



INFORME DE GESTION

FECHA INICIO :

01/05/15

FECHA FINAL :

31/05/15



ÍNDICE

Página 1	Índice
Página 2	Metodología
Página 6	Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo.
Página 7	Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias.
Página 9	Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo.
Página 12	Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo.
Página 14	Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo.
Página 15	Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana.
Página 16	Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria.
Página 17	Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias
Página 20	Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses
Página 21	Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias.
Página 21	Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias..
Página 23	Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias.
Página 26	Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias.
Página 29	Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias.
Página 32	Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias.
Página 35	Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias..
Página 37	Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía.
Página 38	Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900..
Página 39	Tabla 20 . Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia
Página 42	Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia.
Página 45	Tabla 22 . Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias.
Página 42	Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana.
Página 43	Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias
Página 44	Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias.
Página 45	Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias..
Página 51	Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias.
Página 52	Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias.
Página 53	Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias
Página 54	Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.
Página 55	Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses.
Página 57	Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses
Página 58	Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana
Página 59	Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias.
Página 60	Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias.
Página 61	Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias.
Página 62	Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias
Página 63	Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 66	Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias.
Página 69	Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.
Página 72	Tabla 41 Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias



INFORME ESTADÍSTICO TELÉFONO DE INFORMACIÓN A LA MUJER

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo recoger los datos estadísticos que se obtienen en el Teléfono de Información a la Mujer del Instituto Andaluz de la Mujer, 900 200 999, durante el periodo de tiempo en estudio. Para este fin se recogen datos relativos a la actividad de las/os agentes telefónicos y las/os técnicas/os especializadas/os de la unidad Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) que ayudan a extraer una imagen fidedigna del servicio. Los datos que se muestran están obtenidos con las herramientas de trabajo propias del servicio, aplicativo de Gestión de Consultas del Instituto Andaluz de la Mujer. A continuación se muestra un glosario de términos que permita aclarar convenientemente los conceptos que se recogen en el informe de gestión.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acogimiento: proceso por el cual el Instituto Andaluz de la Mujer ofrece protección y seguridad a aquellas mujeres que se encuentren en una situación de emergencia como consecuencia de la violencia de género

Asesoramiento Legal Telefónico (ALT): unidad operativa del Teléfono de Información a la Mujer formada por abogadas/os especializadas/os en las materias Violencia de Género, Derecho Penal y Derecho de Familia

Consultas On-Line: consultas que se reciben en el Teléfono de Información a la Mujer a través de buzón existente en la página web del Instituto Andaluz de la Mujer. La gestión de estas consultas se lleva a cabo por la unidad operativa Asesoramiento Legal Telefónico.

Consultas Transferidas 016 y 112: consultas que inicialmente se reciben en el Teléfono 016 (Teléfono de Información y Asesoramiento Jurídico en materia de Violencia de Género) y Teléfono 112 (Servicio de Atención de Urgencias) para, posteriormente, ser derivadas al Teléfono de Información a la Mujer por versar las consultas en materias propias del ámbito de información y asesoramiento del Teléfono 900

Llamadas Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que están relacionadas con el ámbito de actuación del Servicio. Se clasifican en llamadas tipo CONSULTAS y llamadas tipo GESTIÓN

Llamadas NO Pertinentes: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer cuyos contenidos NO son susceptibles de ser atendidos. Se clasifican en llamadas ERRÓNEAS, MALICIOSAS (bromas, insultos, etc...) y SIN CONTENIDO

Llamadas tipo CONSULTA: llamadas recibidas en el Teléfono de Información a la Mujer que solicitan información sobre cualquier temática del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. En las llamadas tipo Consultas se pueden generar más de una consulta de información de diferentes áreas constituyendo las diversas tipologías de consultas (subconsultas)

Llamadas tipo GESTIÓN: llamadas recibidas/emitidas por el Teléfono de Información a la Mujer relacionadas con gestiones. Como ejemplos más comunes se consideran: Acogimientos, Transferencias de Llamadas a Casas de Acogidas y Centros de Emergencias, Atención de Llamadas a personas con discapacidad auditiva, Traducciones Simultáneas, Llamadas con Teléfonos de Emergencias o Fuerzas de Seguridad, etc...

Recursos: están constituidos por los diferentes instrumentos que existen en la Comunidad Autónoma para dar cobertura a las necesidades que demandan las mujeres andaluzas, y en general, la ciudadanía andaluza en las materias propias del ámbito de actuación del Instituto Andaluz de la Mujer. Los recursos pueden ser propios del Instituto Andaluz de la Mujer o bien pertenecer a otros organismos/entidades andaluzas, estatales o privadas.

Personas Usuarías: Mujeres y hombres que utilizan el Teléfono de Información a la Mujer



CONTENIDOS TABLAS DEL INFORME

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia: informa sobre el volumen de llamadas pertinentes y no pertinentes con sus clasificaciones correspondientes. Llamadas tipo CONSULTAS Y GESTIÓN para las Pertinentes y Llamadas tipo ERRÓNEAS, MALICIOSAS y SIN CONTENIDO para las No Pertinentes

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo: llamadas realizadas por usuarias/os según su lugar de ubicación.

Tabla 3 Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según la provincia andaluza donde se encuentra.

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según Comunidades Autónomas donde se encuentran, distintas a la de Andalucía.

Tabla 5. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según países donde se encuentran, distintos al de España.

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo: informa de las llamadas y consultas generadas realizadas por usuarias/os según el volumen de la población donde se encuentran.

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 8. Llamadas recibidas por franja horaria: el Teléfono de Información está disponible las 24 horas del día todos los días del año.

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias: informa de las llamadas Pertinentes (Tipos CONSULTA y GESTIÓN) realizadas desde Andalucía según la identidad del llamante.

Tabla 10. Consultas realizadas al teléfono 900 por provincias y meses: informa del acumulado mensual de las llamadas Pertinentes Tipo CONSULTA realizadas desde las provincias andaluzas.

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias: informa del volumen de personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias: informa de las edades de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias: informa del nivel de estudios de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias: informa de la situación laboral de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias: informa del estado civil de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias: informa del nº hijas/os de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias.: informa de la nacionalidad de las personas usuarias desde provincias andaluzas.

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía: informa de la utilización del 900 de las personas usuarias desde provincias andaluzas.



Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900: informa sobre la vía a través de la cual las personas usuarias procedentes de Andalucía han tenido conocimiento del 900.

Tabla 20 . Tipología de las consultas, por sexo y provincias.: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada llamada tipo CONSULTA puede generar más de una tipología de consulta.

