



# NEFROLOGÍA

---

INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS  
VINCULADOS A CRP-2008



## NEFROLOGÍA

OBJETIVO	DESCRIPCION OBJETIVO
1	DEMORA PRIMERAS CONSULTAS
5	TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELEC
6	ENCUESTA AUTOCUMPLIMENTADA DE HOSPITALI
7	% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO
8	% DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTER
9	INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO
11	GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

### Resultados Valoración Anual

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante

Puntuación máxima

#### Demora de primeras consultas

Fuente: INFHOS

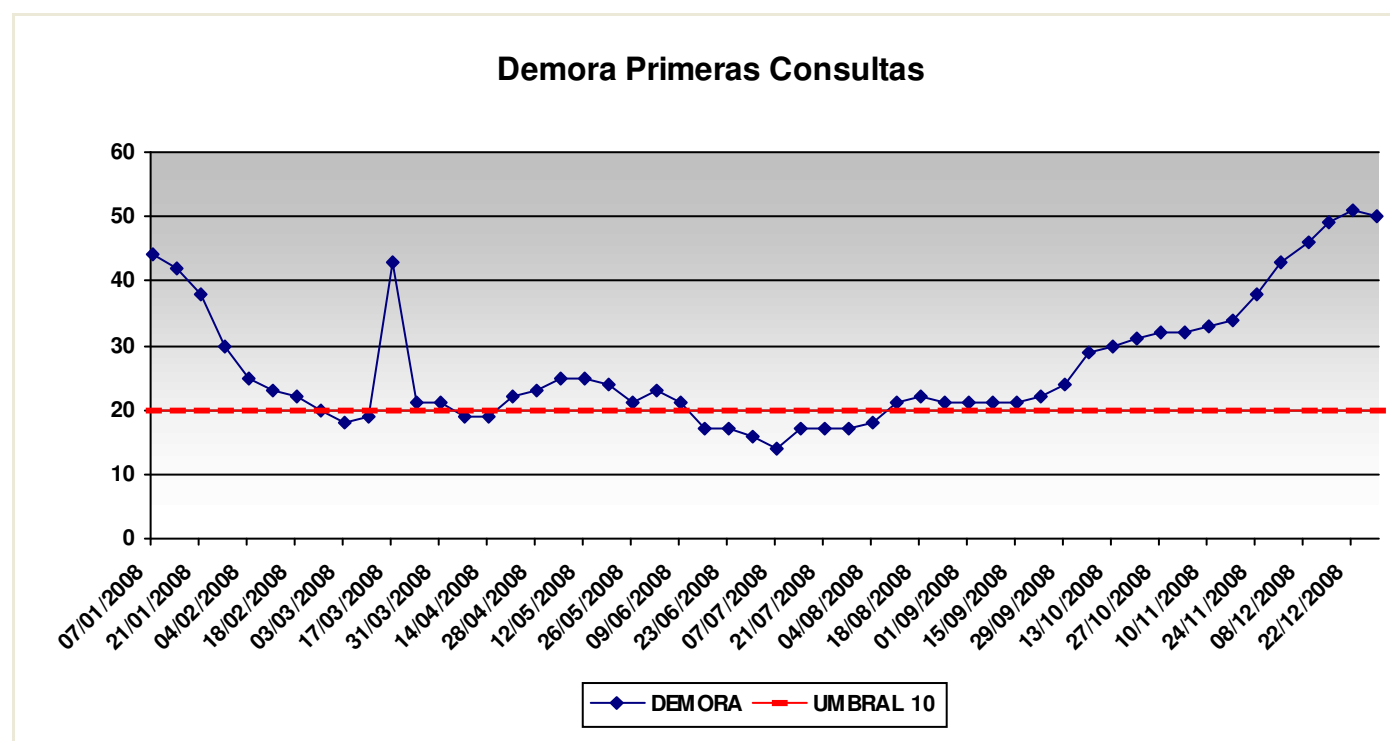
Definición de Indicador: Media de los 52 valores semanales

7,96

9

71,64

90



Fecha última actualización: 29/12/2008



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

### Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante

Puntuación máxima

Análisis y Disminución de la Tasa de reclamaciones por motivos seleccionados.

