

# Técnicas de Dinámica de Grupos

*La calidad en las acciones formativas ambientales garantiza las condiciones y los procedimientos para que cada grupo de voluntarios aprenda aquello que necesita y así mejorarlo y/o transformar la realidad en la que actúa.*

**L**os indicadores para la calidad de las actividades educativas que organizamos se aplican a los diversos aspectos de la gestión, organización y coordinación de un proceso de formación. Comprueba si tus acciones los cumplen:

## CRITERIOS E INDICADORES DE CALIDAD

**Análisis de necesidades formativas / diagnóstico:** Para identificarlas e interpretarlas, se recoge información sistemática y sistematizada sobre el ámbito de la realidad donde se actúa. Hay una descripción y análisis de los datos significativos y del perfil del grupo destinatario (intereses y necesidades).

**Diseño/planeación:** Es coherente con el contexto, las necesidades y el grupo, incluyendo objetivos, contenidos, metodología, evaluación, calendario, recursos, etc. Los participantes comparten el planteamiento de la acción formativa y toman decisiones.

**Objetivos:** Son coherentes, alcanzables y responden a las necesidades formativas. Describen el logro de conocimientos, actitudes y habilidades.

**Contenidos:** Se estructuran a partir de las necesidades. Son los adecuados y necesarios para lograr los objetivos y están estructurados hacia su desarrollo. Se agrupan y/o secuencian de manera coherente con las fases de la propuesta metodológica.

**Metodología:** Es coherente con los objetivos y el diagnóstico. Estructura el proceso de aprendizaje personal y grupal concretando técnicas y actividades. Facilita el aprendizaje de conocimientos, actitudes y habilidades. Se adapta al proceso y experiencia del grupo, está orientada a la práctica y al impulso de procesos participativos.

**Recursos y materiales didácticos:** Se definen y estructuran las actuaciones destinadas a garantizar los medios materiales, humanos y financieros. Se prevén recursos, documentación, etc... necesarios.

**Evaluación:** Se aplica un sistema sistemático y sistematizado (SSS) en cuanto a objetivos, contenidos, metodología, participantes y formadores, coordinación, recursos, transferencia y resultados. Hay criterios, técnicas e indicadores y se prevén actuaciones que reorienten el proceso de aprendizaje y participación. Después se constata su impacto y evolución.

**Transferencia/Memoria:** Existe un documento escrito y/o audiovisual que refleja los

aspectos más relevantes de la acción formativa, los resultados obtenidos y propuestas para su transferencia.

 **Susana Lafaya**  
Especialista en Dinamización Social  
MUN (Investigación, Mediación y Animación)  
[diseyf/ptconmex](http://diseyf/ptconmex)

## TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

Ficha 9.

Si nuestro objetivo es fomentar la participación, es fundamental hacer un análisis colectivo sobre nuestras temáticas de interés para tomar decisiones consensuadas. A continuación te proponemos algunas técnicas que facilitan este proceso.

### 9.1 CUÉNTAME UN CUENTO!

#### Objetivo:

Presentar los elementos de análisis sobre un tema de manera creativa.

#### Desarrollo:

Seleccionamos el tema de interés, hablamos sobre el mismo y preparamos una historia o cuento. Para construirlo podemos hacer un estudio y recoger información de diferentes fuentes (artículos, entrevistas...) Selecciónamos a los personajes y repartimos los papeles entre los participantes. Otros harán de lectores y otros podrán dedicarse a la ambientación del espacio. Ensayamos la actuación con mimica y pasamos a representarla al gran grupo mientras los otros van leyendo la historia. Finalmente haremos el análisis sobre la temática expuesta, el trabajo en equipo y el proceso de elaboración y puesta en escena.

Esta técnica puede ser utilizada para analizar en profundidad un tema y para ver su evolución en el tiempo.

Es conveniente redactar bien la historia y recoger la enseñanza o moraleja de la misma. Si es posible es interesante grabarla en video para el análisis colectivo.

**Materiales:** Documentación, periódicos, video, lápiz y papel, otros para decorar el espacio.

### 9.2 DIÁLOGOS SIMULTÁNEOS.

#### Objetivo:

Favorecer la toma colectiva de decisiones y estimular la participación para el logro de soluciones consensuadas.

#### Desarrollo:

El grupo elige un tema de interés. Se divide por parejas o trios y en un tiempo máximo de cinco minutos intercambian sus opiniones sobre la temática. Posteriormente en gran grupo, pasamos a la puesta en común, donde cada pareja o trío informará sobre los resultados de su debate y/o decisión hasta encontrar una solución/respuesta al problema.

Posteriormente se evalúa cuáles son las más adecuadas y por qué.

Es importante que el coordinador adole antes de comenzar que no se permitirá hacer críticas hasta el final. Simultáneamente todas las ideas y propuestas quedarán recogidas por escrito.

**Materiales:** Pizarra y rotuladores.