Tabla 21 . Consulta sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Empleo realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 22. Consultas sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las consultas relacionadas con la tipología Violencia realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 23. Consultas realizadas por tipologías y por día de la semana: informa, por día de la semana, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 24. Consultas realizadas por tipologías y franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen y clasificación de las consultas realizadas por las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS.

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de los recursos vinculados al Instituto Andaluz de la Mujer que son facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 27. Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias: informa, por provincia andaluza, de otros recursos disponibles facilitados a las personas usuarias en las llamadas Pertinentes tipo CONSULTAS. Cada consulta puede tener asociado varios recursos

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias: informa, por provincia andaluza, del acumulado mensual de Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias.: informa, por provincia andaluza, de la identidad (personas usuarias u organismos /entidades) que son peticionarios de las Solicitudes de Acogimientos realizadas al Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de Acogimientos gestionados desde el Teléfono de Información a la Mujer

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefónico, por provincias y meses: informa, por provincia andaluza, del volumen acumulado mensual de llamadas enviadas para su atención desde las/os agentes telefónicos del Teléfono de Información a la Mujer a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico constituida por abogadas/os especializadas/os.

Tabla 33. Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana: informa, por día de la semana, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias: informa, por franja horaria, del volumen de llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación de las llamadas enviadas para su atención a la unidad Asesoramiento Legal Telefónico.

Tabla 36. Consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen y clasificación por tipología básica de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.



Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza y tipología básica, del volumen acumulado mensual de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada llamada transferida a Asesoramiento Legal Telefónico puede generar más de una consulta de tipología básica.

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias: informa, por provincia andaluza, del volumen de las consultas ON-LINE atendidas por la unidad Asesoramiento Legal Telefónico. Cada consulta de tipología básica puede generar más de una tipología de consulta (desglose de las tipologías básicas).

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 016 al Teléfono de Información a la Mujer.

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipologías de las mismas, por provincias.: informa, por provincia andaluza y tipología, del volumen de las consultas transferidas por el Teléfono 112 al Teléfono de Información a la Mujer.

Datos Estadísticos

Estadísticas del Teléfono 900 200 999

Tabla 1. Tipología de llamadas según su pertinencia o no pertinencia. Del 01/05/15 al 31/05/15

TIPOLOGIA DE LLAMADAS	PERTINENTES	NO PERTINENTES	TOTAL
CONSULTA	1.714	0	1.714
ERRÓNEA	0	35	35
GESTION	1.200	0	1.200
MALICIOSA	0	29	29
SIN CONTENIDO	0	116	116
TOTAL	2.914	180	3.094

Tabla 2. Llamadas según Procedencia, por sexo. Del 01/05/15 al 31/05/15

PROCEDENCIA	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Andalucía	2.562	323	2.885
España	25	4	29
Extranjero	0	0	0
TOTAL	2.587	327	2.914

Tabla 3. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas desde Andalucía, por sexo y provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Provincia	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	190	90	91
CADIZ	295	199	205
CORDOBA	192	116	123
GRANADA	357	179	187
HUELVA	130	68	71
JAEN	113	54	57
MALAGA	475	300	316
SEVILLA	809	467	501
TOTAL	2.561	1.473	1.551

Hombres

Provincia	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
ALMERIA	20	7	11
CADIZ	26	8	11
CORDOBA	22	6	7
GRANADA	67	11	19
HUELVA	28	6	10
JAEN	21	3	8
MALAGA	52	20	25
SEVILLA	87	33	42
TOTAL	323	94	133

Ambos sexos

Provincia	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
ALMERIA	210	97	102
CADIZ	321	207	216
CORDOBA	214	122	130
GRANADA	424	190	206
HUELVA	158	74	81
JAEN	134	57	65
MALAGA	527	320	341
SEVILLA	896	500	543
TOTAL	2.884	1.567	1.684

Tabla 4. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otras comunidades autónomas, por sexo. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	2	2	2
Castilla La Mancha	1	1	1
Castilla y León	2	2	2
Cataluña	4	4	4
Ceuta	2	2	2
Comunidad Valenciana	5	3	5
Extremadura	2	2	2
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	0	0	0
Islas Canarias	1	1	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	3	3	3
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	0	0	0
Región de Murcia	3	2	3
TOTAL	25	22	25

Hombres

Comunidad	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	0	0	0
Castilla La Mancha	1	1	1
Castilla y León	0	0	0
Cataluña	0	0	0
Ceuta	0	0	0
Comunidad Valenciana	0	0	0
Extremadura	0	0	0
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	1	1	1
Islas Canarias	0	0	0
La Rioja	0	0	0
Madrid	0	0	0
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	1	1	1
Región de Murcia	1	1	1
TOTAL	4	4	4

Ambos sexos

Comunidad	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Andalucía	0	0	0
Aragón	0	0	0
Cantabria	2	2	2
Castilla La Mancha	2	2	2
Castilla y León	2	2	2
Cataluña	4	4	4
Ceuta	2	2	2
Comunidad Valenciana	5	3	5
Extremadura	2	2	2
Galicia	0	0	0
Islas Baleares	1	1	1
Islas Canarias	1	1	1
La Rioja	0	0	0
Madrid	3	3	3
Melilla	0	0	0
Navarra	0	0	0
País Vasco	0	0	0
Principado de Asturias	1	1	1
Región de Murcia	4	3	4
TOTAL	29	26	29

Tabla 5.. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas procedentes de otros países, por sexo. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Pais	LLAMADAS	USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Hombres

Pais	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros países	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Ambos sexos

Pais	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Alemania	0	0	0
Argentina	0	0	0
Francia	0	0	0
Otros paises	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Tabla 6. Llamadas, personas usuarias y consultas realizadas según ámbito poblacional, por sexo. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIAS_ESTADISTICA	CONSULTAS
Capitales	1.524	783	837
Municipios >=10000	657	443	463
Municipios < 10000	380	247	251
TOTAL	2.561	1.473	1.551

Hombres

Ambito Poblacional	LLAMADAS	USUARIOS	CONSULTAS
Capitales	187	53	71
Municipios >=10000	88	27	40
Municipios < 10000	48	14	22
TOTAL	323	94	133

Ambos sexos

Ambito Poblacional	LLAMADAS	PERSONAS USUARIAS	CONSULTAS
Capitales	1.711	836	908
Municipios >=10000	745	470	503
Municipios < 10000	428	261	273
TOTAL	2.884	1.567	1.684

