

# Estimado usuario

Estimado ciudadano,

Bienvenido al Servicio de Farmacia del Hospital Reina Sofía de Córdoba. Este documento ha sido elaborado para ofrecer una breve referencia y orientación a los usuarios sobre nuestro servicio. Nuestra misión fundamental es contribuir a la mejora del estado de salud de nuestros pacientes mediante el empleo de medicamentos eficaces, seguros y eficientes.

Todos nuestros profesionales se esfuerzan en ofrecer y mejorar la calidad de nuestra atención sanitaria, promoviendo la innovación, el trabajo en equipo, el conocimiento y la responsabilidad social en el empleo eficiente de los recursos.

Diríjase a nuestros profesionales para cualquier consulta a través de los medios que más adelante le indicamos en esta Guía. No dude en hacernos llegar su queja, satisfacción o sugerencia a través de la encuesta de satisfacción que tenemos habilitada para ello. De esta forma nos ayudará a mejorar la calidad de la atención que prestamos.

Gracias por confiar en nosotros.



## Garantías

- El hospital garantiza en todo momento la confidencialidad de los datos y su historia clínica en virtud de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

-La farmacia cuenta con una instalación de video-vigilancia

-El hospital garantiza el cumplimiento de los derechos y deberes como usuario del sistema sanitario público

-A través de nuestra web tenemos a su disposición información sobre los Derechos ARCO, cómo consultar al Comité de Ética Asistencial del hospital, y cómo realizar una queja, sugerencia o reclamación formal en la Unidad de Atención a la Ciudadanía

-Todos los profesionales que le atienden llevan una tarjeta identificativa en la que figura su nombre y categoría profesional.

-El hospital es un espacio sin humo por lo que está prohibido fumar en todas sus dependencias (Ley 28/2005)

- Compruebe que la medicación dispensada coincide en nombre y dosis con la hoja de dispensación que se le entrega.



## Horario de Atención al Público

El horario para atender a los usuarios es de 8:15 a 20:00 h de lunes a viernes y de 8:15 a 14:30 h los sábados .

CERRADO sábados tarde, domingos y festivos.

Recuerde aportar su Tarjeta Sanitaria.

## ¿Cómo contactar con nosotros?



**De 8:00h a 15:00h de LUNES a VIERNES:**  
**Información General:**

957 01 01 08

957 01 12 74

**Pacientes Externos:**

957 01 01 06

957 01 10 71

957 01 01 30

**Formulación Magistral y Nutrición Parenteral:**  
697 950 368

**Farmacia de Oncología y Hematología:**

957 01 24 10

957 73 60 38

**De 15:00h a 22:00h de LUNES a VIERNES y SÁBADOS, DOMINGOS y FESTIVOS de 8:00h a 22:00h**

957 01 01 07 (Para cualquier consulta)



**Email:** [farmacia.hrs.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:farmacia.hrs.sspa@juntadeandalucia.es)

**A través de nuestra WEB:**

<http://hrs3.hrs.sas.junta-andalucia.es/>

---

El Servicio de Farmacia se encuentra ubicado en la PLANTA BAJA DEL EDIFICIO DE GOBIERNO EN EL HOSPITAL REINA SOFÍA

# ¿ Qué es el Servicio de Farmacia?

Nuestra Cartera de Servicios viene establecida por las demandas de nuestros usuarios: pacientes, profesionales sanitarios y directivos de la organización. Incluyen las siguientes:

- Gestión y Selección de los medicamentos
- Dispensación de medicamentos a pacientes externos e ingresados
- Actividades de información de medicamentos
- Elaboración de Fórmulas Magistrales y Mezclas de Nutrición Parenteral
- Elaboración y dispensación de citostáticos y medicamentos biopeligrosos
- Determinación de niveles plasmáticos de fármacos y recomendación de nueva dosificación
- Detección de problemas relacionados con los medicamentos, incluyendo las reacciones adversas a medicamentos, estableciendo medidas de resolución y/o estrategias de prevención
- Formación continuada para toda la Unidad, incluyendo formación para especialistas, prácticas tuteladas, post-grado y técnicos de Farmacia
- Investigación dirigida a la farmacoepidemiología, farmacovigilancia, farmacocinética y seguimiento farmacoterapéutico



**Av/Menéndez Pidal S/N 14005**

**Tel: 957 01 01 07-957 01 01 06**

**Fax: 957 01 04 81**

<http://hrs3.hrs.sas.junta-andalucia.es/>

 [email:farmacia.hrs.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:email:farmacia.hrs.sspa@juntadeandalucia.es)



Servicio Andaluz de Salud  
**CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS**  
Hospital Universitario Reina Sofía

## Bienvenido al Servicio de Farmacia

Welcome to the Pharmacy Department



**Tel: 957 01 01 08 /957 01 01 06**

**Fax: 957 01 04 81**