



UGC NEFROLOGÍA

INFORMACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
VINCULADOS A CRP-2010



UGC NEFROLOGÍA

OBJETIVO	DESCRIPCION OBJETIVO
02	INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO
03	CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV
04	DEMORA PRIMERAS CONSULTAS
05	GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS
06	% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO
07	INDICE SINTETICO DE PRESCRIPCION DE GRUPO TERAPÉUTICO
10	TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS

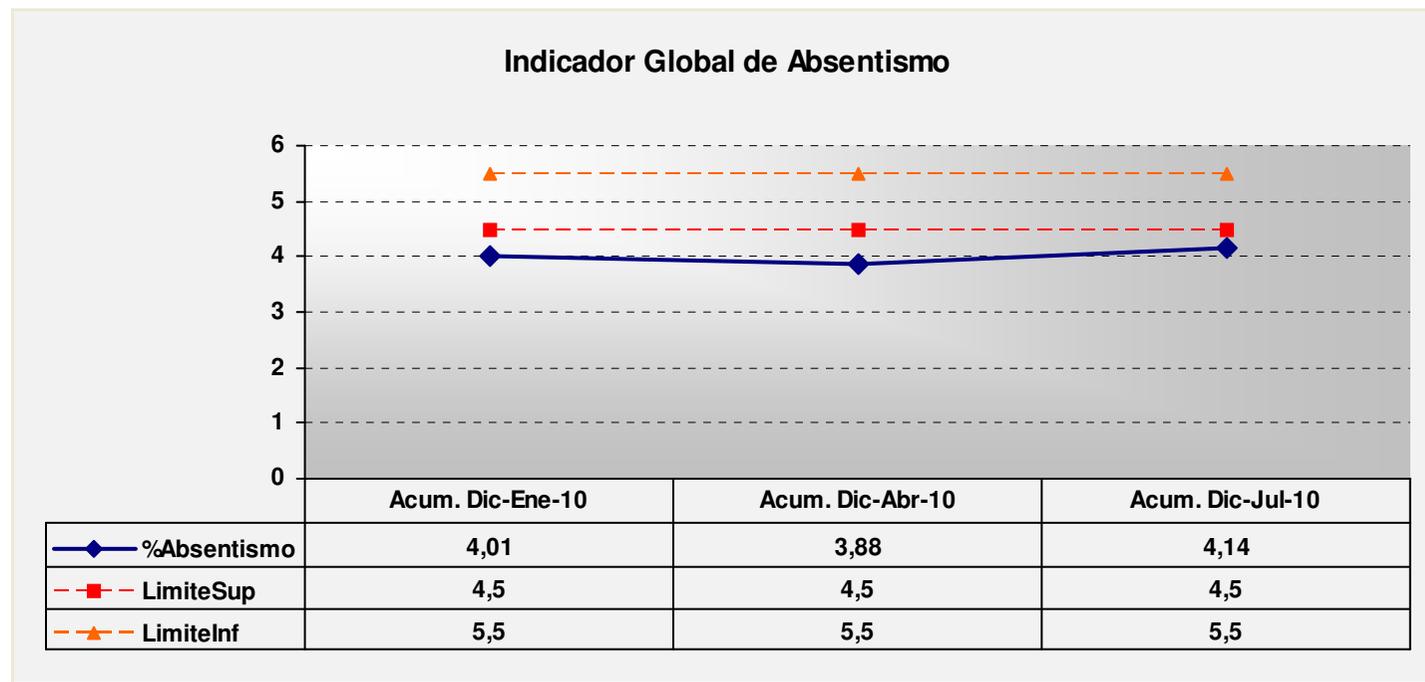


Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Resultados Valoración Anual

Resultado Peso Relativo Puntuación resultant Puntuación máxima

Indicador Global de absentismo	10	2	20	20
Fuente: GERHONTE				
Definición de Indicador: $\text{Días de absentismo} \times 100 / \text{Días de trabajo potenciales}$				





Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Capítulo II y IV

Resultado

Peso Relativo

Puntuacion Resultante

Puntuación Máxima

**Cumplimiento del presupuesto asignado
Cap. II y IV**

Fuente: COAN-HYD

6

60

	Presupuesto 2010	Gasto 2010	Diferencia (Real - Objetivo)
CONSUMO INTERNO DE FARMACIA	1.225.908	896.299	-329.609
CAPITULO II	1.515.016	1.124.056	-390.960
ORTOPEDIA	16.544	1.403	-15.141
TAXIS	2.945.533	2.183.889	-761.644
TOTAL	5.703.001	4.205.647	-1.497.354

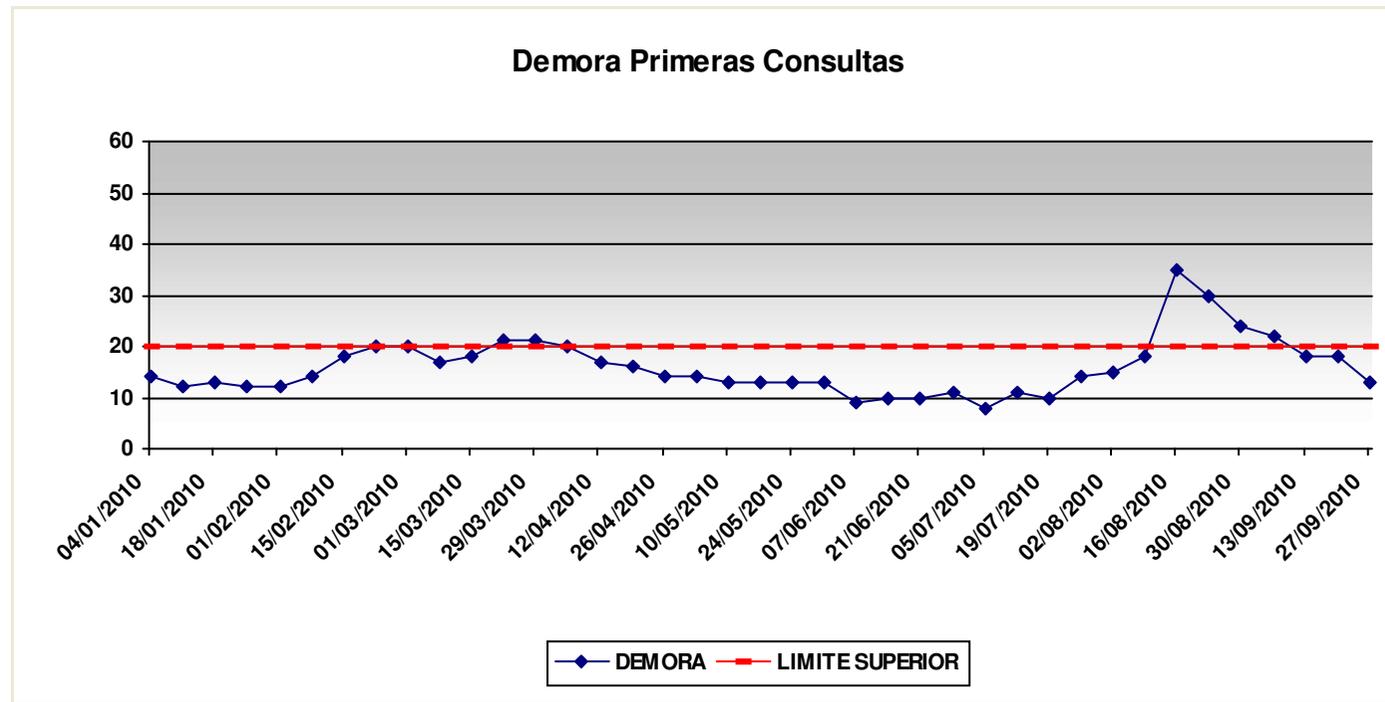
* Datos Gasto Capítulo II y Farmacia del Servicio de Enero a Septiembre 2010 (Euros)
* Datos Gasto Taxis y Ortopedia del Servicio de Enero a Agosto 2010 (Euros)