Tabla 7. Llamadas recibidas por día de la semana. Del 01/05/15 al 31/05/15

Día Semana	Total
lunes	514
martes	462
miércoles	413
jueves	448
viernes	476
sábado	341
domingo	440
TOTAL	3.094

Tabla 8.Llamadas recibidas por franja horaria. Del 01/05/15 al 31/05/15

Franja Horaria	Total
De 00 a 01	45
De 01 a 02	30
De 02 a 03	8
De 03 a 04	8
De 04 a 05	4
De 05 a 06	50
De 06 a 07	140
De 07 a 08	199
De 08 a 09	67
De 09 a 10	134
De 10 a 11	184
De 11 a 12	208
De 12 a 13	240
De 13 a 14	226
De 14 a 15	209
De 15 a 16	167
De 16 a 17	145
De 17 a 18	171
De 18 a 19	215
De 19 a 20	172
De 20 a 21	184
De 21 a 22	172
De 22 a 23	53
De 23 a 00	63
TOTAL	3.094

Tabla 9. Llamadas realizadas desde Andalucía según la identidad de quien llama, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	23	62	39	63	29	18	121	192	547
USUARIAS/OS	23	62	39	63	29	18	121	192	547
USUARIAS / ACOGIDA	8	48	27	46	25	15	5	32	206
USUARIAS / ACOGIDA (2)	8	48	27	46	25	15	5	32	206
PROGENITORES. PADRE, MADRE	1	1	0	4	1	2	0	8	17
HIJOS / AS	0	1	1	0	0	0	1	2	5
HERMANOS / AS	0	0	1	1	0	0	1	2	5
AMIGOS / AS	1	1	1	0	0	0	2	5	10
OTROS	0	0	5	3	6	0	5	3	22
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	2	3	8	8	7	2	9	20	59
GUARDIA CIVIL	5	3	2	9	2	3	2	5	31
POLICIA LOCAL	0	0	0	0	0	0	0	3	3
POLICIA NACIONAL	2	3	1	5	3	5	8	15	42
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	7	6	3	14	5	8	10	23	76
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	4	4
HOSPITALES	0	0	0	0	0	0	1	4	5

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CENTROS SALUD	0	1	0	0	0	1	1	0	3
JUZGADOS	0	0	0	2	0	0	2	10	14
CENTROS DE LA MUJER	2	0	0	0	0	0	2	5	9
CMIMs	0	0	1	2	0	2	4	1	10
OTROS	94	53	50	145	52	49	165	285	893
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	96	54	51	149	52	52	175	309	938
ASOCIACIONES	0	0	1	1	0	0	2	2	6
ONG	0	0	0	2	0	0	0	0	2
OTROS	0	0	0	2	0	0	1	1	4
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	1	5	0	0	3	3	12
OTROS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	1	1	1	0	0	0	2	5
ABOGADO / A	0	1	0	3	0	1	1	3	9
MEDICOS	0	0	1	0	0	0	0	0	1
OTROS	0	0	0	3	1	0	3	4	11
PROFESIONALES	0	2	2	7	1	1	4	9	26
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	3	2	6	10	1	1	4	7	34

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	71	144	77	118	38	37	189	287	961
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	74	146	83	128	39	38	193	294	995
OTROS	0	0	0	3	0	0	7	14	24
OTROS	0	0	0	3	0	0	7	14	24
TOTAL	210	321	214	424	158	134	527	896	2.884

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla se desglosan las llamadas pertinentes (Consultas y Gestiones)

(2) Llamadas internas de gestión a las que no se les realiza ficha estadística

Tabla 10. Consultas realizadas al telefono 900 por provincias y meses. Del 01/05/15 al 31/05/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	119	90	93	106	102	0	0	0	0	0	0	0	510
CADIZ	166	156	181	154	216	0	0	0	0	0	0	0	873
CORDOBA	132	108	106	102	130	0	0	0	0	0	0	0	578
GRANADA	167	143	135	173	206	0	0	0	0	0	0	0	824
HUELVA	102	107	92	96	81	0	0	0	0	0	0	0	478
JAEN	93	98	119	96	65	0	0	0	0	0	0	0	471
MALAGA	324	272	301	330	341	0	0	0	0	0	0	0	1.568
SEVILLA	448	394	430	424	543	0	0	0	0	0	0	0	2.239
TOTAL	1.551	1.368	1.457	1.481	1.684	0	0	0	0	0	0	0	7.541

Tabla 11. Personas usuarias diferenciadas por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

SEXO	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
HOMBRES	7	8	6	11	6	3	20	33	94
MUJERES	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 12. Personas usuarias según grupos de edad, por sexo y por provincias.. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	9	19	10	23	14	3	38	34	150
< 20 años	5	15	2	5	3	4	10	21	65
De 20 a 29 años	14	29	33	29	11	14	45	95	270
De 30 a 39 años	29	58	31	59	22	19	80	125	423
De 40 a 49 años	20	36	20	29	16	5	73	113	312
De 50 a 59 años	6	22	12	22	1	7	32	51	153
60 y mas años	7	20	8	12	1	2	22	28	100
TOTAL	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473

Hombres

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	1	1	0	1	1	0	2	4	10
< 20 años	1	0	1	2	0	0	0	4	8
De 20 a 29 años	0	0	0	1	1	1	4	5	12
De 30 a 39 años	2	1	2	2	2	2	5	8	24
De 40 a 49 años	1	5	3	3	1	0	4	8	25
De 50 a 59 años	2	1	0	1	0	0	3	3	10
60 y mas años	0	0	0	1	1	0	2	1	5
TOTAL	7	8	6	11	6	3	20	33	94

Ambos Sexos

Grupo de Edad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	10	20	10	24	15	3	40	38	160
< 20 años	6	15	3	7	3	4	10	25	73
De 20 a 29 años	14	29	33	30	12	15	49	100	282
De 30 a 39 años	31	59	33	61	24	21	85	133	447
De 40 a 49 años	21	41	23	32	17	5	77	121	337
De 50 a 59 años	8	23	12	23	1	7	35	54	163
60 y mas años	7	20	8	13	2	2	24	29	105
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 13. Personas usuarias según estudios realizados, por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres									
Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	0	1	1	5	0	3	6	6	22
ESTUDIOS PRIMARIOS	50	122	73	103	42	35	159	282	866
BACHILLERATO	7	22	13	17	6	7	35	43	150
CF GRADO MEDIO	8	11	5	4	1	0	11	32	72
CF GRADO SUPERIOR	2	2	5	4	3	3	6	12	37
DIPLOMATURA	3	6	5	8	2	0	15	16	55
LICENCIATURA	2	11	5	11	1	1	16	17	64
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
NO FACILITA	18	24	9	27	13	5	51	56	203
TOTAL	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473

