

El personal de la Unidad de Gestión Clínica de Nefrología, le da la BIENVENIDA a la unidad.

Los profesionales que componemos esta Unidad trabajamos para ofrecerle una atención integral y de calidad durante su proceso de enfermedad y hacerle su estancia lo más confortable posible.

Los departamentos que la componen se encuentran situados en:

- Unidad Hospitalización en la **5ª planta módulo B.**
- Unidad Diálisis Hospitalaria en la planta baja, junto a los ascensores.
- Centro Periférico Hemodiálisis Calle Perpetuo Socorro.
- Centro Hemodiálisis Hospital de Pozoblanco
- Consultas en la 1ª planta del Edificio de Consultas Externas.

NORMAS GENERALES DURANTE SU ESTANCIA:

Al ingreso en la Unidad de Hospitalización, se recibirá por los profesionales de Enfermería y Auxiliares, que se **presentarán**, le acompañarán a su cama de Hospitalización. Le informarán de los horarios de visitas y le colocarán la **pulsera identificativa**. Así mismo se le entregará **documentación informativa y un documento de registro de voluntades** del usuario que debe de rellenar.

Durante su estancia, habrá un **Médico responsable** de su proceso, aunque **todo el equipo** que integra la Unidad estará informado de su evolución, **para contribuir a una mejora de su seguridad y mantener una atención continuada.**

Todos los **días laborables** se realizará la visita médica, tras la cuál el **Médico responsable** de su proceso **informará** a la/las **personas autorizadas** por el paciente para recibir información, en la zona habilitada para tal fin.

Las habitaciones de Hospitalización son para dos pacientes, por lo que **durante el pase de visita solo podrá quedarse un acompañante con el paciente para preservar la intimidad** . Así mismo se ruega bajen el volumen del móvil y la televisión, para no molestar al compañero.

Solicitamos su colaboración para mantener las habitaciones de Hospitalización y la Unidad en condiciones higiénicas.

Quando usted o su familia **necesiten** documento administrativo (partes de baja, confirmación) puede solicitarlo en la **Secretaría de Nefrología**, situada en la planta baja, dentro de la Unidad de Diálisis.

HORARIO DE 9:00 A 14:30 h.

AL ALTA HOSPITALARIA:

El día de **ALTA DE HOSPITALIZACION**, el **Médico** le entregará un **informe sobre su proceso**, así como el **tratamiento** que debe continuar **al alta**, y la cita para revisión en consulta, o para próxima sesión de hemodiálisis, si precisara continuar seguimiento.

El personal de **Enfermería** y **Médicos** pueden informarle del método de acceso a programas de prevención de la salud (deshabitación tabáquica).

DERECHOS DEL USUARIO:

A su ingreso se le entregará documentación informativa sobre sus derechos como usuario:

- **Registro de Voluntades Vitales Anticipadas**
- **Libre elección de Hospital.**
- **Libre elección de Especialista de Consulta.**
- **Solicitud de Segunda Opinión Médica.**

La hoja informativa puede solicitarla a cualquier profesional de la Unidad.

Así mismo esta disponible en la página web del hospital a través del enlace:

www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs2

O a través de la página específica del Servicio Andaluz de Salud: inters@s

Para mejorar la atención prestada por la Unidad se ruega nos comenten las sugerencias y rellenen la encuesta de satisfacción.

Contacto con UGC Nefrología vía email:

hres.nefro.sspa@juntadeandalucia.es



Contacto con ALCER:

<https://www.alcercordoba.org/>



Si usted necesitara una copia total o parcial de su Historia Clínica, puede solicitarla a través de Gestoría del Usuario situada en la Planta Baja del Edificio Principal Reina Sofía (edificio de Hospitalización).

La **Ley de Protección de Datos (Ley Orgánica 3/2018 de 5 Diciembre**, prohíbe a los profesionales de la Unidad dar información sobre la ubicación de los pacientes hospitalizados, por favor solicite esta información en Admisión (Planta Baja, Entrada).

En cumplimiento de la **Ley de Protección de Datos Personales**, le comunicamos que sus datos serán tratados de manera **confidencial**, siendo incorporados al fichero del Servicio Andaluz de Salud.

El **USUARIO** podrá ejercer:

- Derechos de acceso información personal
- Rectificación
- Cancelación de los datos
- Copia

A través de **ATENCIÓN A LA CUIDADANIA HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFIA**

http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/index.php?id=derechos_garantias



Le recordamos que está **PROHIBIDO FUMAR** en todas las dependencias del Hospital Reina Sofía (Ley 28/2005).

Esta **LEY PROHÍBE FUMAR** en **TODOS LOS CENTROS SANITARIOS**, incluyendo los espacios al aire libre o cubiertos de los recintos sanitarios, estableciendo los **CENTROS SANITARIOS COMO ESPACIOS LIBRES DE HUMO**.

TELEFONOS UNIDAD NEFROLOGÍA 
Planta de Hospitalización 957010520

Secretaría Hospital Reina Sofía 957010440
Consultas Externas Nefrología (Enfermería) 957011291
Consulta Hipertensión Arterial 957010275
Consulta Trasplante Renal 957010173
Unidad Hemodiálisis Hospitalaria 957010212 ó 957011901
Secretaría Centro Diálisis Perpetuo Socorro 957352559
Hemodiálisis Hospital Pozoblanco 957026317

TODA LA INFORMACIÓN SOBRE LA CARTERA DE SERVICIOS DE LA UNIDAD ESTÁ DISPONIBLE EN LA PAGINA WEB

hrs2.sas.juntaandalucia.es/nc/servicios/ugc_de_nefrologia

Actualizado Enero 2022



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
SERVICIO ANDALUZ DE SALUD



DOCUMENTO DE INFORMACIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

HOSPITALIZACION

UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE NEFROLOGÍA



Hospital Universitario Reina Sofía
Córdoba



Mapa situación HURS
Avenida Menéndez Pidal s/n

Actualizado Enero 2022

