



UGC NEFROLOGÍA

INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
VINCULADOS A CRP-2009

DIRECCION GERENCIA.- Sistemas de Información

jueves, 04 de febrero de 2010



UGC NEFROLOGÍA

OBJETIVO	DESCRIPCION OBJETIVO
1	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO I
2	INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO
3	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV
4	DEMORA PRIMERAS CONSULTAS
5	GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS
6	% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO
7	% DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTERNO
8	INDICE SINTETICO DE PRESCRIPCION DE GRUPO TERAPÉUTICO
9	DISMINUCIÓN DE LAS ESTANCIAS EVITABLES
10	INDICE DE UTILIZACIÓN DE ESTANCIAS
11	TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Capítulo I

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultant

Puntuación máxima

Cumplimiento del presupuesto asignado Cap. I				
Fuente: GERHONTE	10,00	3	30	30

RESULTADO ANUAL

CUMPLE



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Resultados Valoración Anual

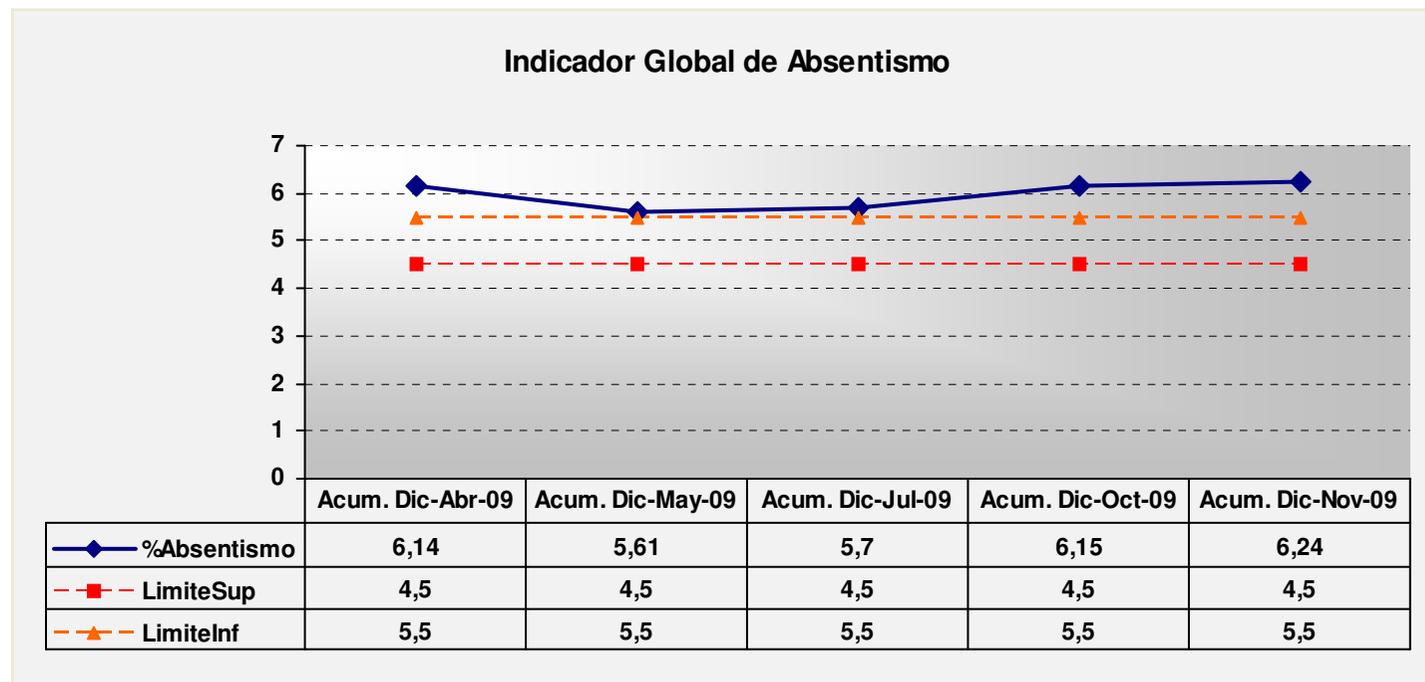
Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultant

Puntuación máxima

Indicador Global de absentismo	0	3	0	30
Fuente: GERHONTE				
Definición de Indicador: $\text{Días de absentismo} \times 100 / \text{Días de trabajo potenciales}$				