Hombres

Nivel de estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ESTUDIOS PRIMARIOS	4	4	4	5	3	1	11	13	45
BACHILLERATO	1	2	0	4	0	0	2	5	14
CF GRADO MEDIO	0	0	0	0	1	0	0	3	4
CF GRADO SUPERIOR	0	0	0	0	0	0	0	2	2
DIPLOMATURA	1	0	0	1	0	0	1	2	5
LICENCIATURA	0	1	2	0	1	2	0	1	7
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	1	1	0	1	1	0	6	6	16
TOTAL	7	8	6	11	6	3	20	33	94

Ambos Sexos

Nivel de Estudios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SIN ESTUDIOS	0	1	1	5	0	3	6	7	23
ESTUDIOS PRIMARIOS	54	126	77	108	45	36	170	295	911
BACHILLERATO	8	24	13	21	6	7	37	48	164
CF GRADO MEDIO	8	11	5	4	2	0	11	35	76
CF GRADO SUPERIOR	2	2	5	4	3	3	6	14	39
DIPLOMATURA	4	6	5	9	2	0	16	18	60
LICENCIATURA	2	12	7	11	2	3	16	18	71
POSTGRADO / DOCTORADO	0	0	0	0	0	0	1	1	2
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
NO FACILITA	19	25	9	28	14	5	57	62	219
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 14. Personas usuarias según situación laboral, por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	20	48	25	41	15	12	80	99	340
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	5	5	6	3	5	1	7	11	43
DEMANDANTE DE EMPLEO	31	74	50	72	23	21	113	193	577
ESTUDIA	4	14	4	6	6	2	16	25	77
T.HOGAR	9	16	12	13	3	6	15	37	111
PENSIONISTA	7	18	9	15	4	7	12	30	102
ECONOMIA IRREGULAR	1	2	2	4	0	1	15	19	44
NO FACILITA	13	22	8	25	12	4	42	53	179
TOTAL	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473

Hombres

Situación Laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	2	4	4	3	2	0	2	9	26
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	0	0	0	1	0	0	1	2	4
DEMANDANTE DE EMPLEO	2	1	2	2	0	1	8	10	26
ESTUDIA	1	0	0	1	0	1	0	3	6
T.HOGAR	0	0	0	2	2	0	4	3	11
PENSIONISTA	0	1	0	1	0	0	1	1	4
ECONOMIA IRREGULAR	0	0	0	0	0	1	0	0	1
NO FACILITA	2	2	0	1	2	0	4	5	16
TOTAL	7	8	6	11	6	3	20	33	94

Ambos Sexos

Situación laboral	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
TRABAJA TIEMPO COMPLETO	22	52	29	44	17	12	82	108	366
TRABAJA TIEMPO PARCIAL	5	5	6	4	5	1	8	13	47
DEMANDANTE DE EMPLEO	33	75	52	74	23	22	121	203	603
ESTUDIA	5	14	4	7	6	3	16	28	83
T.HOGAR	9	16	12	15	5	6	19	40	122
PENSIONISTA	7	19	9	16	4	7	13	31	106
ECONOMIA IRREGULAR	1	2	2	4	0	2	15	19	45
NO FACILITA	15	24	8	26	14	4	46	58	195
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 15. Personas usuarias según estado civil, por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA	30	59	29	56	23	21	83	149	450
CASADA	27	73	54	60	22	26	101	150	513
VIUDA	3	0	3	1	1	0	5	3	16
DIVORCIADA	11	28	14	25	4	4	46	84	216
SEPARADA	4	8	5	6	2	0	4	15	44
PAREJA DE HECHO	5	10	5	14	5	1	17	23	80
NO FACILITA	10	21	6	17	11	2	44	43	154
TOTAL	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473

Hombres

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERO	3	1	1	4	3	2	2	11	27
CASADO	2	3	4	2	1	1	10	12	35
VIUDO	0	1	0	1	0	0	2	1	5
DIVORCIADO	0	1	1	3	1	0	3	5	14
SEPARADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAREJA DE HECHO	1	1	0	0	0	0	1	1	4
NO FACILITA	1	1	0	1	1	0	2	3	9
TOTAL	7	8	6	11	6	3	20	33	94

Ambos Sexos

Estado Civil	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SOLTERA/O	33	60	30	60	26	23	85	160	477
CASADA/O	29	76	58	62	23	27	111	162	548
VIUDA/O	3	1	3	2	1	0	7	4	21
DIVORCIADA/O	11	29	15	28	5	4	49	89	230
SEPARADA/O	4	8	5	6	2	0	4	15	44
PAREJA DE HECHO	6	11	5	14	5	1	18	24	84
NO FACILITA	11	22	6	18	12	2	46	46	163
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 16. Personas usuarias según número de hijas/os, por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres									
Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	17	28	11	22	14	4	48	56	200
NINGUNA/O	22	39	17	33	9	15	67	113	315
UNA/O	25	52	34	47	21	12	67	120	378
DOS	18	61	44	51	19	16	84	122	415
TRES	8	16	3	20	3	6	27	37	120
CUATRO	0	3	7	6	1	1	4	13	35
CINCO	0	0	0	0	1	0	2	3	6
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	1	3	4
TOTAL	90	199	116	179	68	54	300	467	1.473

Hombres

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	2	0	0	2	1	0	4	5	14
NINGUNA/O	2	1	2	3	1	2	1	9	21
UNA/O	2	1	1	3	1	0	5	8	21
DOS	0	5	1	2	2	0	8	8	26
TRES	0	1	2	1	0	0	1	2	7
CUATRO	1	0	0	0	1	1	1	1	5
CINCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7	8	6	11	6	3	20	33	94

