

El personal de la Unidad de Gestión Clínica de Nefrología, Diálisis y Trasplante renal le da la BIENVENIDA a la unidad.

Los profesionales que componemos esta Unidad trabajamos para ofrecerle una atención integral y de calidad durante su proceso de enfermedad y hacerle su estancia lo más confortable posible.

Los departamentos que la componen se encuentran situados en:

- Unidad Hospitalización en la 4ª planta módulo C.
- Unidad Diálisis Hospitalaria en la planta baja, junto a los ascensores.
- Centro Periférico Hemodiálisis Calle Perpetuo Socorro.
- Centro Hemodiálisis Hospital de Pozoblanco
- Consultas en la 1ª planta del Edificio de Consultas Externas.

NORMAS GENERALES

A su llegada a nuestra Unidad, le recibirán los profesionales de Enfermería y Auxiliares:

- Se presentarán
 - Le mostrarán los vestuarios donde sustituirá la ropa de calle por ropa del hospital
 - Le facilitarán el acceso a una taquilla donde podrá dejar sus pertenencias
 - Posteriormente le acompañarán a su cama de Hemodiálisis., donde se realizará su tratamiento renal sustitutivo.
- Así mismo se le entregará documentación informativa y un documento de registro de voluntades del usuario que usted debe de rellenar.

Durante el proceso de hemodiálisis, habrá un **Médico responsable**, aunque **todo** el equipo que integra la Unidad **estará informado de su evolución, para contribuir a una mejora de su seguridad y mantener una atención continuada.**

Durante su estancia en la **Unidad de Hemodiálisis**, no le podrán acompañar sus familiares (quienes permanecerán en la zona habilitada para tal fin, fuera de la Unidad).

Todos los días laborables se realizará la **visita médica** tras la cuál el Médico responsable de su proceso **informará a la/las personas autorizadas por usted**, para recibir información, en la zona habilitada para tal fin.

Cuando usted o su familia **necesiten** documento administrativo (partes de baja, confirmación) puede solicitarlo en la **Secretaría de Nefrología**, situada en la planta baja, dentro de la Unidad de Diálisis.

HORARIO DE 9:00 A 14:30 h.

ESTANCIA EN LA UNIDAD DE DIALISIS:

Todos los pacientes que requieran **terapia renal sustitutiva (TRS)** mediante hemodiálisis (HD), recibirán **su primera sesión** en la **Unidad Hospitalaria**. Posteriormente, si no hay incidencias durante la primera sesión, y las condiciones clínica del paciente lo permiten, será trasladado a un centro extra-hospitalario de HD.

Al paciente se le entregará un **INFORME** donde vendrá actualizado el **tratamiento**, y **donde se le indicará el centro y turno en el que realizará las sesiones de TRS a partir de ese momento.**

Por parte de **Enfermería**, se **enviará por vía Fax**, las características de la sesión de HD, al centro al que se le derive.

El personal de Enfermería y Médicos pueden informarle del método de **acceso a programas de prevención de la salud (deshabitación tabáquica).**

Las habitaciones de **Hospitalización** son para dos pacientes, por lo que **durante el pase de visita solo podrá quedarse un acompañante con el paciente para preservar la intimidad** . Así mismo se ruega bajen el volumen del móvil y la televisión, para no molestar al compañero.

Solicitamos su colaboración para mantener las habitaciones de **Hospitalización** y la **Unidad** en condiciones higiénicas.

DERECHOS DEL USUARIO:

A su ingreso se le entregará documentación informativa sobre sus derechos como usuario:

- **Registro de Voluntades Vitales Anticipadas**
- **Libre elección de Hospital.**
- **Libre elección de Especialista de Consulta.**
- **Solicitud de Segunda Opinión Médica.**

La hoja informativa puede solicitarla a cualquier profesional de la Unidad.

Así mismo esta disponible en la página web del hospital a través del enlace:

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs2.

O a través de la página específica del Servicio Andaluz de Salud: inters@s

Para mejorar la atención prestada por la Unidad se ruega nos comenten las sugerencias y rellenen la encuesta de satisfacción.

Contacto con UGC Nefrología vía email:

hrs.nefro.sspa@juntadeandalucia.es



Si usted necesitara una copia total o parcial de su Historia Clínica, puede solicitarla a través de Gestoría del Usuario situada en la Planta Baja del Edificio Principal Reina Sofía (edificio de Hospitalización).

La **Ley de Protección de Datos (Ley Orgánica 3/2018 de 5 Diciembre**, prohíbe a los profesionales de la Unidad dar información sobre la ubicación de los pacientes hospitalizados, por favor solicite esta información en Admisión (Planta Baja, Entrada).

En cumplimiento de la **Ley de Protección de Datos Personales**, le comunicamos que sus datos serán tratados de manera **confidencial**, siendo incorporados al fichero del Servicio Andaluz de Salud.

El **USUARIO** podrá ejercer:

- Derechos de acceso información personal
- Rectificación
- Cancelación de los datos
- Copia

A través de **ATENCIÓN A LA CUIDADANIA HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFIA**

http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/index.php?id=derechos_garantias



Le recordamos que está PROHIBIDO FUMAR en todas las dependencias del Hospital Reina Sofía (Ley 28/2005).

Esta LEY prohíbe fumar en todos los centros sanitarios, incluyendo los espacios al aire libre o cubiertos de los recintos sanitarios, estableciendo los **CENTROS SANITARIOS COMO ESPACIOS LIBRES DE HUMO**.

TELEFONOS UNIDAD NEFROLOGÍA

Secretaría Hospital Reina Sofía 957010440
Consultas Externas Nefrología (Enfermería) 957011291

Consulta Hipertensión Arterial 957010275
Consulta Trasplante Renal 957010173

Unidad Hemodiálisis Hospitalaria 957010212 ó 957011901

Secretaría Centro Diálisis Perpetuo Socorro 957352559

Hemodiálisis Hospital Pozoblanco 957026317

TODA LA INFORMACIÓN SOBRE LA CARTERA DE SERVICIOS DE LA UNIDAD ESTÁ DISPONIBLE EN LA PAGINA WEB

hrs2.sas.junta-andalucia.es/nc/servicios/ugc_de_nefrologia.

Actualizado Enero 2022



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



**DOCUMENTO DE INFORMACIÓN
A PACIENTES Y FAMILIARES**

DIALISIS

**UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE
NEFROLOGÍA**



**HOSPITAL UNIVERSITARIO
REINA SOFIA
Córdoba**



Actualizado Enero 2022