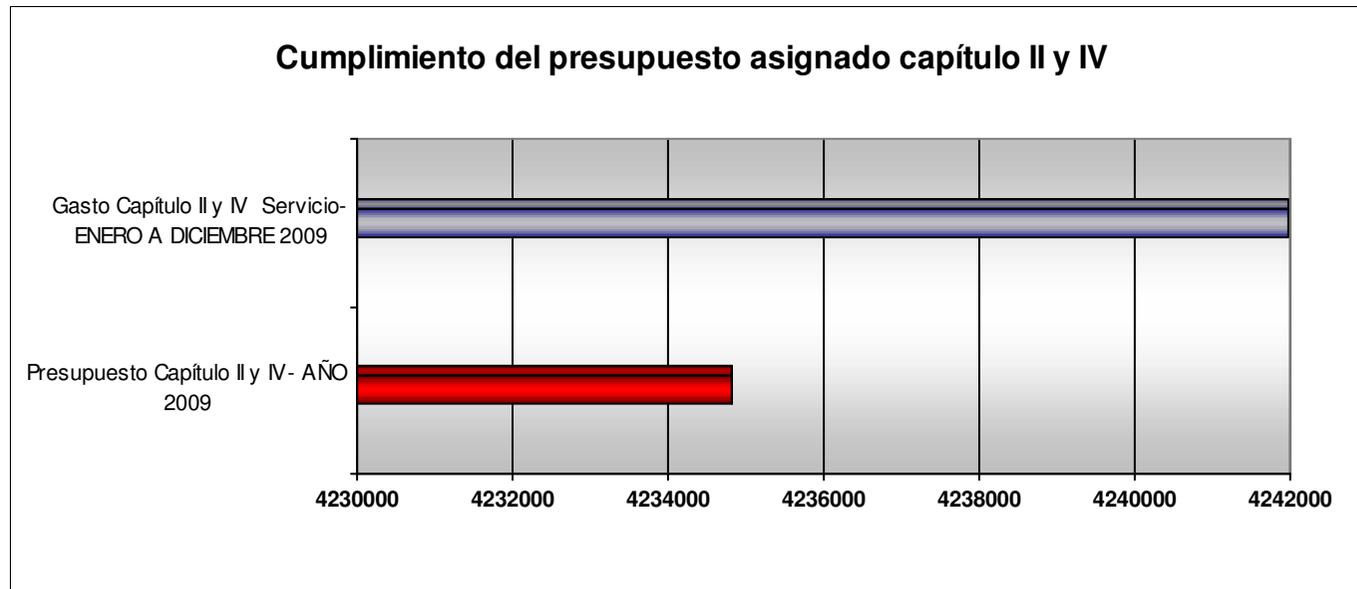


Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Capítulo II y IV	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Cumplimiento del presupuesto asignado Cap. II y IV Fuente: COAN-HYD	9	6	54	60

Presupuesto Capítulo II y IV 2009	Gasto Capítulo II y IV del Servicio *	Diferencia (Real - Objetivo)
4.234.833,00	4.241.970,00	7.137,00

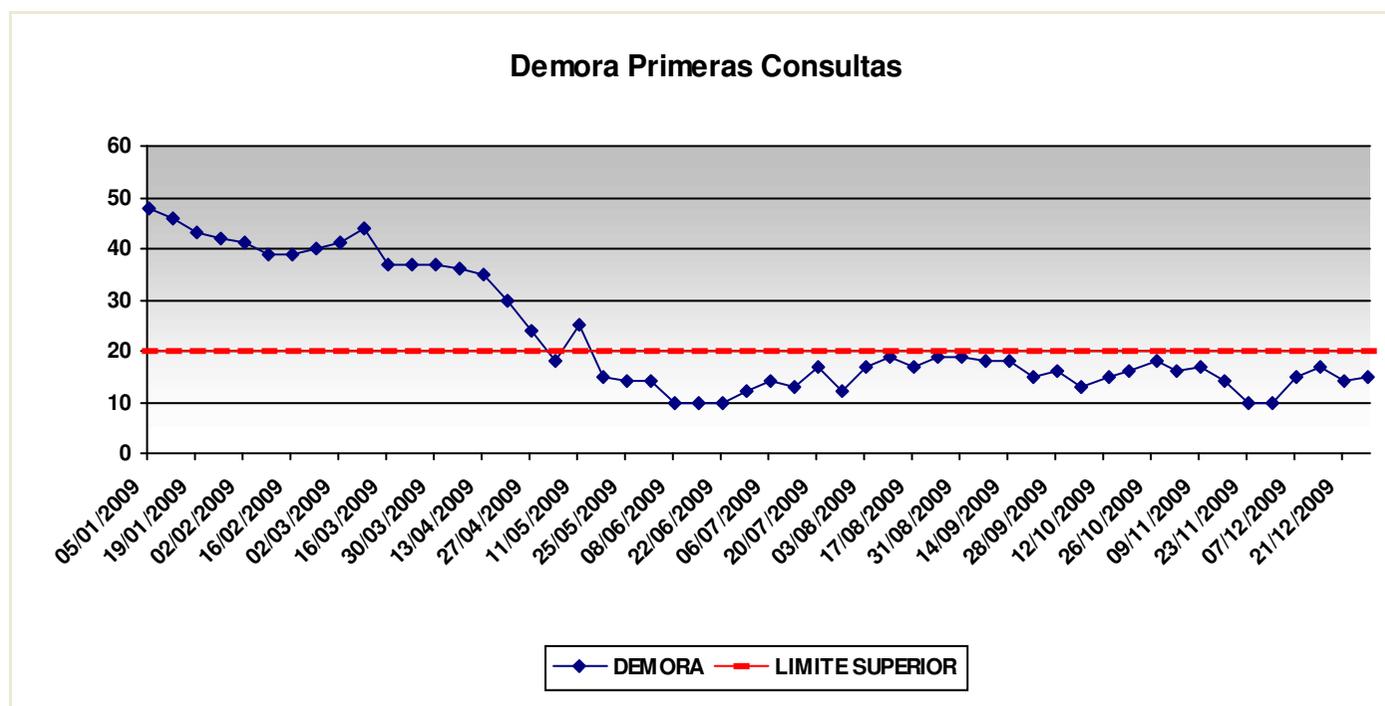
* Datos Gasto Capítulo II y IV del Servicio de Enero a Diciembre 2009 (Euros)





Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Resultados Valoración Anual	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
<p>Demora de primeras consultas</p> <p>Fuente: INFHOS</p> <p>Definición de Indicador:Media de los 52 valores semanales</p>	8,33	10	83,30	100



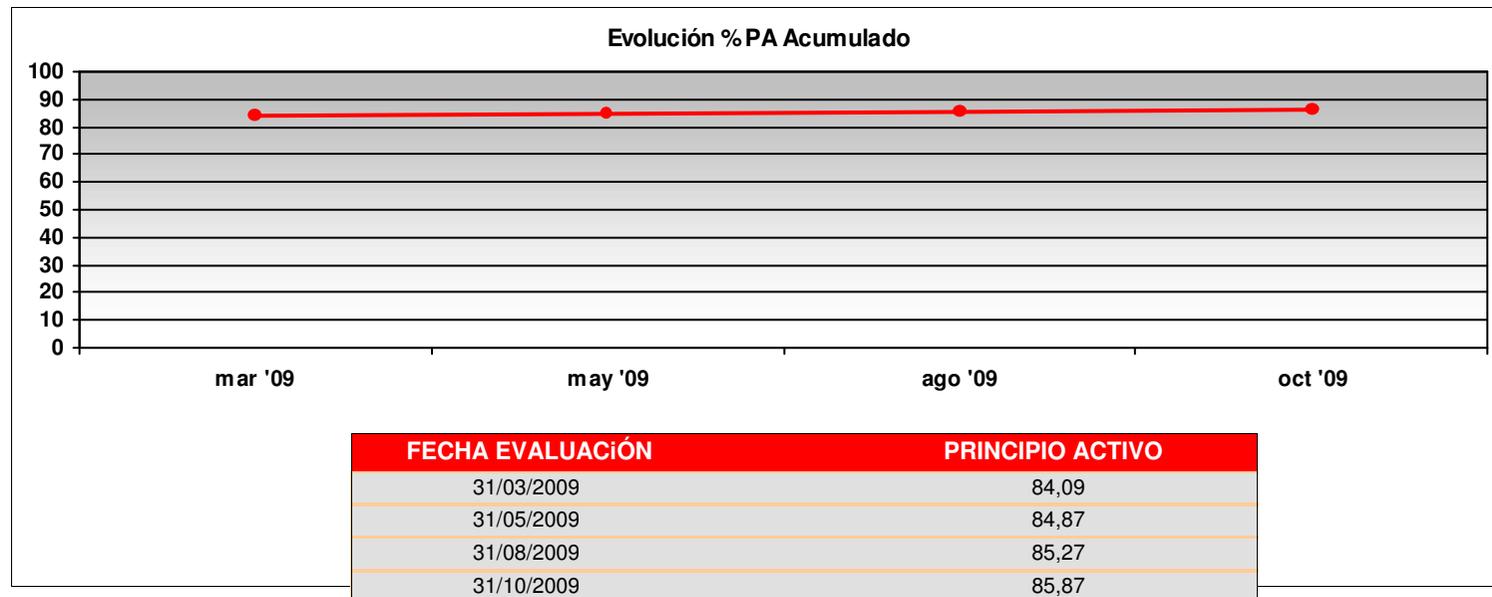
Fecha última actualización: 31/12/2009



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Uso racional del medicamento