Ambos Sexos

Nº de Hijas/os	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NO FACILITA	19	28	11	24	15	4	52	61	214
NINGUNA/O	24	40	19	36	10	17	68	122	336
UNA/O	27	53	35	50	22	12	72	128	399
DOS	18	66	45	53	21	16	92	130	441
TRES	8	17	5	21	3	6	28	39	127
CUATRO	1	3	7	6	2	2	5	14	40
CINCO	0	0	0	0	1	0	2	3	6
SEIS O MAS	0	0	0	0	0	0	1	3	4
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 17. Personas usuarias según nacionalidad, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AFGANISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALBANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARABIA SAUDÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGELIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARGENTINA	0	0	0	1	0	0	4	2	7
ARMENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUSTRALIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BAHAMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BÉLGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BIELORRUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOLIVIA	0	2	0	0	0	0	0	5	7
BRASIL	0	0	0	2	0	0	4	0	6
BULGARIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
CHILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHINA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
CHIPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUBA	0	0	0	0	0	0	0	1	1
DINAMARCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOMINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECUADOR	0	0	0	0	0	0	1	1	2
EL SALVADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVAQUIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESLOVENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÑA	87	199	118	180	70	56	287	477	1.474
ESTADOS UNIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ESTONIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRANCIA	0	0	0	0	0	0	2	1	3
GEORGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GHANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GIBRALTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRECIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GUATEMALA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUINEA ECUATORIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HONDURAS	0	1	0	0	0	0	1	0	2
HUNGRÍA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
INDIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISRAEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITALIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
KAZAJSTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KENIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIRGUISTÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LÍBANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LUXEMBURGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MACAO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARRUECOS	4	2	0	2	1	0	6	1	16
MAURITANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NICARAGUA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO FACILITA	0	0	0	0	0	0	1	1	2

Nacionalidad	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
NORUEGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PANAMÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARAGUAY	0	0	2	0	0	1	2	3	8
PERÚ	0	1	1	0	0	0	1	1	4
POLONIA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PORTUGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REINO UNIDO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
REPÚBLICA CHECA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REUNIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUMANIA	0	0	0	3	0	0	1	2	6
RUSIA	2	0	0	0	0	0	1	1	4
SAHARA OCCIDENTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SENEGAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERBIA Y MONTENEGRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIERRA LEONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SIRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUECIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUIZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRANIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
URUGUAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENEZUELA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	2	1	1	2	0	4	4	16
TOTAL	97	207	122	190	74	57	320	500	1.567

Tabla 18. Utilización del servicio 900 por las personas usuarias procedentes de Andalucía. Del 01/05/15 al 31/05/15

Utilizacion Servicio	TOTAL
Han utilizado por primera vez el Servicio	1.517
Han utilizado el Servicio en otras ocasiones	50
TOTAL	1.567

Tabla 19. Medio a través del cual se ha conocido el Servicio 900. Del 01/05/15 al 31/05/15

Conocimiento	TOTAL
CENTROS PROVINCIALES DE LA MUJER	10
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	4
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN PRENSA ESCRITA	4
PUBLICIDAD JUNTA DE ANDALUCIA EN RADIO/TELEVISION	176
OTROS SERVICIOS DE LA ADMON LOCAL O AUTONOMICA	658
CUERPOS Y FUERZAS DE SEGURIDAD	10
SERVICIOS SOCIALES	23
CENTROS DE SALUD	24
FAMILIARES	225
AMISTADES Y PERSONAS CONOCIDAS	82
OTROS MEDIOS	136
PAGINA WEB DEL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER	53
GUIAS O SERVICIOS DE INFORMACION TELEFONICA	8
PAREJA	0
NO SABE / NO CONTESTA	2
NO FACILITA	152
TOTAL	1.567

Tabla 20. Tipología (1) de las consultas, por sexo y provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	21	45	23	34	21	10	70	113	337
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	12	32	34	44	14	8	72	91	307
VIOLENCIA	54	119	59	102	36	29	162	269	830
EMPLEO	0	4	3	3	1	1	2	8	22
SALUD Y SEXUALIDAD	4	4	2	4	0	7	7	15	43
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	1	2	0	0	2	4	5	14
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	2	1	0	0	0	0	3
TOTAL	91	205	125	188	72	57	317	501	1.556

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	4	3	3	7	4	4	6	17	48
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	1	0	0	2	1	2	2	2	10
VIOLENCIA	6	8	4	9	5	2	17	22	73
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11	11	7	19	10	8	25	42	133

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	25	48	26	41	25	14	76	130	385
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	13	32	34	46	15	10	74	93	317
VIOLENCIA	60	127	63	111	41	31	179	291	903
EMPLEO	0	4	3	3	1	1	2	9	23
SALUD Y SEXUALIDAD	4	4	2	4	0	7	7	15	43
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	1	2	0	0	2	4	5	14
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	2	1	0	0	0	0	3
TOTAL	102	216	132	207	82	65	342	543	1.689

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 21. Consulta (1) sobre empleo según tipo de información solicitada, por sexo y provincia. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	2	1	1	1	1	1	3	10
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	1	1	0	0	0	0	2
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	2	1	1	0	0	1	4	9
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	4	3	3	1	1	2	8	22

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Hombres

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos sexos

Tipología de Consultas	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	2	2
CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	2	1	1	1	1	1	3	10
DISCRIMINACION LABORAL	0	0	1	1	0	0	0	0	2
ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	2	1	1	0	0	1	4	9
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	4	3	3	1	1	2	9	23

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 22. Consultas (1) sobre violencia según tipo de violencia, por sexo y por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Mujeres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	34	99	52	81	27	25	125	213	656
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACOSO LABORAL	0	1	0	0	0	0	0	0	1
OTRAS	20	19	7	21	9	4	37	55	172
TOTAL	54	119	59	102	36	29	162	269	830

Hombres

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	4	8	3	6	5	1	13	21	61
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	2	0	1	3	0	1	4	1	12
TOTAL	6	8	4	9	5	2	17	22	73

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Ambos Sexos

Tipo de Violencia	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
MALOS TRATOS	38	107	55	87	32	26	138	234	717
ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ACOSO LABORAL	0	1	0	0	0	0	0	0	1
OTRAS	22	19	8	24	9	5	41	56	184
TOTAL	60	127	63	111	41	31	179	291	903

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 23. Consultas (1) realizadas por tipologías y por día de la semana. Del 01/05/15 al 31/05/15

Tipología de Consultas	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	53	48	62	69	68	39	46	385
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	59	67	35	48	44	28	36	317
VIOLENCIA	179	133	134	137	128	84	108	903
EMPLEO	3	6	4	6	4	0	0	23
SALUD Y SEXUALIDAD	11	7	4	4	7	8	2	43
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	4	1	1	4	3	0	1	14
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	1	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	0	2	1	0	0	3
TOTAL	309	262	240	270	256	159	193	1.689