Fuente: HP-HIS RECLAMACIONES

Definición de Indicador:  $N^{\circ}$ reclamacionesx1000/total pacientes atendidos

10,00

10

100

100

FECHA EVALUACIÓN	Nº RECLAMACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	TASA
30/04/2008	0	3274	0
31/08/2008	0	5665	0
30/09/2008	0	6935	0
31/12/2008	0	9645	0

*Las reclamaciones consideradas son las relacionadas con trato inadecuado de los profesionales, falta de intimidad, falta de información al usuario y confidencialidad.*



## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

### Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultante

Puntuación máxima

<b>Obtención de la encuesta autocumplimentada de hospitalización</b> Fuente: DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTACIÓN CIUDADANA Definición de Indicador: N°encuestas de satisfacción cumplimentadasx100/n° altas de pacientes	<b>8,00</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>50</b>
---	-------------	----------	-----------	-----------

FECHA EVALUACIÓN	Nº ENCUESTAS	Nº ALTAS	PORCENTAJE (%)
30/09/2008	135	483	27,95

*Altas CMD Hospitalización (estancia > 0)*

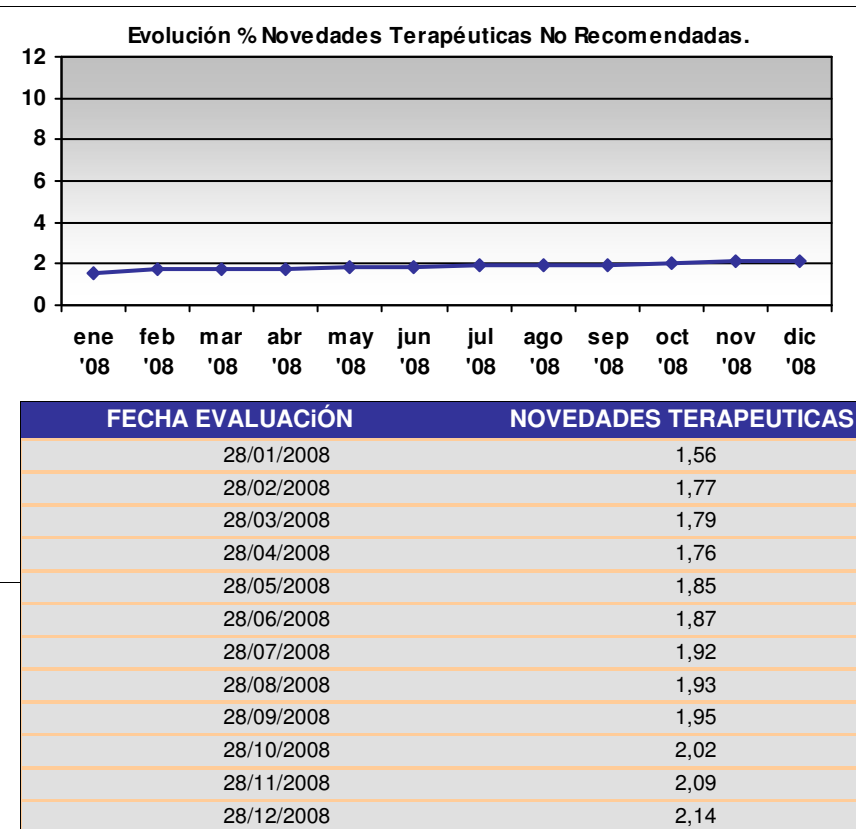
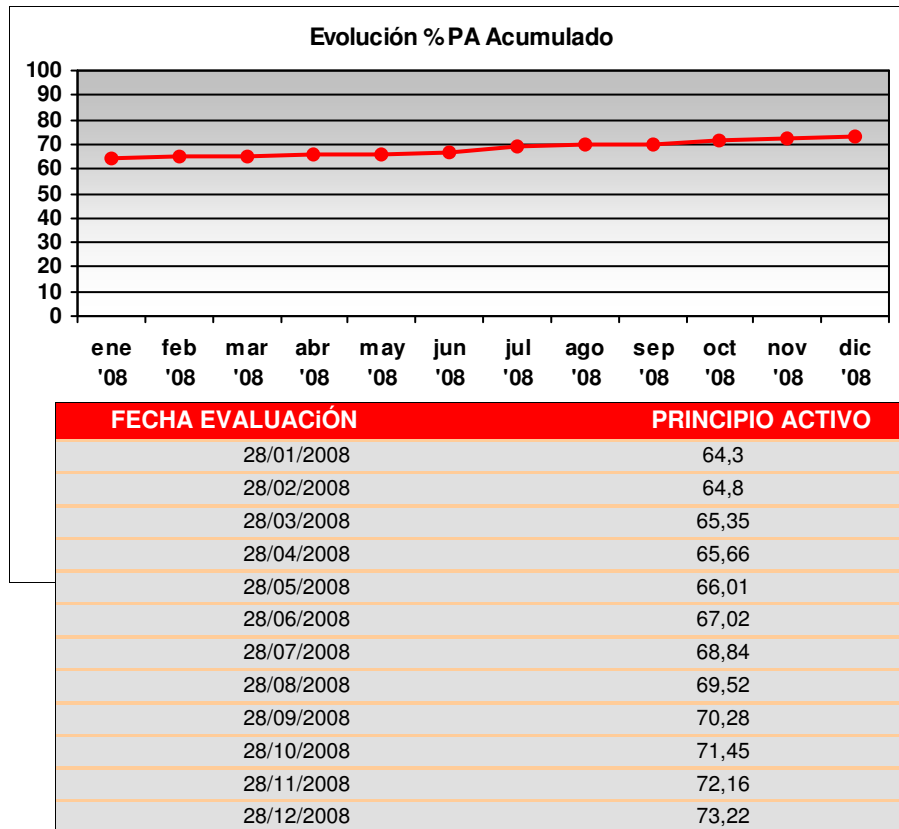
*La información está referida a los tres primeros trimestres del 2008*



### Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

Adecuación de la prescripción y consumo de fármacos	Resultado	Peso Relativo	Puntuación Resultante	Puntuación Máxima
Porcentaje de recetas prescritas por principio activo Fuente: FARMA	10	4,5	45	45
%Novedades Terapéuticas No recomendadas Fuente: FARMA				

*El porcentaje de Novedades Terapéuticas se muestra como información complementaria. No evaluable como objetivo.*





## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

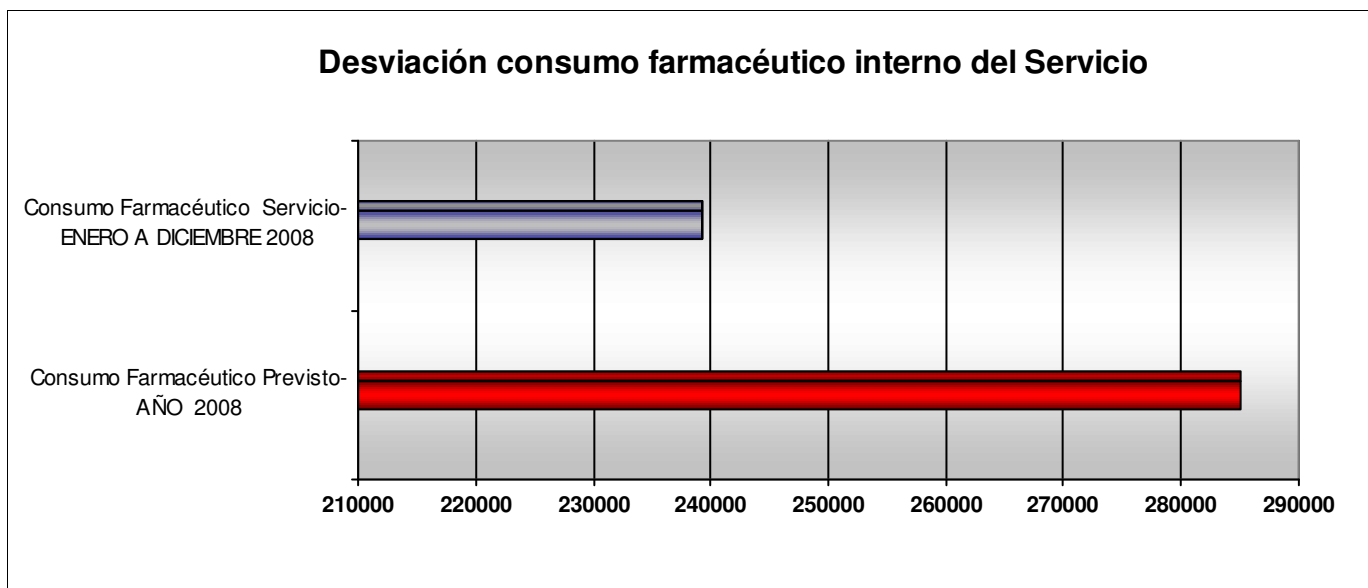
### Adecuación de la prescripción y consumo de fármacos