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Porcentaje de recetas prescritas por principio activo Fuente: FARMA	10	4	40	40



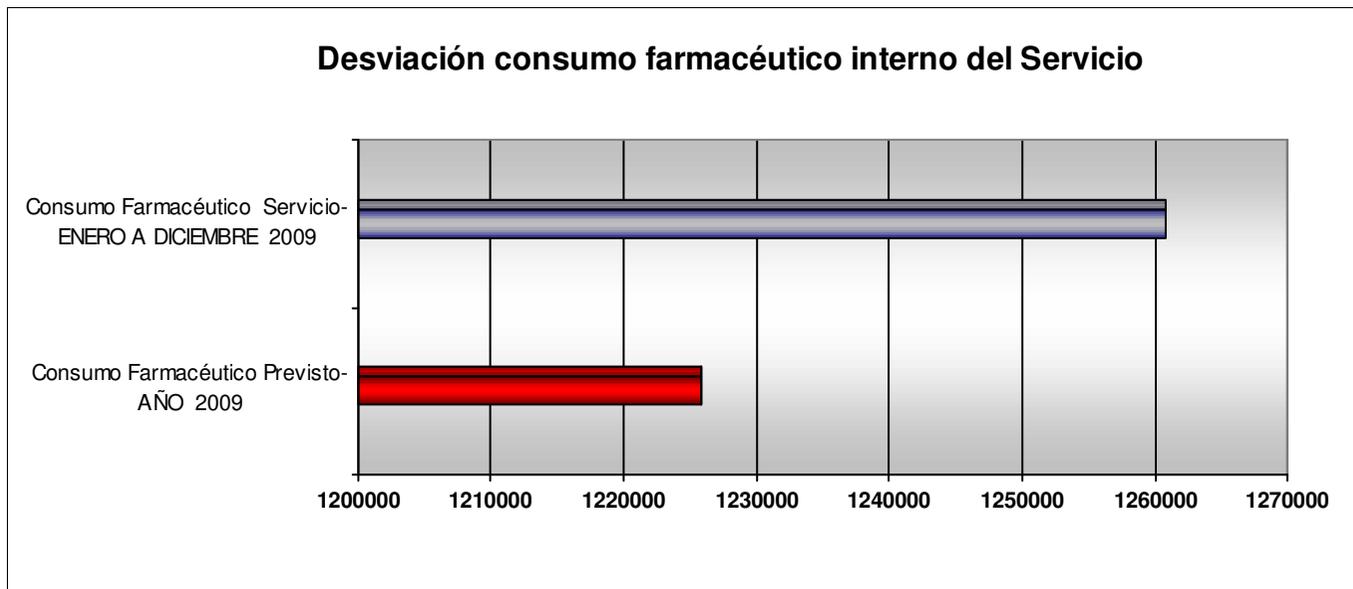


Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Uso Racional del medicamento	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Desviación consumo farmacéutico interno del servicio Fuente: FARMA	3	4	12	40

Consumo Farmacéutico Previsto	Consumo Farmacéutico del Servicio	Diferencia (Real - Objetivo)
1.225.908,00	1.260.779,00	34.871,00

* Datos Consumo del Servicio de Enero a Diciembre 2009 (Euros)





Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Índice sintético de prescripción de fármacos de 1ª elección de grupos terapéuticos seleccionados. Fuente: FARMACIA	8,33	4	33,32	40

Fecha	Fármaco	Porcentaje	Función Valor
31/10/2009	ANTIHIPERTENSIVOS	2,33	5
31/10/2009	ESTATINAS	30,43	10
31/10/2009	OMEPRAZOL	90,18	10



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

HOSPITALIZACIÓN

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Disminución de las estancias evitables		8		80
Fuente: CMBD				

Fecha	Estancias Evit. 2008	Estancias Evit.2009	Estancias Observadas	Estancias Esperadas
1er SEMESTRE 2009	1798	-27	3427	3456
1er TRIMESTRE 2009	1798	285	2080	1795



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Hospitalización

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultant

Puntuación máxima

Índice de utilización de estancias.