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 24. Consultas (1) realizadas por tipologías y franjas horarias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Tipología de Consultas	00 a 04h	04 a 08h	08 a 12h	12 a 16h	16 a 20h	20 a 00h	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	29	24	152	78	60	42	385
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	4	16	99	94	88	16	317
VIOLENCIA	6	14	273	256	291	63	903
EMPLEO	0	0	9	7	6	1	23
SALUD Y SEXUALIDAD	0	3	18	8	11	3	43
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	8	3	3	0	14
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	1	0	0	0	1
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	1	2	0	0	3
TOTAL	39	57	561	448	459	125	1.689

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas pertinentes tipo Consultas pueden generar más de una de tipología de consulta por parte de las/os usuarias/os

Tabla 25. Recursos (1) y servicios asignados a las consultas recibidas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Recursos y Servicios	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
Recursos del IAM	111	253	151	237	96	68	394	596	1.906
Otros recursos de atención a la Mujer	0	3	0	2	0	0	3	3	11
Otros recursos y servicios de interés	14	12	20	12	6	11	29	49	153
TOTAL	125	268	171	251	102	79	426	648	2.070

Nota Aclaratoria

(1) En una misma consulta se puede facilitar varios recursos o información asignados.

Tabla 26. Recursos y servicios del Instituto Andaluz de la Mujer facilitados en las consultas recibidas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Recursos del IAM	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
SEDE IAM	1	6	2	5	0	0	10	9	33
CENTROS DE LA MUJER	60	79	84	124	51	35	201	331	965
CENTROS MUNICIPALES DE INFORMACION A LA MUJER	27	114	25	53	25	16	85	112	457
INFORMACIÓN SOBRE SERVICIO 900	2	1	1	3	0	0	1	3	11
INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO ASESORAMIENTO LEGAL TELEFONICO	21	52	38	51	20	17	97	139	435
AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SERVICIO ANDALUZ DE DEFENSA LEGAL	0	1	1	1	0	0	0	0	3
ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SUBVENCIONES IAM	0	0	0	0	0	0	0	1	1
CENTRO DE DOCUMENTACION "MARIA ZAMBRANO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO CARMEN DE BURGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	111	253	151	237	96	68	394	596	1.906

Tabla 27.Otros recursos y servicios de atención a la mujer facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Otros Recursos de Atención a la Mujer	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
AREA DE LA MUJER ADMINISTRACIÓN LOCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTONÓMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTITUTO DE LA MUJER (MTAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRUPO DIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICAS IVE	0	3	0	2	0	0	3	3	11
TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCIÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	3	0	2	0	0	3	3	11

Tabla 28. Otros recursos y servicios de interés facilitados en las consultas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Otros Recursos y Servicios de Interés	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DE LA JUNTA DE ANDALUCIA	5	6	3	1	1	7	7	18	48
DE LA ADMINISTRACION DEL ESTADO	9	5	10	9	5	2	19	21	80
DE LA ADMINISTRACION LOCAL	0	1	2	0	0	2	2	5	12
DE INSTITUCIONES SOCIALES	0	0	2	0	0	0	0	2	4
RECURSOS PRIVADOS	0	0	0	0	0	0	1	1	2
OTROS RECURSOS	0	0	3	2	0	0	0	2	7
TOTAL	14	12	20	12	6	11	29	49	153

Tabla 29. Solicitudes de acogimiento por violencia, por meses y provincias. . Del 01/05/15 al 31/05/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	2	5	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	16
CADIZ	2	3	9	6	4	0	0	0	0	0	0	0	24
CORDOBA	11	2	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	23
GRANADA	3	6	4	8	4	0	0	0	0	0	0	0	25
HUELVA	1	5	1	5	5	0	0	0	0	0	0	0	17
JAEN	0	3	5	2	6	0	0	0	0	0	0	0	16
MALAGA	5	4	6	10	6	0	0	0	0	0	0	0	31
SEVILLA	9	19	9	12	28	0	0	0	0	0	0	0	77
TOTAL	33	47	41	49	59	0	0	0	0	0	0	0	229

Tabla 30. Solicitudes de acogimiento por violencia, según identidad de quien llama, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
USUARIAS/OS	0	0	0	0	1	0	0	4	5
USUARIAS/OS	0	0	0	0	1	0	0	4	5
USUARIAS / ACOGIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUARIAS / ACOGIDA (2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGENITORES. PADRE, MADRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIJOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HERMANOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMIGOS / AS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAS ALLEGADAS O FAMILIARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GUARDIA CIVIL	2	1	0	2	2	2	2	2	13
POLICIA LOCAL	0	0	0	0	0	0	0	2	2
POLICIA NACIONAL	1	2	1	2	2	3	2	9	22
FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD	3	3	1	4	4	5	4	13	37
AYUNTAMIENTOS	0	0	0	0	0	0	0	2	2
HOSPITALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTROS SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUZGADOS	0	0	0	0	0	0	0	5	5
CENTROS DE LA MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMIMs	0	0	0	0	0	0	2	1	3
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES Y ORGANISMOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	2	8	10
ASOCIACIONES	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ONG	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Identidad de quien llama	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTIDADES PRIVADAS SIN ANIMO DE LUCRO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS CON ANIMO DE LUCRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRABAJADORES / AS SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABOGADO / A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROFESIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSFERENCIA DESDE EL 112	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TRANSFERENCIA DESDE EL 016	0	1	0	0	0	1	0	3	5
TRANSFERENCIA DESDE EL 016 Y EL 112	0	1	1	0	0	1	0	3	6
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	4	3	4	5	6	6	28	59

Tabla 31. Acogimientos realmente gestionados por provincias y meses. Del 01/05/15 al 31/05/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	EPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	1	2	2	4	3	0	0	0	0	0	0	0	12
CADIZ	2	2	7	4	4	0	0	0	0	0	0	0	19
CORDOBA	6	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13
GRANADA	3	5	3	5	3	0	0	0	0	0	0	0	19
HUELVA	0	1	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	8
JAEN	0	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
MALAGA	2	1	4	5	3	0	0	0	0	0	0	0	15
SEVILLA	4	11	6	7	12	0	0	0	0	0	0	0	40
TOTAL	18	25	28	30	31	0	0	0	0	0	0	0	132

Tabla 32. Llamadas transferidas al Asesoramiento Legal Telefonico, por provincias y meses. Del 01/05/15 al 31/05/15