#### Desviación consumo farmacéutico interno del Servicio

Fuente: FARMA

Consumo Farmacéutico Previsto	Consumo Farmacéutico del Servicio *	Diferencia
285.000,00	239.286,35	45.713,65

\* Datos Consumo del Servicio de Enero a Diciembre 2008 (Euros)



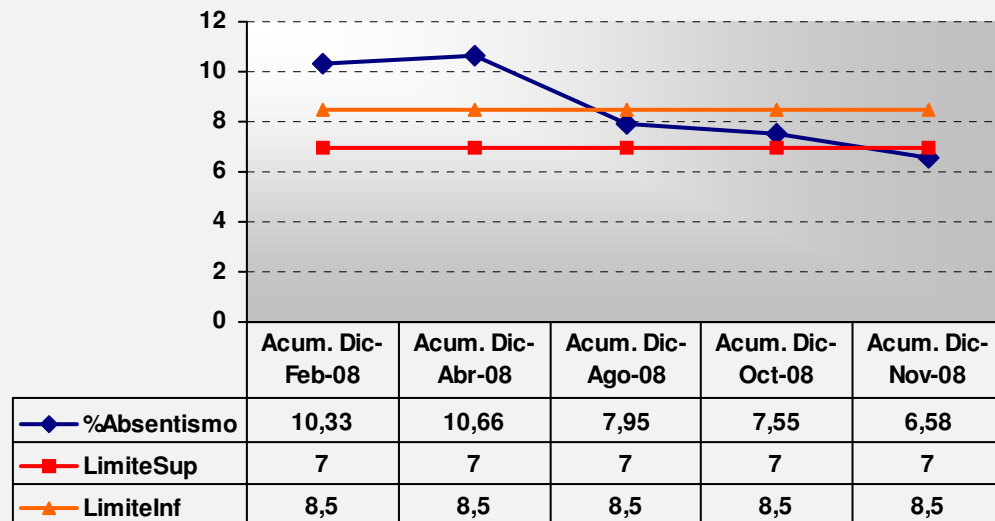


### Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

#### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
<b>Indicador Global de absentismo</b>	<b>10,00</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Fuente: GERHONTE</b>				
Definición de Indicador: $\text{Días de absentismo} \times 100 / \text{Días de trabajo potenciales}$				

