	0	0	1	5	8
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	1	2	1	1	5
OTRAS	0	0	0	1	0	1	0	0	2
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 22. Consultas (1) sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

**Mujeres**

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	33	53	48	61	36	29	96	131	487
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	6	16	9	11	5	9	24	28	108
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>69</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>120</b>	<b>159</b>	<b>595</b>

**Hombres**

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	0	5	3	5	0	1	3	14	31
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	2	2	0	1	1	1	4	7	18
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>49</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

**Ambos Sexos**

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	33	58	51	66	36	30	99	145	518
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	8	18	9	12	6	10	28	35	126
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>127</b>	<b>180</b>	<b>644</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os



Tabla 23. Consultas (1) realizadas por tipologías y por día de la semana. Del 01/02/15 al 28/02/15

Tipología de Consultas	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	57	50	49	51	43	26	26	302
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	78	50	41	63	62	25	25	344
VIOLENCIA	120	115	100	111	94	50	55	645
EMPLEO	4	5	5	2	3	2	1	22
SALUD Y SEXUALIDAD	4	6	8	5	7	3	6	39
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	9	2	6	1	2	0	1	21
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	1	0	0	0	0	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	1	0	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	1	0	0	0	0	1
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	2	1	1	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>230</b>	<b>210</b>	<b>235</b>	<b>212</b>	<b>107</b>	<b>114</b>	<b>1.380</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 24. Consultas (1) realizadas por tipologías y franjas horarias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Tipología de Consultas	00 a 04h	04 a 08h	08 a 12h	12 a 16h	16 a 20h	20 a 00h	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	20	18	117	75	40	32	302
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	2	1	130	114	82	15	344
VIOLENCIA	1	10	216	210	170	38	645
EMPLEO	0	1	9	6	5	1	22
SALUD Y SEXUALIDAD	0	1	9	14	12	3	39
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	9	8	3	1	21
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	1	0	1
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	1	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	1	0	0	0	1
OTRAS CONSULTAS	0	0	2	1	1	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>493</b>	<b>429</b>	<b>314</b>	<b>90</b>	<b>1.380</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Recursos y Servicios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
Recursos del IAM	102	184	126	161	119	98	317	458	<b>1.565</b>
Otros recursos de atención a la Mujer	1	0	1	1	0	0	3	3	<b>9</b>
Otros recursos y servicios de interés	13	18	14	15	10	25	32	46	<b>173</b>
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>202</b>	<b>141</b>	<b>177</b>	<b>129</b>	<b>123</b>	<b>352</b>	<b>507</b>	<b>1.747</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En una misma consulta se puede facilitar varios recursos o información asignados.

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Recursos del IAM	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SEDE IAM	1	3	0	0	1	0	3	8	16
CENTROS DE LA MUJER	54	61	74	85	59	42	153	243	771
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	16	73	19	28	21	30	70	81	338
INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO 900	0	0	0	0	1	0	0	1	2
INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO ASESORAMIENTO LEGAL TELEFONICO	31	47	33	47	37	26	91	124	436
AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVICIO ANDALUZ DE DEFENSA LEGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SUBVENCIONES IAM	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CENTRO DE DOCUMENTACION "MARIA ZAMBRANO"	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CENTRO CARMEN DE BURGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>184</b>	<b>126</b>	<b>161</b>	<b>119</b>	<b>98</b>	<b>317</b>	<b>458</b>	<b>1.565</b>

Tabla 27.Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Otros Recursos de Atención a la Mujer	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AREA DE LA MUJER ADMINISTRACIÓN LOCAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ORGANISMOS AUTONÓMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTITUTO DE LA MUJER (MTAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRUPO DIANA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CLINICAS IVE	1	0	1	1	0	0	2	2	7
TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Otros Recursos y Servicios de Interés	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA	3	3	3	5	2	15	9	16	56
DE LA ADMINISTRACION DEL ESTADO	6	13	6	3	6	5	16	16	71
DE LA ADMINISTRACION LOCAL	1	0	2	4	2	3	4	5	21
DE INSTITUCIONES SOCIALES	2	0	0	0	0	0	1	3	6
RECURSOS PRIVADOS	1	2	2	2	0	0	1	1	9
OTROS RECURSOS	0	0	1	1	0	2	1	5	10
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>173</b>

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias. . Del 01/02/15 al 28/02/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CADIZ	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CORDOBA	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
GRANADA	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
HUELVA	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
JAEN	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
MALAGA	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
SEVILLA	9	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80</b>