Provincia.	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ALMERIA	23	11	24	25	8	0	0	0	0	0	0	0	91
CADIZ	26	33	39	46	38	0	0	0	0	0	0	0	182
CORDOBA	24	21	18	30	24	0	0	0	0	0	0	0	117
GRANADA	32	22	20	35	27	0	0	0	0	0	0	0	136
HUELVA	18	16	19	26	12	0	0	0	0	0	0	0	91
JAEN	9	18	24	30	8	0	0	0	0	0	0	0	89
MALAGA	62	61	70	80	55	0	0	0	0	0	0	0	328
SEVILLA	77	85	86	108	67	0	0	0	0	0	0	0	423
TOTAL	271	267	300	380	239	0	0	0	0	0	0	0	1.457

Tabla 33.Llamadas transferidas a ALT, por días de la semana. Del 01/05/15 al 31/05/15

Día Semana ALT	TOTAL
lunes	61
martes	35
miércoles	73
jueves	18
viernes	52
TOTAL	239

Tabla 34. Llamadas transferidas a ALT, por franjas horarias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Franja Horaria	Total
De 09 a 10	19
De 10 a 11	21
De 11 a 12	27
De 12 a 13	30
De 13 a 14	19
De 14 a 15	24
De 15 a 16	16
De 16 a 17	16
De 17 a 18	20
De 18 a 19	22
De 19 a 20	14
De 20 a 21	10
De 21 a 22	1
TOTAL	239

Tabla 35. Clasificación de las llamadas transferidas a ALT según motivo de la llamada, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Descripción	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ATENCION GENERAL	0	2	2	0	0	0	1	4	9
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	10	11	5	6	2	20	21	75
VIOLENCIA	8	26	10	22	6	6	33	42	153
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	0	0	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	8	38	24	27	12	8	55	67	239

Tabla 36. Consultas (1) atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	1	18	17	15	6	5	28	28	118
DERECHO PENAL	8	28	12	18	6	4	40	47	163
OTRAS	7	22	17	21	8	7	41	45	168
TOTAL	16	68	46	54	20	16	109	120	449

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 37. Acumulado anual de consultas atendidas en ALT según tipología básica de las mismas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	48	109	64	75	46	55	189	236	822
DERECHO PENAL	56	120	73	88	59	53	217	261	927
OTRAS	69	138	86	107	71	67	245	325	1.108
TOTAL	173	367	223	270	176	175	651	822	2.857

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las llamadas transferidas a Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta de tipología básica

Tabla 38. Consultas atendidas en el servicio ALT, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	1	1	0	1	0	2	0	5
	Acoso	2	6	1	6	2	1	9	10	37
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	2	4	5	7	0	1	7	17	43
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	1	0	0	0	0	1	1	3
	Coacciones	2	4	2	5	0	1	2	5	21
	Denegacion de orden de proteccion	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	0	1	0	0	0	4	4	9
	Impago de pensiones	0	1	0	0	1	0	5	3	10
	Incumplimiento de la pena	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	Juicios de faltas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Juicios rapidos	0	0	0	0	0	0	1	2	3
	Lesiones fisicas	0	2	1	0	0	0	2	6	11
	Lesiones psicicas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	1	1	0	0	0	3	2	7
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	3	15	4	8	0	3	15	21	69
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas cautelares	0	2	1	1	1	0	1	1	7
	Medidas de proteccion a menores	0	0	1	0	1	0	1	2	5
	Orden de proteccion	1	8	3	5	0	1	11	21	50
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sustraccion de menores	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Vejaciones e injurias	1	6	2	6	1	1	8	15	40	
Otros	4	11	8	8	1	2	18	29	81	
		17	62	31	49	9	10	92	142	412
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	17	62	31	49	9	10	92	142	412
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	0	0	1	0	0	0	0	0	1

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO CIVIL	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	1	0	0	0	1	2	4	8
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos en la ruptura matrimonial	0	6	5	5	3	2	9	8	38
	Divorcio	0	9	6	7	4	1	11	7	45
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	5	3	8
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	1	0	1	0	2
	Guarda y custodia	1	2	4	3	2	1	5	6	24
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	2	4	3	0	0	3	2	14
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	1	0	0	0	0	1	2	4
	Pension compensatoria	0	2	4	1	1	0	2	1	11
	Modificacion de medidas	0	3	0	0	0	0	1	1	5
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	0	5	10	5	1	3	13	15	52
	Patria potestad	0	0	1	1	1	2	1	1	7
	Pension de alimentos	0	1	3	3	2	1	2	5	17
	Pension de viudedad	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Separacion legal	0	4	3	0	0	1	1	4	13
	EFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	1	36	41	28	15	12	58	59	250
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	1	0	1	3	2	7
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	2	2	0	0	1	3	3	11
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	3	2	6	2	2	4	5	24
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	1	0	0	0	0	2	2	5
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ruptura de la union de hecho	0	2	3	5	1	1	3	6	21	
EFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	0	9	7	12	4	5	15	18	70	
Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	0	0	1	0	0	0	1	2	

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	1	45	49	41	19	17	73	78	323
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Centros, servicios y recursos del IAM	3	13	7	12	3	4	11	21	74
	Derecho de Extranjería	0	1	0	0	0	0	1	0	2
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	4	6	8	9	3	3	17	14	64
	Justicia gratuita	2	12	11	10	5	5	27	29	101
	Moobing en el trabajo	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Otros recursos sociales	0	0	2	1	1	0	0	2	6
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Renta activa de insercion	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Otros	0	1	2	1	0	0	2	2	8	
		10	34	30	33	12	12	60	70	261
	SUBTOTAL OTRAS	10	34	30	33	12	12	60	70	261
	TOTAL	28	141	110	123	40	39	225	290	996

Nota Aclaratoria

(1) En esta tabla las consultas de tipología básica atendidas por Asesoramiento Legal Telefónico (ALT) pueden generar más de una consulta