Indicador Global de Absentismo



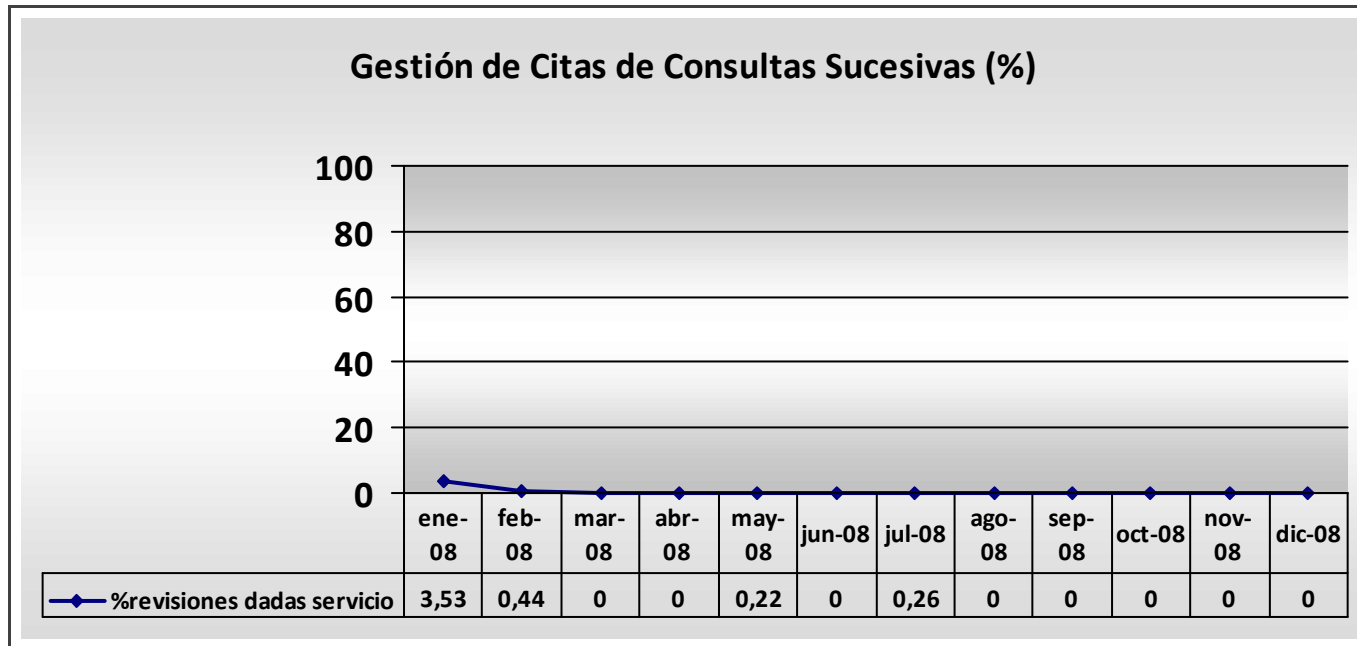




## Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2008

### Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
<b>%Gestión de citas de consultas sucesivas</b>	0	5	0	50
Fuente: MTI (Diraya)				





## ■ DEMORA PRIMERAS CONSULTAS

Se refiere a la demora media de los pacientes con cita asignada, y cuya fecha de cita sea mayor o igual a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo que media entre la fecha de cita y la fecha de inicio de la demora que puede ser: Fecha indicada por el especialista si existe, Fecha deseada por el usuario o Fecha de solicitud

## ■ TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS

$\text{N}^{\circ}$  de reclamaciones  $\times$  1000/ total de pacientes atendidos (los criterios aplicados para la obtención del numerador y del denominador son los especificados en el documento de Acuerdo de Objetivos)

## ■ ENCUESTA AUTOCUMPLIMENTADA DE HOSPITALIZACION

## ■ % RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO

Se calcula como el cociente entre el número de recetas prescritas por principio activo y el total de recetas prescritas, expresado en porcentaje

## ■ % DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTERNO

Representa la desviación porcentual del consumo farmacéutico interno respecto al objetivo de consumo fijado para 2008

## ■ INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO

Se calcula como el número total de días de absentismo por I.T.  $\times$  100/ total días de trabajo potenciales

## ■ **GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS**

El porcentaje de consultas sucesivas se calcula como el cociente entre el número de citas asignadas para consultas sucesivas asignadas en el periodo analizado, por el personal facultativo u otro personal adscrito funcionalmente al Servicio, y el total de citas asignadas para consultas sucesivas, multiplicado por 100.



## Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
07/01/2008	44	4
14/01/2008	42	4
21/01/2008	38	5
28/01/2008	30	8
04/02/2008	25	9
11/02/2008	23	9
18/02/2008	22	9
25/02/2008	20	10
03/03/2008	18	10
10/03/2008	19	10
17/03/2008	43	4
24/03/2008	21	9
31/03/2008	21	9
07/04/2008	19	10
14/04/2008	19	10
21/04/2008	22	9
28/04/2008	23	9
05/05/2008	25	9
12/05/2008	25	9
19/05/2008	24	9
26/05/2008	21	9
02/06/2008	23	9
09/06/2008	21	9
16/06/2008	17	10
23/06/2008	17	10
30/06/2008	16	10
07/07/2008	14	10
14/07/2008	17	10
21/07/2008	17	10
28/07/2008	17	10
04/08/2008	18	10
11/08/2008	21	9
18/08/2008	22	9
25/08/2008	21	9
01/09/2008	21	9
08/09/2008	21	9
15/09/2008	21	9
22/09/2008	22	9
29/09/2008	24	9
06/10/2008	29	8
13/10/2008	30	8
20/10/2008	31	7



## Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
27/10/2008	32	7
03/11/2008	32	7
10/11/2008	33	7
17/11/2008	34	6
24/11/2008	38	5
01/12/2008	43	4
09/12/2008	46	3
15/12/2008	49	3
22/12/2008	51	2
29/12/2008	50	3