Fuente: CMBD

Definición de Indicador: Estancia media observada/estancia media esperada bajo estándar andaluz

8

80

PERIODO	ÍNDICE UTILIZACIÓN DE ESTANCIAS
1er TRIMESTRE 2009	1,16
1er SEMESTRE 2009	0,99



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2009

Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado

Peso Relativo

Puntuación resultant

Puntuación máxima

<p>Disminución de la Tasa de reclamaciones por motivos seleccionados.</p> <p>Fuente: HP-HIS RECLAMACIONES</p> <p>Definición de Indicador: Nºreclamacionesx1000/total pacientes atendidos</p>	9,50	4	38	40
--	-------------	----------	-----------	-----------

FECHA EVALUACIÓN	Nº RECLAMACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	TASA POR 1000
30/04/2009	1	2446	0,41
30/06/2009	1	3874	0,26
30/09/2009	1	6002	0,17
31/12/2009	1	8649	0,12

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CUMPLE

Las reclamaciones consideradas son las relacionadas con trato inadecuado de los profesionales, falta de intimidad, falta de información al usuario y confidencialidad y demoras.



CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO I

Gasto 2009 en Capítulo I del Servicio <= Presupuesto asignado en Cap.I para 2009

INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO

Se calcula como el número total de días de absentismo por I.T. *100/ total días de trabajo potenciales

CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV

Gasto Total 2009 en los conceptos especificados en la tabla

DEMORA PRIMERAS CONSULTAS

Se refiere a la demora media de los pacientes con cita asignada, y cuya fecha de cita sea mayor o igual a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo que media entre la fecha de cita y la fecha de inicio de la demora que puede ser: Fecha indicada por el especialista si existe, Fecha deseada por el usuario o Fecha de solicitud

GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS

El porcentaje de consultas sucesivas se calcula como el cociente entre el número de citas asignadas para consultas sucesivas asignadas en el periodo analizado, por el personal facultativo u otro personal adscrito funcionalmente al Servicio, y el total de citas asignadas para consultas sucesivas, multiplicado por 100.

% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO

Se calcula como el cociente entre el número de recetas prescritas por principio activo y el total de recetas prescritas, expresado en porcentaje

■ **% DESVIACION CONSUMO FARMACÉUTICO INTERNO**

Representa la desviación porcentual del consumo farmacéutico interno respecto al objetivo de consumo fijado para 2008

■ **INDICE SINTETICO DE PRESCRIPCION DE GRUPO TERAPÉUTICO**

Prescripción de fármacos de primera elección del grupo terapéutico especificado x 100/ Total de prescripción del grupo terapéutico

■ **DISMINUCIÓN DE LAS ESTANCIAS EVITABLES**

Se calcula como el nº de estancias observadas - nº de estancias esperadas bajo el estándar andaluz

■ **INDICE DE UTILIZACIÓN DE ESTANCIAS**

Se calcula como la estancia media observada / estancia media esperada bajo estándar andaluz

■ **TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS**

Nº de reclamaciones x 1000/ total de pacientes atendidos (los criterios aplicados para la obtención del numerador y del denominador son los especificados en el documento de Acuerdo de Objetivos)



Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
05/01/2009	48	3
12/01/2009	46	3
19/01/2009	43	4
26/01/2009	42	4
02/02/2009	41	4
09/02/2009	39	5
16/02/2009	39	5
23/02/2009	40	4
02/03/2009	41	4
09/03/2009	44	4
16/03/2009	37	5
23/03/2009	37	5
30/03/2009	37	5
06/04/2009	36	6
13/04/2009	35	6
20/04/2009	30	8
27/04/2009	24	9
04/05/2009	18	10
11/05/2009	25	9
18/05/2009	15	10
25/05/2009	14	10
01/06/2009	14	10
08/06/2009	10	10
15/06/2009	10	10
22/06/2009	10	10
29/06/2009	12	10
06/07/2009	14	10
13/07/2009	13	10
20/07/2009	17	10
27/07/2009	12	10
03/08/2009	17	10
10/08/2009	19	10
17/08/2009	17	10
24/08/2009	19	10
31/08/2009	19	10
07/09/2009	18	10
14/09/2009	18	10
21/09/2009	15	10
28/09/2009	16	10
05/10/2009	13	10
13/10/2009	15	10
19/10/2009	16	10



Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
27/10/2009	18	10
02/11/2009	16	10
09/11/2009	17	10
16/11/2009	14	10
23/11/2009	10	10
30/11/2009	10	10
07/12/2009	15	10
14/12/2009	17	10
21/12/2009	14	10
28/12/2009	15	10



Nº Reclamaciones por tipo

PERIODO EVALUADO	RECLAMACIONES TRATO	RECLAMACIONES INFORMACION	RECLAMACIONES DEMORA
30/04/2009	0	0	1
30/06/2009	0	0	1
30/09/2009	0	0	1
31/12/2009	0	0	1