Tabla 39. Consultas atendidas en el servicio Online, según tipología de las mismas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
DERECHO PENAL	Abandono de familia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Acoso	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Actos contra la libertad sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Allanamiento de morada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amenazas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ampliacion / Acumulacion de denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Coacciones	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Denegacion de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Desobediencia en el regimen de visitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Impago de pensiones	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Incumplimiento de la pena	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Incumplimiento de medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios de faltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Juicios rapidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones fisicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lesiones psiquicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos de progenitores a hijos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malos tratos habituales a la mujer (articulo 173 CP)	0	0	1	2	0	0	0	2	5
	Maltrato no habitual a la mujer (articulo 153 CP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas cautelares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas de proteccion a menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Orden de proteccion	0	0	1	1	0	0	0	1	3
	Quebrantamiento de orden de proteccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sustraccion de menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vejaciones e injurias	0	0	0	1	0	0	0	1	2	
Otros	0	0	1	1	0	0	0	3	5	
		0	0	3	5	0	0	0	10	18
	SUBTOTAL DERECHO PENAL	0	0	3	5	0	0	0	10	18
DERECHO CIVIL	Capitulaciones matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Deber de convivencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Proteccion del patrimonio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Regimenes economicos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DEL MATRIMONIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Abandono injustificado del domicilio familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	Competencia judicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Divorcio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Legislacion aplicable en matrimonios mixtos o extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes patrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas provisionales previas o simultaneas en los procedimientos matrimoniales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension compensatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Nulidad matrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura matrimonial	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Separacion legal	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DERECHO CIVIL	EFFECTOS DE LA CRISIS MATRIMONIAL	0	0	0	4	0	0	0	2	6
	Regimenes economicos en las parejas de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DE LA UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho a compensacion economica tras la ruptura de la pareja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de resoluciones judiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastos extraordinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Guarda y custodia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Liquidacion de bienes en la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Medidas civiles cautelares previas o coetaneas a la demanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Modificacion de medidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros derechos en la ruptura de uniones de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Patria potestad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pension de viudedad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ruptura de la union de hecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EFFECTOS DE LA RUPTURA DE UNION DE HECHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Reclamaciones de reconocimiento de paternidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLAMACIONES DE RECONOCIMIENTO DE PATER	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	SUBTOTAL DERECHO CIVIL	0	0	0	4	0	0	0	2	6
OTRAS	Ayuda social (artículo 27 LIVG)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Centros, servicios y recursos del IAM	0	0	1	2	0	0	0	3	6
	Derecho de Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Laboral y Seguridad Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Derecho Mercantil / Registral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ejecucion de embargo de la vivienda familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Fondo garantía del pago de alimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gestiones en entidades, instituciones y organismos	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Justicia gratuita	0	0	0	1	0	0	0	1	2
	Moobing en el trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros recursos sociales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Quejas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Renta activa de insercion	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0	0	1	3	0	0	0	5	9
	SUBTOTAL OTRAS	0	0	1	3	0	0	0	5	9
	TOTAL	0	0	4	12	0	0	0	17	33

Tabla 40. Consultas transferidas desde el 016 según tipologías de las mismas, por provincias. Del 01/05/15 al 31/05/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	15	23	11	18	8	3	25	34	137
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	1	0	0	0	1	0	3	5
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	2	0	0	0	0	0	1	3
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
JURIDICOS	1	0	1	0	0	0	0	0	2	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INFORMACION/ATENCION GENERAL		16	26	12	18	8	4	25	39	148
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	1	4	4	10	4	2	17	12	54
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	1	1	1	3	0	1	4	7	18
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	3	8	19	9	3	3	15	24	84
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	1	0	1	0	0	1	2	5
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	1	1	0	2	0	1	0	1	6
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES		6	15	24	25	7	7	37	46	167
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	32	90	38	62	20	19	108	172	541
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	17	12	4	13	3	4	19	29	101

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
VIOLENCIA	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	49	102	42	75	23	23	127	201	642
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	0	0	2	0	1	3
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	0	0	2	0	1	3
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ATENCION SOCIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	71	143	78	118	38	37	189	287	961

Tabla 41. Consultas transferidas desde el 112 según tipología de las mismas, por provincias Del 01/05/15 al 31/05/15

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
INFORMACION/ ATENCION GENERAL	INFORMACION Y ATENCION GENERAL	0	0	1	0	1	0	0	0	2
	ALT	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOGIMIENTO POR VIOLENCIA	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	AMUVI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL CASOS DISCRIM. LAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OBSERVATORIO ANDALUZ PUBLICIDAD NO SEXISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROGRAMAS Y SUBVENCIONES DEL IAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AYTOS Y DIPUTACIONES - AREAS MUJER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORGANISMOS AUTONOMICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	INSTITUTO MUJER ESTATAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SERVICIO ATENCION MUJER DE LA POLICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CLINICAS IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	COMISION DE MALOS TRATOS A MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	W.W.B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONO ANDALUZ DE AYUDA A LA PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DIRECCION GENERAL DE VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TELEFONOS 900 DE INTERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SOCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JURIDICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
INFORMACION/ATENCION GENERAL		0	0	2	0	1	0	0	0	3
RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	UNIONES DE HECHO Y MATRIMONIO	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	INCUMPLIMIENTO REGIMEN DE VISITAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEPARACION/DIVORCIO/OTRAS	0	0	1	1	0	0	1	1	4
	IMPAGO DE PENSION ALIMENTICIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION/ACOGIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
	RELACIONES PAREJA Y FAMILIARES	0	0	1	3	0	0	1	1	6
VIOLENCIA	MALOS TRATOS	2	1	1	4	0	1	1	4	14
	ABUSOS AGRESIONES SEXUALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ACOSO LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	1	1	1	1	0	0	2	2	8
	VIOLENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIOLENCIA	3	2	2	5	0	1	3	6	22
EMPLEO	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ORIENTACION Y FORMACION PARA EL EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONDICIONES LABORALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCRIMINACION LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD LABORAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CREACION Y MEJORA DE EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMPLEO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALUD Y SEXUALIDAD	SEXUALIDAD/ANTICONCEPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EMBARAZO/PARTO/PUERPERIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	IVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MENOPAUSIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TRASTORNOS ALIMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD MENTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SALUD Y SEXUALIDAD	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EDUCACION	DELEGACIONES PROVINCIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	EDUCACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL	AYUDAS ECON. PARA MUJERES SIN RECURSOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DISCAPACIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Tipología	ALMERIA	CADIZ	CORDOBA	GRANADA	HUELVA	JAEN	MALAGA	SEVILLA	TOTAL
ATENCION SOCIAL	INMIGRACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PROSTITUCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	RECLUSAS Y EXRECLUSAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	MADRES JOVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	VIVIENDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRESTACIONES POR NACIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ADOPCION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION SOCIAL		0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	DELEGACION PROVINCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARTICIPACION	ASOCIACIONES DE MUJERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PARTICIPACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PUBLICIDAD Y MEDIOS DE COMUNICACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DOCUMENTACION ESTUDIOS Y	CENTRO DE DOCUMENTACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DOCUMENTACION ESTUDIOS Y ESTADISTICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OTRAS CONSULTAS	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTRAS CONSULTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		3	2	5	9	1	1	4	7	32