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuación resultante	Puntuación máxima
Demora de primeras consultas	9,74	15	146,10	150
Fuente: INFHOS				
Definición de Indicador: Media de los 52 valores semanales				



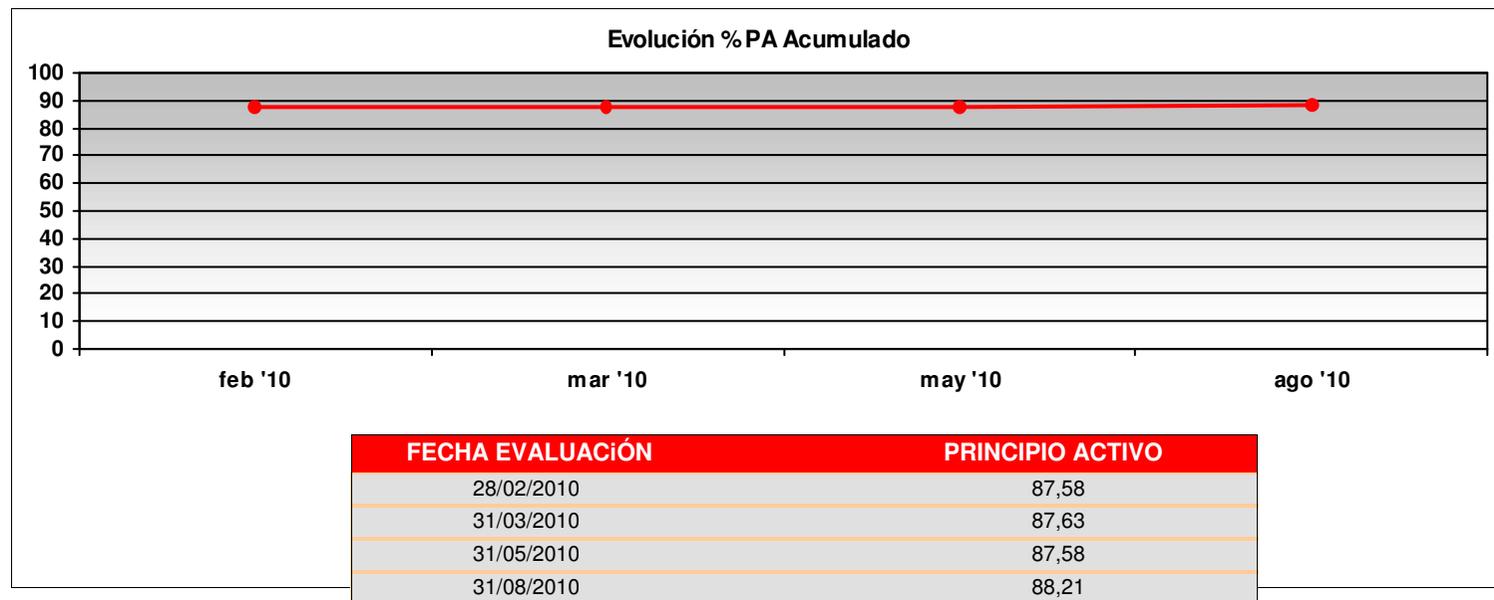
Fecha última actualización: 30/09/2010



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Uso racional del medicamento

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Porcentaje de recetas prescritas por principio activo Fuente: FARMA	10	4	40	40





Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Resultados Valoración Anual

	Resultado	Peso Relativo	Puntuacion Resultante	Puntuación Máxima
Índice sintético de prescripción de fármacos de 1ª elección de grupos terapéuticos seleccionados. Fuente: FARMACIA	7,07	2	14,14	20

Fecha	Fármaco	Porcentaje	Función Valor
31/08/2010	ANTIHIPERTENSIVOS: IECAS	15,71	0
31/08/2010	ESTATINAS	39,72	9
31/08/2010	INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONE	88,15	9
31/08/2010	INSULINAS DE ELECCION	18,75	0



Seguimiento del Acuerdo de Objetivos para C.R.P.2010

Orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención

Resultado Peso Relativo Puntuación resultant Puntuación máxima

Disminución de la Tasa de reclamaciones por motivos seleccionados.		2		20
Fuente: HP-HIS RECLAMACIONES				
Definición de Indicador: $N^{\circ}\text{reclamaciones} \times 1000 / \text{total pacientes atendidos}$				

* Hace referencia al apartado B del índice sintético de orientación al ciudadano, satisfacción y personalización de la atención.

