

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2022

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

	Enero-15 mayo	16 mayo-31 dic	Total		
Número de encuestas completadas	7	27	34	53	
Número de altas	106	185	291	351	
Porcentaje de encuestas completadas	6,60 %	14,59 %	11,68 %	15,10 %	-3,42 %
ENFERMEDADES INFECCIOSAS 6 IZQUIERDA	Enero-15 mayo	16 mayo-31 dic	Media ponderada 2022	Media 2021	Diferencia
[¿Cómo calificaría usted la atención sanitaria en este hospital?]	100,00	92,59	94,12	96,23	-2,11
[La recomendación que usted haría de este hospital a un familiar o amigo sería :]	100,00	88,89	91,18	98,11	-6,93
[¿Qué le parece la accesibilidad a este hospital?]	100,00	88,46	90,84	82,69	8,15
[¿Qué le parece la comodidad de la habitación (mobiliario, temperatura, aseos)?]	85,71	70,37	73,53	64,15	9,38
[¿Cómo calificaría usted la limpieza?]	85,71	62,96	67,65	86,79	-19,14
[¿Qué le parece a usted la comida que se sirve en la habitación?]	85,71	62,96	67,65	85,71	-18,06
[¿Cómo considera el régimen de acompañamiento a pacientes ingresados en el hospital?]	100,00	82,61	86,19	82,69	3,50
[¿Cómo considera la adecuación de los horarios del centro (pruebas, comidas, etc.)?]	100,00	88,89	91,18	98	-6,82
[La intimidad percibida por usted durante su estancia en la unidad ha sido:]	85,71	81,48	82,35	90,57	-8,22
[¿Cómo considera usted la confidencialidad con que ha sido tratado su proceso?]	85,71	92,59	91,18	100	-8,82
[La identificación de los profesionales (tarjeta con nombre y profesión) la considera:]	100,00	88,89	91,18	96,15	-4,97
[¿Cómo valoraría el trato recibido por los profesionales que le han atendido?]	100,00	92,59	94,12	98,11	-3,99
[¿Cómo considera la organización general del centro?]	85,71	80,77	81,79	92,16	-10,37
[Su satisfacción respecto a la unidad en que ha estado hospitalizado/a es:]	100,00	84,62	87,78	100	-12,22
[Su satisfacción respecto al resto del hospital es:]	85,71	84,62	84,84	95,83	-10,99
[La comprensión de la información que le ha facilitado el personal médico ha sido:]	100,00	81,48	85,29	98,11	-12,82
[La comprensión de la información que le ha facilitado el personal de enfermería ha sido:]	100,00	88,46	90,84	98,11	-7,27
[La información sobre la medicación prescrita ha sido:]	85,71	80,00	81,18	94,23	-13,05
[La disposición del personal médico que le ha atendido ha sido:]	85,71	85,19	85,29	98,11	-12,82
[La disposición del personal de enfermería que le ha atendido ha sido:]	100,00	92,59	94,12	98,08	-3,96
[La disposición del personal técnico de cuidados auxiliares que le ha atendido ha sido:]	100,00	84,62	87,78	98,08	-10,30
[La disposición del personal no sanitario (celadores, administrativos, personal de limpieza, etc.) que le ha atendido ha sido:]	100,00	88,89	91,18	96,15	-4,97

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2022

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

¿Qué es lo que MÁS le ha gustado de su estancia en el Hospital?									
Opción	18	66,67%							
Sin respuesta	9	33,33%							
No mostrada	0	0,00%							
Respuesta									
La atención domiciliar del Dr. Rafael y su equipo de enfermería									
Nada									
Amabilidad y trato al enfermo y acompañante									
La amplitud de la habitación y poder pasear por la terraza !									
El trato recibido por enfermeras									
La gran amabilidad, profesionalidad y comprensión tanto del cuerpo de enfermería y como de todo el personal en general, simplemente exquisito.									
El trato recibido y con educación e información									
El personal de enfermería y auxiliares									
El trato de las enfermeras									
El personal sin ninguna duda, trato magnifico									
La atención de médico y personal de enfermería, auxiliares									
Atendida profesionalmente bien									
Me a gustado todo, en cuanto a atenciones servicios y todo lo que conlleva, comida, atención médica, atención del personal, etc.									
La confidencialidad									
La amabilidad y entrega de todos los profesionales.									
El trato del personal.									
COMPRENSIÓN Y ATENCIÓN									
La amabilidad del personal									
¿Qué es lo que MENOS le ha gustado de su estancia en el Hospital?									
Opción	16	59,26%							
Sin respuesta	11	40,74%							
No mostrada	0	0,00%							
Respuesta									
El trato a los pacientes, están desatendidos en una planta que no hay acompañantes por el covid									
Que no nos an informado con claridad porque el aislamiento del enfermo									
La mala limpieza, puertas, palo de suero paredes, televisión y to todo muy viejo, la mesilla estaba oxidada, y las camas muy viejas, así como los colchones									
Solían despertarme en la siesta para medicarme. Supongo que los horarios de la medicación									
No entiendo, la televisión por pago a una persona que a de pasar muchas horas allí y enfermo ,no por gusto y que no se pueda distraer en este aspecto y tenga su precio tan elevado ,tendría que ser gratuito									
Las habitaciones muy pequeñas y la poco trato de los médicos									
El motivo de ingreso									
La comida malísima , la limpieza de la habitación deja mucho que desear									
Que faltaba medicación, bolsas de basura, entremitidas , Etc. Todo justito									
La comida regular									
Falta de toallas									
Los sillones de los acompañantes muy incómodos, sales mala con la espalda y los huesos									
La televisión tenía que ser gratis, y las habitaciones más amplias.									
La actitud del servicio de Hematología									
Lo que tardan las ambulancia cuando dan el alta desde que dan el alta a las 12 nos recogieron a las 7 y media de la tarde y estando a 45 minutos de distancia									
Nada en contra.									
El servicio de farmacia regular ; no han servido bien , en el tiempo previsto ;									
Nada que aportar									
La estancia									