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	1	0	0	0	2	0	2	0	5
<b>USUARIAS/OS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
USUARIAS / ACOGIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>USUARIAS / ACOGIDA (2)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PROGENITORES. PADRE, MADRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIJOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERMANOS / AS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
AMIGOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
GUARDIA CIVIL	2	0	0	1	0	1	0	2	6
POLICIA LOCAL	0	1	1	0	0	0	0	4	6
POLICIA NACIONAL	0	0	0	5	0	0	0	6	11
<b>FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
HOSPITALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUZGADOS	0	1	0	0	0	0	2	4	7
CENTROS DE LA MUJER	0	1	0	0	0	0	0	0	1
CMIMs	0	0	1	0	1	0	0	0	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
ASOCIACIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABOGADO / A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>PROFESIONALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	0	0	0	0	0	1	0	1	2
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	1	0	0	0	2	1	0	1	5
<b>TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>OTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>47</b>

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses. Del 01/02/15 al 28/02/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	EPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CADIZ	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CORDOBA	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
GRANADA	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
HUELVA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JAEN	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MALAGA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SEVILLA	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>43</b>

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefonico, por provincias y meses. Del 01/02/15 al 28/02/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ALMERIA</b>	23	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>34</b>
<b>CADIZ</b>	26	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>59</b>
<b>CORDOBA</b>	24	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>45</b>
<b>GRANADA</b>	32	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>54</b>
<b>HUELVA</b>	18	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>34</b>
<b>JAEN</b>	9	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>27</b>
<b>MALAGA</b>	62	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>123</b>
<b>SEVILLA</b>	77	85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>162</b>
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>267</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>538</b>

Tabla 33.Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana. Del 01/02/15 al 28/02/15

<b>Día Semana ALT</b>	<b>TOTAL</b>
lunes	63
martes	48
miércoles	54
jueves	61
viernes	41
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Franja Horaria	Total
De 09 a 10	28
De 10 a 11	25
De 11 a 12	27
De 12 a 13	40
De 13 a 14	40
De 14 a 15	28
De 15 a 16	24
De 16 a 17	14
De 17 a 18	15
De 18 a 19	12
De 19 a 20	6
De 20 a 21	7
De 21 a 22	1
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Descripción	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	0	2	0	2	0	1	2	3	10
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	5	16	9	9	7	8	33	38	125
VIOLENCIA	6	15	12	11	9	9	26	44	132
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>267</b>

Tabla 36. Consultas (1) atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
<b>DERECHO CIVIL</b>	7	21	12	11	9	10	38	53	<b>161</b>
<b>DERECHO PENAL</b>	6	23	10	16	13	10	36	43	<b>157</b>
<b>OTRAS</b>	9	29	16	19	11	13	45	74	<b>216</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>119</b>	<b>170</b>	<b>534</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	20	38	24	29	18	16	75	99	319
DERECHO PENAL	21	41	28	38	24	16	75	88	331
OTRAS	24	50	33	48	26	19	94	140	434
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>129</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>68</b>	<b>51</b>	<b>244</b>	<b>327</b>	<b>1.084</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica



Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	1	0	1	0	0	2	4	8
	Acoso	0	6	2	3	1	0	8	9	29
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	2	4	4	3	6	3	4	10	36
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coacciones	1	5	5	4	4	2	8	7	36
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Desobediencia en el regimen de visitas	1	2	0	0	2	0	6	2	13
	Impago de pensiones	0	1	0	0	1	1	5	2	10
	Incumplimiento de la pena	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios de faltas	0	0	0	0	1	0	0	3	4
	Juicios rapidos	1	0	0	0	0	1	0	1	3
	Lesiones fisicas	0	1	0	0	0	1	3	3	8
	Lesiones psicicas	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	1	0	1	0	0	0	1	3
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	3	11	6	7	5	7	11	19	69
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	Medidas cautelares	1	2	0	2	1	1	3	1	11
	Medidas de proteccion a menores	0	2	0	1	1	0	2	3	9
	Orden de proteccion	1	2	1	2	1	5	2	10	24
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Sustraccion de menores	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Vejaciones e injurias	1	5	2	3	1	0	6	7	25	
Otros	3	7	6	8	4	4	12	18	62	
		15	51	28	36	29	25	73	102	359
	<b>SUBTOTAL DERECHO PENAL</b>	<b>15</b>	<b>51</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>73</b>	<b>102</b>	<b>359</b>
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	2	0	1	0	0	0	0	3
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EFFECTOS DEL MATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	0	0	0	0	0	4	4	8
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Derechos en la ruptura matrimonial	1	5	2	6	1	3	7	16	41
	Divorcio	3	6	6	6	1	5	12	24	63
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	2	1	1	2	1	5	2	14
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	1	3	4	2	1	1	7	9	28
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	0	1	0	0	1	4	2	8
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	1	1	0	0	0	0	2	1	5
	Pension compensatoria	0	0	1	1	0	0	1	4	7
	Modificacion de medidas	2	1	2	1	1	0	6	6	19
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	4	9	3	4	1	2	14	18	55
	Patria potestad	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Pension de alimentos	0	0	1	0	0	0	2	6	9
	Pension de viudedad	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion legal	0	0	1	1	0	0	0	0	2
	<b>EFFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>65</b>	<b>95</b>	<b>265</b>
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	<b>EFFECTOS DE LA UNION DE HECHO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	1	2	0	3	2	2	11	21
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	1	0	0	0	0	2	0	3
	Modificacion de medidas	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	3	3	0	4	3	1	8	22
	Patria potestad	0	1	1	0	0	1	2	7	12
	Pension de alimentos	0	0	0	0	2	1	2	3	8
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Ruptura de la union de hecho	0	2	2	1	3	2	4	14	28
<b>EFFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>96</b>	
Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	2	1	1	0	0	0	1	5	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0	2	1	1	0	0	0	1	5
	<b>SUBTOTAL DERECHO CIVIL</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>78</b>	<b>139</b>	<b>372</b>
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Centros, servicios y recursos del IAM	3	5	2	5	4	6	9	13	47
	Derecho de Extranjería	0	1	0	1	0	0	0	1	3
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	4	14	10	14	7	7	31	51	138
	Justicia gratuita	5	13	12	13	6	10	24	42	125
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	0	1	1	0	0	0	1	2	5
	Quejas	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Renta activa de insercion	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Otros	0	7	0	1	1	1	3	11	24	
		12	43	26	34	18	24	69	129	355
	<b>SUBTOTAL OTRAS</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>129</b>	<b>355</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>134</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>220</b>	<b>370</b>	<b>1.086</b>

**Nota Aclaratoria**

(1) En esta tabla las consultas de tipología básica atendidas por Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coacciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impago de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incumplimiento de la pena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios de faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios rapidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones fisicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones psiquicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas de proteccion a menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orden de proteccion	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sustraccion de menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vejaciones e injurias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	2	0	0	0	1	3
	<b>SUBTOTAL DERECHO PENAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EFFECTOS DEL MATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	0	0	0	0	0	0	1	1

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Divorcio	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension compensatoria	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Modificacion de medidas	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion legal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO CIVIL	<b>EFFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EFFECTOS DE LA UNION DE HECHO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ruptura de la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EFFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	<b>SUBTOTAL DERECHO CIVIL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
<b>OTRAS</b>	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Centros, servicios y recursos del IAM	0	0	1	1	0	0	0	2	4
	Derecho de Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	0	0	1	2	0	0	0	4	7
	Justicia gratuita	0	0	1	0	0	0	0	3	4
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Renta activa de insercion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	1	0	0	0	0	2	3
		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
	<b>SUBTOTAL OTRAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>35</b>

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias. Del 01/02/15 al 28/02/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	3	9	3	5	7	4	15	16	62
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	1	0	0	0	2	1	0	1	5
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	2	1	1	0	0	3	1	8
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JURIDICOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>INFORMACION/ATENCION GENERAL</b>		<b>5</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>78</b>
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	2	10	4	7	1	2	9	10	45
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	2	2	0	2	1	6	2	15
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	4	7	2	10	3	5	17	9	57
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	1	0	0	0	1	1	2	2	7
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	2	0	1	0	0	3	4	10
<b>RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES</b>		<b>7</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>134</b>
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	24	41	29	43	24	21	60	92	334
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	1	8	6	6	3	6	9	19	58

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
VIOLENCIA	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	25	49	35	49	27	27	69	111	392
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	2	0	0	2
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	1	1	1	3
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	1	1	1	3
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	1	0	0	1	0	0	2	
	ATENCION SOCIAL	0	0	1	0	0	1	1	0	3
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0



	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	37	81	48	73	43	45	127	158	612

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias Del 01/02/15 al 28/02/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	1	3	1	0	0	0	2	1	8
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JURIDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	<b>INFORMACION/ATENCION GENERAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	0	0	0	0	0	0	2	2
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	2	1	5	1	0	2	5	2	18
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	2	3	1	0	2	0	1	9
	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>VIOLENCIA</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>27</b>
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EMPLEO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>SALUD Y SEXUALIDAD</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>EDUCACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ATENCION SOCIAL	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ATENCION SOCIAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>CULTURA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>PARTICIPACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>OTRAS CONSULTAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>40</b>