* El apartado A se evaluará a final de año

Resultado apartado Reclamaciones: 10

FECHA EVALUACIÓN	Nº RECLAMACIONES	PACIENTES ATENDIDOS	TASA POR 1000
30/04/2010	0	3657	0
30/06/2010	0	5676	0
30/09/2010	0	7644	0

Las reclamaciones consideradas son las relacionadas con trato inadecuado de los profesionales, falta de intimidad, falta de información al usuario y confidencialidad y demoras.



■ **INDICADOR GLOBAL DE ABSENTISMO**

Se calcula como el número total de días de absentismo por I.T. *100/ total días de trabajo potenciales

■ **CUMPLIMIENTO PRESUPUESTO CAPITULO II y IV**

Gasto Total 2010 en los conceptos especificados en la tabla

■ **DEMORA PRIMERAS CONSULTAS**

Se refiere a la demora media de los pacientes con cita asignada, y cuya fecha de cita sea mayor o igual a la fecha de corte. Cálculo de la demora.- Se calcula como el tiempo que media entre la fecha de cita y la fecha de inicio de la demora que puede ser: Fecha indicada por el especialista si existe, Fecha deseada por el usuario o Fecha de solicitud

■ **GESTION DE CITAS CONSULTAS SUCESIVAS**

El porcentaje de consultas sucesivas se calcula como el cociente entre el número de citas asignadas para consultas sucesivas asignadas en el periodo analizado, por el personal facultativo u otro personal adscrito funcionalmente al Servicio, y el total de citas asignadas para consultas sucesivas, multiplicado por 100.

■ **% RECETAS PRESCRITAS POR PRINCIPIO ACTIVO**

Se calcula como el cociente entre el número de recetas prescritas por principio activo y el total de recetas prescritas, expresado en porcentaje

■ **INDICE SINTETICO DE PRESCRIPCION DE GRUPO TERAPÉUTICO**

Prescripción de fármacos de primera elección del grupo terapéutico especificado x 100/ Total de prescripción del grupo terapéutico

■ **TASA DE RECLAMACIONES POR MOTIVOS SELECCIONADOS**

Nº de reclamaciones x 1000/ total de pacientes atendidos (los criterios aplicados para la obtención del numerador y del denominador son los especificados en el documento de Acuerdo de Objetivos)



Demoras y Puntuación Resultante

PERIODO EVALUADO	RESULTADO	FUNCION VALOR
04/01/2010	14	10
11/01/2010	12	10
18/01/2010	13	10
25/01/2010	12	10
01/02/2010	12	10
08/02/2010	14	10
15/02/2010	18	10
22/02/2010	20	10
01/03/2010	20	10
08/03/2010	17	10
15/03/2010	18	10
22/03/2010	21	9
29/03/2010	21	9
05/04/2010	20	10
12/04/2010	17	10
19/04/2010	16	10
26/04/2010	14	10
03/05/2010	14	10
10/05/2010	13	10
17/05/2010	13	10
24/05/2010	13	10
31/05/2010	13	10
07/06/2010	9	10
14/06/2010	10	10
21/06/2010	10	10
28/06/2010	11	10
05/07/2010	8	10
12/07/2010	11	10
19/07/2010	10	10
26/07/2010	14	10
02/08/2010	15	10
09/08/2010	18	10
16/08/2010	35	6
23/08/2010	30	8
30/08/2010	24	9
06/09/2010	22	9
13/09/2010	18	10
20/09/2010	18	10
27/09/2010	13	10