

## GUÍA DE ACOGIDA ESPECÍFICA DE LA UNIDAD CLÍNICA DE CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA / CIRUGÍA DE MAMA

### DOCUMENTO DE INFORMACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

### RECOMENDACIONES:

-Para garantizar su correcta identificación y seguridad clínica, se le colocará una **pulsera identificativa** con sus datos personales que deberá mantener durante toda su estancia. En caso de pérdida o deterioro, comuníquelo al personal de enfermería.

-Notifique en el momento del ingreso si tiene **alergias a alimentos, materiales o medicamentos** o si requiere de una dieta especial o se encuentra en cualquier situación que considere excepcional.

-Si habitualmente toma algún **medicamento**, comuníquelo a su ingreso, para tenerlo en cuenta en su proceso.

-Recuerde que al quirófano **NO PUEDE acceder con objetos metálicos** tales como joyas, prótesis dentales, monedas, gafas, etc. Si fuera el caso, entregúeselos a un familiar para que los guarde.

-Para favorecer el descanso de los pacientes, es necesario **reducir el ruido ambiental**, manteniendo el silencio en la medida de lo posible.

-**No permanezcan en los pasillos ni mantengan las puertas de las habitaciones abiertas**, para garantizar la intimidad del paciente y no obstaculizar la labor de los profesionales.

-La **higiene de manos** es la medida más importante para evitar infecciones en el Hospital. En su habitación encontrará un dispensador de solución hidroalcohólica para higiene de manos para usted y sus acompañantes.

-Durante su estancia en planta, el personal de enfermería le realizará **valoraciones de la intensidad del dolor** (al ingreso, en postoperatorio y al alta), basándose en una escala visual numérica. Los profesionales sanitarios le proporcionarán la atención y cuidados necesarios en el caso de que sienta dolor.

-Si **no entiende o tiene dudas** sobre la información recibida durante su estancia, solicite cuantas aclaraciones estime oportunas. Preguntar es saludable.

## Hospital Universitario Reina Sofía

### BIENVENIDA

El personal de la UGC de C. PLÁSTICA / C. MAMA le damos la bienvenida a esta unidad en la que trabajamos para que su estancia sea grata y confortable, y ofrecerle una atención sanitaria de calidad que contribuya a su pronta recuperación

### UBICACIÓN

El área de hospitalización se encuentra ubicada en la planta 5ª planta, ala izquierda del Hospital Provincial (HURS).

### INGRESO EN PLANTA:

- A su llegada a la Unidad, será recibido por el personal de enfermería que le informará del funcionamiento de la habitación y de las normas particulares de la planta de hospitalización, realizará una primera valoración de su situación clínica y le informará del equipo asistencial responsable de su atención integral.
- Durante el pase de visita médica que se realizará los días laborables a partir de las 9,30h -12h, los familiares deben permanecer fuera de la habitación y, en caso de necesidad y a criterio de enfermería, podrá permanecer con el paciente un solo acompañante. Todo ello se realizará con el fin de preservar la intimidad del resto de los pacientes, así como para facilitar la labor del equipo médico y de enfermería.

Disponemos de una Unidad de Trabajo Social y Enfermeras Gestoras de Casos por si lo necesitara.

Las visitas están reguladas actualmente por un procedimiento que limita el número de acompañantes. Se informará a su ingreso. Le rogamos que colabore en el cumplimiento de dicho horario.

### GARANTÍAS:

- El Hospital garantiza en todo momento la **confidencialidad** de los datos y de su historial clínico en virtud del [reglamento general de protección de datos \(UE 2016/679\)](#).
- El Hospital garantiza el cumplimiento de los **DERECHOS Y DEBERES como usuario en el sistema sanitario**. En todas las áreas del centro tiene a su disposición la "Carta de Derechos y Deberes".
- Tenemos a su disposición documentación sobre aspectos tales como: **Registro de Voluntades Vitales anticipadas, Libre elección de hospital, Libre elección de médico especialista, Solicitud de segunda opinión médica**. Esta documentación puede solicitarla al personal de la Unidad y está disponible en la página web del Hospital.
- Todos los profesionales que le atienden llevan una **tarjeta identificativa** en la que figura su nombre y categoría profesional. De no ser así, no dude en preguntárselo.
- Si necesita **copia de su historia clínica**, puede solicitarla en Atención al ciudadano (Vestíbulo principal, planta baja H.U. Reina Sofía).
- El H.U. Reina Sofía dispone de un **Comité de Ética** para solucionar posibles conflictos éticos que puedan surgir durante la asistencia sanitaria.

Se encuentra en un **Hospital Libre de Humo** por lo que le recordamos que **ESTA PROHIBIDO FUMAR EN TODO EL RECINTO HOSPITALARIO Y EN SUS ACCESOS** (prohibición regulada en la Ley 28/2005).

Si desea dejar de fumar y considera que necesita ayuda, pregunte a su médico o enfermera. Disponemos de un protocolo de derivación a atención primaria.



## INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA:

- Cuando ingrese, será informado del día y hora aproximada de su intervención quirúrgica, teniendo en cuenta que la cirugía puede ser suspendida en el último momento por diferentes motivos de causa mayor.
- Durante la intervención quirúrgica, el familiar puede permanecer en la zona de espera de Quirófanos. Al finalizar la intervención, el cirujano le informará del resultado de la intervención.

## ALTA HOSPITALARIA:

- Si tiene conocimiento de su alta con antelación es recomendable que avise a sus familiares.
- El médico responsable le entregará el informe de alta en el que se detallará su proceso, así como las recomendaciones y el tratamiento a seguir, que introducirá en su tarjeta sanitaria, y la fecha de revisión en la consulta.
- En caso de necesitar transporte sanitario indíquelo en ese momento para su valoración y solicitud. En dicho transporte tengan en cuenta no se podrá llevar el material ortopédico gestionado en el hospital.
- Recibirá por parte de enfermería el informe de cuidados al alta, para garantizar la continuidad asistencial en atención primaria.
- Le rogamos deje la habitación lo antes posible. Recuerde que hay otros enfermos esperando para ingresar
- Para ayudarnos a mejorar la atención que les prestamos rogamos nos comenten las sugerencias que crean oportunas y que al alta contesten la encuesta de satisfacción.

### Teléfonos UGC Cirugía Plástica y Reparadora / Cirugía de Mama

5ª Planta Izqda. Hospital Provincial  
957 011 527

Secretaría de Planta  
957 011599  
FAX. 957 011500

[atencionplastica.hrs.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:atencionplastica.hrs.sspa@juntadeandalucia.es)

WhatsApp 697 95 87 49

Elaborada por:  
Personal de Enfermería UGC de Cirugía Plástica y Reparadora / Cirugía de Mama H.U. Reina Sofía-Córdoba

Aprobada por:  
Director Unidad de Gestión Clínica de C. Plástica y Reparadora H.U. Reina Sofía- Córdoba